



CENTRO DE EVALUACIÓN CONOCER AUTORIZADO

CATÁLOGO DE SERVICIOS 2026

TRANSFORMAMOS EL TALENTO DE TU
ORGANIZACIÓN EN VENTAJA COMPETITIVA

20
AÑOS DE EXPERIENCIA

+150
EMPRESAS ATENDIDAS

+5000
PROFESIONALES CAPACITADOS



¿POR QUÉ ELEGIR MÉNDEZ CONSULTORES?

Somos más que una consultora: somos tu socio estratégico en el desarrollo integral de tu organización.

Nuestros Diferenciadores

Centro Evaluador Autorizado por CONOCER

Certificaciones oficiales con validez nacional en EC0301, EC0217.01 y EC0076.

Agente Capacitador Externos Autorizados por STPS

Emisión de constancias DC-3 con validez para cumplimiento normativo.

Enfoque Integral

Seguridad, Medio Ambiente, Calidad y Desarrollo Humano y Protección Civil en un solo proveedor.

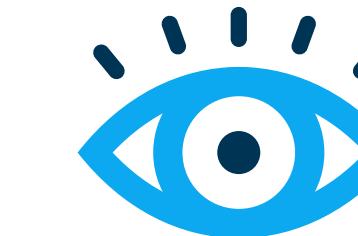
Instructores Certificados

Equipo con credenciales ISO, Six Sigma y experiencia industrial comprobada.



Misión

Impulsar el crecimiento y la transformación de personas y organizaciones mediante soluciones integrales de consultoría, programas de capacitación de alto impacto, y procesos de certificación que garanticen el desarrollo sostenible de competencias clave, contribuyendo a mejorar los indicadores de desempeño KPI y fortalecer un clima laboral positivo.



Visión

Ser la empresa líder en Latinoamérica en consultoría y formación especializada, reconocida por su innovación, calidad y capacidad para generar valor, impactando favorablemente en los KPIs organizacionales y en la creación de entornos laborales saludables y motivadores.



Valores que nos Definen

- ✓ **Servicio:** Nos esforzamos por entender y satisfacer las necesidades específicas de cada cliente, brindando soluciones integrales y personalizadas que agreguen valor a sus organizaciones.
- ✓ **Integridad:** Actuar con ética, transparencia y respeto en todas nuestras interacciones.
- ✓ **Desarrollo del talento:** Impulsamos el crecimiento profesional y personal de nuestros clientes y colaboradores, fomentando una cultura de aprendizaje y alto desempeño.
- ✓ **Calidad:** Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos, desde la formación hasta la certificación.
- ✓ **Innovación:** Fomentamos la creatividad y la mejora continua en nuestros procesos y servicios para mantenernos a la vanguardia en el sector de capacitación y certificación.
- ✓ **Trabajo en equipo:** Promovemos la colaboración y el aprendizaje mutuo para alcanzar objetivos comunes.
- ✓ **Orientación al cliente:** Escuchamos y entendemos las necesidades, para diseñar soluciones personalizadas que impacten en resultados medibles.

Resultados que hablan

Nuestros clientes han logrado resultados medibles y sostenibles:

Impacto Comprobado

20%

Reducción promedio de accidentes en clientes

99%

Tasa de aprobación en certificaciones CONOCER

98%

Clientes que renuevan servicios anualmente

4.8/5

Calificación promedio de satisfacción



Seguridad y salud Ocupacional

Protege a tu personal y cumple con la normatividad STPS con nuestros programas especializados. Contamos con más de 25 cursos y capacitaciones registradas ante STPS.



Asesoría y Gestión

- ✓ Auditoría de cumplimiento normativo STPS
- ✓ Implementación de Sistema de Gestión ISO 45001
- ✓ Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para PYMES



Estudios y Programas

- ✓ Diagnósticos de Seguridad Industrial
- ✓ Estudios Normativos de Seguridad
- ✓ Estudios Normativos de Salud Ocupacional



Capacitación 2026 (Selección)

- ✓ LOTO/LOTOTO Bloqueo y Etiquetado de Energías
- ✓ Manejo Seguro de Montacargas (NOM-006-STPS)
- ✓ Factores de Riesgo Psicosocial (NOM-035)
- ✓ Prevención y Combate de Incendios

[Ver catálogo completo](#)



Medio Ambiente

Contamos con autorizaciones para realizar Impactos Ambientales, Registros y Planes de Manejo de Residuos, y servicios integrales de gestión ambiental.



Estudios y Trámites Ambientales

- ✓ Manifestaciones de Impacto Ambiental
- ✓ Estudios de Riesgo Ambiental
- ✓ Registros como Generadores de Residuos
- ✓ Planes de Manejo de Residuos
- ✓ Licencia Ambiental Única
- ✓ Cédulas de Operación Anual
- ✓ Estudios de Ruido Perimetral
- ✓ Estudio de Fuentes Fijas
- ✓ Reportes Semestrales Ambientales
- ✓ Implementación ISO 14001:2015



Capacitación Ambiental

- ✓ Riesgos Ambientales Industriales y su Control (16 hrs)
- ✓ Manejo de Residuos Peligrosos y No Peligrosos
- ✓ Interpretación de la Norma ISO 14001:2015 (8 hrs)

[Ver catálogo completo](#)



Desarrollo humano

Programas de capacitación y desarrollo diseñados para generar impacto real en el aprendizaje y aplicación inmediata en el trabajo.



Asesoría y Gestión

- ✓ Team Building I, II, III, IV para Alta Gerencia
- ✓ Planeación Estratégica (global, ventas y operaciones)
- ✓ Liderazgo Estratégico



Gerencia Media y Personal Clave

- ✓ Programa para Desarrollo de Líderes de Mandos Medios
- ✓ Liderazgo Situacional
- ✓ Administración Efectiva del Tiempo
- ✓ Los 8 Hábitos del Líder Altamente Efectivo



Todo el Personal

- ✓ Relaciones Humanas Avanzadas I y II
- ✓ Comunicación Asertiva
- ✓ Inteligencia Emocional para el Liderazgo

[Ver catálogo completo](#)



Calidad

Capacitación, asesorías, auditorías internas y consultorías especializadas en sistemas de gestión de calidad.



Sistemas de Gestión de Calidad

- ✓ Interpretación de la Norma ISO 9001:2015
- ✓ Auditor Interno ISO 19011:2018
- ✓ Implementación de SGC ISO



Herramientas de Mejora Continua

- ✓ Introducción a Lean Manufacturing
- ✓ 5S's - Orden y Limpieza
- ✓ Introducción a Six Sigma (DMAIC)
- ✓ 7 Herramientas de Calidad



Solución Efectiva de Problemas

- ✓ Metodología 8D's
- ✓ Análisis de Causa Raíz (ACR)
- ✓ Análisis de Modo y Efecto de Falla (AMEF)

[Ver catálogo completo](#)



Centro de Evaluación

Evaluación para certificación de competencias laborales con validez oficial ante el CONOCER (CE1948-OC063-18).



Evaluación para Certificación Profesional.

- ✓ Alineación a Estándares de Competencia
- ✓ Evaluación de Competencias Laborales
- ✓ Gestión de Certificados Oficiales SEP-CONOCER



Soluciones de Evaluación para Certificación.

- ✓ Diagnóstico de Competencias
- ✓ Estándar EC0301 - Diseño Cursos presenciales grupales
- ✓ Estándar EC0217.01 - Impartición Cursos presencial grupal
- ✓ Estándar EC0076 - Evaluar competencias base EC.



Valor Organizacional.

- ✓ Validación de Competencias Reales
- ✓ Fortalecimiento de Perfiles Profesionales
- ✓ Incremento de Valor Curricular y Laboral

Confían en Nosotros



Y muchos más

Contáctanos



Estamos listos para diseñar la solución que tu organización necesita.

Psic. Gerardo Antonio Méndez Morales

Gerente General

✉ gamendezm@mendezconsultores.com

📞 871 218 1988

Miguel Angel Adame Mèndez

Líder de Certificaciones

✉ madame@mendezconsultores.com

📞 871 360 4009

Lic. David Antonio Méndez Parra

Gerente de Ventas

✉ dmendez@mendezconsultores.com

📞 871 781 8982

Ing. Gerardo Gilberto Méndez Parra

Gerente de Asesoría Organizacional

✉ gmendez@mendezconsultores.com

📞 871 124 8766

Zulma Rebeca Ruiz

Líder de Proyectos

✉ zruiz@mendezconsultores.com

📞 871 354 5186

*iSolicita tu diagnóstico
gratuito hoy mismo!*

mendezconsultores.com

@mendezconsultoresyasesores



Catálogo detallado de capacitaciones y servicios



Seguridad y Salud

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Control de emergencias	Curso	Seguridad y salud	Brindar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para actuar de manera oportuna, segura y eficiente ante situaciones de emergencia, con el fin de proteger la integridad de las personas, los bienes materiales y el entorno, así como garantizar la correcta aplicación de los procedimientos establecidos en los planes de emergencia.
Atención de emergencias	Curso	Seguridad y salud	Brindar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para identificar, evaluar y responder de manera segura, rápida y eficaz ante una situación de emergencia, con el fin de proteger la vida, la salud y los bienes, y minimizar los daños.
Manejo de residuos peligrosos y residuos no peligrosos	Curso	Seguridad y salud	Capacitar al personal en la correcta identificación, clasificación, almacenamiento, transporte y disposición final de los residuos peligrosos y no peligrosos, con el fin de cumplir con la normativa ambiental vigente, prevenir riesgos a la salud y minimizar el impacto ambiental.
Prevención de incendios y atención de emergencias	Curso	Seguridad y salud	Brindar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarias para identificar, prevenir y controlar los riesgos de incendio, así como actuar de manera segura, oportuna y eficiente ante una situación de emergencia, con el fin de proteger la vida, las instalaciones y el medio ambiente.
NOM-009-STPS-2011 condiciones de seguridad para realizar trabajos en alturas	Curso	Seguridad y salud	Capacitar al personal en la aplicación de las medidas de seguridad establecidas en la NORMA, con el fin de prevenir riesgos de trabajo, caídas y accidentes durante la ejecución de labores que se realicen a más de 1.8 metros de altura.
Manejo de extintores	Curso	Seguridad y salud	Capacitar al personal en el uso adecuado y seguro de los distintos tipos de extintores, identificando los diferentes tipos de fuego y seleccionando el agente extintor apropiado para controlar y extinguir con eficacia un incendio incipiente, previniendo riesgos a las personas, las instalaciones y el medio ambiente.
Manejo de sustancias químicas peligrosas, hojas de datos de seguridad y elementos de señalización (NOM-018-STPS-2015 y NOM-232-SAA1-2009)	Curso	Seguridad y salud	El objetivo del curso es dotar a los participantes de conocimientos, habilidades y competencias para que puedan aplicar correctamente las normas mexicanas vigentes relativas al uso seguro, comunicación de riesgos, etiquetado, envase y señalización de sustancias químicas peligrosas, con el fin de prevenir accidentes, enfermedades ocupacionales y daños al medio ambiente.
Manejo seguro de montacargas (cumplimiento a la NOM-006-STPS)	Curso	Seguridad y salud	Brindar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para operar montacargas de manera segura y eficiente, identificando los riesgos asociados a su uso y aplicando las medidas preventivas establecidas en la NOM-006-STPS, con el fin de prevenir accidentes, daños a las instalaciones, materiales y lesiones al personal.
NOM-019-STPS obligaciones del patrón y trabajadores, funcionamiento de la CSH y responsabilidades de los integrantes	Curso	Seguridad y salud	Proporcionar a los participantes los conocimientos necesarios para comprender y aplicar los lineamientos establecidos en la NOM-019-STPS, relativos a la constitución, organización, funcionamiento y atribuciones de las comisiones de seguridad e higiene, así como las obligaciones del patrón y de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo.
LOTO/LOTOTO seguridad con energías peligrosas (bloqueo, etiquetado y prueba)	Curso	Seguridad y salud	Capacitar al personal en la correcta identificación, control y aislamiento de todas las fuentes de energía peligrosas (eléctrica, mecánica, hidráulica, neumática, térmica, química, entre otras) mediante procedimientos de bloqueo y etiquetado, garantizando que los equipos y maquinarias se encuentren completamente desenergizados antes de realizar trabajos de mantenimiento, reparación o limpieza, con el fin de prevenir accidentes, lesiones graves o daños a los equipos.
Introducción a la seguridad y salud ocupacional (básico)	Curso	Seguridad y salud	El objetivo del curso es proporcionar a los participantes los conocimientos fundamentales sobre la prevención de riesgos en el trabajo, promoviendo una cultura de seguridad y salud ocupacional, y capacitando para identificar peligros, minimizar accidentes y proteger la integridad física y mental de los trabajadores.
NOM-027-STPS-2008 condiciones de seguridad para realizar trabajos de soldadura y corte	Curso	Seguridad y salud	Brindar a los trabajadores los conocimientos y habilidades necesarios para identificar y aplicar las condiciones de seguridad requeridas al realizar trabajos de soldadura y corte, con el fin de prevenir accidentes, proteger la salud, garantizar un ambiente seguro de trabajo y cumplir con la normativa legal vigente.

Seguridad y Salud

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Normas organizacionales de SST (NOM-017, 018, 019, 026, 030-STPS)	Curso	Seguridad y salud	Brindar conocimientos sobre las normas básicas de seguridad y salud en el trabajo aplicables en México.
Atención de emergencias con sustancias químicas peligrosas	Curso	Seguridad y salud	Desarrollar habilidades para responder adecuadamente ante emergencias con sustancias químicas peligrosas.
Seguridad en mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo NOM-029-STPS	Curso	Seguridad y salud	Promover prácticas seguras en el mantenimiento eléctrico conforme a la NOM-029-STPS.
NOM-004-STPS sistema de protección y dispositivos de seguridad en maquinaria y equipo	Curso	Seguridad y salud	Identificar y aplicar dispositivos de protección en maquinaria según la NOM-004-STPS.
Condiciones de seguridad para trabajos en espacios confinados NOM-033-STPS	Curso	Seguridad y salud	Establecer medidas seguras para el ingreso, permanencia y rescate en espacios confinados.
Manejo seguro de grúas móviles y viajeras NOM-006-STPS	Curso	Seguridad y salud	Capacitar en el manejo seguro y operación responsable de grúas móviles y viajeras conforme a la NOM-006-STPS.
Plataformas de elevación (PEMP)	Curso	Seguridad y salud	Promover la operación segura y el uso adecuado de plataformas de elevación mecánicas y personales.
Manejo seguro de sustancias químicas peligrosas	Curso	Seguridad y salud	Aplicar medidas preventivas para el manejo y almacenamiento seguro de sustancias químicas peligrosas.
Sistema globalmente armonizado para la identificación de SQP y hojas de seguridad	Curso	Seguridad y salud	Identificar y clasificar sustancias químicas mediante el Sistema Globalmente Armonizado (SGA).
Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo (NOM-030-STPS)	Curso	Seguridad y salud	Implementar servicios preventivos para la promoción de la seguridad y salud laboral.
Electricidad estática condiciones de seguridad	Curso	Seguridad y salud	Identificar riesgos por electricidad estática y aplicar medidas preventivas de control.
Seguridad en el manejo manual de cargas	Curso	Seguridad y salud	Prevenir lesiones mediante técnicas seguras para el manejo manual de cargas.

Seguridad y Salud

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Dactores de riesgo psicosocial en los centros de trabajo	Curso	Seguridad y salud	Reconocer y controlar los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral.
Equipo de protección personal selección, uso, revisión (NOM-017-STPS)	Curso	Seguridad y salud	Reconocer y controlar los factores de riesgo psicosocial en el entorno laboral.
Elementos de señalización de seguridad e higiene (NOM-026-STPS)	Curso	Seguridad y salud	Aplicar la señalización adecuada en áreas de riesgo conforme a la NOM-026-STPS.
Primeros auxilios básicos	Curso	Seguridad y salud	Proporcionar atención inmediata y efectiva en casos de emergencia antes de la atención médica.
Búsqueda y rescate	Curso	Seguridad y salud	Capacitar en técnicas de localización, rescate y evacuación de personas en situaciones de emergencia.
Técnicas de evacuación	Curso	Seguridad y salud	Implementar procedimientos seguros y ordenados para la evacuación de personal ante emergencias.
Prevención y combate de incendios (uso y manejo de extintores) hidrantes y mangueras	Curso	Seguridad y salud	Instruir en la prevención, detección y combate inicial de incendios mediante el uso de extintores e hidrantes.
Diagnósticos de seguridad industrial.	Estudio	Seguridad y salud	Identificar condiciones y actos inseguros mediante diagnósticos especializados en seguridad industrial.
Estudios normativos de seguridad	Estudio	Seguridad y salud	Analizar y documentar el cumplimiento normativo en seguridad laboral conforme a las NOM-STPS.
estudios normativos de salud ocupacional	Estudio	Seguridad y salud	Evaluuar condiciones de salud ocupacional y exposición a riesgos laborales.
Auditores internos con ISO 19011-2018	Taller	Seguridad y salud	Formar auditores internos competentes en sistemas de gestión conforme a ISO 19011:2018.
Interpretación de la NORMA ISO-45001-2018 sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo	Taller	Seguridad y salud	Comprender los requisitos y la implementación práctica de la NORMA ISO 45001 en los centros de trabajo.
Auditoría de cumplimiento normativo de STPS	Otro	Seguridad y salud	Evaluuar el grado de cumplimiento normativo en materia de seguridad y salud conforme a la STPS.
Implementación de sistema de gestión de seguridad ISO	Otro	Seguridad y salud	Diseñar e implementar un sistema de gestión de seguridad basado en NORMAS ISO.
Comisiones de seguridad e higiene	Otro	Seguridad y salud	Formar y fortalecer comisiones de seguridad e higiene funcionales y eficaces.

Medio Ambiente

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Riesgos ambientales industriales y su control	Curso	Medio Ambiente	El objetivo del curso es: * identificar, analizar y evaluar los riesgos ambientales presentes en los procesos industriales. * comprender los impactos que las actividades industriales pueden generar en el medio ambiente. * aplicar medidas de prevención y control para minimizar o eliminar los riesgos ambientales. * fomentar una cultura de responsabilidad ambiental dentro de la empresa, cumpliendo con la normativa vigente.
Interpretación de la NORMA ISO 14001-2015 sistema de gestión ambiental	Curso	Medio Ambiente	Comprender y aplicar los requisitos de la NORMA ISO 14001:2015 para la gestión ambiental.
Estudios de ruido perimetral	Estudio	Medio Ambiente	Evaluar los niveles de ruido perimetral conforme a la normativa ambiental vigente.
Estudio de fuentes fijas	Estudio	Medio Ambiente	Medir y evaluar emisiones de fuentes fijas industriales conforme a la normatividad ambiental.
Manifestaciones de impacto ambiental	Trámite	Medio Ambiente	Elaborar manifestaciones de impacto ambiental conforme a la normatividad vigente.
Informes preventivos de impacto ambiental	Trámite	Medio Ambiente	Presentar informes preventivos que identifiquen posibles impactos ambientales de proyectos.
Estudios de riesgo ambiental	Trámite	Medio Ambiente	Evaluar los riesgos ambientales asociados a las operaciones industriales.
Registros como generadores de residuos	Trámite	Medio Ambiente	Tramitar el registro de generadores de residuos peligrosos ante SEMARNAT.
Planes de manejo de residuos	Trámite	Medio Ambiente	Diseñar y gestionar planes de manejo integral de residuos conforme a la legislación aplicable.
Licencia ambiental única	Trámite	Medio Ambiente	Gestionar la obtención de la Licencia Ambiental Única para establecimientos industriales.
Licencia de funcionamiento en materia de atmósfera	Trámite	Medio Ambiente	Tramitar la licencia de funcionamiento conforme a los requisitos ambientales estatales.

Medio Ambiente

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Captura de cédulas de operación anual	Trámite	Medio Ambiente	Capturar y presentar la información ambiental anual ante las autoridades competentes.
Reportes semestrales ambientales	Trámite	Medio Ambiente	Elaborar y presentar reportes semestrales de cumplimiento ambiental.
Respuesta de condicionantes medioambientales	Trámite	Medio Ambiente	Dar seguimiento y respuesta a condicionantes establecidas en resolutivos ambientales.
Trámites y programas medioambientales	Otro	Medio Ambiente	Gestionar los trámites y programas ambientales requeridos ante autoridades competentes.
Auditoría de cumplimiento normativo de medio ambiente	Otro	Medio Ambiente	Verificar el cumplimiento de la legislación ambiental aplicable en las operaciones.
Implementación de sistema de gestión medioambiental ISO	Otro	Medio Ambiente	Desarrollar e implementar sistemas de gestión ambiental basados en la NORMA ISO 14001.
Gestión administrativa medioambiental para PYMES	Otro	Medio Ambiente	Optimizar la gestión ambiental en pequeñas y medianas empresas mediante herramientas prácticas.
Análisis de aspectos ambientales	Otro	Medio Ambiente	Identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales en procesos productivos.
Determinación de impactos ambientales	Otro	Medio Ambiente	Evaluar los impactos ambientales derivados de proyectos y actividades industriales.

Desarrollo humano

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Inteligencia emocional para optimizar el liderazgo	Taller	Desarrollo humano	Al término del tema, los participantes manejarán inteligentemente sus emociones y conocerán las herramientas para apoyar al personal y a la organización para que sea una empresa emocionalmente inteligente.
Comunicación asertiva	Taller	Desarrollo humano	Los participantes conocerán la importancia de la comunicación asertiva en todos los ámbitos de su vida para un desempeño óptimo en sus actividades cotidianas.
Retroalimentación efectiva	Taller	Desarrollo humano	Aprender a dar retroalimentación adecuada a los colaboradores sin agredirlos para obtener de ellos el apoyo que se requiere para el logro de las metas organizacionales.
Cómo tratar con gente difícil	Taller	Desarrollo humano	Saber identificar a personas difíciles y cómo tratarlas para evitar problemas.
Empowerment para fortalecer el equipo de trabajo	Taller	Desarrollo humano	Enseñar al personal con mando a liberar poderes que sus colaboradores ya poseen, a efecto de que aporten mejores ideas en su trabajo diario, con entusiasmo y orgullo; actuando responsablemente.
Desarrolla tu resiliencia	Taller	Desarrollo humano	Al finalizar el tema, los participantes establecerán qué tan resilientes son ante las adversidades de su vida cotidiana.
Desarrolla tu resiliencia	Taller	Desarrollo humano	Al concluir el tema, los participantes sabrán cómo romper sus propios paradigmas para lograr las metas y objetivos en su vida.
Habilidades del supervisor	Taller	Desarrollo humano	Determinar cuáles son las habilidades que los participantes tienen en su cargo de supervisor y cuáles son sus oportunidades de mejora.
Manejo de mis emociones para optimizar mi desempeño	Taller	Desarrollo humano	Sensibilizar al personal supervisor sobre la importancia de cumplir las metas y objetivos a través de sus colaboradores, por medio de un liderazgo con la mejora continua de las relaciones interpersonales entre el equipo de trabajo.
Calidad y calidez en el servicio al cliente	Taller	Desarrollo humano	Determinar las motivaciones que poseen los participantes para brindar un servicio de calidad con calidez a sus usuarios internos y externos y establecer las acciones dirigidas a mejorarlo para impactar en mejores relaciones interpersonales.
Manejo de equipos de alto desempeño	Taller	Desarrollo humano	Establecer las bases para que un supervisor pueda promover que su equipo sea de alto desempeño.
Resolución de problemas y toma de decisiones	Taller	Desarrollo humano	Al finalizar el tema, los participantes tendrán los conocimientos para evitar conflictos analizando adecuadamente las situaciones y tomando adecuadas decisiones.

Desarrollo humano

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Administración en el tiempo	Taller	Desarrollo humano	Proporcionar a los participantes, técnicas que les permitan administrarse más efectivamente en su tiempo para lograr una estabilidad emocional que les permita ser más productivos en los diversos escenarios de su vida.
Los 8 hábitos del líder altamente efectivo	Taller	Desarrollo humano	Clarificar y profundizar en la misión del líder, su papel de estratega, humanista y técnico en el manejo de los recursos con que cuenta y, potencializar al máximo al talento humano, quien hace que las cosas se realicen en la empresa.
Liderazgo situacional	Taller	Desarrollo humano	Sensibilizar a los participantes sobre la importancia de ejercer un liderazgo situacional a través de varias herramientas que le permitan conocerse y establecer una adecuada comunicación con su familia y el personal bajo su cargo, tomando como base fundamental para la toma de decisiones y apoyando el logro de la calidad en los procesos y las metas establecidas por la alta gerencia.
Teambuilding para líderes de mandos medios	Taller	Desarrollo humano	Mejorar la comunicación personal entre los participantes, incrementar el sentimiento de pertenencia a la empresa, potenciar el liderazgo, integrar al equipo de trabajo para optimizar su funcionamiento.
Teambuilding para alta gerencia TBPLUS	Taller	Desarrollo humano	Optimizar el liderazgo con desafíos en campo que evidencien las fortalezas y oportunidades de mejora de cada participante, su participación para que el equipo realice las actividades con efectividad y eso se transfiera a la situación laboral, impulsando la productividad de la unidad de negocio.
Cómo asegurar el logro de metas y objetivos	Taller	Desarrollo humano	Al finalizar el taller, el participante reconocerá el valor de las metas y la importancia fundamental del establecimiento y el logro de las mismas para alcanzar el éxito personal y el impulso a la productividad de su unidad de trabajo.
Salud mental en el trabajo	Taller	Desarrollo humano	Conocer qué es la salud mental en el trabajo y sus implicaciones.
Relaciones avanzadas I	Taller	Desarrollo humano	Motivar a la persona a encontrarse consigo mismo y con los demás que conforman su entorno; estableciendo una comunicación adecuada para beneficio de todos al conocer, valorar, aceptar y respetar al otro en su ser y quehacer como individuo y como conjunto.
Relaciones avanzadas II	Taller	Desarrollo humano	Motivar a la persona a encontrarse consigo mismo y con los demás que conforman su entorno; estableciendo una comunicación adecuada para beneficio de todos al conocer, valorar, aceptar y respetar al otro en su ser y quehacer como individuo y como conjunto. Segunda parte.
Planeación estratégica	Taller	Desarrollo humano	Al finalizar el taller, el grupo directivo en conjunto habrá establecido las directrices en términos de proyectos estratégicos que deberán asumir todas las áreas de la organización para definir los proyectos operativos que apoyarán el logro de la misión y visión organizacional a 1, 3 y hasta 5 años.
Planeación operativa	Taller	Desarrollo humano	Desarrollo de programas y/o proyectos a través de la metodología de 5w + 2h.
Cambio de cultura organizacional	Taller	Desarrollo humano	Proyecto semestral o anual.

Estándar de Competencia

NOMBRE	TIPO	MATERIA	OBJETIVO BREVE
Curso de alineación para preparación al proceso de evaluación en el estándar de competencia EC0301 - diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.	Curso	Estándar de competencia	Desarrollar las competencias necesarias para diseñar cursos bajo el enfoque por competencias, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso alineados al estándar de competencia EC0301.
Curso de alineación para preparación al proceso de evaluación en el estándar de competencia EC0217.01 - impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	Curso	Estándar de competencia	Desarrollar las competencias necesarias para impartir cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal bajo el enfoque por competencias, alineados al estándar de competencia EC0217.01.
Curso de alineación para preparación al proceso de evaluación en el estándar de competencia EC0076 - evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia.	Curso	Estándar de competencia	Desarrollar las competencias necesarias, alineadas al estándar EC0076, para formar evaluadores capaces de gestionar integralmente los procesos de evaluación de candidatos que aspiran a certificarse en los estándares de competencia del CONOCER.
Evaluación con fines de certificación en el estándar de competencia EC0301 - diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.	Certificación	Estándar de competencia	Evaluar con fines de certificación ante el CONOCER las competencias necesarias para diseñar cursos bajo el enfoque por competencias, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso alineados al estándar de competencia EC0301.
Evaluación con fines de certificación en el estándar de competencia EC0217.01 - impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.	Certificación	Estándar de competencia	Evaluar con fines de certificación ante el CONOCER las competencias necesarias para impartir cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal bajo el enfoque por competencias, alineados al estándar de competencia EC0217.01.
Evaluación con fines de certificación en el estándar de competencia EC0076 - evaluación de la competencia de candidatos con base en estándares de competencia.	Certificación	Estándar de competencia	Evaluar con fines de certificación ante el CONOCER las competencias necesarias, alineadas al estándar EC0076, para formar evaluadores capaces de gestionar integralmente los procesos de evaluación de candidatos que aspiran a certificarse en los estándares de competencia del CONOCER.
Interpretación de la NORMA ISO 9001-2015 sistema de gestión de calidad	Taller	Estándar de competencia	Aplicar los principios del sistema de gestión de calidad conforme a ISO 9001:2015.