

## **Términos y Condiciones de Compuzells - Servicios de Internet**

### **1. Uso de datos personales**

Al contratar nuestros servicios, usted autoriza a Compuzells a recopilar y utilizar sus datos personales como nombre, ubicación y documentos de identificación exclusivamente para la instalación del servicio y su gestión administrativa. Sus datos serán protegidos conforme a nuestra Política de Privacidad, alineada con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Usted podrá ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) mediante los canales designados.

### **2. Prohibición de reventa del servicio**

El servicio contratado es exclusivamente para uso personal o empresarial del cliente. La reventa o redistribución del servicio a terceros no está permitida, ya que puede generar sobrecarga en la red. En caso de detectar esta práctica, Compuzells podrá tomar medidas como la reducción del ancho de banda o suspensión del servicio, previo aviso al cliente y oportunidad de corregir la situación.

### **3. Cancelación y devoluciones**

El cliente podrá cancelar el servicio en cualquier momento. Si la cancelación ocurre dentro de los primeros cinco (5) días hábiles posteriores a la contratación a distancia, no se generará penalización alguna. Las devoluciones por instalación o equipo se analizarán caso por caso, especialmente si ha transcurrido más de 12 meses desde la instalación. No se realizarán reembolsos si el equipo presenta daños causados por mal uso o negligencia, salvo que se demuestre que fue una falla atribuible a Compuzells.

### **4. Contraseña del servicio**

El cliente es responsable de mantener segura su contraseña de acceso. Compuzells ofrece el primer cambio de contraseña sin costo. Cambios posteriores que requieran intervención del soporte técnico podrán generar un cargo mínimo, el cual será comunicado previamente al cliente.

### **5. Uso de regulador de voltaje**

Aunque no es obligatorio, se recomienda ampliamente el uso de un regulador de voltaje para proteger el equipo instalado contra variaciones eléctricas. En caso de daño al equipo, se realizará una evaluación técnica. Si se determina que el daño fue causado por factores externos no atribuibles a Compuzells, podrá aplicarse un cargo por reposición.

### **6. Modificaciones a los términos**

Compuzells se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones, notificando a sus clientes con al menos quince (15) días naturales de anticipación. Si el cliente no acepta los cambios, podrá cancelar el servicio sin penalización antes de que entren en vigor.

### **7. Jurisdicción**

Este contrato se rige por las leyes aplicables del Estado de México. En caso de controversia, las partes se someten a los tribunales competentes en dicha entidad.