



ASESORIA BRANDING, MARKETING Y COMUNICACIONES

BENCHMARKING Y
RACIONALES DE COMPRA



BENCHMARKING

Estudio de nuestros competidores para entender su constitución general como negocio, productos que ofrecen y diferenciales de servicio.

Aspectos Evaluados:

- Corporativo
- Mercado y Producto
- Medios y Formas de Pago
- Experiencia Cliente
- Valores Agregados

Link Formulario:

<https://forms.gle/k3hv57hykFSJHukn8>

COMPAÑÍAS EVALUADAS



OTRAS OPCIONES DE COMPAÑÍAS A EVALUAR

d-local



Openpay
by BBVA



PI Pagos
Inteligentes



Oyster.



PayPal



Zona PAGOS





Empresa Nacional.
Presencia Regional.
Mercado:
B2C 25%
B2B 75%.
Experiencia:
1 a 5 años



Inicio

Servicios

Quiénes somos

Blog

Login

Registro

Conocer más



Soluciones para tu negocio

Empresa FinTech que brinda **soluciones de pagos** mediante servicios de pasarela para recaudo electrónico, ecosistemas transaccionales, aplicaciones móviles, comercio electrónico, manillas inteligentes y soluciones a la medida.



<https://paymentsway.co/>



DIFERENCIAL COMPETIDORES



Empresa Extranjera.
Presencia Global.
Mercado:
B2C 50%
B2B 50%.
Experiencia:
1 a 5 años

PayU

Internacional ▼ Español English Soporte Transacciones Desarrolladores PayU Login Pagos Online Login Contáctanos

Visión Soluciones Clientes Aliados Recursos Acerca de PayU

Abre tu cuenta

PayU La pasarela de pagos con más experiencia en el mercado

¡Abre tu cuenta gratis y vende ya!

<https://colombia.payu.com/>



ePayco

Empresa Nacional.
Presencia Regional.
Mercado:
B2C 50%
B2B 50%.
Experiencia:
5 a 10 años

<https://epayco.com/>



Empresa Extranjera.
Presencia Regional.
Mercado:
B2C 50%
B2B 50%.
Experiencia:
5 a 10 años

<https://www.mercadopago.com.co/>



Empresa Extranjera.
Presencia Global.
Mercado:
B2C 25%
B2B 75%.
Experiencia:
1 a 5 años



Servicios

Tarifas

Integraciones

Empresa

Soporte

ES Inicia sesión

Tu aliado regional para pagos online

Vende de forma global y **recibe dinero en tu moneda local**. Conecta
distintos medios de pago en cada país con una sola integración.

Contacta a ventas



<https://www.kushki.com/>



Empresa Extranjera.
Presencia Global.
Mercado:
B2C 50%
B2B 50%.
Experiencia:
Más de 10 años

Por tiempo limitado, lleva tu datáfono SumUp por solo **\$34,900** usando el código **BOGOTAEATS30**. ⚡⌚ ¡Compra ahora!



Inicio

Datáfono SumUp Air

Precios ▾

Ayuda ▾

Vende Datáfonos

👤 Iniciar sesión

Acepta tarjetas sin mensualidades ni letra chica.

Crece tus ventas aceptando tarjetas débito y crédito. Pide tu datáfono móvil SumUp usando el código **BOGOTAEATS30** y recibe **30% de dcto.**

Cómpralo con envío gratis hoy



<https://sumup.co/>



Empresa Extranjera.
Presencia Global.
Mercado:
B2C 25%
B2B 75%.
Experiencia:
5 a 10 años

The screenshot shows the PayZen website with a dark blue header. The logo 'PayZen' is on the left, with 'Powered by Lyra' underneath. On the right, there are navigation links: 'IMPLEMENTACIÓN', 'AYUDA Y HERRAMIENTAS', 'GUÍAS', 'BACK OFFICE', and 'CONTACTO'. A search bar with 'Buscar' and a 'LATAM' dropdown are also present. The main content area is titled 'Bienvenido a PayZen' and features six cards arranged in a 2x3 grid. Each card has an icon, a title, and a description. The cards are: 1. 'Formulario incrustado / JavaScript' with a browser icon, describing secure payment fields. 2. 'Formulario en redirección' with a right-pointing arrow icon, describing redirection to a secure payment page. 3. 'Pago por iframe' with a code icon, describing integration via iframes. 4. 'Servicios web REST' with a gear icon, describing REST API services for PCI DSS compliance. 5. 'Módulos de pago' with a puzzle piece icon, describing downloadable payment modules. 6. 'Back office' with a gear icon, describing available guides for the back office. A small 'back' button is visible at the bottom right of the grid.

PayZen
Powered by Lyra

Buscar LATAM

IMPLEMENTACIÓN AYUDA Y HERRAMIENTAS GUÍAS BACK OFFICE CONTACTO

Bienvenido a PayZen



Formulario incrustado / JavaScript

El pagador entra sus datos de pago en campos seguros, separados y perfectamente integrados dentro de la pagina web del comercio.



Formulario en redirección

El pagador está redirigido hacia una pagina de pago, alojada de forma segura por la plataforma de pago.



Pago por iframe

Integración del pago en su sitio a través de iframe.



Servicios web REST

Con el cumplimiento de PCI DSS, puede implementar nuestra solución de pago a



Módulos de pago

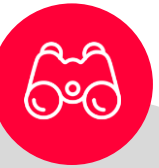
Descargar gratuitamente todos los módulos de pago disponibles para las



Back office

Muchas guías están disponibles para ayudarlo a hacerse cargo de su back

<https://payzen.io/lat/>



RACIONAL DE COMPRA - CORPORATIVO

PAYMENTS WAY / BENCHMARKING							
CORPORATIVO							
Empresa Extranjera	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓
Empresa Nacional	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗
Presencia Global	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Aliada con Banco Global	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓
Presencia Regional	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aliada con Banco Regional	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Presencia Local	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Aliada con Banco Local	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Experiencia entre 1 y 5 años	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓
Experiencia entre 5 y 10 años	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Experiencia más de 10 años	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Recibe Pagos en Pesos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recibe Pagos en Dólares	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recibe Pagos Internacionales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cuenta con Certificación PCI DSS N1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Racional **CORPORATIVO** a tener en cuenta:

Concepto	Somos una compañía:
APOYO	100% Colombiana.
RESPALDO	Con 5 años de experiencia y conocimiento del mercado financiero local y regional.
VERSÁTIL	Que recibe pagos en pesos y dólares, con transaccionalidad internacional.
CREDIBILIDAD	Con certificación PCI DSS Nivel 1. Prevención Fraude Compra Online.



Somos una compañía 100% Colombiana con 5 años de experiencia en el conocimiento del mercado financiero local y regional.

Recibimos pagos en pesos y dólares en todas nuestras soluciones de transaccionalidad a nivel nacional e internacional, con certificación PCI DSS en Prevención del Fraude en Compras Online.



RACIONAL DE COMPRA - MERCADO Y PRODUCTO

PAYMENTS WAY / BENCHMARKING							
MERCADO							
B2C 0% - B2B 100%	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
B2C 25% - B2B 75%	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✓
B2C 50% - B2B 50%	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗
B2C 75% - B2B 25%	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
B2C 100% - B2B 0%	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
PRODUCTO							
B2C - Tiene Producto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
B2C - Entre 1 y 5 Productos	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
B2C - Más de 5 Productos	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗
B2B - Tiene Producto	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
B2B - Entre 1 y 5 Productos	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗
B2B - Más de 5 Productos	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓
Ofrece Modelo Agregador	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Ofrece Modelo Gateway	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Ofrece Datáfonos	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗
Ofrece Ecommerce Personalizados	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗
Ofrece Manillas Inteligentes	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Ofrece Vending sin Efectivo	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗



Racional **MERCADO Y PRODUCTO** a tener en cuenta:

Concepto	Somos una compañía:
IMPULSAR	Focalizada principalmente en el desarrollo e impulso del sector empresarial B2B.
ACCEQUIBLE	Con un portafolio diverso de soluciones. → Modelo Agregador → Modelo Gateway
INNOVACIÓN	Que invierte en innovación, con soluciones únicas en el mercado - Manillas & Vending.



Nos focalizamos principalmente en el desarrollo e impulso de negocios empresariales.

Contamos con un portafolio diverso, especializados en modelos *Agregador* y *Gateway*, además de estar a la vanguardia en soluciones *Cashless* con nuestras Manillas Inteligentes y Máquinas Vending.



RACIONAL DE COMPRA - MEDIOS Y FORMAS DE PAGO

PAYMENTS WAY / BENCHMARKING							
MEDIOS Y FORMAS DE PAGO							
Efectivo con Pin	✓	✓	✓	✓	✓	✗	?
Tarjeta Débito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tarjeta Crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PSE	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Transferencia Bancaria	!	✓	✓	✗	✓	✗	?
Puntos Gana	✓	✗	✓	!	✓	✗	?
Red Servi	!	✗	✓	!	✓	✗	?
Puntored	✓	✗	✓	!	✓	✗	?
Baloto	✓	✓	✓	✓	✓	✗	?
Efecty	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Tarjeta Codensa	!	✓	✓	✓	✗	✗	?
Cobro en Sitio Web	✓	✓	✓	✓	✓	✗	?
Cobro sin Sitio Web	✓	✓	✓	✓	✓	✗	?
Cobro por medio de Link	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Cobro por medio de Email	✓	✓	!	✓	✓	✗	?
Cobro por medio de Sms	✓	✓	!	✓	✓	✗	?
Cobro por medio Código QR	✓	✓	✓	✓	✓	✗	?
Cobro por medio de Boton en Sitio Web	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Cobro por medio de Redireccionamiento Web	✓	✓	!	✓	✓	✗	?
Cobro por Redes Sociales	✓	✓	!	✓	✓	✗	?
Cobro por Billetera Digital	✓	✗	✓	✓	?	✗	?
Cobro por medio de App	✗	✗	✓	✓	✓	✗	✓



RACIONAL DE COMPRA - MEDIOS Y FORMAS DE PAGO

Racional **MEDIOS Y FORMAS DE PAGO** a tener en cuenta:

Concepto	Somos una compañía:
FLEXIBILIDAD	Con un amplio abanico de posibilidades en medios y formas de pago.
ESPECIALIDAD	Identificar cuáles medios o formas de pago son las más solicitadas por los clientes.
DISPONIBILIDAD	Especificar procesos de uso con aliados.



Contamos con un amplio abanico de posibilidades de pago tanto digitales como presenciales gracias a nuestra Red de Aliados Estratégicos.

Ejemplos:

DÉBITO


CRÉDITO


CRÉDITO


CRÉDITO

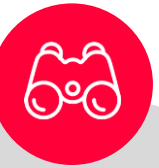

EFECTIVO PIN


ALIADO


ALIADO


ALIADO


ALIADO

RACIONAL DE COMPRA - EXPERIENCIA CLIENTE

PAYMENTS WAY / BENCHMARKING							
EXPERIENCIA CLIENTE							
La Empresa se Enfoca en el Servicios Al Cliente	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗
Cuenta con un canal(es) de Servicio al Cliente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Presta Asesoría por Llamada Telefónica	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗
Presta Asesoría Virtual por Chat	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗



Racional **EXPERIENCIA CLIENTE** a tener en cuenta:

Concepto	Somos una compañía:
ATENCIÓN	Focalizada en el servicio al cliente.
COMUNICACIÓN VERBAL	Siempre dispuesta a escuchar para dar solución a los requerimientos del cliente.
COMUNICACIÓN TEXTUAL	Siempre dispuesta a responder para dar solución a los requerimientos del cliente.
EFICIENCIA	Que da solución a los requerimientos de nuestros clientes en no más 24 horas.



Atendemos las necesidades y requerimiento de nuestros clientes vía Telefónica o por WhatsApp, en un lapso de 24 horas.



000.00000000



RACIONAL DE COMPRA - VALORES AGREGADOS

PAYMENTS WAY / BENCHMARKING							
VALORES AGREGADOS							
Capacitaciones Gratuitas en Temas Digitales	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✗
Apoyo en la Comercialización de Productos	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗
Apoyo con Campañas de Marketing	✗	✗	✓	✓	✗	✓	✗
Tiene Video Tutoriales	!	✓	✓	✓	✗	✓	✓
Descuentos por Volumen de Ventas	!	✗	!	✗	✓	✓	✓
Comisiones por Nuevas Vinculaciones	!	✗	!	✗	✗	✓	✗
Invitaciones Gratuitas a Eventos o Actividades	✗	✗	!	✓	✗	✓	✗



RACIONAL DE COMPRA - VALORES AGREGADOS

Racional **VALORES AGREGADOS** a tener en cuenta:

Concepto	Canales:
CONTENIDOS DE APOYO	Blog
VIDEOTUTORIALES	Youtube



Podrá encontrar contenidos complementarios de apoyo ingresando a nuestro Blog o canal de Youtube.



