



Solución Efectiva de Problemas

Objetivo:

Al terminar este curso los asistentes podrán:

- 1** – Definir **adecuadamente los pasos requeridos** para la solución efectiva de problemas.
- 2** – **Analizar el problema e identificar las causas** físicas, humanas y administrativas que lo provocaron.
- 3** – **Controlar que las causas del problema se vuelvan a presentar** al implementar sistemas que eviten su recurrencia.

Programa de Capacitación:

Módulo 1: Procedimientos para priorizar problemas y definición del proyecto

- Captura de Información
- Diagrama de Pareto
- Matriz Beneficio / Esfuerzo
- Matriz Ocurrencia / Severidad
- Definición del Problema

Módulo 2: Procedimientos para Análisis e identificación de Causa - Raíz

- Principio Causa - Efecto
- Establecer Modos de Falla
- Establecer Hipótesis para cada Modo de Falla
- Posibles fuentes de problemas
- Identificación de raíces físicas
- Búsqueda de evidencias
- Identificación de raíces humanas
- Identificación de raíces latentes (administrativas)
- Establecer soluciones viables y posible replicación

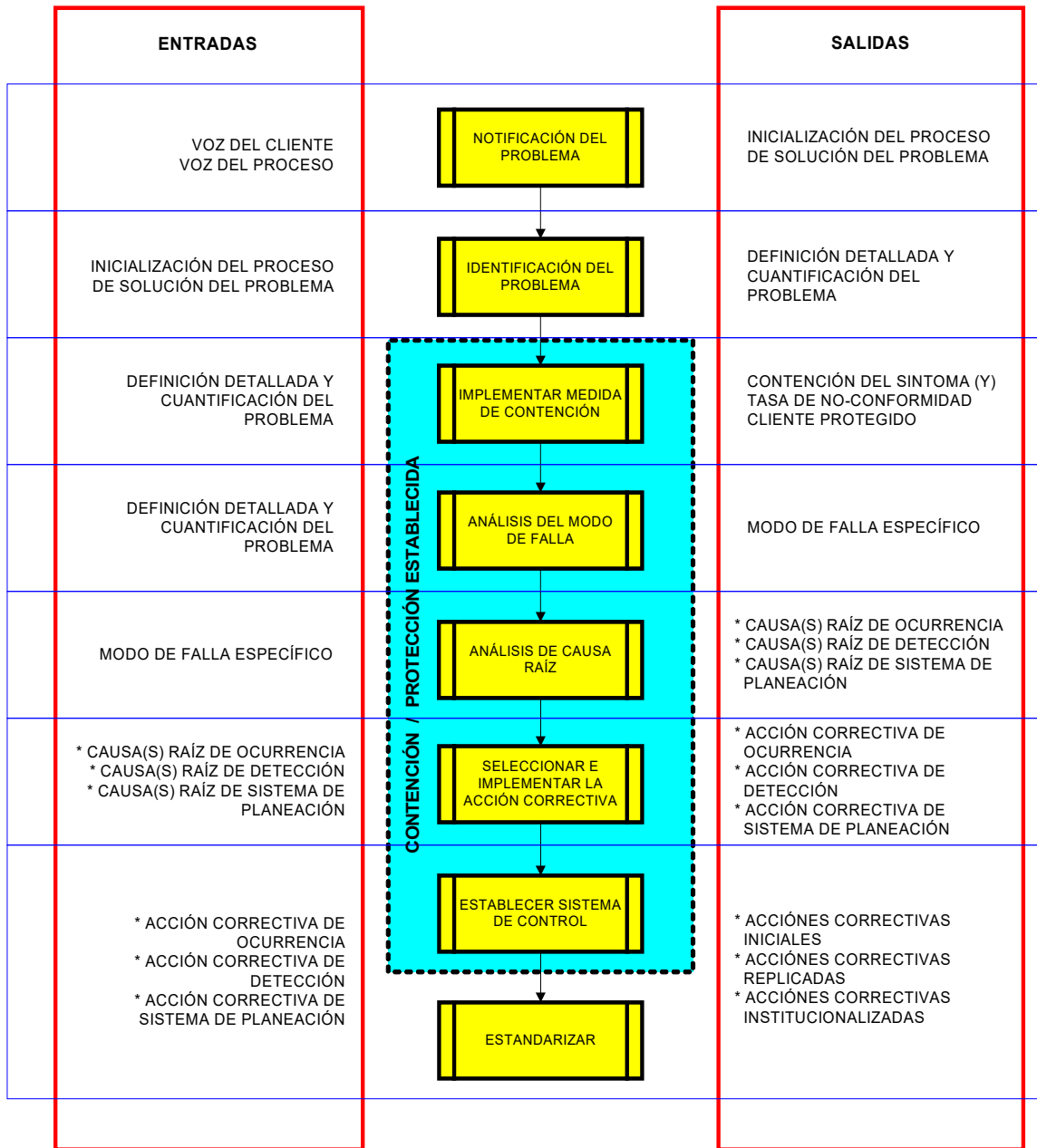
Módulo 3: Implementar y controlar

- Métodos de control
- Dispositivos a prueba de error (Poka -Yoke)
- Cierre de Proyecto

Quienes deben de asistir: Ingenieros, técnicos y personal que participen en proyectos de mejora o sean responsables de la selección, análisis y solución de problemas en sus respectivas áreas de trabajo. (Calidad, producción, manufactura, ingeniería, mantenimiento).



PROCESO DE SOLUCIÓN EFECTIVA DE PROBLEMAS



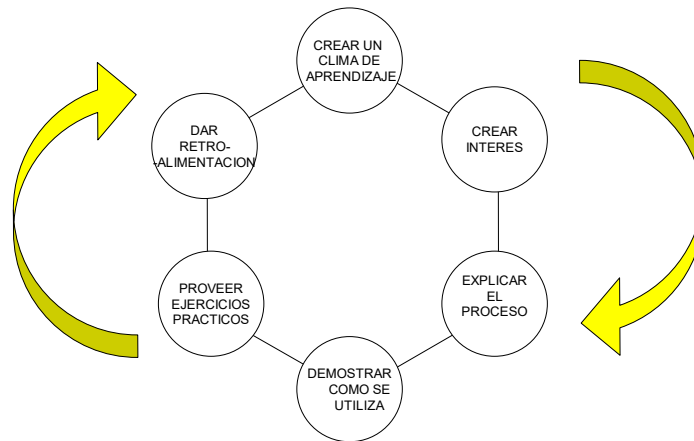
Modelo de la clase:

El curso tiene una duración de 12 horas y se basa en un modelo de clase – taller donde se realizan análisis y actividades por medio de casos prácticos que los alumnos van desarrollando a través de la clase, recibiendo información y retroalimentación por parte del instructor en cada etapa y aplicándola inmediatamente al caso en el que están trabajando.

Se recomienda impartir el curso en 2 sesiones de 6 horas, esto para que los participantes tengan oportunidad de realizar las tareas que se les asigne en la primera sesión.



Se trabaja siguiendo el ciclo de educación para adultos:



Se realizan exámenes previos y posteriores a cada curso, para conocer el nivel conocimientos adquiridos por los asistentes y dejar constancia de su aprendizaje, además de la evaluación del curso por parte de los alumnos al final del mismo, entregándose un reporte tanto de las calificaciones, del % de aprendizaje para cada alumno y del resultado de la evaluación del curso.

Requerimientos

Para la realización del curso la empresa proveerá de las instalaciones adecuadas, hojas de rotafolio, juegos de plumones para los alumnos y el proyector.

Es necesario que los participantes en el curso tengan acceso a Excel para realizar los ejercicios de clase, además de que mantengan una asistencia completa durante la capacitación, ya que los temas están relacionados y el perderse uno de ellos afecta de manera importante el aprendizaje de los siguientes, así como retrasa a los demás alumnos.

El curso está diseñado para un máximo de 16 personas

Se proporcionará:

1. Manual del curso en PDF
2. Archivos de Excel para realizar los ejercicios programados en el curso
3. Diploma y
4. DC3