

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA CESOL

CESol garantisce la qualità e l'affidabilità dei propri prodotti, coprendo eventuali difetti di fabbricazione e guasti derivanti da materiali o lavorazioni difettose. Questa garanzia disciplina le condizioni di riparazione e sostituzione, assicurando il corretto funzionamento dei prodotti secondo le specifiche dichiarate.

1. Introduzione

CESol garantisce che gli inverter rispettano le normative di sicurezza locali relative alla rete nazionale e agli standard di rete.

La garanzia dell'inverter è determinata da CESol e dai suoi distributori autorizzati.

La garanzia sui componenti di ricambio è valida per 3 mesi dalla data di spedizione. Durante questo periodo, CESol è responsabile della sostituzione.

Dopo la consegna, danni estetici come graffi, ruggine e danni chimici non sono coperti dalla garanzia.

2. Durata della Garanzia

CESol fornisce una garanzia standard di 10 anni dalla data di installazione e non oltre 10 anni e mezzo dalla data di consegna.

3. Standard di Qualità del Prodotto e Garanzia

La garanzia copre i seguenti componenti: Connettore DC PV (MC4), Connettore AC, Fusibile e Contenitore per 3 mesi, mentre il logger è coperto per 1 anno.

4. Esclusioni della Garanzia

Trasporto, Installazione e Ambiente

1. Danni o perdita dell'inverter o degli accessori causati dal trasporto.
2. Malfunzionamenti o danni derivanti dall'installazione su dispositivi mobili o in condizioni di vibrazione.
3. Danni causati da installazioni in ambienti non idonei – come aree con alta umidità, presenza di sostanze corrosive o ventilazione insufficiente – e da installazioni che non rispettano le distanze minime specificate nel manuale dell'inverter.

Utilizzo e Manutenzione

1. Malfunzionamenti o danni all'inverter causati da personale non qualificato o non autorizzato.
2. Mancato rispetto del manuale d'uso, della guida all'installazione e delle regolamentazioni di manutenzione.
3. Rimozione o danneggiamento del sigillo di garanzia.
4. Modifica o rimozione dell'etichetta di specifica o del numero di serie (SN).
5. Alterazioni o smontaggio non autorizzato del prodotto.
6. Danni derivanti da un'errata configurazione o aggiornamento del firmware non autorizzato.
7. Danni derivanti da un utilizzo non conforme alla destinazione d'uso del prodotto. Per esempio:
 - Uso industriale di un dispositivo destinato a un uso domestico
 - Sovraccarico del dispositivo
 - Alimentazione con fonti non adeguate
 - Smontaggio di parti interne per integrarle con componenti non certificati

Normative e Requisiti Tecnici

1. Malfunzionamenti dell'inverter dovuti al mancato rispetto delle normative nazionali sulla rete elettrica (es. tensione anomala della rete, frequenza anomala, ecc.).
2. Malfunzionamenti o danni derivanti dal mancato rispetto delle leggi, regolamenti o requisiti tecnici relativi alla progettazione, costruzione o installazione dell'impianto.
3. Valore di tensione dei pannelli solari in ingresso che eccede i limiti consentiti dall'inverter.

Eventi Esterni

1. Guasti o danni causati da corrosione, fulmini o altri eventi naturali o di forza maggiore.
2. CESol non è responsabile per ritardi nella fornitura di parti di ricambio causati da eventi esterni, quali forza maggiore o problemi nella catena di approvvigionamento.
3. Danni o malfunzionamenti causati da altri dispositivi (es. danni da sovratensione derivanti dall'accensione/spegnimento di un generatore ad alta potenza).
4. Ridotta produzione di energia elettrica dovuta all'autoprotezione dell'inverter causata da fattori ambientali (es. ambiente di installazione, condizioni naturali, condizioni della rete elettrica, ecc.), non considerata un difetto di qualità.

Limitazioni e Esclusioni di Responsabilità

1. Perdite economiche indirette, comprese quelle derivanti dall'interruzione dell'attività commerciale o della produzione a seguito di un malfunzionamento del prodotto, nonché danni alla reputazione o mancato guadagno.
2. Danni accidentali o consequenziali derivanti da malfunzionamenti dei prodotti.
3. Costi di installazione o rimozione di unità difettose, salvo accordo specifico.
4. La garanzia è valida esclusivamente nel paese di acquisto e non copre eventuali riparazioni o sostituzioni richieste in altri paesi.
5. Eventuali richieste di risarcimento danni superiori al valore del prodotto acquistato.
6. CESol non è responsabile per danni ai sistemi collegati, come pannelli solari o batterie, derivanti da un guasto dell'inverter.
7. CESol non è responsabile per la perdita di energia prodotta a causa di un malfunzionamento dell'inverter. Il guasto deve essere segnalato al rivenditore locale o all'installatore appena possibile. Se il guasto non viene riparato entro 2 settimane, verranno valutati singoli casi.

5. Riparazione e Sostituzione

In caso di guasto, l'utente deve registrare il codice di errore e i dati rilevanti, quindi contattare il rivenditore locale o l'installatore. La garanzia residua dell'unità originale sarà trasferita a quella sostituita o riparata.

Informativa sul trattamento dei dati personali

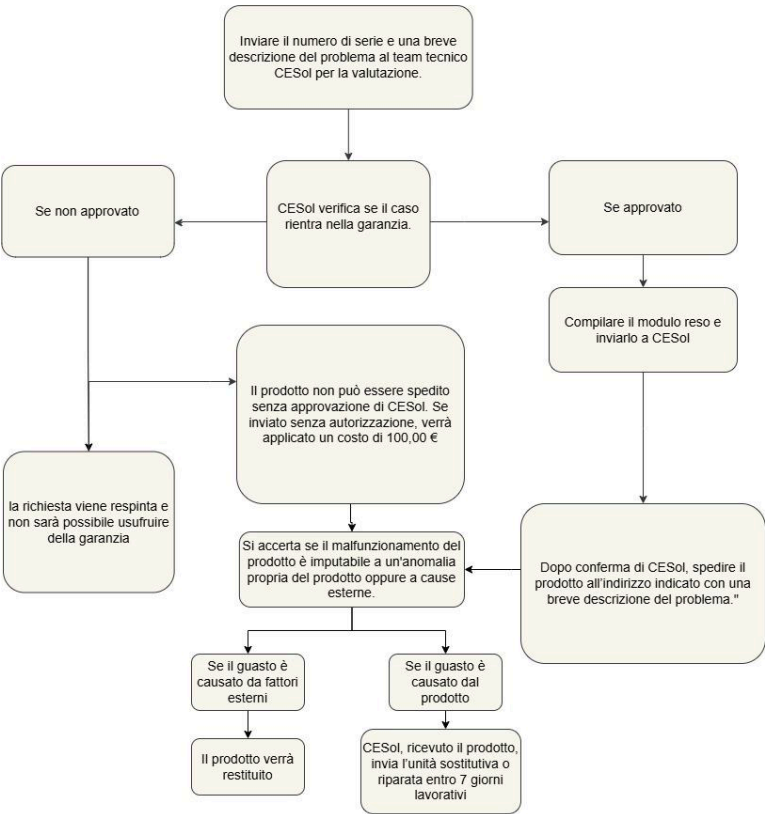
Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), si informa che i dati personali raccolti saranno trattati da CESol d.o.o., con sede legale in Krpanova ulica 7, 6000 Koper, Slovenia, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e integrità.

I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi, alla gestione amministrativa e contabile, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del servizio o dell'obbligazione contrattuale; l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di darvi corso.

I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati solo a soggetti terzi autorizzati, ove previsto dalla legge o strettamente necessario per l'adempimento delle finalità sopra indicate.

L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui: il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Eventuali richieste dovranno essere inviate a CESol d.o.o. all'indirizzo email: info@cesol.io.

Procedura per Richiesta di Reso o Sostituzione in Garanzia



6. Valori Aggiunti e Responsabilità

- 1. CESol si riserva il diritto di sostituire un prodotto difettoso con un modello equivalente o superiore, nel caso in cui il modello originale non sia più disponibile, garantendo comunque la compatibilità dell’inverter con la batteria (solo nel caso la batteria sia acquistata da CESol).
- 2. Nel caso in cui il guasto sia confermato, CESol provvederà ad inviare l’inverter sostitutivo entro 7 giorni.

7. Contatti per Assistenza

Gli installatori e i rivenditori locali possono contattare il servizio tecnico di CESol per discutere le opzioni di assistenza.
Sito web: www.csystem.io | Email: info@cesol.io

8. Forza Maggiore

CESol non sarà ritenuta responsabile per ritardi o inadempienze derivanti da eventi di forza maggiore, inclusi ma non limitati a:

- 1. Terremoti, alluvioni, incendi, tempeste e altri disastri naturali.
- 2. Guerra, invasioni, blocchi e altri atti ostili armati.
- 3. Rivoluzioni, ribellioni, sommosse.
- 4. Scioperi, interruzioni del lavoro o altre controversie industriali.
- 5. Restrizioni, divieti e altre disposizioni governative.
- 6. Malattie infettive, pandemie ed emergenze sanitarie.
- 7. Interruzioni nella catena di approvvigionamento o scarsità di materie prime.
- 8. Atti terroristici o sabotaggi.
- 9. Negligenza e atti illeciti di terzi non controllabili dal produttore.
- 10. Qualsiasi altro evento al di fuori del controllo ragionevole di CESol che impedisca il normale adempimento degli obblighi contrattuali.

Questa garanzia non pregiudica i diritti previsti dalla legislazione vigente nel paese dell'acquirente in materia di protezione del consumatore.

Numero di Serie (SN)	Data della Fattura

Informativa sul trattamento dei dati personali
Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito "GDPR"), si informa che i dati personali raccolti saranno trattati da CESol d.o.o., con sede legale in Krpanova ulica 7, 6000 Koper, Slovenia, in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e integrità.
I dati forniti saranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi, alla gestione amministrativa e contabile, nonché per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa vigente. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per l'esecuzione del servizio o dell'obbligazione contrattuale; l'eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di darvi corso.
I dati non saranno diffusi e potranno essere comunicati solo a soggetti terzi autorizzati, ove previsto dalla legge o strettamente necessario per l'adempimento delle finalità sopra indicate.
L'interessato potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e seguenti del GDPR, tra cui: il diritto di accesso ai propri dati personali, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di opposizione, nonché il diritto alla portabilità dei dati. Eventuali richieste dovranno essere inviate a CESol d.o.o. all'indirizzo email: info@cesol.io.