

MANUAL DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES HOME HEALTH

Home Health Medical Consulting and Advising Services

S de RL de CV



1. ¿Qué es Home Health?

Home Health es una empresa de Servicios Integrales de Salud a Domicilio y está integrado por un grupo de profesionistas en diferentes áreas de la salud, enfocados en darte la mejor atención y servicios de excelencia en salud en la comodidad de tu hogar.
2. ¿Qué servicios otorga Home Health?

Otorgamos servicios de salud a domicilio, tales como médicos, enfermeras, nanas, cuidadores, servicio de laboratorio, rayos x, electrocardiograma, enfermería, vacunación, psicología, nutrición, odontología, terapia del lenguaje y audición, rehabilitación, envío de medicamento, check ups, consulta médica empresarial, consulta médica a altos ejecutivos, consulta médica a hoteles, consulta médica a asilos y casas hogar, todo a domicilio.
3. ¿Cuál es el valor agregado de Home Health Nurse respecto a las agencias de enfermería?

Nuestr@s enfermer@s tienen una característica, aman su profesión y eso se nota en el cuidado y detalle a los pacientes.

El cuidado y calidez de nuestras enfermeras y de nuestro personal es la diferencia entre dar un servicio y ser parte del cuidado integral.
4. Home Health Nurse es una agencia de enfermería

No
5. ¿Por qué elegir a Home Health Nurse?

Porque ofrecemos servicios de salud enfocados en atención y apoyo al paciente en su hogar con enfermería de especialidad, licenciad@s y auxiliares en enfermería y cuidadores.

La mayor satisfacción que tenemos en Home Health Nurse Care es poder ayudar a la calidad de vida de nuestros pacientes, somos apasionados en brindar servicio de excelencia.
6. ¿Cuál es el perfil de una especialista en enfermería?

Licenciad@ en enfermería con habilidades y destrezas específicas en un área de la salud para el cuidado y apoyo del paciente con una enfermedad específica.
7. ¿Cuál es el perfil de una enfermera general?

Realiza con fundamento científico y con habilidades técnicas su quehacer para un óptimo cuidado del paciente con toma de decisiones mucho más complejas ante diversas enfermedades.

8. ¿Cuál es el perfil de una auxiliar de enfermería?
Persona con titulación técnica en cuidados de enfermería. Está preparado para realizar tareas de higiene y alimentación, administrar medicamentos de manera limitada y llevar controles del paciente.
9. ¿Cuál es el perfil de un(@) cuidador(@)?
El cuidador familiar se encarga de ayudar en las Actividades Básicas de la Vida Diaria a personas mayores, enfermas o discapacitadas que no pueden desempeñar estas funciones por sí mismas.
10. ¿Cuáles son los puntos que debo de tener en cuenta para solicitar un servicio médico a domicilio?
a. Asegúrate que el médico tenga una cedula profesional, título y esté acreditado por el consejo de su especialidad médica.
b. Si es una empresa, revisa su página de internet, seguramente ahí podrás obtener más datos de la trayectoria de tu médico y de los servicios que la empresa ofrece.
c. Tener una breve descripción de tu cuadro, esto para dar un panorama a tu médico de cuáles son tus necesidades.
d. Te sugerimos tener copias y respaldos de tu historial médico, como estudios de sangre, interpretaciones de placas de rayos x, electrocardiogramas etc.
Esto con la finalidad de contar con la mayor cantidad de datos, seguramente tu médico te cuestionará al respecto.
11. ¿Cuáles son las ventajas de solicitar un servicio médico a domicilio?
El objetivo principal es que siempre recibas atención médica ante cualquier situación de enfermedad, prevención o como tratamiento, pero imagina que ahora lo puedes hacer desde la comodidad de tu casa, ¿esta increíble, no?, no tienes que desplazarte, no tienes que hacer horas nuestras en salas de espera, no tienes que pagar o buscar estacionamientos, no lidias con el tráfico de la ciudad, no tienes que trasladar a tus familiares o pacientes, por todo esto tener hoy el consultorio médico en tu casa es posible.
12. ¿Home Health solo ofrece servicios de consulta médica general?
Uno de nuestros servicios es la consulta médica general, sin embargo contamos con especialistas de todas las áreas que pueden otorgarte consulta en la comodidad de tu casa.
13. ¿Los médicos de Home Health son bilingües?
Si, somos bilingües, damos consulta en inglés y español

14. ¿En cuanto tiempo llega mi médico después de que lo solicito?
En promedio tenemos un tiempo de respuesta de 1 a 2 horas, siempre estamos listos para atenderte de la mejor y más rápida manera.
15. ¿El servicio de Home Health Medical es muy caro?
Los honorarios dependen del servicio, la distancia, el horario, en promedio una consulta médica cuesta \$1,000.00 M.N., siempre te haremos saber el costo del servicio y también puedes preguntarlo antes de solicitarlo, también tenemos paquetes de servicios 100% y totalmente personalizados para ti, opciones de pago en efectivo, meses sin intereses, etc., todo una gama de opciones para cuidar tu salud.
16. ¿Cómo puedo contratar los servicios de Home Health?
Tenemos las siguientes vías
Por nuestra página web www.homehealth.com.mx
En nuestra página web hay un chat disponible en vivo con un médico esperándote
Call Center 55.70.39.27.46
Celular y WhatsApp 5513911966
contacto@homehealth.com.mx
17. ¿Con Home Health necesito forzosamente una consulta para hacerme algún estudio?
No, si necesitas solo hacerte algún estudio de sangre, o tomarte un electrocardiograma o requieres el servicio de un cuidador o enfermero para tu familiar podemos apoyarte, solo llámanos
18. ¿Home Health cuenta con planes o paquetes de lealtad?
Sí, no tenemos uno específico por que los personalizamos de acuerdo a tus necesidades, podemos ofrecerte descuentos y promociones.
19. Los médicos de Home Health pueden atender a cualquier paciente?
Si, atendemos cualquier paciente, con cualquier enfermedad, cualquier especialidad
20. ¿Home Health da servicio en toda la República Mexicana?
Te invitamos a revisar la disponibilidad de nuestro servicio en el siguiente link
<https://homehealth.com.mx/territorio-home-health>

21. ¿Los médicos de Home Health atienden urgencias?
Sí, nuestros médicos están capacitados y certificados para atender cualquier situación de urgencia, sin embargo, no somos un servicios de urgencias médicas prehospitarias, podemos en sitio apoyarte con una ambulancia y darte solución a tus necesidades en esos momentos críticos.
22. ¿Home Health puede trasladar pacientes?
Sí, tenemos sinergias con otros socios que nos apoyan con servicios de ambulancia terrestre y aérea, de traslado, neonatal & cuidados intensivos
23. ¿Home Health expide certificados médicos?
Sí, expedimos certificados médicos, para trabajo, escolares, etc.
24. ¿Cuál es la misión de Home Health?
Ser una empresa que brinda servicios de salud de alta calidad con calidez a domicilio, comprometida en ofrecer a cada paciente las mejores condiciones y alternativas para el cuidado de su salud.
25. ¿Cuál es la visión de Home Health?
Ser un servicio de salud de alta especialidad, con equipos competitivos y recursos humanos de excelencia y el preferido por los pacientes. Ser el plan de vida de los integrantes del equipo para el ejercicio de su profesión. Así mismo es una empresa sustentable y comprometida con la vida.
26. ¿Cuáles son los valores de Home Health?
- Honestidad
 - Ética
 - Disciplina
 - Responsabilidad
 - Respeto
 - Lealtad
 - Espíritu de servicio
 - Calidad
 - Igualdad
 - Bien común
 - Liderazgo
 - Superación continua

27. ¿El servicio de Home Health se factura y es deducible de impuestos?
Sí, todos nuestros servicios se pueden facturar
28. ¿Puedo programar la entrega de mi medicamento de manera mensual con Home Health?
Sí, sobre todo para los pacientes que tienen enfermedades crónicas degenerativas como diabetes mellitus, hipertensión, hipotiroidismo, etc., podemos programar la entrega de su medicamento cada mes en la puerta de su casa.
29. ¿Los psicólogos, odontólogos, nutriólogos, rehabilitadores, terapeutas y laboratorio también acuden a servicio domiciliario?
Sí, todos los servicios que otorga Home Health son en la comodidad de tu casa
30. ¿Cuáles son los horarios de servicio de Home Health?
Programamos consulta de 8am a 10pm, si nos requieres fuera de estos horarios puedes contactarnos y con gusto también te podremos atender.
31. ¿Tienen servicio de enfermería o cuidadora a domicilio 24 horas?
Sí, podemos ofrecerte cuidadores, auxiliares de enfermería y enfermería
32. Los médicos de Home Health pueden operar, o atender partos o hacer procedimientos?
Sí, nuestros médicos también tienen actividad hospitalaria, podemos ofrecerte cualquier servicio médico hospitalario.
33. ¿En el call center contesta una maquina?
No, estamos personalmente listos para atenderte
34. ¿Cuáles son las formas de pago para Home Health?
Efectivo, tarjeta de crédito y débito, transferencia interbancaria
35. ¿Cuánto tiempo después de que me toman mis muestras de laboratorio o estudios de rayos X me entregan los resultados?
Depende del tipo de estudio, en muchos casos durante el mismo día podemos hacerte llegar tus resultados, a veces por el tipo de estudio tardamos más días en hacerlo. El personal de Home Health te informará toda la logística al momento del contacto.
36. ¿Tienen convenio con aseguradoras?
Por el momento no, sin embargo, estamos trabajando para poder darte una mayor gama de servicios