



Capacitación en Herramientas Básicas para la Solución de Problemas Online

Objetivo

El objetivo de ese curso es capacitar en la aplicación práctica de las herramientas básicas en la solución de problemas.

Se divide en cuatro secciones:

1 – Seleccionar y Definir un Problema

- Hoja de Captura
- Pareto
- Definición de Problema.

2 –Realizar el Análisis de la Información.

- Mapa de Proceso
- Histograma
- Estratificación.

3 – Identificar las Causas Principales

- Diagrama Causa – Efecto
- Diagrama de Dispersión

4 – Graficas de Comportamiento

- La grafica de promedios y rangos
- La grafica de valores individuales.

Enfocado a personas que se inician en las metodologías de solución de problemas, las herramientas son sencillas, fáciles de dominar y no requieren de programas de computadora especializados.

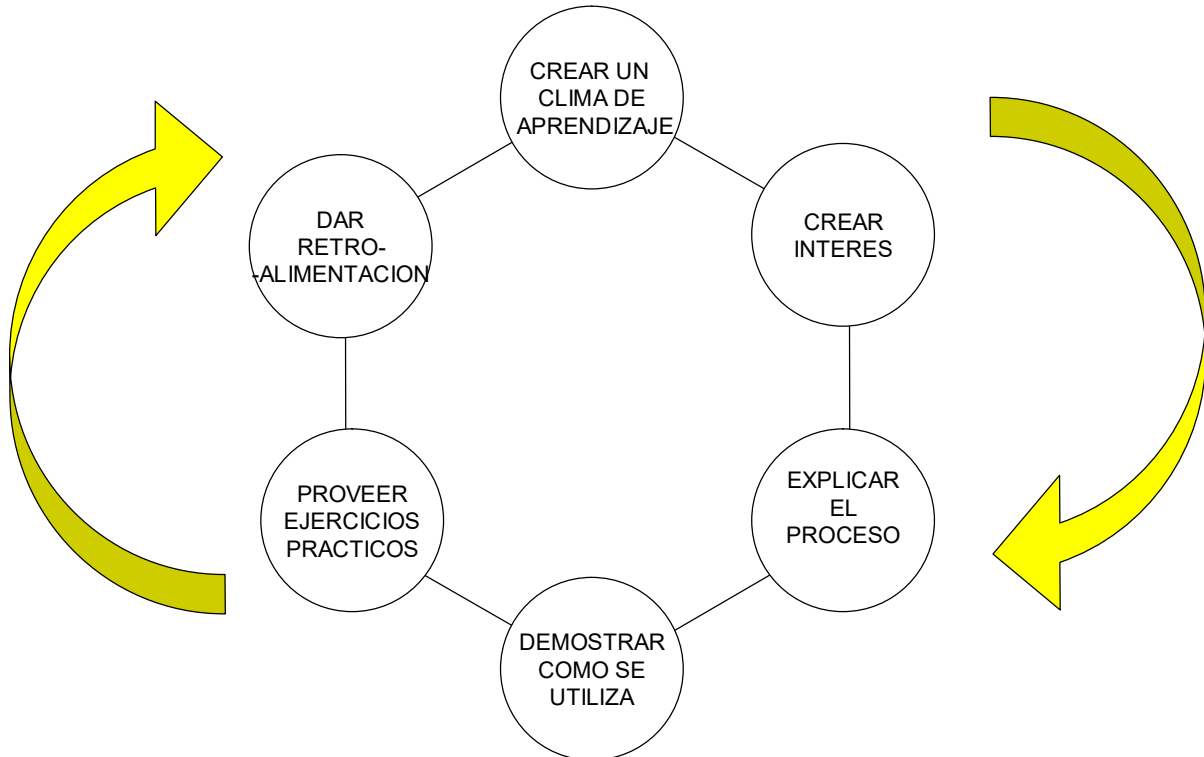
Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 8 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se recomienda impartir el curso en sesiones de 2 a 4 horas de duración en el formato de transmisión directa.



Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final de este, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos:

1. Se requiere una computadora con acceso estable a internet.
2. Se recomienda un ambiente libre de interrupciones
3. Conectarse a la aplicación dedicada al inicio del curso
4. Participar en las dinámicas y evaluaciones programadas por el instructor

Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma y
4. DC3

Atentamente,

Ing. José Pedro Espinoza Elizondo

Director General

DATA-DRIVEN

www.data-driven.com.mx

Tel. 818-332-1285