



Solución Efectiva de Problemas

(Curso Presencial)

Objetivo:

Al terminar este curso los asistentes podrán:

- 1** – Definir **adecuadamente los pasos requeridos** para la solución efectiva de problemas.
- 2** – **Analizar el problema e identificar las causas** físicas, humanas y administrativas que lo provocaron.
- 3** – **Controlar que las causas del problema se vuelvan a presentar** al implementar sistemas que eviten su recurrencia.

Programa de Capacitación:

Módulo 1: Procedimientos para priorizar problemas y definición del proyecto

- Captura de Información
- Diagrama de Pareto
- Árbol de decisión
- Matriz Beneficio / Esfuerzo
- Definición del Problema

Módulo 2: Procedimientos para Análisis e identificación de Causa - Raíz

- Principio Causa - Efecto
- Establecer Modos de Falla
- Establecer Hipótesis para cada Modo de Falla
- Posibles fuentes de problemas
- Identificación de raíces físicas
- Búsqueda de evidencias
- Identificación de raíces humanas
- Identificación de raíces latentes (administrativas)
- Establecer soluciones viables y posible replicación

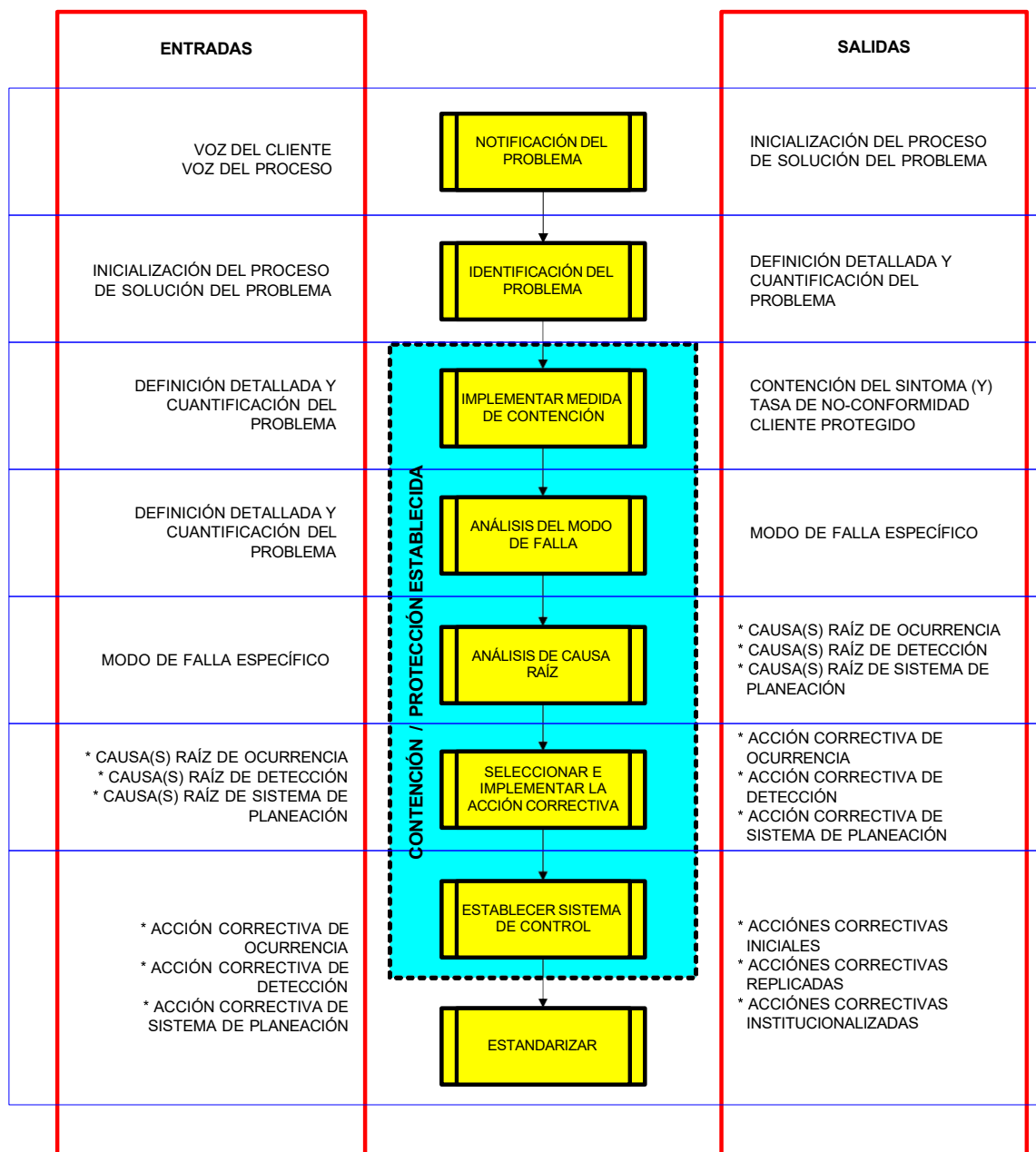
Módulo 3: Implementar y controlar

- Métodos de control
- Dispositivos a prueba de error (Poka -Yoke)
- Cierre de Proyecto

Quienes deben de asistir: Ingenieros, técnicos y personal que participen en proyectos de mejora o sean responsables de la selección, análisis y solución de problemas en sus respectivas áreas de trabajo. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento).



PROCESO DE SOLUCIÓN EFECTIVA DE PROBLEMAS



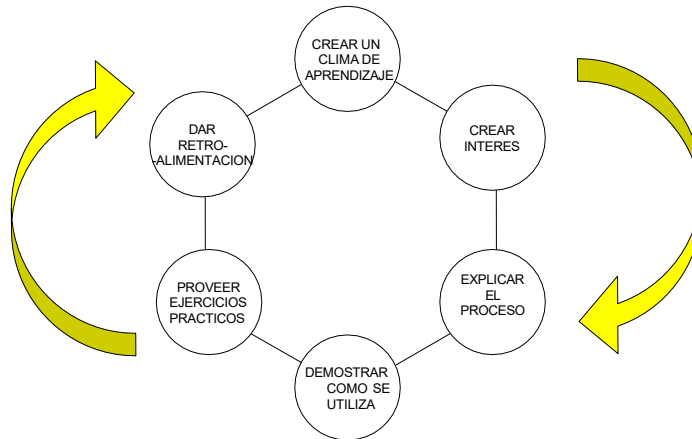
Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 12 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se recomienda impartir el curso en 2 sesiones de 6 horas, esto para que los participantes tengan oportunidad de realizar las tareas que se les asigne en la primera sesión.



Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final de este, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.
Es necesario que los participantes en el curso tengan acceso a Excel para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas

Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma
4. DC3
5. Reporte de evaluación del curso, calificaciones de entrada, calificaciones de salida y porcentaje de mejora de cada participante, al final de la capacitación.