



CONTROL ESTADÍSTICO Y CAPACIDAD DE PROCESO

SPC Segunda Edición AIAG
(Curso Presencial)

Descripción del Curso

El objetivo es el de proporcionar una capacitación básica en esta herramienta que les permita comprender a los asistentes

- Por qué se usa
 - ¿Qué beneficios tiene el usarla?
 - Cuando se aplica
 - Cómo se aplica
 - Como interpretarla para mejorar los procesos.
- ❖ *Se proporcionan plantillas en Excel para realizar todas las gráficas y estudios vistos en la clase.*

El temario del curso es:

- Variación: Una parte natural y permanente de todo proceso
- Variación de rutina y excepcional y como la Gráfica de Comportamiento las identifica.
- Medidas de localización central y variación, la desviación estándar y la distribución normal.
- ¿Cada cuando debemos tomar muestras y de qué tamaño?: *Subgrupos Racionales*
- Datos Continuos y por Atributos
- Errores comunes en la realización de Graficas de Comportamiento.
- Para datos continuos: *La Gráfica de promedios y rangos.*
- Para datos continuos: *La Gráfica de rangos móviles.*
- Datos por Atributos Binomiales (Pasa – No Pasa): *Las Gráficas P y Np.*
- Datos por Atributos Poisson (Conteos): *Las Gráficas C y U.*
- Como seleccionar la gráfica de comportamientos más adecuada.
- Estudios de *Capacidad de Procesos* (Habilidad)
 - ¿Qué son los “*Índices de Capacidad*”?
 - ¿Qué necesitamos saber para poder aplicarlos?
 - Índices de Capacidad Potencial: *Cp y Pp* y como se calculan.
 - Índices de Capacidad Real: *Cpk y Ppk* y como se calculan.
 - Interpretación y aplicación de los Índices de Capacidad.

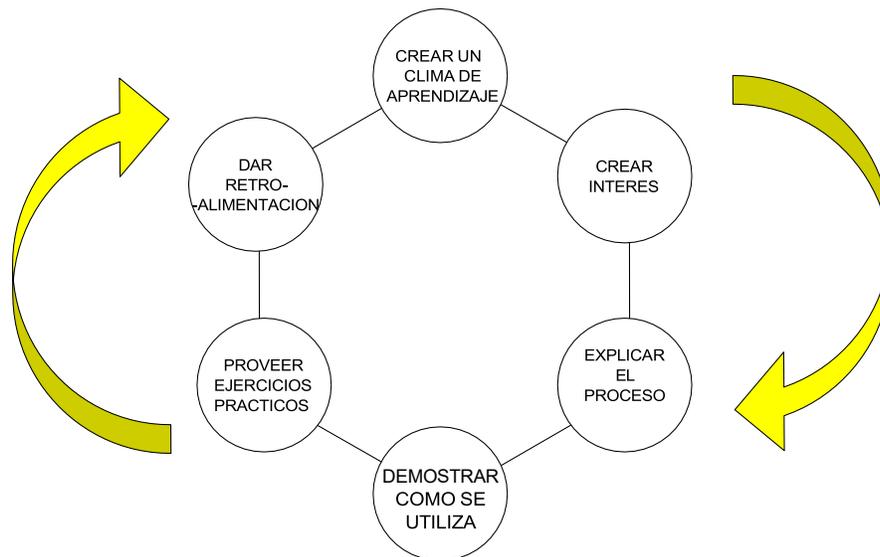


Quiénes deben de asistir: Ingenieros y técnicos que participen en la administración y mejora de procesos. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento)

Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 8 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan Gráficas de Comportamiento por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores al curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final de este, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos:

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio / pintarrón, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso tengan acceso a Excel en una versión del 2020 o posterior para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas.

Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma
4. DC3
5. Reporte de evaluación del curso, calificaciones de entrada, calificaciones de salida y porcentaje de mejora de cada participante, al final de la capacitación