

## Newsletter Garantierarbeiten dokumentieren

Sie können mit TruckWin ihre Garantierarbeiten dokumentieren und auswerten und Ihre Maßnahmen zur Vermeidung von Garantierarbeiten festhalten. Laut Qualitätsmanagement nach ISO 9001 sind Sie dazu verpflichtet.

Das funktioniert so:

Sie erstellen einen Garantieauftrag mit dem verwendeten Material und der Arbeitszeit:

**Neubau Garantieauftrag** Bearbeiter: Wilhelm Sedlmayr Pfad für die Kalkulation

ID Fahrzeugstammblatt: 5035

AuftragsNr. **210519** Aufbau/Modellreihe Typ

Kennzeichen **SPN RG 721 Pritsche mit Bordwand 6400** Kilometerstand

FahrgestellNr. **W1T96300410532040** Fahrzeugeingangs Datum KW  ohne MWST Rabatt auf Material

Auftragsart: **Aufbau** gewünschter Liefertermin KW  Garantieauftrag Rabatt auf Arbeit

Anmerkung: Ausführungsdatum **16.09.2021**  Kreditkontrolle an/aus

Ihr Zeichen Rechnungsdatum/Nummer **0**  Servicevertrag

OhneÜberschritten  Auftragsperre

Kunde **Mercedes Benz Leasing GmbH** Zahlungsbedingung **Rechnung zahlbar bis zum TT.MM.JJJJ. 14 Tage Fälligkeit**

Text Lagerteile Katalogteile 1 Katalogteile 2 Katalogteile 3 Verschiedenes Vorgabezeiten/Arbeitszeiten Vorgabezeiten Vertragspartner Freie Eingabe Drucken Notizen Terminplanung Diverses Ersatzteile

interne Pos.Nr.	interne Kosten	Pflege Arbeitswerte	Suchen AW Code	Arbeitszeit Ist	Arbeitszeit Soll	Stunden-Satz	Preis ohne Rabatt	Rabattsatz	Verkaufspreis	Erlöse
10		Garantiearbeit	Arbeitszeit	6,00	0,00	85,00	198,00		0,00	312,00
*	0			0,00	0,00	0,00				

Und öffnen dann die Garantierarbeiten und dokumentieren dort ihre Garantierarbeit:

Garantierarbeiten						
Datum der Anzeige	Fehlerbeschreibung	Datum der Korrektur	Korrekturmaßnahme	Wirksamkeitskontrolle	Hinweis	
16.08.2021	Letzte Bodenplatte an Portal löst sich (Aluquintett)	30.08.2021	- Nieten ausgebohrt, Boden gereinigt, Klebereste entfernt.	MA Besprechung letzte Bodenplatte an Portal verstärken (mehr Nieten)	Mail von Frau Herrmann am 16.08. inkl. Bildmaterial	

Im Folgenden sehen Sie eine Dokumentation der Garantierarbeiten für Ihre Zertifizierung oder Ihren Kunden und natürlich auch für Sie:

## Garantiewarbeiten Auswertung

01.07.2021

30.08.2021

Datum	Fehlerbeschreibung	Kosten	Korrekturmaßnahme	Firma	Fahrgestellnummer
16.08.2021	Luftfederung wird bei HU beanstandet	198,00 €	Luftfederung gedreht (senkrecht übereinander stehend)	Mercedes Benz Leasing GmbH	WDB9071351N0569
14.07.2021	Ladebordwand geht nicht mehr hoch	3.976,59 €	Kabel ausgetauscht	Mercedes-Benz Vertrieb NFZ GmbH	W1T9670211048398
16.08.2021	Letzte Bodenplatte an Portal löst sich (Aluquintett)	198,00 €	- Nieten ausgebohrt, Boden gereinigt, Klebereste entfernt. Bodenplatte neu	Mercedes Benz Leasing GmbH	W1T9630041053204
	Summe Kosten	4372,59			

Sie haben auch eine pragmatischere Option. Sie erstellen keinen Garantieauftrag, sondern hinterlegen Ihre Garantiedaten direkt im Fahrzeugstammblatt. Das erfüllt auch den Zweck.