

ASESORIA BRANDING, MARKETING Y COMUNICACIONES

DEFINICIÓN MISIÓN, VISIÓN Y PROMESA DE VALOR

Herramienta: Definición Misión, Visión y Promesa de Valor.

Objetivo: Dar una definición de la misión, visión y promesa de valor para la compañía teniendo en cuenta las definiciones propias de la competencia, como una referencia de conceptos afines al negocio.

MISIÓN – DEFINICIONES DE LA COMPETENCIA

BENCH	MISIÓN	CONCEPTOS
	<i>Sin información.</i>	<i>Sin información.</i>
	Ser la compañía de procesamiento de pago que entiende el negocio de los clientes y se adapta con innovación e inteligencia, creando soluciones eficientes para impulsar el crecimiento seguro de los clientes.	Procesamiento de pagos. Entiende negocio clientes. Soluciones eficientes. Impulsar crecimiento.
	Democratizar le comercio electrónico y los servicios financieros en la región para transformar la vida de millones de personas en América Latina.	Democratizar. Transformar vidas.
	Nacimos para soportar y fomentar el desarrollo de nuevas tecnologías desde Latinoamérica. Creamos soluciones de pago modernas, eficientes y Seguras, capaces de acelerar un negocio o abrir nuevos mercados.	Soluciones capaces de: Acelerar negocios. Abrir nuevos mercados.
	Contribuir al crecimiento de los pequeños y medianos negocios y emprendedores a través de un portafolio completo de productos seguros, asequibles y transparentes que también contribuyan a cerrar la brecha de acceso a tecnologías digitales de alto impacto.	Contribuir al crecimiento. Portafolio completo. Cerrar brechas de acceso.
	Nuestra pasión colectiva y nuestra experiencia para construir soluciones relevantes, innovadoras, confiables y seguras para nuestros clientes, siguiendo nuestro compromiso de facilitar el proceso de pago.	Pasión colectiva. Confianza. Seguridad. Facilitar proceso pago.

MISIÓN – RESUMEN CONCEPTOS:

MERCADO	CLIENTE	PRODUCTO	OPERACIÓN
<p>Impulsar crecimiento. Democratizar. Acelerar negocios. Abrir nuevos mercados. Cerrar brechas.</p>	<p>Entendimiento de su negocio. Transformar vidas. Contribuir al crecimiento.</p>	<p>Soluciones eficientes. Portafolio diverso.</p>	<p>Procesamiento de pagos. Confianza. Seguridad. Facilitar procesos.</p>

VISIÓN – DEFINICIONES DE LA COMPETENCIA

BENCH	VISIÓN	CONCEPTOS
	<p>Crear un mundo sin fronteras financieras donde todos puedan prosperar. Brindamos a las personas en los mercados de alto crecimiento servicios y productos financieros necesarios para progresar. Nuestra experiencia local en 18 mercados emergentes nos permite ampliar el alcance de los servicios financieros.</p>	<p>Globalidad. Oportunidad. Igualdad. Progreso. Cobertura regional.</p>
	<p>Lograr en la próxima década ser una de las compañías líderes en el procesamiento de pagos en Latinoamérica a través del desarrollo de soluciones integrales y estandarizadas para emprendedores, pequeñas y grandes empresas, apoyados en procesos innovadores, ágiles y un servicio eficiente para nuestros clientes.</p>	<p>Compañía líder. Soluciones integrales. Multiclientes. Servicio eficiente al cliente.</p>
	<p>Sin información.</p>	<p>Sin información.</p>
	<p>Contamos con un gran equipo multidisciplinario, experiencia e innovación. El cielo no es el límite. Para romper barreras es necesario tener visión y arriesgarse a tomar acción. Usar tecnología adecuada y seguir procesos de seguridad. Estamos comprometidos con un objetivo común y sabemos que juntos podemos lograr el cambio que la industria necesita.</p>	<p>Equipo Multidisciplinario. Experiencia. Innovación. Romper Barreras. Tomar Acción. Un mismo Objetivo. Juntos.</p>
	<p>Ser la primera solución de pago con tarjeta.</p>	<p>Primera solución.</p>
	<p>Socio de excelencia de las empresas para desarrollar juntos el pago del futuro en el mundo.</p>	<p>Socio. Pago del futuro.</p>

VISION – RESUMEN CONCEPTOS:

MERCADO	EMPRESA	CLIENTE	PRODUCTO
Globalidad. Progreso. Cobertura.	Líder. Equipo multidisciplinario. Experiencia. Romper fronteras. Tomar acción. Primera solución. Socio.	Oportunidad. Igualdad. Multiclientes. Un mismo objetivo. Juntos.	Soluciones integrales. Servicio eficiente. Innovación. Pago del futuro.

PROMESA DE VALOR – DEFINICIONES DE LA COMPETENCIA

Bench	PROMESA DE VALOR	Conceptos
	La pasarela de pagos con más experiencia en el mercado, que hace que cobrar y vender sea muy fácil.	Experiencia. Facilidad de uso.
	Sin información.	Sin información.
	Paga, cobra, y gestiona tu negocio desde un solo lugar.	Gestión unificada y controlada.
	Tu aliado regional para pagos online. Vende de forma global y recibe dinero en tu moneda local. Conecta distintos medios de pago en cada país con una sola integración.	Aliado regional. Multimoneda. Multipagos. Única integración.
	Pide tu datáfono en 5 minutos, sin mensualidades no costos ocultos.	Efectividad. Transparencia.
	Ofrecemos soluciones seguras para pagos de proximidad, conectividad de los terminales de pago y sensores y monitoreo de equipos.	Soluciones seguras.

PROMESA DE VALOR – RESUMEN CONCEPTOS:

EMPRESA	PRODUCTO
Experiencia. Aliado Regional. Efectividad. Transparencia.	Facilidad de uso. Gestión unificada y controlada. Multimoneda. Multipagos. Única integración. Soluciones seguras.

PROPUESTAS:

MISIÓN	
Actual	Nuestro centro son nuestros clientes, trabajamos para facilitarles un ecosistema de pago en línea para que la experiencia de venta de sus productos y servicios sea la mejor mediante los medios de pago más innovadores y una experiencia de usuario de la más alta calidad.
PROPUESTA	Impulsar el crecimiento de los negocios centrados en nuestros clientes, mediante soluciones tecnológicas automatizadas e innovadoras que faciliten los ecosistemas para la concentración y dispersión segura de fondos, bajo una experiencia memorable de servicio.

VISIÓN	
Actual	Ser líderes en creación de ecosistemas e innovación de medios de pago, ofreciendo soluciones seguras y especializadas que contribuyan al crecimiento de nuestros clientes a nivel global.
PROPUESTA	Hacer de nuestros clientes un ejemplo global de crecimiento en ecosistemas transaccionales por medio del uso de soluciones automatizados financieras desarrolladas a la medida de cada negocio.

PROMESA DE VALOR	
Actual	Convertirnos en el aliado de pagos estratégico de tu negocio mediante soluciones seguras, especializadas e innovadoras y una relación cercana para impulsar su crecimiento.
PROPUESTA	Garantizamos una transaccionalidad financiera segura donde su negocio es nuestra prioridad de servicio.