

Administration / Ministère de la santé

Questions générales

Pays:	
Nom de l'établissement de santé :	
Coordonnées de l'établissement de santé:	Adresse:
	Téléphone:
	Courriel:
Date de la collecte de donnée (JJ/MM/AA):	
Nom et titre de la personne collectant les données :	
Coordonnées de la personne ayant collecté les données :	Téléphone:
	Courriel:
Niveau de l'établissement évalué :	<input type="checkbox"/> Centre de santé/clinique <input type="checkbox"/> Hôpital de district/rural/référant <input type="checkbox"/> Hôpital provincial/secondaire <input type="checkbox"/> Hôpital tertiaire/d'enseignement/spécialisé
Type d'établissement évalué :	<input type="checkbox"/> Publique <input type="checkbox"/> Privé <input type="checkbox"/> ONG <input type="checkbox"/> Mission <input type="checkbox"/> Militaire <input type="checkbox"/> Autre:

INFRASTRUCTURE

Infrastructures générales : à quelle fréquence ces items sont-ils disponibles ET fonctionnels?		Coût (en dollars US)
Électricité/ génératrice	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	Par mois:
Eau courante	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	Par mois:
Internet	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	Par mois:
Oxygène	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
Nombre total d'admission par an	#	
Nombre total de patients externe par an	#	
Nombre total de lit d'hospitalisation	#	
Nombre total de lits chirurgicaux	#	
Nombre de salles d'opérations fonctionnelles (majeur et mineur)	#	
Nombre total de lits post-anesthésie	#	
Nombre total de lits soins avancés/soins intensifs	#	
Nombre total de ventilateurs fonctionnels aux soins intensifs	#	
Accès et système de référence		
Quelle est la taille de la population desservie par cet établissement?	#	
Quel pourcentage de la population peut atteindre l'hôpital en moins de 2 heures?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
Nombre de patient référés à un hôpital de niveau plus élevé pour une intervention chirurgicale/an?	#	
Y a-t-il un service d'ingénierie biomédical à temps complet?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Quels sont les défis liés aux infrastructures dans votre établissement?	Décrivez:	

Prestation des services

Procédures – Établissement de santé primaire		Coût (en dollars US)
	Combien de ces procédures ont-elles été effectuées à cet établissement dans la dernière année?	Coût par procédure
	Accouchement normal #	
	Réparation de lacération (sutures) #	
	Drainage d'abcès #	
	Circoncision masculine #	
	Gestion de fracture non-déplacée #	
	Débridement de plaie #	
	Retrait de corps étranger (gorge/œil/oreille/nez) #	
	Biopsie (ganglion/masse/autre) #	
Procédures – Hôpital primaire		
	Combien de ces procédures ont-elles été effectuées à cet établissement dans la dernière année?	
Obstétrique, gynécologie, planification familiale		Coût par procédure
	Césarienne #	
	Extraction instrumentale (ventouse/forceps) #	
	Grossesse ectopique #	
	Aspiration manuelle/Dilatation et curetage #	
	Ligature tubaire #	
	Vasectomie #	
	Hystérectomie #	
	Inspection avec acide acétique, cryothérapie pour lésions cervicales #	
Chirurgie générale		Coût par procédure
	Réparation de perforation intestinale #	
	Appendicectomie #	
	Occlusion intestinale #	
	Colostomie/iléostomie #	
	Maladie de la vésicule biliaire #	
	Hernie, incluant incarcerated #	
	Hydrocèlectomie #	
	Obstruction urinaire #	
Traumatologie		Coût par procédure
	Réanimation avec techniques de soins avancés (incluant voie aérienne chirurgicale) #	
	Drain thoracique #	
	Laparotomie d'urgence #	
	Réduction de fracture #	
	Irrigation et débridement de fracture ouverte #	
	Placement de fixation externe #	
	Escarotomie/fasciotomie #	
	Amputation #	
	Greffe de peau #	
	Trépan (Burr hole) #	
Orthopédie non-traumatique		Coût par procédure
	Drainage arthrite septique #	
	Débridement pour ostéomyélite #	
Procédures – Établissement secondaire ou tertiaire		Coût par procédure
	Combien de ces procédures ont-elles été effectuées à cet établissement dans la dernière année?	
	Réparation fistule obstétrique #	
	Réparation de fissure lèvre/palatine #	
	Réparation pied bot #	
	Shunt pour hydrocéphalie #	
	Réparation malformation anorectale et maladie de Hirschsprung #	
	Extraction de cataracte et insertion de lentille intraoculaire #	
	Chirurgie de la paupière pour trachome #	
Volume chirurgical		Coût par procédure
	Nombre de laparotomies effectuées l'an dernier? #	
	Nombre de césariennes effectuées l'an dernier? #	
	Nombre de réparation de fracture ouverte l'an dernier? #	

Nombre total de chirurgies effectuées l'an dernier?	#	
Nombre de chirurgies pédiatriques (<15 ans) l'an dernier?	#	
Quel pourcentage de ces cas étaient urgent/émergent (non-électifs)?	%	

Qualité et sécurité

Quel est le nombre moyen de décès post-opératoire intra-établissement par an?	#	
À quelle fréquence la liste de contrôle de la sécurité chirurgicale de l'OMS est-elle utilisée?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
À quelle fréquence l'oxymétrie de pouls est-elle utilisée en salle d'opération?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
Tenez-vous des conférences sur la mortalité/morbidité en chirurgie?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non À quelle fréquence? Qui y participent?	
Quel pourcentage des mortalité/morbidités sont évitables?	%	
Incorporez-vous les commentaires des patients?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, comment?	
De quelles façons votre établissement coordonne-t-il les soins avec les autres établissements?	Décrivez:	

Densité de professionnels chirurgien/anesthésiste/obstétriciens

Professionnels	Temps complet	Salaire annuel employé à temps complet (\$US)	Temps partiel	Salaire annuel employé à temps partiel (\$US)	Retraités dans la dernière année	Quitté pour autre raison (ex: immigration)	Nouveaux gradués recrutés dans la dernière année
Nombre de chirurgiens certifiés travaillant à cet hôpital	#		#		#	#	#
Nombre de chirurgiens pédiatriques certifiés	#		#		#	#	#
Nombre de gynécologues-obstétriciens certifiés	#		#		#	#	#
Nombre d'anesthésistes certifiés	#		#		#	#	#
Nombre de médecins généralistes pratiquant la chirurgie	#		#		#	#	#
Nombre de médecins généralistes pratiquant des césariennes	#		#		#	#	#
Nombre de médecins généralistes pratiquant des anesthésies	#		#		#	#	#
Nombre de personnels non-médecins pratiquant la chirurgie	#		#		#	#	#
Nombre de personnels non-médecins pratiquant des césariennes	#		#		#	#	#
Nombre de personnels non-médecins pratiquant des anesthésies	#		#		#	#	#
Nombre de sages-femmes	#		#		#	#	#
Nombre d'infirmières au département chirurgical	#		#		#	#	#
Nombre de radiologistes certifiés	#		#		#	#	#
Nombre de pathologistes certifiés	#		#		#	#	#
Nombre de pharmaciens certifiés	#		#		#	#	#
Nombre de technicien biomédicaux certifiés	#		#		#	#	#
Nombre d'épidémiologistes	#		#		#	#	#
Nombre de statisticiens	#		#		#	#	#
Nombre de coordinateurs de recherche	#		#		#	#	#
Nombre d'assistants de recherche	#		#		#	#	#
Nombre de gestionnaires des opérations	#		#		#	#	#
Nombre de travailleurs de la salubrité	#		#		#	#	#
Nombre d'ingénieurs biomédicaux	#		#		#	#	#
Nombre de techniciens en radiologie	#		#		#	#	#
Nombre de techniciens de laboratoire	#		#		#	#	#
Nombre de techniciens en pathologie	#		#		#	#	#

Main d'œuvre

Disponibilité des professionnels

	À quelle fréquence la présence d'un chirurgien est-elle assurée 24 heures/jour?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
	À quelle fréquence la présence d'un résident en chirurgie est-elle assurée 24 heures/jour?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
	À quelle fréquence la présence d'un médecin en obstétrique/gynécologique est-elle assurée 24 heures/jour?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
	À quelle fréquence la présence d'un résident en obstétrique/gynécologique est-elle assurée 24 heures/jour?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
	À quelle fréquence la présence d'un anesthésiste est-elle assurée 24 heures/jour?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
	À quelle fréquence la présence d'un résident en anesthésie est-elle assurée 24 heures/jour?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	
	À quelle fréquence une infirmière est-elle présente 24 heures/jour?	<input type="checkbox"/> 0 (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)	

Formation médicale continue

	Combien de fois par an de la formation médicale continue est-elle offerte au personnel?	<input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/> À tous les jours ou semaines <input type="checkbox"/> À tous les mois <input type="checkbox"/> À tous les trimestres <input type="checkbox"/> À tous les ans <input type="checkbox"/> Autre:	
--	---	--	--

Programme de formation accrédité: main d'œuvre chirurgicale

	L'hôpital offre t'il un programme accrédité de formation: chirurgie générale?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Coût annuel du programme (\$US):
	L'hôpital offre t'il un programme accrédité de formation: obstétrique?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Coût annuel du programme (\$US):
	L'hôpital offre t'il un programme accrédité de formation: anesthésie?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Coût annuel du programme (\$US):

Partage des tâches et programme de soins infirmiers accrédités

	L'hôpital offre t'il un programme de partage des tâches?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, combien d'employés font partis du programme?	
	L'hôpital offre t'il un programme de soins infirmiers accrédité?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non Si oui, combien d'employés font partis du programme?	Coût annuel du programme (\$US):

Quels éléments votre établissement aurait-il besoin afin de mieux répondre aux besoins chirurgicaux (main d'œuvre spécifique, etc.)?	Décrivez:	
Quels problèmes/défis votre établissement rencontre t'il au niveau du recrutement et de la rétention du personnel?	Décrivez:	

Gestion de l'information

Système d'information

Comment les dossiers sont-ils conservés dans votre hôpital?	<input type="checkbox"/> Électronique <input type="checkbox"/> Papier <input type="checkbox"/> Électronique ET papier <input type="checkbox"/> Aucun
Y a-t-il du personnel responsable de la maintenance des dossier médicaux?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Les dossiers sont-ils accessibles lors de différentes visites pour le même patient?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
À quelle fréquence les données sont-elles collectées prospectivement pour les résultats des patients par ex. : infection site chirurgical, AVC post-op., TVP, etc?	<input type="checkbox"/> 0% (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)
À quelle fréquence les données sont-elles collectées prospectivement pour les taux de mortalités post-opératoires?	<input type="checkbox"/> 0% (Jamais) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Toujours)
À quelle fréquence êtes-vous tenus de rapporter l'information au ministère de la santé ou autre agence similaire?	<input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/> À tous les jours/semaines <input type="checkbox"/> À tous les mois <input type="checkbox"/> À tous les trimestres <input type="checkbox"/> Annuellement <input type="checkbox"/> Autre:
Utilisez-vous la télémédecine?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Recherche

À quelle fréquence l'hôpital participe t'il à des projets d'amélioration de la qualité (ex: conférence sur la mortalité/morbidité)?	<input type="checkbox"/> Jamais <input type="checkbox"/> À tous les jours/semaines <input type="checkbox"/> À tous les mois <input type="checkbox"/> À tous les trimestres <input type="checkbox"/> Annuellement <input type="checkbox"/> Autre:
Combien de projets de recherche sont en cours présentement à l'hôpital?	#
Combien de projets de recherche sont en cours présentement par le programme de chirurgie?	#

Système de communication réseau

L'hôpital possède-t-il un système de communication à travers tout le réseau?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Quels défis clés votre établissement fait-il face au niveau de la gestion de l'information?	Décrivez:

Financement

Financement et comptabilité

	Quel pourcentage de vos patients ont une assurance médicale?	<input type="checkbox"/> 0% (Aucun) <input type="checkbox"/> 1-25% <input type="checkbox"/> 26-50% <input type="checkbox"/> 51-75% <input type="checkbox"/> 76-99% <input type="checkbox"/> 100% (Tous)	
	Les soins d'urgence sont-ils prodigués aux patients non-assurés qui ne peuvent payer?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
	Les soins non-urgents sont-ils prodigués aux patients non-assurés qui ne peuvent payer?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	

Allocation du budget (en dollars américains)

	Quel est le budget opérationnel total annuel de l'hôpital?	\$US	
	Quel montant du budget annuel de l'hôpital est alloué à la chirurgie/anesthésie?	\$US	

Coûts payé par les patients (en dollars américains)

	Assurances publiques	Assurances privées	Aucune assurances
Quel est le coût moyen payé par la patiente pour une césarienne?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour une réparation de fracture ouverte?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour une laparotomie?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour une formule sanguine complète (FSC)?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour une radiographie thoracique?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour les frais d'hébergement reliés à une chirurgie?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour le transport par chirurgie/hospitalisation?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour la médication associée à une chirurgie par chirurgie/hospitalisation?	\$US	\$US	\$US
Quel est le coût moyen payé par le patient pour les autres frais associés à une chirurgie (ex. : buanderie, nourriture, etc.) par chirurgie/hospitalisation?	\$US	\$US	\$US
Quels défis clés votre établissement fait-il face au niveau du financement?	Décrivez:		
Qui participe à l'allocation des budgets?	Décrivez:		
Quels mécanismes sont en place pour la ré-évaluation des budgets?	Décrivez:		