



De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley y los Lineamientos del Aviso de Privacidad, entre otras disposiciones aplicables y vigentes en los Estados Unidos Mexicanos; así como normas internacionales en materia de protección de datos personales, ponemos a disposición del titular de datos personales el siguiente.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Elizabeth Nuñez Torres hace del conocimiento de los TITULARES que los Datos Personales que se traten, serán manejados de manera CONFIDENCIAL, limitando su uso a las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad. Asimismo, las bases de datos de Elizabeth Nuñez Torres, en donde constan los Datos Personales de los clientes solamente serán operadas por el personal autorizado de Elizabeth Nuñez Torres cuyas funciones se encuentran reguladas por las políticas internas de la empresa. Asimismo, Elizabeth Nuñez Torres manifiesta que tiene implementadas políticas, procedimientos y medidas de seguridad que permiten proteger los Datos Personales de los Clientes, Empleados y Proveedores contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, por lo cual queda prohibido su divulgación ilícita, limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente documento.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Elizabeth Nuñez Torres (En adelante ORPLEX) con domicilio para recibir notificaciones Julio Jiménez #5639, Colonia Chula Vista, Culiacán, Sinaloa. CP 80194. Es responsable del uso y protección de los datos personales que trata y al respecto le informamos:

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades primarias:

A. Clientes: Cotizar, y facturar servicios de control y exterminación de plagas.

- Cumplimiento de requerimientos de autoridades administrativas y judiciales

B. Empleados: atender las obligaciones y normativas de la empresa y de autoridades que establecen obligaciones a este giro comercial.

C. Proveedores: cotizar, adquirir y recibir bienes y servicios.

3. MECANISMOS PARA NEGATIVA DE FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

ORPLEX no realiza tratamientos de datos para finalidades secundarias o accesorias.

4. DATOS PERSONALES TRATADOS

Para las finalidades mencionadas podemos recabar sus datos personales por: escrito, teléfono, correo electrónico, solicitudes de empleo y fuentes de acceso público.

Los datos personales recabados para las finalidades primarias son en el caso de:

- **De los clientes son obligatorios**

Nombre, domicilio, teléfono, celular, correo electrónico y ubicación (GPS).

Datos de facturación: razón social, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal, localidad) Ciudad (ciudad, municipio, estado, país) RFC, correo electrónico (e-mail) y comprobante de cuenta de proveniencia de los recursos.

- **De los empleados**

Datos obligatorios: nombre (s), apellido paterno y apellido materno, domicilio (calle, número exterior, número interior, colonia, código postal), nacionalidad, INE (foto y folio), talla, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, sexo, CURP.

laborales: cuenta bancaria, estado de situación fiscal, puesto, sueldo, hora de entrada y salida.

Los datos opcionales: últimos estudios, certificado de estudios o número de cedula profesional, teléfono, celular, cuenta de correo electrónico, edad, foto, número de crédito INFONAVIT, número de crédito FONACOT, tipo de licencia, número de licencia, fecha de expiración de licencia, numero de seguridad social y experiencia laboral.

Documentos presentados para su cotejo: acta de nacimiento, comprobante de domicilio, comprobante de estudios, identificación oficial, licencia de manejo, IMSS, RFC, constancia de no acreditado o estado de cuenta INFONAVIT y FONACOT.

- **De los proveedores**

(Personas físicas y morales) con quienes se mantiene una relación comercial o profesional para las finalidades primarias, son los mínimos establecidos por otras leyes del Estado Mexicano, por los que no serán considerados como datos personales, según el artículo 5 del reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Las imágenes tomadas por el circuito de video vigilancia solo estarán a disposición del representante legal y de las autoridades en materia de impartición y procuración de justicia que lo requieran, por medio de mandato oficial en un plazo de 10 días naturales contados a partir de las fechas de las tomas, siempre y cuando las imágenes no hayan sido eliminadas por el sistema automáticamente.

Cabe señalar que las imágenes que se toman en la vía pública están debidamente resguardadas y estas no son compartidas con nadie, salvo que medie de igual manera orden de autoridad competente o en su defecto la persona grabada ejerza sus derechos ARCO.

5. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS?

Los datos tratados para fines comerciales se conservan activos mientras tanto el interesado no revoque su consentimiento o solicite su supresión o en todo caso se haya concluido en la totalidad el servicio contratado, así como en todo caso, durante los plazos previstos en las disposiciones legales aplicables y durante el tiempo necesario para atender a posibles responsabilidades nacidas del tratamiento de estos.

Expedientes de operaciones de arrendamiento y compraventa

Mínimo 1 año desde la última operación

Documentación laboral y fiscal

Conforme a los plazos del CFF y la Ley Federal del Trabajo vigentes

Datos tratados para finalidades voluntarias

Hasta que el titular revoque su consentimiento o solicite cancelación.

6. DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS

ORPLEX no realiza el tratamiento de datos sensibles de sus clientes, en el caso de nuestros empleados al momento de contratación para conocer de algún padecimiento crónico de la cual la empresa deba de conocer en caso de alguna situación extraordinaria de la cual tengamos que tomar atención especial y que nos lo requiera alguna autoridad en caso de una pandemia u otras situaciones.

De los datos recabados de los empleados para finalidades primarias, son considerados sensibles los datos de salud: estado de salud (padecimientos).

Con la finalidad de dar cumplimiento a la legislación y autoridades en materia de salud, realizara los exámenes periódicos a su personal que sean pertinentes o que determinen a las autoridades competentes, para la prevención y control de las enfermedades, cuyos resultados serán recopilados y resguardados en el expediente del personal, adoptando todas las medidas de seguridad para su resguardo.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

ORPLEX solo realiza este tratamiento de datos personales, solo en los casos que obligan otras leyes del estado mexicano y para los trámites necesarios del servicio contratado, previa autorización.

Destinatario

Cumplimiento de mandatos fundados y motivados de autoridad competente — obligación legal.

8. CLÁUSULA EN LA QUE SE ACEPTA O NO LA TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

ORPLEX no cuenta con cláusula de negativa de transferencia de datos personales, pues este tratamiento solamente se realiza en cumplimiento de otras leyes del estado mexicano y para el servicio contratado previa autorización del cliente.

9. MEDIOS Y EL PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS ARCO

Para acceder, rectificar y cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

Para conocer más sobre los procedimientos y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, haga una cita con la C. Elizabeth Núñez Torres, al correo ventas@orplex.com.mx encargada de la Protección de Datos Personales o al teléfono **(667) 745 0772**.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales, en dichos casos se aplicará el bloqueo correspondiente.

Acceso (A)

Conocer los datos personales que tenemos en su posesión, las condiciones y generalidades de su tratamiento

Rectificación (R)

Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados

Cancelación (C)

Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad que motivó su obtención, sujeto a los plazos de conservación obligatorios

Oposición (O)

Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas, incluyendo el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos adversos o afecte significativamente sus derechos

Revocación del consentimiento

Retirar el consentimiento otorgado para finalidades voluntarias en cualquier momento

Limitación de uso

Solicitar que sus datos no sean tratados para finalidades distintas a las necesarias

Horario de atención	Lunes a viernes, 10:00 AM a 12:00 PM
E Plazo de respuesta	20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud completa
C Vigencia de la respuesta	15 días hábiles para que el titular manifieste su conformidad o inconformidad

ISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Le informamos que, para revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, preséntese en nuestro domicilio con:

- Solicitud por escrito (original y copia)
- Identificación oficial (original y copia)

11. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES



MANEJO INTEGRAL DE FAUNA NOCIVA

ORPLEX no realiza este tratamiento de datos, sin embargo, le sugerimos: inscribirse en el registro público para evitar publicidad, que está a cargo de la PROFECO, para más información consulte el portal de la procuraduría.

12. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O TECNOLOGÍA SIMILAR

ORPLEX le informa que nuestra página web de internet orplex.com.mx utiliza cookies, web beacons o tecnologías similares que recaban datos personales que nos permiten consultar estadísticas sobre ciudades, estados o países desde que se accede a la misma, tiempo de navegación en nuestro sitio, secciones y páginas consultadas. Para limitar el uso de estas tecnologías consulte las preferencias de privacidad establecidas en su navegador de páginas WEB.

13. PROCEDIMIENTOS Y MEDIOS POR LOS CUALES EL RESPONSABLE COMUNICARÁ CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través del aviso de privacidad integral exhibido en nuestras instalaciones o en nuestra página web orplex.com.mx

Este aviso se actualizó y publicó el 26 de mayo de 2026 de acuerdo con la nueva LFPDPPP.