

นโยบาย การคืนเงิน/คืนสินค้า

1.กรณีลูกค้ามีปัญหาเกี่ยวกับสินค้า ทางบริษัทยินดีให้การดูแลและให้คำปรึกษา แก่ลูกค้าในกรณีต่างๆ ที่เกิดขึ้น

2. กรณีลูกค้าได้รับสินค้าแล้วและตรวจพบว่าได้รับสินค้าไม่ครบตามที่สั่งซื้อ ทางบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบและส่งสินค้าเพิ่มไปให้ครบตามจำนวนที่สั่งซื้อโดยเร็วที่สุด

3. กรณีลูกค้าได้รับสินค้าแล้ว รู้สึกไม่พอใจในสินค้าและต้องการคืนเงิน ให้ลูกค้ารีบติดต่อบริษัททันที โดยแจ้งเหตุผลที่ไม่พอใจในสินค้า เมื่อตกลงกันว่าลูกค้าจะขอคืนสินค้าและต้องการคืนเงิน

ให้ลูกค้าจัดส่งสินค้าที่อยู่ในสภาพสมบูรณ์คืนให้ร้านค้าภายใน 7 วันนับจากวันที่ลูกค้าได้รับสินค้าโดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าจัดส่ง เมื่อบริษัทได้รับสินค้าแล้ว จะโอนเงินคืนให้ลูกค้าทันที