



“Técnicas Avanzadas de Solución de Problemas” (Curso en Línea)

Descripción del Curso.

Las técnicas avanzadas de solución de problemas que se aprenden en este curso son altamente efectivas y tienen las siguientes ventajas:

- Análisis de los problemas basados en datos extraídos directamente de la situación (“Hablar con las partes”)
 - Herramientas que permiten “entender el problema” y facilitan la solución del mismo.
 - No interrumpen la actividad productiva, requieren de baja inversión y los resultados se dan en corto plazo.
 - Son fáciles de aprender, no necesitan de conocimientos elevados de matemáticas.
- ❖ *Se proporcionan plantillas en Excel para realizar todos los análisis y ejercicios que se realizan en el curso*

Temario:

Se compone de los siguientes temas:

- ✓ Definición del Problema
- ✓ Análisis Gráfico usando la gráfica de concentración.
- ✓ Certificación del Proceso
- ✓ Análisis Multivariable (Variación en el tiempo, posicional y cíclica)
- ✓ Análisis de Ensamblajes usando el análisis de componentes.
- ✓ Análisis de Piezas usando comparaciones pares.
- ✓ Búsqueda de Proceso - Producto
- ✓ Confirmación de Resultados usando validación B vs. C

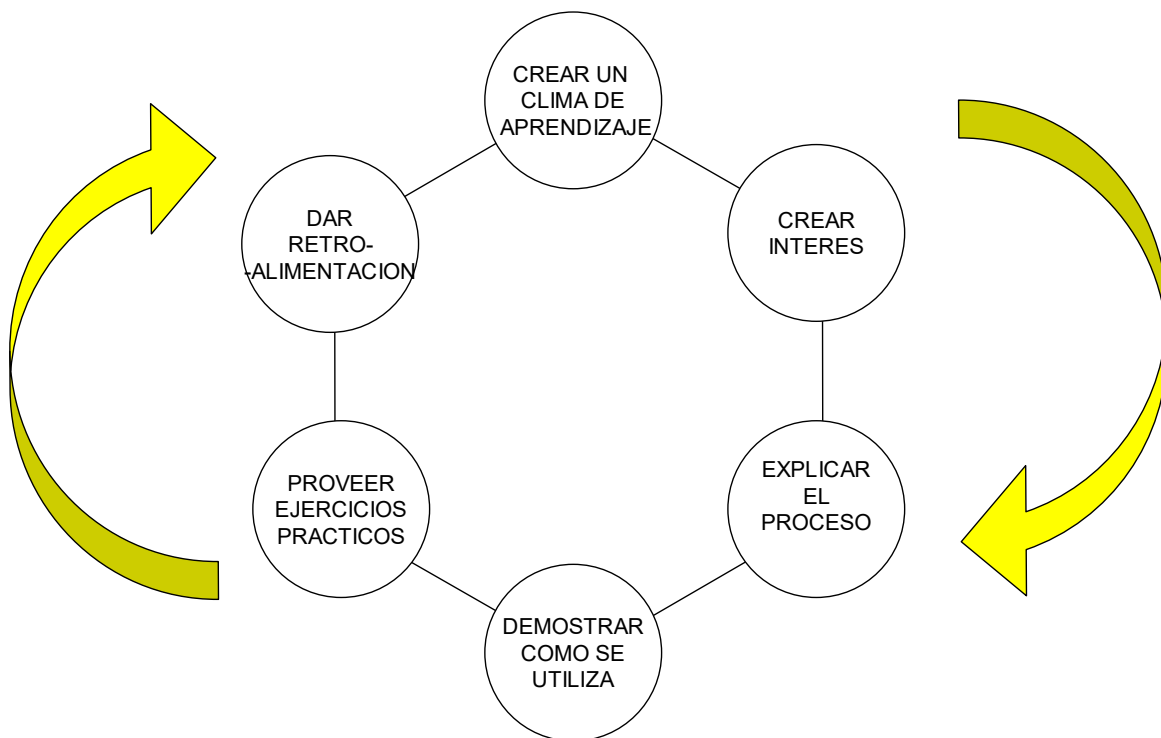
Se recomienda se impartan en cuatro sesiones de 4 horas con al menos una semana de separación para permitir a los estudiantes que apliquen las herramientas vistas en clase.

Quienes deben de asistir: Ingenieros, técnicos y personal que participen en proyectos de mejora o sean responsables de la selección, análisis y solución de problemas en procesos de fabricación. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento).

Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 16 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final de este, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos:

1. Se requiere una computadora con acceso estable a internet.
2. Acceso al paquete Excel en una versión 2020 o posterior
3. Se recomienda un ambiente libre de interrupciones
4. Conectarse a la aplicación dedicada al inicio del curso (Zoom, Teams, Google Meet)
5. Participar en las dinámicas y evaluaciones programadas.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas.

Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma
4. DC3
5. Reporte de evaluación del curso, calificaciones de entrada, calificaciones de salida y porcentaje de mejora de cada participante, al final de la capacitación.
6. *Acceso al video de la clase por un mes posterior a la finalización del curso.*