



## **ENTRENAMIENTO A DISTANCIA CONTROL ESTADÍSTICO Y CAPACIDAD DE PROCESO (SPC Segunda Edición AIAG)**

### **Descripción del Curso**

El objetivo es el de proporcionar una capacitación básica en esta herramienta que les permita comprender a los asistentes

- Por qué se usa
- ¿Qué beneficios tiene el usarla?
- Cuándo se aplica
- Cómo se aplica
- Como interpretarla para mejorar los procesos.

### **El temario del curso es:**

- Variación: Una parte natural y permanente de todo proceso
- Variación de rutina y excepcional y como la Gráfica de Comportamiento las identifica.
- Medidas de localización central y variación, la desviación estándar y la distribución normal.
- ¿Cada cuando debemos tomar muestras y de qué tamaño?: **Subgrupos Racionales**
- Datos Continuos y por Atributos
- Errores comunes en la realización de Graficas de Comportamiento.
- Para datos continuos: **La Gráfica de promedios y rangos.**
- Para datos continuos: **La Gráfica de rangos móviles.**
- Datos por Atributos Binomiales (Pasa – No Pasa): **Las Gráficas P y Np.**
- Datos por Atributos Poisson (Conteos): **Las Gráficas C y U.**
- Como seleccionar la grafica de comportamientos mas adecuada.
- Estudios de **Capacidad de Procesos** (Habilidad)
  - ¿Qué son los “**Índices de Capacidad**”?
  - ¿Qué necesitamos saber para poder aplicarlos?
  - Índices de Capacidad Potencial: **Cp y Pp** y como se calculan.
  - Índices de Capacidad Real: **Cpk y Ppk** y como se calculan.
  - Interpretación y aplicación de los Índices de Capacidad.

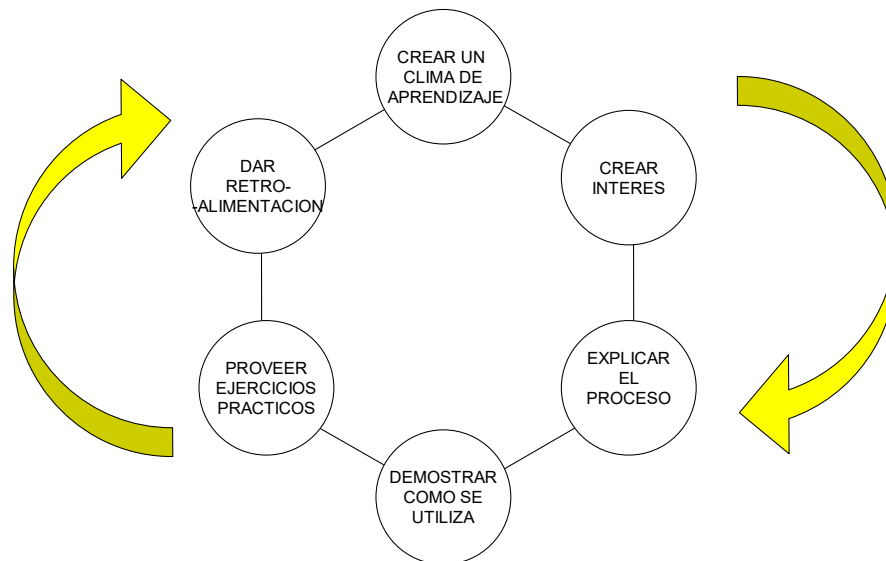


**Quienes deben de asistir:** Ingenieros y técnicos que participen en la administración y mejora de procesos. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento)

## Modelo de la clase:

**El curso tiene una duración de 8 horas** y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan Graficas de Comportamiento por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



**Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso**, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

## Requerimientos:

1. Se requiere una computadora con acceso estable a internet.
2. Se recomienda un ambiente libre de interrupciones
3. Conectarse a la aplicación dedicada al inicio del curso
4. Participar en las dinámicas y evaluaciones programadas por el instructor

## Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma y
4. DC3



Para cotizaciones y mayor información no dude en contactarnos.

Atentamente,

*Marlene Candalaria*

**Ventas DATA-DRIVEN**

[Marlene@data-driven.com.mx](mailto:Marlene@data-driven.com.mx)

Tel. (81) 8332-1285

[www.data-driven.com.mx](http://www.data-driven.com.mx)