	<b>FORMATO</b>	<b>SIG-F-13</b>
	<b>ATENCIÓN DE RECLAMOS Y/O QUEJAS</b>	Versión: 01 Fecha: 15/07/2019 Rev: SIG Aprobado por: GG

<b>Datos del Cliente</b>		Nº	
Razón Social			
Nombre del Reclamante			
Cargo			
Teléfono fijo			
Celular			
Email			

<b>Datos del Reclamo y/o Queja</b>	
Fecha	


<b>Detalle del Reclamo y o Queja</b>	
	

<b>Seguimiento</b>	
Área a la que se deriva el reclamo	
Fecha	

<b>Causas del Reclamo y o Queja</b>	

PROCEDE:	SÍ					NO		

<b>Solución al Reclamo y o Queja</b>
--------------------------------------

	<b>FORMATO</b>	<b>SIG-F-13</b>
	<b>ATENCIÓN DE RECLAMOS Y/O QUEJAS</b>	Versión: 01 Fecha: 15/07/2019 Rev: SIG Aprobado por: GG

<b>Atendido por</b>		<b>Fecha</b>	
<b>Aprobado por</b>			

