

## AVISO DE PRIVACIDAD

Desarrollo Pedagógico del Norte S.C., con domicilio en: *Raúl Madero #457 fracc. Residencial Los Pinos*, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: nombre, teléfono, dirección, datos laborales, edad. Considerado como sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ningún dato sensible. Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales: *Victoria Palma en Raúl Madero #457 fracc. Residencial Los Pinos en Saltillo, Coahuila* o visitar nuestra página de internet [www.birmingham-institute.com/aviso.php](http://www.birmingham-institute.com/aviso.php)

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con las diferentes franquicias **BIRMINGHAM INSTITUTE** para que pueda ser atendido en su ciudad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

---

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

---

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede solicitarlo a través de teléfono, dirección o correo electrónico. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en [www.birmingham-institute.com/aviso.php](http://www.birmingham-institute.com/aviso.php). Fecha última de actualización [13/12/12]

Responsable de la protección de sus datos personales, *Desarrollo Pedagógico del Norte, S.C.*, con domicilio en *Raúl Madero 457 Fracc. Residencial Los Pinos en Saltillo, Coahuila*, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

---

### CÓMO CONTACTARNOS

Oficina de privacidad en *Raúl Madero 457 Fracc. Residencial Los Pinos en Saltillo, Coahuila*; o por correo electrónico: [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com); o por teléfono: 844 4850184

---

### ¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: proveer los servicios y productos requeridos por usted; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

---

### REVOCAR CONCENTIMIENTO

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en: [www.birmingham-institute.com/aviso.php](http://www.birmingham-institute.com/aviso.php) o enviando correo a: [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com), su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: nombre completo de la forma que fue otorgado, y explicar la razón de porqué revoca su consentimiento. Tendremos un plazo máximo de 5 para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com)

---

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECABAMOS Y PARA QUÉ?

Los datos personales que recabamos tienen como finalidad contactarnos con usted para promocionar los cursos, gestionar cobranza y avisarle de eventos en nuestras oficinas, y para ello requerimos los siguientes datos: nombre completo, edad, teléfonos, dirección de correo electrónico, nombre de conyugue, referencias personales y datos laborales.

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de poder hacerles llegar la información y en su caso poder concluir generar nuestros contratos.

---

## ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: proveer servicios y productos requeridos; informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; informar sobre cambios de nuestros productos o servicios; evaluar la calidad del servicio; y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

---

## ¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede limitar, o usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: enviando un correo a [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com), solicitando sean borrados de la lista de envíos; asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal siguiendo las siguientes instrucciones: enviando un correo a [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com), solicitando sean borrados de la lista de envíos. También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales a través de la siguiente solicitud, enviando un correo a [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com), solicitando que sus datos sean borrados de la lista de envíos.

---

## ¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?

Usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, o instruirnos para cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en: nuestro departamento de privacidad con *Victoria Palma ubicado en Raúl Madero #457 fracc. Residencial Los Pinos en Saltillo, Coahuila*, o en nuestros establecimientos de servicio o centros de atención a clientes ubicados en: <http://www.birmingham.com.mx/Localizanos.htm>, o en la dirección de correo electrónico [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com), en caso de contar con mecanismos para acreditar su identidad, como la firma electrónica o cualquier otro medio para hacerlo. Para mayor información, favor de comunicarse con Victoria Palma (844) 485 01 04 o visitar nuestra página de internet de <http://birmingham-institute.com/aviso.php>

---

## MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de internet de <http://birmingham-institute.com/aviso.php>; (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado. La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad: [13/12/ 12]



Publicación del aviso de privacidad en la página de Internet del responsable; publicación del aviso de privacidad en carteles; difusión del aviso de privacidad en cápsulas informativas en radiodifusoras; y otros medios alternos de comunicación masiva.

---

## **¿PARA QUÉ ES ÚTIL LO ANTERIOR?**

Para identificar o diseñar e implementar los siguientes elementos del aviso de privacidad: opciones y medios para que los titulares limiten el uso o divulgación de sus datos personales; medios para ejercer los derechos ARCO; procedimiento y medio para comunicar los cambios al aviso de privacidad; mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular revoque el consentimiento para el tratamiento de sus datos; persona o departamento de datos personales; derecho del titular de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el instituto; uso de tecnologías o aplicaciones mediante las cuales se pueda obtener información de los usuarios, así como mecanismos para deshabilitarlas; y existencia de listados de exclusión.

Los datos de contacto del responsable, destacando el nombre, denominación o razón social y el domicilio de éste. Se recomienda que el nombre del responsable refiera tanto a la denominación o razón social como a la comercial y el domicilio incluya la calle, número, colonia, ciudad, municipio o delegación y entidad federativa; la persona o departamento de datos personales que atenderá las solicitudes de los titulares para el ejercicio de los derechos a los que refiere la ley; el nombre, denominación o razón social de las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control de común del responsable, sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere y le sea aplicable el aviso de privacidad; los mecanismos de autorregulación vinculante a los que está adherido, y el procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará al titular los cambios al aviso de privacidad.

---

## **¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?**

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa: recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: nombre completo, edad, teléfonos, dirección de correo electrónico, nombre de conyugue, referencias personales y datos laborales.

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet o utiliza nuestros servicios en línea: nombre completo, edad, teléfonos, dirección de correo electrónico, nombre de conyugue, referencias personales y datos laborales.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes: podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: datos laborales, teléfono y nombre.

---

## **¿CÓMO PUEDE LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES?**

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos: escribir correo con su petición a [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com). Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario. El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o dejar de recibir correo postal, envíe un correo con su petición a [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com). También puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales enviando un correo con su petición a [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com).

---

## **¿CÓMO ACCEDER O RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES O CANCELAR U Oponerse a su uso?**

---

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com). Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: nombre, ciudad, instituo del cual está recibiendo la información y motivo por el cual quiere limitar el uso o divulgación de sus datos personales. En un plazo máximo de 10 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de nuestro correo electrónico.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en [direccion@birminghaminstitute.com](mailto:direccion@birminghaminstitute.com). Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: nombre, ciudad, instituo del cual está recibiendo la información y motivo por el cual quiere limitar el uso o divulgación de sus datos personales. En un plazo máximo de 10 días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de nuestro correo electrónico.

---

## **¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?**

---

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)

*Nota: Este aviso de privacidad es válido para los BIRMINGHAM INSTITUTE DE LA ZONA 1: Monterrey, Saltillo, Torreón, Gómez Palacio, Monclova, Piedras Negras, Ciudad Acuña, Hermosillo, Sabina y San Nicolás*