



T&C APP FOOTBALLCLUB  
FOOTBALLCLUB, S.L.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### **Bienvenidos a FOOTBALLCLUB**

FootballClub, S.L. (en adelante, **FOOTBALLCLUB**) en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico (en adelante, LSSI), le informa que:

El titular de la aplicación es FootballClub, con domicilio a efectos de notificaciones Avenida Blas Infante nº6, Planta 11, Mód. A, CP 41011, Sevilla (España); inscrita en el Registro Mercantil de Sevilla, y provista de C.I.F. número B-72446008 Para contactar con nosotros, disponemos a tu disposición del correo electrónico [app@footballclub.pro](mailto:app@footballclub.pro)

### **Quiénes somos**

FOOTBALLCLUB es una aplicación móvil dedicada al fútbol (en adelante, la App y/o App FOOTBALLCLUB). FOOTBALLCLUB ofrece en la App contenidos y eventos relacionados con el mundo del fútbol y de una amplia gama de equipos, tanto en streaming como Pay per-View (PPV) (en adelante, los Servicios). Los Servicios de FOOTBALLCLUB se ofrecen bajo estos Términos y Condiciones. FOOTBALLCLUB presta sus Servicios a través de la App en dos modalidades:

- Gratuito. Permite al Usuario Registrado acceder únicamente al contenido publicado por FOOTBALLCLUB en la App.
- Mediante suscripción: Permite al Usuario Registrado que adquiere la condición de Suscriptor conforme a estos Términos y Condiciones, el acceso al contenido publicado en el Canal del Club al que se suscribe. El Suscriptor podrá acceder a dichos Contenidos en directo, vía streaming o mediante Pay per-View.

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.**

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan la descarga, acceso y utilización de la aplicación móvil FOOTBALLCLUB previamente descrita. La descarga será en dispositivos móviles compatibles con sistemas operativos Android y iOS y se complementan con la Política de Privacidad en el supuesto de que el Usuario o Suscriptor se registre en la App FOOTBALLCLUB y, en su caso, con las Condiciones Particulares que le sean de aplicación al contratar los productos y servicios de la App FOOTBALLCLUB (en adelante, denominadas de forma común como “las Condiciones Generales”). La utilización de la App otorga la condición de Usuario o Suscriptor, en su caso, implica la aceptación de todas las condiciones, por parte de usted, incluidas en este documento y en la Política de Privacidad y el Aviso Legal de nuestra aplicación.

Las presentes Condiciones Generales y Particulares, en su caso, han sido redactadas en cumplimiento de lo establecido en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, que aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y otras leyes complementarias; la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista; Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información, así como cuantas otras

disposiciones legales, en especial, la relativa a la protección de sus datos personales, que son de aplicación a las actividades de FOOTBALLCLUB.

FOOTBALLCLUB se reserva el derecho a modificar los términos de las Condiciones de Uso y de los Servicios incluidos en su App. En tal caso, FOOTBALLCLUB avisará con una antelación suficiente sobre cualquier modificación que sobre las Condiciones de Uso se produzca y procederá a publicarlas en su nueva versión sustituyendo de forma automática a las anteriores. La utilización posterior de la App FOOTBALLCLUB tras una modificación de las Condiciones de Uso supondrá la aceptación inequívoca de las mismas.

En caso de que no acepte nuestras Condiciones de Uso o los cambios que se produzcan en las mismas, puede terminar el contrato, bien no haciendo uso de los servicios ofrecidos a través de la App FOOTBALLCLUB, o bien cancelando su registro, si éste hubiese sido requerido.

El Usuario reconoce y acepta que la información contenida, tanto en referencia a las especificaciones de los Servicios y Contenidos prestados en la App FOOTBALLCLUB, como a las Condiciones de Uso y perfeccionamiento del contrato, son bastantes y suficientes para la exclusión de error en la formación del consentimiento.

#### **1. ADQUISICIÓN DE LA CONDICIÓN DE USUARIO Y/O SUSCRIPTOR.**

La utilización de la App FOOTBALLCLUB, la navegación por sus contenidos y/o el acceso a los Servicios le atribuye la condición de Usuario de la app FOOTBALLCLUB e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en estas Condiciones de Generales (Condiciones Generales, Política de Privacidad y, en su caso, las Condiciones Particulares, cuando sean de aplicación) en la versión publicada por FOOTBALLCLUB en el momento mismo en que el Usuario acceda a la App FOOTBALLCLUB. (en adelante, Usuario)

El acceso a los Contenidos y Servicios públicos de la App FOOTBALLCLUB tendrán carácter gratuito y requerirán el registro por parte del Usuario si ha descargado la aplicación a través de Google Play de Android. En cambio, si ha descargado la App a través de la App Store de iOS, el registro del Usuario es de carácter voluntario. No obstante, en el supuesto en que el Usuario quiera acceder a Contenidos y Servicios de miembros pago de la App FOOTBALLCLUB requerirá el registro de Usuario en las condiciones que se incluyen en este apartado y tendrá la categoría de Suscriptor (en adelante, Suscriptor)

Para efectuar el registro el Suscriptor deberá facilitar a FOOTBALLCLUB los siguientes datos: nombre y apellidos, equipo favorito y email de contacto. Además, se le pueden solicitar otros datos diferentes de los anteriores que podrán ser cumplimentados de manera opcional.

Cuando se cumplimenta el formulario de registro, los datos requeridos obligatoriamente serán los que le identifiquen como Usuario en la App FOOTBALLCLUB. tanto el Nombre de Usuario como la Contraseña personal podrán ser modificados con posterioridad por el propio Usuario. La responsabilidad de custodia y seguridad del Nombre de Usuario y de la Contraseña será del Usuario, asumiendo éste todas las transacciones y usos que se realicen en virtud de su Nombre de Usuario y su Contraseña.

Toda la información que facilite el Usuario o Suscriptor a través del procedimiento de registro deberá ser veraz, exacta y completa. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de

todos aquellos datos que comunica como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para el uso de la App FOOTBALLCLUB. De igual forma, será responsabilidad del Usuario mantener toda la información facilitada a FOOTBALLCLUB, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso el Usuario o Suscriptor será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los daños y perjuicios, de cualquier tipo, que cause a FOOTBALLCLUB, o a terceros por la información que facilite.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE LA APP FOOTBALLCLUB.**

Los Servicios ofertados en la App FOOTBALLCLUB, se regirán por lo establecido en las presentes Condiciones Generales y, sólo en casos concretos para la contratación de Servicios de pago como Suscriptor, por Condiciones Particulares que modificarán a éstas sólo en lo que establezcan de forma expresa y requerirán tu aceptación expresa.

La App FOOTBALLCLUB incluirá Servicios gratuitos accesible por todos sus Usuarios, servicios para Usuarios Registrados y Servicios accesibles sólo para Suscriptores que accederán a los mismos mediante el pago de las tarifas vigentes publicada en la App FOOTBALLCLUB. Para acceder a los Servicios ofertados a través de la App FOOTBALLCLUB, el Usuario deberá introducir el Nombre de Usuario y la Contraseña establecidos por el Usuario en el registro. Tanto el Nombre de Usuario como la Contraseña son elementos identificadores y habilitadores del Usuario, por lo que tienen carácter personal e intransferible.

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la App FOOTBALLCLUB y a los Servicios ofrecidos en la misma, serán por cuenta exclusiva del Usuario, así como cualquier gasto a los que la prestación de dichos Servicios pueda dar lugar.

Una vez que haya accedido, y para proceder a la utilización de los distintos Servicios el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones que FOOTBALLCLUB le vaya indicando

La App no tiene coste de descarga directo desde la tienda de aplicaciones de los sistemas operativos iOS y Android. La App FOOTBALLCLUB, tanto en su modalidad gratuita como en su modalidad de pago, es válida para todos los Usuarios que completen el registro y acepten los términos y condiciones, esto les permitirá acceso a los Servicios ofertados por FOOTBALLCLUB en la App.

Los servicios de la App están basados en contenido deportivo digital, principalmente de fútbol, que es publicado tanto por FOOTBALLCLUB como por los Clubes con los que tenemos suscritos los correspondientes acuerdos.

## **3. OBJETO, CONDICIONES DE ACCESIBILIDAD Y USO DE LA APLICACIÓN MOVIL.**

FOOTBALLCLUB App divide su contenido en dos modalidades una gratuita y de libre acceso para todos los Usuarios y una segunda de pago solamente para Suscriptores en sus modalidades de suscripción mensual-anual y la de Pay per-View (PPV). FOOTBALLCLUB se reserva el derecho de actualizar, modificar o eliminar la información contenida en La App, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información.

Descripción de los Servicios:

- Público (gratuito). Permite al Usuario poder visualizar la parte del contenido de la App que es publicado por FOOTBALLCLUB (contenido en directo o en diferido) En caso de que se opte por esta modalidad, el registro como Usuario es opcional, en cuyo caso se le solicitará información relativa a: nombre, apellidos, equipo favorito y email de contacto, así como el establecimiento de una contraseña de entrada.

- Suscriptor (de pago). Permite al Usuario poder visualizar todo el contenido publicado por el equipo al que se haya suscrito (contenido en directo o en diferido), a través del registro en la App FOOTBALLCLUB y el pago de la cantidad correspondiente al plan contratado. El Usuario deberá aceptar los cargos en el medio de pago que indique, tal y como se indica durante el proceso de contratación.

Existen tres maneras de disfrutar de nuestros Servicios:

- Suscripción mensual: el Suscriptor tiene la posibilidad de disfrutar durante un mes, a contar desde el día en el que tuvo lugar la suscripción, de todo el contenido que haya publicado el Club al que se haya suscrito. La suscripción mensual es autorrenovable cada 30 días naturales incluyendo el día de activación, si no lo cancelas antes, se renovará la suscripción emitiendo un nuevo cargo.
- Suscripción a toda la temporada: el Suscriptor, en un único pago, tendrá derecho a acceder, durante toda la temporada de fútbol, a todo el contenido que haya sido publicado por el Club al que se haya suscrito. Será cada Club el que determine el inicio y el fin de su temporada. La suscripción a toda la temporada se renovará automáticamente si no ha cancelado su suscripción con anterioridad al inicio de la próxima temporada.
- Suscripción a un evento: Existe la posibilidad de disfrutar de contenido Pay per-View (PPV). Esto es, pagando única y exclusivamente por el contenido del Club seleccionado sin necesidad de elegir una suscripción mensual o de temporada.

Toda información facilitada por el Usuario/Suscriptor en la App deberá ser veraz, comprometiéndose a garantizar el carácter auténtico de los datos que provea.

#### **4. CÓMO PUEDES USAR LOS SERVICIOS**

La App FOOTBALLCLUB quiere mantener una experiencia positiva para todos los Usuarios, por lo que tiene establecida una política de cero tolerancias para supuestos como lenguaje abusivo, obscenidad, contenido ilegal, y cualquier otra conducta inaceptable. En caso de que el Usuario o Suscriptor detecte estas actitudes deberá contactar para informar de cualquier contenido o conducta que viole dicha política.

Con carácter general, el Usuario se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones de Uso, en su caso, las Condiciones Adicionales, que fueran de aplicación, así como cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en las mismas o en la App FOOTBALLCLUB y obrar siempre conforme a la Ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del Servicio y Contenido del que disfruta, absteniéndose de utilizar la App FOOTBALLCLUB de cualquier forma que pueda

impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos la App, sus proveedores, socios, el resto de Usuarios y en general de cualquier tercero.

Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna a la obligación asumida por el Usuario:

- i. Proporcionar verazmente los datos de registro y a mantenerlos actualizados;
- ii. No introducir, almacenar o difundir en o desde la App, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y, en general, la normativa vigente sobre el derecho al honor y a la propia imagen;
- iii. No introducir, almacenar o difundir mediante la App ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de hardware o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en la App en cualquiera de los Servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de la App, de cualquier Usuario, de los proveedores o socios de la App o en general de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos;
- iv. Custodiar adecuadamente el "Nombre de Usuario" y la "Contraseña" facilitada a la App y que servirán como elementos identificadores y habilitadores para el acceso a los distintos Servicios y Contenidos ofertados en la App, comprometiéndose a no ceder su uso ni a permitir el acceso a ellos de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de los mismos. Igualmente, el Usuario se compromete a comunicar la App, con la mayor rapidez, su pérdida o robo, así como cualquier riesgo de acceso al "Nombre de Usuario" y/o la "Contraseña" por un tercero;
- v. No realizar actividades de divulgación, publicitarias, promocionales o de explotación comercial de los Contenidos y Servicios a los que accede a través de la App; no utilizando los Contenidos y en particular la información obtenida a través de la App para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta directa o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales incluidos en la App o de terceros;
- vi. No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización de la App o en la utilización de cualquiera de los Servicios y Contenidos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma;

vii. No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de la App, sus proveedores, socios o terceros;

viii. No introducir, almacenar o difundir mediante la App cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

ix. No archivar, reproducir, distribuir, modificar, exhibir, ejecutar, publicar, licenciar, crear trabajos derivados, poner a la venta o usar contenido o información contenida en la App FOOTBALLCLUB por cualquier método, salvo que esté autorizado de modo expreso en estas Condiciones.

En la medida que lo permita la ley vigente, El Usuario indemnizará y eximirá a FOOTBALLCLUB contra todo daño, pérdida y gasto de cualquier índole (incluidos costes y honorarios razonables de abogado) que surjan del incumplimiento o violación de cualquier término incluido en estas Condiciones de Uso, o del incumplimiento de cualquier ley aplicable o los derechos de terceros. FOOTBALLCLUB se reserva el derecho de negar servicio, cerrar cuentas o borrar o editar contenido que infrinja, estas Condiciones o la ley aplicable.

## 5. CONTENIDO DEL USUARIO, REVIEWS Y COMENTARIOS

Sujeto a lo establecido en el apartado anterior “Cómo puedes usar los Servicios”, los Usuarios y Suscriptores podrán realizar valoraciones en la App sólo mediante los parámetros que, en su caso, estén habilitados en la misma (estrellas, números, puntos, etc.). Los Usuarios solo podrán subir su foto de perfil

El Usuario conoce y acepta que, si por cualquier acción que realice pudiese incluir en la App FOOTBALLCLUB contenidos diferentes a los anteriormente autorizados, podrá indemnizar a FOOTBALLCLUB por las demandas interpuestas por terceros contra FOOTBALLCLUB y que surjan de o en conexión con el contenido y material que haya provisto sin el consentimiento expreso y por escrito de la App.

## 6. PRIVACIDAD Y DATOS

Para el acceso a los Servicios y Contenidos de la App FOOTBALLCLUB que requieran el registro de sus datos identificativos, FOOTBALLCLUB de conformidad con lo establecido en el Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016. (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), garantizará la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados por sus Usuarios. En todo caso, debes leer y aceptar libremente nuestra [Política de Privacidad](#) antes de suministrar sus datos

FOOTBALLCLUB podrá utilizar cookies durante la prestación de los Servicios de la App FOOTBALLCLUB, así como en la página web de FOOTBALLCLUB (footballclub.pro). Toda la

**Comentado [EBR1]:** Poner el enlace que redirija a la Política de Privacidad.

información sobre el uso que FOOTBALLCLUB hace de las cookies está recogida y detallada en nuestra [Política de Cookies](#)

**Comentado [EBR2]:** Insertar enlace que redirija a la Política de Cookies

## 7. CARGOS Y COSTES.

El Usuario es el responsable del pago de todos los costes o gastos extra en los que incurran como resultado de descargar y el uso de la App, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. La aplicación no tiene coste de descarga. Para más información respecto a la descarga de servicios consultar con su proveedor de servicios móviles los detalles al correspondientes.

## 8. OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR

Sin perjuicio de otras obligaciones derivadas del presente clausulado, el Cliente se obliga al cumplimiento de las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, en su caso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones contenidas en la App FOOTBALLCLUB.

## 9. PROPIEDAD DE LOS SERVICIOS.

Todo contenido incluido en la App o habilitado para los Servicios y Contenidos de la App FOOTBALLCLUB, tales como sus códigos fuente y objeto, texto, gráficos, logos, marcas u otros signos distintivos, iconos botones, encabezados de página, software, secuencia de comandos, nombres de servicio, herramientas, plugin, imágenes, clips de audio , videos, estadísticas, compilaciones de datos, bases de datos y cualquier otro contenido compartido en la App es propiedad de FOOTBALLCLUB (o de terceros con los que ésta tiene suscritos los acuerdos oportunos) y está protegido por la ley Española y la legislación internacional de derechos de propiedad intelectual e industrial, de autor y de base de datos.

Los Clubes con los cuales se han suscrito acuerdos a tal efecto disponen de todas las autorizaciones preceptivas de las autoridades competentes para subir los contenidos audiovisuales. Estos serán los responsables únicos del contenido subido en la App, sobre los que FOOTBALLCLUB no tiene ninguna responsabilidad.

No está permitida la exposición pública de ninguno de los contenidos de la App en ningún caso. La App FOOTBALLCLUB es de uso personal e individual, debiendo contar con el acuerdo expreso y por escrito por parte de FOOTBALLCLUB para su exposición.

No está permitida la extracción y/o uso de todo o partes del contenido de ningún Servicio o Contenido de la App sin el expreso consentimiento por escrito de FOOTBALLCLUB, ya sea manualmente o mediante el uso de minería de datos, robots, bots, ingeniería inversa o similares herramientas de recolección de datos y/o cualquier dispositivo para obtener todo o parte de cualquier Servicio o Contenido incluido en la App.

En ningún caso podrá entenderse que el acceso y navegación del Usuario por la App, la utilización o contratación de los Servicios y Contenidos ofertados en la App implique renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de los derechos de propiedad intelectual o industrial de la App o de terceros. El Usuario dispone de un derecho de uso no



exclusivo, estrictamente personal, privado e intransferible, exclusivamente otorgado con la finalidad de visualizar y disfrutar las prestaciones de Servicios y Contenidos de acuerdo con estas Condiciones de Usos.

Al quedar reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial a FOOTBALLCLUB sobre los Contenidos y Servicios incluidos en la App, queda prohibido: copiar, reproducir, comunicar públicamente, transformar, distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los Contenidos y/o Servicios incluidos en la App para propósitos privados, públicos o comerciales, sin la autorización previa, expresa y por escrito de la FOOTBALLCLUB o de los legítimos titulares de los derechos correspondientes.

Asimismo, queda prohibido suprimir, manipular o de cualquier forma alterar el «copyright» y demás datos identificativos de la reserva de derechos de FOOTBALLCLUB, o de sus titulares, de las huellas digitales o de cualesquiera otros medios técnicos establecidos para su reconocimiento.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Servicios y Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a estos efectos o se hayan indicado a este efecto en la FOOTBALLCLUB App donde se encuentren los Contenidos y Servicios.

#### 10. HIPERENLACES

No se podrá establecer ningún vínculo a la App desde cualquier otra web sin el previo y expreso consentimiento, por escrito de FOOTBALLCLUB. No obstante, en el supuesto de que dichos hiperenlaces existan desde otras webs o portales, no supondrá la existencia de acuerdos, recomendación, promoción o identificación de FOOTBALLCLUB con los contenidos o servicios enlazados, salvo que así se indique de forma expresa. El Usuario podrá realizar enlaces a la App en otras webs, portales o redes sociales que utilice, siempre a título personal y bajo su entera responsabilidad, siempre que se cumplan los siguientes requisitos:

- a) El hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la página de la App enlazada, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma;
- b) No se creará un frame sobre las páginas de la App;
- c) No se declarará ni se dará a entender la App ha autorizado el hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el hiperenlace;
- d) Excepción hecha de aquellos signos que formen parte del mismo hiperenlace a la App, la página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes la App;
- e) La página web en la que se establezca el hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la Ley, la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento del hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre FOOTBALLCLUB y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la

aceptación y aprobación por parte de FOOTBALLCLUB de sus contenidos o servicios, que serán responsabilidad de su titular en todo caso. FOOTBALLCLUB podrá retirar cualquier enlace en cuanto tenga conocimiento por cualquier medio de la ilicitud de su contenido o de que desde los mismos se lesionan bienes o derechos de un tercero.

#### **11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación de los Servicios gratuitos de la App tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, FOOTBALLCLUB podrá terminar la prestación de los servicios, cancelar o dar de baja al Usuario en caso de que este incumpla cualquier condición y/u obligación incluidas en las presentes Condiciones de Uso. Todo ello, sin renunciar a las acciones legales que pudiese ejercitar y a la reclamación que por daños y perjuicios pudiera corresponder a FOOTBALLCLUB.

FOOTBALLCLUB, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación de Servicios de la App FOOTBALLCLUB en cualquier momento. Cuando ello sea razonablemente posible, FOOTBALLCLUB avisará, con la mayor antelación posible, la terminación o suspensión de la prestación del servicio de la App FOOTBALLCLUB y/o de los demás Servicios.

Asimismo, también el Usuario podrá dar por finalizada su relación con FOOTBALLCLUB, en cualquier momento, comunicándolo a esta entidad por los diferentes medios que FOOTBALLCLUB pone a su disposición al efecto.

La duración y finalización del Servicio por parte del Usuario, para los servicios de pago, se rige por lo establecido en las Condiciones Particulares.

#### **12. RESPONSABILIDAD DE FOOTBALLCLUB.**

El acceso a los Servicios y Contenidos de la App puede ser ocasionalmente suspendidos o restringidos para permitir reparaciones, mantenimiento o la introducción de nuevas aplicaciones o servicios. la App Intentará limitar la frecuencia y duración de dichas suspensiones o restricciones.

Nada en estas condiciones limita o excluye a FOOTBALLCLUB de su responsabilidad por representaciones fraudulentas, o por muerte o daños personales causados por negligencia o mala conducta deliberada.

Los Servicios y Contenidos ofrecidos en la App y no sometidos a contratación previa son ofrecidos al Usuario sin contraprestación alguna y únicamente conllevan para el Usuario la obligación de cumplir estas Condiciones de Uso. FOOTBALLCLUB no tiene, por tanto, respecto de estos Servicios, obligación de cumplir determinados niveles de disponibilidad de la App ni adoptar medidas de seguridad específicas. Del mismo modo, la App podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los Servicios y Contenidos no sometidos a contratación en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo. La previsión anterior no afectará a aquellos Servicios que están reservados para Suscriptores o que son objeto de contratación previa.

En dicho supuesto, FOOTBALLCLUB responderá de los daños y perjuicios que el Suscriptor pueda sufrir como consecuencia de la utilización de la App cuando dichos daños sean directamente imputables a una actuación dolosa o gravemente negligente de esta compañía y en la actuación del Suscriptor no concurriera culpa o negligencia. No existirá, en cualquier caso, actuación dolosa o negligente por parte de FOOTBALLCLUB cuando pruebe que ha cumplido las exigencias y requisitos legales y reglamentariamente establecidos y los demás cuidados y diligencias que exige la naturaleza del servicio. En todo caso, la responsabilidad estará limitada a un máximo del doble del precio percibido por FOOTBALLCLUB por los Servicios prestados en virtud de este Contrato durante los últimos doce meses o el tiempo que dure su contrato si éste fuese de menor duración.

La conexión a Internet necesaria para acceder al servicio no es en ningún caso suministrada por FOOTBALLCLUB y es responsabilidad del Usuario. Es responsabilidad del Usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente estos riesgos y evitar daños en sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial. A estos efectos, debe tener sistemas actualizados de detección de software malicioso, tales como virus, troyanos, etc., así como tener actualizados los parches de seguridad de los correspondientes navegadores que utilice. Para más información puede acudir a su Proveedor de Servicios de Acceso a Internet que podrá facilitarle más información.

FOOTBALLCLUB no se hace responsable y excluye su responsabilidad, con toda la extensión permitida por el ordenamiento jurídico, de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo.

- i. Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios motivadas por causas ajenas a la App, que impidan o retrasen la prestación de los Servicios y Contenidos o la navegación por la App;
- ii. Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos;
- iii. Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de la App y que no sean atribuibles a ésta;
- iv. De la imposibilidad de dar el Servicio y /o Contenido o permitir el acceso a la App por causas no imputables a FOOTBALLCLUB, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor:
  - a. pérdidas, o
  - b. pérdidas de negocio (incluyendo pérdida de beneficios, ganancias, contratos, ahorros anticipados, datos, beneficencia o gasto inutilizado), o
  - c. cualquier pérdida indirecta o consiguiente que no se pudiera prever por cualquiera de las partes cuando comenzaste a utilizar los Servicios de la App, que surgieran de la interrupción, suspensión o restricción de esos Servicio.

FOOTBALLCLUB no controla, con carácter general, la utilización que los Usuarios hacen de la misma. En particular no garantiza bajo ningún extremo que los Usuarios utilicen la App FOOTBALLCLUB de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Generales, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público, ni tampoco que lo hagan de forma diligente y prudente, pero será absolutamente inflexible, si tuviese conocimiento

efectivo de ello, con el Usuario que haga un uso de estos contrario a la Ley, la moral o las buenas costumbres.

Si bien FOOTBALLCLUB exige a sus proveedores de Contenidos y Servicios una garantía de calidad y frecuencia, no se hace responsable de que los Contenidos y Servicios cumplan con las expectativas y/o exigencias del Usuario. Asimismo, tampoco se hace responsable si los Contenidos pueden herir la sensibilidad del Usuario, si bien advertirá de ello si tuviese conocimiento efectivo de que cualquier Contenido pudiese tener tal naturaleza.

En este sentido, solicitamos la colaboración activa de nuestros Usuarios. Si tienes constancia de acciones que puedan pertenecer a las categorías ilícitas detalladas en estas Condiciones de Uso o, simplemente, lo consideras ofensivo o de mal gusto, no dudes en comunicarlo a FOOTBALLCLUB a través de la dirección de correo electrónico [app@footballclub.pro](mailto:app@footballclub.pro)

### **13. CESIÓN**

El Usuario no podrá ceder este contrato (en su totalidad o en parte) sin el consentimiento previo y por escrito de la FOOTBALLCLUB App. No obstante, FOOTBALLCLUB podrá ceder todo o parte del presente Contrato a cualquier entidad que pudiese hacerse cargo en el futuro de la prestación de los Servicios incluidos en la App.

### **14. LEY APLICABLE**

Las presentes Condiciones se rigen e interpretan conforme la legislación española vigente. Para cualquier conflicto que pudiera surgir, las partes harán todo lo razonablemente necesario para solventar los conflictos de forma amistosa.

Si la adquisición se ha celebrado online a través de nuestro sitio web; en cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

### **15. NO EXENCIÓN**

El incumplimiento de las presentes Condiciones y la no toma de acciones por parte de FOOTBALLCLUB, no supone en ningún momento una renuncia a las mismas, quedando al criterio de FOOTBALLCLUB el ejercicio de sus derechos bajo las condiciones legalmente establecidas.

## CONDICIONES PARTICULARES DE USO DE LA APP FOOTBALLCLUB PARA SUSCRIPTORES

Las presentes Condiciones Particulares se completan con las Condiciones Generales y la Política de Privacidad y Cookies de FOOTBALLCLUB y modifican las Condiciones Generales sólo en el Servicio o Contenido de la App que regulan y cuya prestación sea específicamente concertada por el Suscriptor con la App, estableciéndose en las mismas la descripción y características del Servicio o Contenido y sus condiciones económicas.

Las posibles contradicciones que pudiesen existir entre las Condiciones Generales y las presentes Condiciones Particulares, correspondientes al Servicio o Contenido contratado serán resueltas a favor de estas últimas.

### 1. SERVICIOS Y CONTENIDOS CLIENTE

Los Servicios y Contenidos Cliente incluidos en la App dependerán de los planes de suscripción que estén vigentes en la App y que podrán ser:

- Suscripción mensual: el Suscriptor tiene la posibilidad de disfrutar durante un mes, a contar desde el día en el que tuvo lugar la suscripción, de todo el contenido que haya publicado el Club al que se haya suscrito. La suscripción mensual es autorrenovable cada 30 días naturales incluyendo el día de activación, si no lo cancelas antes, se renovará la suscripción emitiendo un nuevo cargo.
- Suscripción a toda la temporada: el Suscriptor, en un único pago, tendrá derecho a acceder, durante toda la temporada de fútbol, a todo el contenido que haya sido publicado por el Club al que se haya suscrito. La suscripción a toda la temporada se renovará automáticamente, emitiendo un nuevo cargo, si no ha cancelado su suscripción con anterioridad al inicio de la próxima temporada.
- Suscripción a un evento: Existe la posibilidad de disfrutar de contenido Pay per-View (PPV). Esto es, pagando única y exclusivamente por el contenido del Club seleccionado sin necesidad de elegir una suscripción mensual o de temporada.

### 2. REGISTRO DE SUSCRIPTOR

La prestación de Servicios y Contenidos Cliente incluidos en la App FOOTBALLCLUB exige el registro de los usuarios en la misma. El procedimiento de registro conlleva para el Usuario la aceptación de las Condiciones Generales de Uso, nuestra Política de Privacidad y las presentes Condiciones Particulares. Asimismo, el Usuario declara conocer y aceptar las tarifas vigentes aplicables para el acceso a los Servicios y Contenidos.

El registro de los datos requeridos para la contratación de los Servicios y Contenidos y la aceptación detallada anteriormente atribuye al Usuario la condición de Suscriptor.

La suscripción a los Servicios de FOOTBALLCLUB estará limitado al Club al que haya decidido suscribirse, sin que exista posibilidad de acceder a los contenidos publicados por clubes diferentes del seleccionado. Si desea acceder al contenido de más de un Club, deberá realizar tantas suscripciones como clubes a cuyos contenidos quieran acceder.

Para efectuar el registro como Suscriptor, debe facilitar a FOOTBALLCLUB los siguientes datos: correo electrónico y una clave de acceso o contraseña. Además de los datos anteriores, podrá cumplimentar otros datos de forma opcional.

Cuando cumplimente como Suscriptor el formulario de registro, su correo electrónico y contraseña serán los que identifiquen como suscriptor en la App FOOTBALLCLUB, tanto el Nombre de Usuario como la Contraseña podrán ser modificados con posterioridad por el propio Suscriptor. La responsabilidad de custodia y seguridad del Nombre de Usuario y de la Contraseña será del Suscriptor, asumiendo éste todas las transacciones y usos que se realicen en virtud de su Nombre de Usuario y su Contraseña.

Toda la información, incluidos los datos de pago, que facilite el Suscriptor a través del procedimiento de registro deberá ser veraz, exacta y completa. A estos efectos, el Suscriptor garantiza la autenticidad y titularidad de todos aquellos datos que comunica como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la contratación de Servicios y Contenidos de la App FOOTBALLCLUB. De igual forma, será responsabilidad del Suscriptor mantener toda la información facilitada a FOOTBALLCLUB, permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a su situación real. En todo caso el Suscriptor será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los daños y perjuicios, de cualquier tipo, que cause a FOOTBALLCLUB, o a terceros por la información que facilite.

### 3. ACCESO A LOS SERVICIOS

Los Servicios y Contenidos Cliente ofertados en la App FOOTBALLCLUB se regirán por lo establecido en las presentes Condiciones Particulares y, sólo en casos concretos, por condiciones adicionales que modificarán a éstas sólo en lo que establezcan de forma expresa y le serán comunicadas con suficiente antelación para su conocimiento y aceptación.

Los Servicios y Contenidos Cliente ofrecidos en la App FOOTBALLCLUB, sólo podrán contratarse telemáticamente en la misma. La App le proporciona una herramienta de asistente on-line, que establece un procedimiento de contratación en línea, en el que, una vez mostrada la descripción del Servicio concreto, funcionalidades y/o especificaciones del mismo, las tarifas vigentes y precio total en la app, si desea contratar encontrará un icono con esta denominación a través del cual accederás a las Condiciones Generales y Particulares y Política de Privacidad.

Una vez leídas y si está conforme con las mismas, aceptará o cancelará el procedimiento. En el supuesto de que la aceptación, cumplimentará un formulario de recogida de datos que se enviará de manera automática. Tanto la aceptación de las Condiciones como el envío de los datos se registran de forma automática en los sistemas de la App. No obstante, lo anterior, las Condiciones estarán siempre accesibles en dicho asistente y en la App.

FOOTBALLCLUB le enviará confirmación documental de la contratación efectuada mediante correo electrónico de forma automática tras recibir la aceptación, conforme a lo establecido anteriormente. La App archivará en sus sistemas informáticos los registros informáticos o log's

de dicho envío. Una vez realizada la contratación, conforme a la normativa vigente podrá ejercer el derecho de desistimiento conforme indicamos en el apartado 4.

Los precios para los productos y/o servicios estarán expresados en euros y el idioma de contratación será el castellano y, en su caso, el inglés, prevaleciendo en caso de conflicto, el castellano sobre la traducción inglesa.

Todos los medios y requerimientos técnicos que se precisen para acceder a la App y a los Servicios y Contenidos ofrecidos en la misma, serán por cuenta exclusiva del Suscriptor, así como cualesquiera gastos o impuestos a los que la prestación de dichos Servicios pueda dar lugar.

#### 4. DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES

Podrá desistir del servicio o contenido contratado dentro de los catorce (14) días naturales siguientes al día en que FOOTBALLCLUB le envió el correo de confirmación documental de la contratación efectuada. Este derecho de desistimiento sólo podrá ejercerlo siempre que no haya iniciado su suscripción disfrutando de la visualización hasta una hora antes del comienzo de la emisión del Contenido/Partido (fase previa) en directo. A tales efectos, el Suscriptor conoce, acepta y consiente expresamente que una vez que comience la prestación del Servicio (fase previa), confirmada la suscripción conforme a los términos de estas Condiciones, no podrá desistir de la misma. Para Contenidos/Partidos que no sean en directo sino incluidos o alojados en la App, podrá ejercer el desistimiento dentro de los catorce (14) días naturales siguientes al día en que la App le envió el correo de confirmación documental de la contratación efectuada siempre que el mismo no haya sido visualizado. Para ejercer su derecho de desistimiento del servicio adquirido, debe cumplimentar el formulario contenido en el Anexo I de estos Términos y Condiciones. En caso de desistimiento, FOOTBALLCLUB le reembolsará el pago que realizó mediante el mismo método utilizado para realizar el pago y dentro del plazo legalmente establecido.

En caso de que un evento en directo no tenga lugar y/o no se emita en la App, tendrá derecho a solicitar la devolución del dinero abonado aquel usuario que hubiese tenido acceso al evento por la modalidad Pay per-View. FOOTBALLCLUB en ningún caso garantiza un contenido mínimo a publicar por cada Club, no siendo éste un motivo válido para solicitar la devolución por la suscripción contratada (mensual o de temporada).

Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que un/os contenidos/partidos tenga interrupciones o incidencias, directamente imputables a FOOTBALLCLUB y no excluidas de nuestra responsabilidad conforme a las Condiciones Generales de Contratación o estas Condiciones Particulares, y crea que tiene derecho a un reembolso, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata, en un plazo máximo de 24 horas, indicando el error o defecto junto con sus datos personales, a través de la siguiente dirección de correo: [info@footballclub.pro](mailto:info@footballclub.pro). La comunicación se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le contactemos confirmando la procedencia o la no conformidad. Cualquier devolución de los importes que le correspondan será realizada dentro del plazo máximo legalmente establecido y se efectuará de la misma forma utilizada para pagar la contratación.

Tal y como se indica en el apartado siguiente, los pagos en la App serán realizados a través de las pasarelas de pago de Google y de Apple. En el supuesto de que proceda la devolución del pago por lo expuesto anteriormente, deberá solicitarlo a través de Google o a Apple, según se trate de Android o iOS respectivamente. Ponemos a su disposición la información relativa a la solicitud de devoluciones tanto de [Google](#) como de [Apple](#).

## 5. PAGO DE LOS SERVICIOS

En el momento la contratación de los Servicios o Contenidos, el Suscriptor deberá facilitar uno o varios de los métodos de pago disponibles en la App, pudiendo ésta cobrar la suscripción por cualquiera de ellos si el designado como preferente no fuese factible por cualquier circunstancia. En los supuestos de pago con tarjeta de crédito o débito deberá facilitar a la App una tarjeta válida y con fecha de caducidad posterior al momento de la contratación. Al facilitar dichos datos, el Suscriptor autoriza expresamente a la App a efectuar los cargos y débitos que resulten de las cuotas y con la periodicidad contratada.

De acuerdo con la legislación vigente, todos los precios incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). En el supuesto de que los pagos y/o transacciones de Servicios o Contenidos estén sometidas a otros gravámenes o impuestos indirectos, la App lo incluirá en el precio final de la contratación. Según la normativa española, las facturas solamente se emitirán para contrataciones de Suscriptores superiores a 3.000 € (Impuestos incluidos).

El precio de los servicios será el que se estipule en cada momento en la aplicación FOOTBALLCLUB. Se reserva el derecho de modificar los precios que se muestran en la App sin previo aviso. Dichas modificaciones no afectarán, en ningún caso, a las contrataciones ya realizadas y confirmadas documentalmente.

El pago de los Servicios o Contenidos contratados por el Suscriptor en la App de conformidad con los planes de suscripción que estén vigentes en la App serán:

- Cuota de suscripción a toda la temporada: FOOTBALL CLUB cobrará al Suscriptor la cuota anual de conformidad con las tarifas vigentes en la App. No obstante, FOOTBALL CLUB, de forma excepcional, podrá cobrar al Suscriptor al mes natural siguiente de la contratación del Servicio, por lo que el primer mes de uso del Servicio será gratuito para el Suscriptor pudiendo disfrutar éste de doce mensualidades del Servicio, además de la mensualidad gratuita. El Suscriptor podrá cancelar dicha suscripción en el momento que lo desee.
- Cuota de suscripción mensual: FOOTBALL CLUB cobrará al Suscriptor la cuota mensual de conformidad con las tarifas vigentes en FOOTBALL CLUB. El Suscriptor podrá cancelar dicha suscripción en el momento que lo desee. Si el Suscriptor no procede a la cancelación, la suscripción se renovará automáticamente mes a mes.
- Cuota de visualización de contenido Pay per-View: En el supuesto de que FOOTBALL CLUB permita contratar esta opción, FOOTBALL CLUB cobrará al Suscriptor la cuota correspondiente de conformidad con las tarifas vigentes en FOOTBALL CLUB por la visualización del contenido concreto seleccionado por el Suscriptor.

El pago de los Servicios se efectuará por adelantado.



Los pagos en la App son completamente seguros ya que se realizan a través de las propias pasarelas de pago de Google y Apple, dependiendo de si la descarga se ha realizado desde Android o desde iOS. Sus datos de pago son gestionados directamente por estas empresas y en ningún caso FOOTBALLCLUB ni terceros asociados tendrán acceso a ellos.

## 6. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación de los Servicios y Contenidos Cliente regulados en estas Condiciones Particulares tienen una duración mensual o anual, o hasta la ejecución o visualización del Contenido en el supuesto de la contratación de contenidos unitarios, comenzando a regir en el momento en que el Suscriptor acepta la contratación de estos y FOOTBALLCLUB le envía, de forma automática, la confirmación documental de la contratación efectuada. Transcurrido dicho periodo, la suscripción se renovará de forma automática pudiendo el Suscriptor terminar la prestación del servicio, en cualquier momento y sin coste de cancelación alguno, pinchando sobre el icono "Mis Compras" y pulsando la opción "Cancelar". Sólo en caso de incidencias, podrá dirigirse a nuestro servicio de atención a suscriptores en la dirección de correo [info@footballclub.pro](mailto:info@footballclub.pro). Dicha cancelación deberá producirse con una antelación de veinticuatro horas a la fecha de contratación inicial o cualquiera de sus renovaciones. El periodo de contratación anual o mensual, se considerará periodo mínimo de servicio, no pudiendo el Suscriptor solicitar la devolución de importe alguno en caso de rescindir el contrato con FOOTBALLCLUB de forma unilateral antes de la expiración de este.

No obstante, FOOTBALLCLUB podrá terminar la prestación de los servicios, cancelar o dar de baja al Suscriptor de la App FOOTBALLCLUB en caso de que este incumpla cualquier condición y/u obligación incluidas en las presentes Condiciones Particulares o el resto de las Condiciones que las completan. Todo ello, sin renunciar a las acciones legales que pudiese ejercitar y a la reclamación que por daños y perjuicios pudiera corresponder a FOOTBALLCLUB.

## ANEXO I. FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

### Football Club, S.L

Avenida Blas Infante nº6, Planta 11, Mód. A  
41011- Sevilla

Asunto	<b>DESISTIMIENTO DE CONTRATO</b>
--------	----------------------------------

En .....a....de .....de 20....

Estimados Sres.:

Por la presente le comunico mi voluntad de desistir, dentro del plazo de 14 días naturales desde la contratación, del Contrato suscrito con Football Club, S.L. (Football Club) cuyos datos son los siguientes:

Servicio Contratado	
Fecha de contratación	
Nombre del contratante	
Domicilio del Contratante	
DNI/NIE*	

\* Debe adjuntar copia del documento identificativo

De conformidad con lo establecido en el artículo 103 del Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios, conozco y acepto expresamente que, debido a la naturaleza del Servicio, que requiere la creación de una cuenta de usuario y la suscripción a los canales disponibles en la Aplicación de Football Club (en adelante, la App), que comenzada la visualización del contenido disponible hasta una hora antes del comienzo de la emisión del contenido en directo, perderé mi derecho de desistimiento, debiendo pagar los cargos de cancelación que Football Club establezca tal efecto en el Contrato. En el caso del contenido que no sea en directo o esté incluido o alojado en la App, podré ejercer el desistimiento dentro de los catorce días naturales siguientes al día en que la App me envió el correo de confirmación documental de la contratación efectuada, siempre que no se haya visualizado el contenido.

Atentamente,

Fdo.: .....