



PLANEACIÓN AVANZADA DE LA CALIDAD DEL PRODUCTO

2ª Edición

(Curso en Presencial)

Descripción del Curso:

El objetivo es el de proporcionar una capacitación básica en esta herramienta que les permita comprender a los asistentes

- ¿Por qué se usa?
- ¿Qué beneficios tiene el usarla?
- ¿Cuándo se aplica?
- ¿Cómo se aplica?
- ¿Cómo interpretarla para mejorar los procesos?

El propósito de planear es el identificar las actividades que se deben llevar a cabo para lograr una meta específica en el futuro, su secuencia en el tiempo, recursos y responsables de realizarlas.

La meta de la planeación de la calidad de producto es el facilitar la comunicación con cada uno de los involucrados para asegurar que todos los pasos requeridos sean completados a tiempo.

La planeación de la calidad de producto es un método estructurado de definir y establecer los pasos necesarios para asegurarnos que el producto satisface al cliente.

Durante el curso se revisan todos los puntos del APQP y se hace énfasis mediante un ejemplo en clase de los de mayor aplicación.

El temario del curso es:

APQP 1.0 – Planear y definir

- 1.1 Voz del Cliente
- 1.2 Plan de Negocio
- 1.3 Benchmark
- 1.4 Asumciones Producto / Proceso
- 1.5 Estudios de Confiabilidad
- 1.6 Información del Cliente
- 1.7 Metas de Diseño
- 1.8 Metas de Confiabilidad y Calidad
- 1.9 Listado de Materiales Preliminar
- 1.10 Diagrama de Flujo de Proceso Preliminar
- 1.11 Identificación Preliminar de Características Especiales
- 1.12 Plan de Aseguramiento del Producto
- 1.13 Soporte de la Administración

APQP 2.0 – Diseño y Desarrollo del Producto

- 2.1 AMEF de Diseño
- 2.2 Diseño para Manufactura / Ensamble
- 2.3 Verificación del Diseño
- 2.4 Revisión del Diseño
- 2.5 Construcción de Prototipos
- 2.6 Dibujos de Ingeniería
- 2.7 Especificaciones de Ingeniería
- 2.8 Especificaciones de Materiales
- 2.9 Dibujos y Cambios de Especificaciones
- 2.10 Requerimientos de Equipo nuevo, Herramientas e Instalaciones
- 2.11 Características Especiales
- 2.12 Requerimientos de Equipo / Herramientas de Medición
- 2.13 Soporte de la Administración



APQP 3.0 – Diseño y Desarrollo del Proceso

- 3.1 Especificaciones de Empaque
- 3.2 Revisión del Sistema de Calidad para el Producto / Proceso
- 3.3 Diagrama de Flujo del Proceso
- 3.4 Distribución de Planta
- 3.5 Matriz de Características
- 3.6 AMEF de Proceso
- 3.7 Plan de Control de Pre-lanzamiento
- 3.8 Instrucciones de Proceso
- 3.9 Plan de Análisis del Sistema de Medición (MSA)
- 3.10 Plan de Estudios de Capacidad de Proceso
- 3.11 Soporte de la Administración

APQP 4.0 – Validación del Producto y Proceso

- 4.1 Corrida de Producción Significativa
- 4.2 Análisis del Sistema de Medición
- 4.3 Estudio preliminar de Capacidad de Proceso
- **4.4 Proceso de Aprobación de Partes de Producción (PPAP Cuarta Edición)**
- 4.5 Validación de Pruebas de Producción
- 4.6 Evaluación de Empacado
- 4.7 Plan de Control de la Producción
- 4.8 Aprobación del Plan de Calidad y Soporte de la Administración

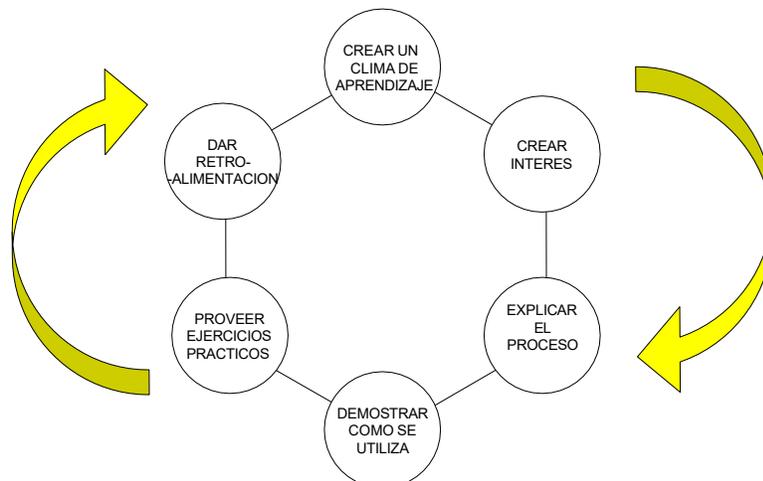
APQP 5.0 – Retroalimentación, Evaluación y Acciones Correctivas

- 5.1 Reducción de la Variación
- 5.2 Mejora de la Satisfacción del Cliente
- 5.3 Mejora de Entregas y Servicio
- 5.4 Uso Efectivo de Lecciones Aprendidas y Mejores Prácticas.

Quienes deben de asistir: Personal que participe en el desarrollo y/o implementación de nuevos productos y/o procesos, su administración y mejora. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento)

Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 8 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando. Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:





Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final de este, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos:

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio / pintarrón, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso tengan acceso a Excel en una versión del 2020 o posterior para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas.

Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma
4. DC3
5. Reporte de evaluación del curso, calificaciones de entrada, calificaciones de salida y porcentaje de mejora de cada participante, al final de la capacitación.