

Bilancio Sociale

2023

**TERRENUOVE ISTITUTO DI RICERCA INTERPERSONALE E
INTERCULTURALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



1.	Lettera del Presidente.....	3
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	6
	Storia dell'organizzazione.....	8
	I Servizi e la loro storia	9
4.	STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	17
	La base sociale.....	17
	Il Consiglio d'Amministrazione	17
	Stakeholder.....	19
	La rilevazione di feedback.....	20
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	21
	Tipologie, consistenza e composizione del personale, retribuzione	21
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	23
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	23
	Tipologie beneficiari.....	24
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	32
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	32
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	34
9.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	34

1. Lettera del Presidente

La realizzazione di questa sedicesima edizione del bilancio sociale ha permesso anche quest'anno alla Cooperativa TERRENUOVE CENTRO DI RICERCA INTERPERSONALE E INTERCULTURALE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività ai diversi stakeholder, interni ed esterni.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa TERRENUOVE ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2022 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

In questa edizione si è inteso documentare:

- le competenze e la motivazione degli operatori della cooperativa e dei consulenti esterni;
- l'efficienza e la qualità dei servizi offerti all'utenza migrante e italiana: adulti, adolescenti, minori e famiglie;
- l'impegno alla diffusione di una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione verso i servizi del territorio. La condivisione delle informazioni che si realizza con il Bilancio sociale (ma non solo), per la cooperativa è condizione imprescindibile perché tutti i portatori di interesse possano partecipare attivamente alla vita della cooperativa. Perciò con questo documento la cooperativa ha scelto di dotarsi di un sistema di contabilità sociale.

La volontà è quella di potenziarlo ulteriormente nelle sue molteplici funzioni: gestionale e comunicativa. Il governo delle informazioni e dei dati, non solo economici ma anche sociali, consente infatti alla cooperativa di migliorare la gestione sia in termini di efficacia che di efficienza.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la

cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso e apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
Roberto Bestazza

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del nostro bilancio sociale, destinato ai portatori di interesse interni ed esterni, è stato costituito da persone appartenenti all'area direzionale e all'area amministrativa. Nel lavoro di raccolta e di elaborazione dei dati, sono confluite le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

Riteniamo che con questo strumento:

- siano stati resi più leggibili e condivisibili da tutti i soci, i dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa;
- sia stato attivato un momento strutturato di riflessione e confronto tra le motivazioni originarie e i risultati del percorso finora compiuto;
- gli organi direttivi che lo hanno approvato, abbiano avuto una buona occasione per fare il punto della situazione e progettare un futuro "possibile".

Il presente bilancio sociale è stato redatto tenendo conto dei seguenti principi-guida:

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del giorno 14 giugno 2024 che ne ha deliberato l'approvazione, e pubblicato sul sito della cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	TERRENUOVE ISTITUTO DI RICERCA INTERPERSONALE E INTERCULTURALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE in breve TERRENUOVE società cooperativa sociale
Codice fiscale	12929610157
Partita IVA	12929610157
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ARCHIMEDE N. 127 - 20129 - MILANO (MI) - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A114510
Telefono	02 70127021 - 0270005867
Fax	0270127022
Sito Web	www.terrenuoveonlus.it
Email	info@terrenuoveonlus.it;
Pec	terrenuove@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

La cooperativa offre il suo intervento e i suoi servizi principalmente nell'area metropolitana milanese; costituisce comunque un riferimento per un'area territoriale più ampia: provincia e regione Lombardia per i servizi all'utenza; per gli interventi formativi Terrenuove opera a livello nazionale (regioni del Centro e del Nord Italia).

La cooperativa Terrenuove, in accordo con la legge 381/91, si propone come finalità istituzionale la gestione di servizi sociosanitari ed educativi

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

"A) L'intervento nel sociale si esplica come aiuto e sostegno alle persone disagiate, sia per motivi di sofferenza psichica sia per ragioni di carattere ambientale con particolare riferimento al disagio di individui e nuclei familiari provenienti da paesi e culture diversi. L'attività della cooperativa è rivolta a favorire l'integrazione dei singoli e dei nuclei familiari nella scuola, nel lavoro, nella società, attraverso attività di sostegno, costruzione di reti, predisposizione di spazi che rendano possibile lo scambio e l'integrazione dei diversi mondi di appartenenza. La cooperativa sollecita ricerche, percorsi formativi, convegni, seminari. La cooperativa promuove collaborazione e coordinamento con enti pubblici ed istituzioni private con cui si troverà ad interagire.

B1) La cooperativa promuove ed agevola lo studio dei processi inerenti la terapia, la formazione, l'organizzazione, la comunicazione interpersonale in campo psicologico nella più vasta accezione dei termine e con particolare riferimento all'Analisi Transazionale, attraverso studi, ricerche, formazione in

campo clinico, ed in collegamento con gli organismi nazionali ed internazionali aventi lo stesso scopo (ITAA, EATA, CPAT ed altri);

B2) La cooperativa sollecita e promuove lo studio di particolari sofferenze psicologiche relative alla società attuale e futura, quali la malattia di Alzheimer, i gravi disagi dei giovani adulti, dei bambini e degli adolescenti, attraverso convegni, seminari, ricerche sulle possibilità di intervento e sperimentazione raccolta di materiale bibliografico ed informativo;

B3) La cooperativa sviluppa collaborazione, coordinamento, informazione, formazione e consulenza con gli enti pubblici e le istituzioni private (servizi di salute mentale, per la tossicodipendenza, la sieropositività e l'AIDS, servizi sociali ecc.) con cui ci si troverà a cooperare;

B4) La cooperativa promuove il rinnovamento del personale educativo (genitori, insegnanti di ogni ordine e scuola, dirigenti scolastici) attraverso ricerche, studi, interventi, seminari che mettano in rilievo il valore della comunicazione interpersonale come luogo privilegiato di prevenzione e formazione;

B5) La cooperativa aderisce e partecipa con propri rappresentanti a convegni, commissioni di studio, comitati nazionali ed internazionali: collabora con enti ed organizzazioni aventi per scopo la ricerca e l'intervento nel campo della psicologia e della comunicazione interpersonale;

B6) La cooperativa promuove e cura la pubblicazione di studi, monografie, libri, opuscoli, riviste, audiovisivi, mezzi di comunicazione di massa inerenti le attività scientifiche e formative oggetto della cooperativa."

Dal 2000 Terrenuove è associata a Confcooperative

I Servizi di Terrenuove, attivi ormai da anni, sono una realtà consolidata e riconosciuta da enti ed operatori del pubblico e del privato; hanno offerto in tutti questi anni un servizio specialistico di consulenza psicologica e di psicoterapia rivolto a singoli, coppie e famiglie. L'area delle collaborazioni attivate e del lavoro di rete ha coinvolto, come negli anni passati, servizi del pubblico e del privato sociale quali: Città Metropolitana, il Servizio Immigrati del Comune di Milano, il Servizio Sociale Adulti in difficoltà, i Servizi Sociali per la Famiglia, il Pronto Intervento minori, i Servizi Sociali territoriali, i Servizi di accoglienza per la popolazione migrante di diverse province delle regioni del nord e del centro Italia, le UONPIA e i CPS della città di Milano, le Comunità mamma e bambino, le Comunità per minori, i Centri di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo, alcuni licei di Milano e alcuni servizi per la ricerca del lavoro, come il CELAV, e della casa data la scarsità di risorse in queste aree.

Storia dell'organizzazione



Terrenuove è nata nel 1998 e si è costituita nel 1999 per iniziativa di un gruppo di professionisti, alcuni provenienti dal Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano, altri da diverse esperienze e formazioni. La cooperativa si pone due obiettivi di fondo

- Offrire un servizio specialistico di consulenza psicologica, in appoggio ai Servizi pubblici e privati del territorio, rivolto a fasce di utenza a rischio di emarginazione sociale
- Diffondere conoscenze e promuovere un pensiero condiviso circa i passaggi culturali importanti nella società in cui viviamo attraverso conferenze gratuite, pubblicazioni, corsi di formazione per operatori del pubblico

Ogni anno Terrenuove organizza giornate di studio e conferenze gratuite aperte alla cittadinanza che hanno visto un'alta partecipazione di operatori del pubblico e del privato sociale.

La prima giornata di studio organizzata da Terrenuove risale al dicembre 1998 con il titolo Terre Nuove: potere e solidarietà, i cui temi sono pubblicati in "Prospettive Sociali e Sanitarie", marzo 1999, n.4-5; seguiranno numerose altre giornate di studio e conferenze gratuite aperte a tutti coloro che a diverso titolo sono interessati ai temi che di volta in volta vengono proposti, iniziative che hanno sollecitato riflessioni, stimolato scambi, facilitato collaborazioni.

Oggi la cooperativa Terrenuove conta su una quindicina di collaboratori, tra dipendenti e consulenti. I professionisti di Terrenuove sono educatori, counsellor, antropologi, medici e psicologi psicoterapeuti, in continua formazione.

I nuclei di attività della cooperativa Terrenuove sono attualmente:

- Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica
- Servizio di consulenza
- Formazione e supervisione

La Scuola di Analisi Transazionale e consulenza (ATC) completa l'offerta di Terrenuove e si rivolge ai professionisti impegnati nelle organizzazioni.

I Servizi e la loro storia

Inizialmente e fino al 2004, Terrenuove, con il contributo della Fondazione Cariplo, ha attivato l'Ambulatorio Alzheimer: un servizio gratuito indirizzato ai malati di Alzheimer ed alle loro famiglie.

Dal 1999, Terrenuove ha attivato il Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica per immigrati. Il servizio, gratuito per l'utenza, si è fin dal suo inizio proposto come luogo di accoglienza stabile e sicuro per consentire al migrante l'elaborazione delle perdite, dei lutti, di arricchire la conoscenza di sé rendendo possibile la continuità di sé come persona. Al servizio accedono famiglie straniere, giovani adulti migranti, richiedenti asilo e rifugiati, minori ricongiunti e anche i primi adolescenti stranieri giunti soli nel nostro territorio, oggi denominati minori stranieri non accompagnati (MSNA). Gli invianti sono i servizi pubblici e privati del territorio: l'ufficio immigrati e il pronto intervento minori del Comune di Milano, le UONPIA, i Servizi Sociali per la famiglia, i CPS, le strutture di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo, le comunità per minori e le comunità che ospitano mamme con figli. Come professionisti di Terrenuove, negli anni, abbiamo arricchito la nostra 'cultura della cura' operando un métissage tra la formazione di partenza e le conoscenze e le pratiche di etnopsichiatria del Centre Devereux di Parigi, con la supervisione di Françoise Sironi e di Salvo Inglese.

Con Sergio Mellina abbiamo approfondito la "psicoterapia biografica dell'esperienza migratoria", per ricomporre narrativamente le lacerazioni e le sofferenze connesse alla migrazione.

Con Françoise Sironi abbiamo messo a punto il significato di trauma intenzionale e le modalità di intervento; in seguito, con Renos K. Papadopoulos, abbiamo connesso trauma e risorse.

Anche grazie a questi contributi, Terrenuove ha costruito un proprio modello di intervento nel lavoro con i migranti: l'etnopsichiatria di territorio.

Lo strumento operativo utilizzato è il gruppo rete, costruito secondo il modello etnopsichiatrico di Tobie Nathan e articolato in una ottica territoriale e multidisciplinare. Un approccio psico-sociale in cui i percorsi di consulenza si articolano con l'intervento socioassistenziale attraverso la collaborazione e l'integrazione operativa con i Servizi pubblici e privati del territorio all'interno di un lavoro di rete.

Intendiamo la rete come "gruppo di lavoro allargato" che prevede al suo interno la partecipazione del migrante e degli operatori impegnati a diverso titolo nel lavoro di cura e di accompagnamento, tutti legittimati come soggetti in un gruppo plurale, democratico. Costruire una rete, con le caratteristiche di democraticità e di condivisione, ha il senso di trasformare il processo migratorio in una opportunità da cui tutti, chi ospita e chi viene ospitato possono trarre beneficio. In un lavoro di rete si costruisce un territorio, un luogo di riferimento, anche provvisorio, intermedio, ma consistente. Il "campanile", direbbe De Martino, di cui ciascuno di noi ha bisogno per non perdersi.

All'interno del Servizio si costituiscono due equipe: una dedicata ai minori stranieri e una per immigrati adulti o giovani adulti tra cui rifugiati, richiedenti asilo.

Il lavoro con i rifugiati e i richiedenti asilo esige specifiche competenze sia teoriche che tecniche; anche richiede un intervento che consenta di favorire la costruzione di un progetto di vita e quindi l'intervento deve poter allargarsi nel territorio e attraverso l'interazione di figure professionali diverse, di numerosi servizi sociali e assistenziali, per l'apprendimento della lingua, per l'inserimento lavorativo, la ricerca di un alloggio all'uscita dai Centri di accoglienza. Nel lavoro con rifugiati e richiedenti asilo in questi anni di esperienza è stato possibile mettere a punto strumenti teorici ed operativi di intervento, anche attraverso il confronto e lo scambio con altre realtà europee, usufruendo per molti anni della presenza e dell'aiuto di Françoise Sironi, ex direttore del Centre Devereux di Parigi, per la cura di rifugiati vittime di torture intenzionali. Soprattutto abbiamo imparato che ogni storia individuale è connessa e va vista nella storia collettiva più ampia in cui è inserita e da cui prende pieno significato. Con Françoise Sironi la cooperativa Terrenuove ha organizzato diverse conferenze a Milano, tra cui: una giornata di studio dal titolo "Crimini contro l'umanità" nel 2009, la conferenza dal titolo "Clinica della violenza collettiva" nel 2011 e la conferenza dal titolo "La psicologia geopolitica clinica, ponte tra storia individuale e storia collettiva" nel marzo 2018. Negli ultimi anni la presenza di Renos K. Papadopoulos ha aggiunto alle competenze acquisite precedentemente la visione degli aspetti evolutivi e di resilienza insiti nella condizione di profugo/rifugiato, e agli interventi professionali che ne favoriscono lo sviluppo e il consolidamento.

Renos K. Papadopoulos è uno dei maggiori esperti internazionali di problematiche psicologiche dei migranti e di lavoro con i rifugiati; in Inghilterra è direttore del Centro per Trauma, Asilo e Rifugiati, membro del Centro per i Diritti Umani, professore dell'Università di Essex, consulente alla Clinica Tavistock di Londra. Anche con Papadopoulos Terrenuove ha organizzato diverse conferenze gratuite a Milano aperte agli operatori che si occupano di rifugiati e richiedenti asilo. La prima è una giornata di studio dal titolo "Il dilemma nel lavoro con i rifugiati, una prospettiva psicosociale" nel febbraio 2012; la conferenza "Processi di resilienza e progettualità nel percorso di profughi, richiedenti asilo e rifugiati" si è tenuta nel maggio 2013, mentre la conferenza "Il lavoro con rifugiati e richiedenti asilo" si è svolta a febbraio 2014.

In merito ai minori stranieri Terrenuove ha lavorato per molti anni con minori in ricongiungimento familiare e con le famiglie, con minori di prima e seconda generazione, più recentemente, da quando il fenomeno si è presentato come emergenza sociale, con i minori stranieri non accompagnati (MSNA).

In particolare, per i MNSA in fase adolescenziale Terrenuove si propone come un servizio intermedio, che fa da tramite, tra l'arrivo dei ragazzi e un tempo per attivare un processo evolutivo interrotto, tra il vuoto di riferimenti adulti e la possibilità di costruire alcuni legami che consentano di ri-prendere più facilmente un percorso di autonomia, tra le comunità di accoglienza e un territorio straniero che diventa un po' alla volta conosciuto, in cui è possibile integrarsi positivamente.

A Terrenuove abbiamo costruito uno spazio di ascolto, un luogo dove un ragazzino viene accolto, riconosciuto nei suoi vissuti di spaesamento e di solitudine, dove può essere ascoltato nel racconto della sua storia, nelle sue esperienze difficili e traumatiche e può con pazienza, con i suoi tempi, ri-costruire la trama della sua storia, anche nei risvolti più dolorosi, dare un senso anche collettivo a ciò che gli è successo di vivere e proseguire il suo cammino evolutivo di integrazione e di autonomia.

La migrazione comporta in ogni età una crisi identitaria; a maggior ragione quando è vissuta in una fase adolescenziale nella quale si è chiamati a costruire la propria identità, darsi un senso di sé e del proprio esistere nel mondo. Il percorso di crescita e di integrazione sociale in terra straniera spesso è un processo a rischio di emarginazione e di devianza. Obiettivo del percorso a Terrenuove è modulare un intervento psicologico che legittimi e renda possibile una costruzione identitaria che tenga conto di molteplici appartenenze e che aiuti il minore ad appropriarsi della ricchezza e della diversità di ciascuno di questi legami, integrandoli nella sua vita di oggi attraverso una ri-costruzione mirata della propria storia e la ricomposizione delle sue appartenenze.

Nel 2010 Terrenuove in collaborazione con Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano attiva il Servizio per la famiglia: un Servizio gratuito per famiglie italiane, straniere e a unione mista in difficoltà.

Il Servizio offre:

- una presa in carico e un accompagnamento alle famiglie in difficoltà
- attività di consulenza, formazione, scambio e costruzione di lavoro di rete per gli operatori che a vario titolo sono impegnati nell'intervento con le famiglie.

Nel 2012 il Servizio mette a punto il progetto "Attivare e sostenere la resilienza della famiglia", co-finanziato dalla fondazione Cariplo, da cui nasce una ricerca in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano. Ricerca finalizzata a individuare degli indicatori di resilienza delle famiglie in carico al Servizio e verificare i cambiamenti osservabili nelle famiglie in termini di attivazione delle risorse. La metodologia e gli esiti della ricerca sono pubblicati sulla rivista "Quaderni di Psicologia, Analisi Transazionale e Scienze Umane", n. 61-62, 2014 dal titolo "La famiglia tra clinica e ricerca" a cura di Evita Cassoni. Il Servizio si pone infatti nell'ottica di attivare e sostenere le capacità e le risorse delle famiglie che affrontano, nel loro percorso di vita, alcune specifiche difficoltà. Pensiamo in particolare alle famiglie attraversate da un evento traumatico, da un lutto; anche pensiamo alle famiglie con una esperienza di migrazione e di frammentazione e ricongiungimento del nucleo familiare e alle famiglie monogenitoriali. A partire dalla nostra pratica clinica, siamo convinti che elaborare e condividere le difficoltà incontrate in un ambito protetto e competente, permetta alla famiglia nel suo insieme e ai singoli membri di ri-costruire una identità attuale e accedere ad un processo trasformativo dell'esperienza attraversata, sollecitando possibilità evolutive.

Nel lavoro con le famiglie ci hanno accompagnato con supervisioni all'equipe e momenti formativi anche Laura Fruggeri, psicologa, psicoterapeuta, professore ordinario di Psicologia Sociale Università di Parma, Direttrice del Centro Bolognese Di Terapia per la Famiglia con cui

nel 2010 abbiamo organizzato il seminario "Diverse normalità. Modelli di intervento per nuove specificità familiari".

Con Froma Walsh (Phd, fondatrice e co-direttrice del Center Family studies, insegna presso il Dipartimento di Psichiatria dell'università di Chicago) nel 2012 abbiamo organizzato la giornata di studio "Sostenere la resilienza familiare, conversazione con Froma Walsh".

Nel 2020 nel Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica sono attive due équipes: una rivolta ai minori stranieri, in particolare MSNA, e a giovani adulti immigrati, tra cui rifugiati e richiedenti asilo; l'altra relativa al Servizio per la famiglia. Entrambe le équipes operano in stretto contatto con i servizi del territorio e funzionano continuativamente come "gruppo di lavoro" con incontri mensili di confronto e supervisione, finalizzati a monitorare gli interventi in corso ed a stimolare percorsi di riflessione e di ricerca. Da alcuni anni utilizziamo, accanto alla consulenza individuale e familiare, gruppi di lavoro misti (italiani e stranieri) con gli adolescenti, i giovani adulti, con le donne. Desideriamo facilitare un processo di métissage e di integrazione consapevole nel nostro mondo sociale; e, al di là di una ottica assistenzialista, sviluppare reciprocità di conoscenza e di aiuto solidale.

I percorsi di gruppo

Nell'**area minori** ogni anno e da diversi anni Terrenuove organizza un gruppo di apprendimento composto da MSNA e studenti liceali italiani per sostenere l'apprendimento della lingua italiana e la preparazione all'esame di terza media. Sebbene sia finalizzato prioritariamente all'apprendimento della lingua italiana, funziona anche come un vero e proprio gruppo di accompagnamento con l'obiettivo di abituare i ragazzi a parlare di sé, delle proprie idee ed esperienze con altri, costruendo alcuni riferimenti amicali ed affettivi. È un gruppo multiculturale, formato da MSNA, ospitati in diverse comunità educative dell'area milanese, e da studenti, italiani e stranieri, di alcuni licei di Milano, tra cui il Virgilio e il Vittorio Veneto. Il gruppo si ritrova settimanalmente per circa sei mesi (da gennaio a giugno) in un aula del liceo Virgilio di Milano, gli studenti dei licei sopracitati hanno il ruolo di tutor volontari con la funzione di affiancare i ragazzi stranieri nell'apprendimento della lingua italiana e nella preparazione all'esame di terza media, si tratta questo di un obiettivo sentito come importante dai ragazzi stranieri, un primo passo per la costruzione di un proprio progetto di integrazione sociale e lavorativo in Italia.

Confortati da questa esperienza, risultata arricchente per tutti i partecipanti, abbiamo organizzato anche gruppi di discussione a tema e gruppi di parola in cui i ragazzi, MSNA e studenti liceali, si possono confrontare su tematiche che accumulano sia gli adolescenti stranieri che quelli italiani, ad esempio: quando si diventa adulti, l'uso dei social network, i modi di divertirsi tra gli adolescenti, i legami e le separazioni. Sul sito di Terrenuove sono disponibili due video, "Incontrarsi a scuola a Milano" e "Salutarci con la mano", che testimoniano l'esperienza del gruppo di apprendimento e del gruppo di discussione a tema.

Il **gruppo genitori single** è un piccolo gruppo di auto-aiuto pensato per genitori single, per famiglie monogenitoriali italiane e straniere che hanno attraversato difficoltà: separazioni, migrazioni, lutti o altro ancora.

A partire dal 2014 il gruppo ha avuto diverse edizioni e si rivolge a famiglie in difficoltà che sono impegnate nell'accompagnare i figli nel crescere, nella vita di ogni giorno. Pensandosi come famiglie in movimento, il gruppo favorisce gli scambi, la conoscenza, e i legami tra genitori di culture e tradizioni diverse, favorendo la scoperta di nuove soluzioni e punti di vista, in un clima di rispetto e supporto reciproco.

Seguendo l'approccio delineato negli anni hanno avuto accesso ai Servizi di Terrenuove più di 2500 utenti, documentati dalle cartelle cliniche che riportano puntualmente le richieste di prese in carico, le prese in carico e il percorso realizzato, i servizi con cui si è stabilita una collaborazione e il lavoro di rete, gli esiti dei singoli percorsi. I percorsi di consulenza individuale, i percorsi di gruppo, gli incontri di rete e di equipe sono rimasti attivi anche durante i lockdown connessi all'emergenza sanitaria covid con modalità online.

Nel 2020, a seguito della pandemia covid, Terrenuove attiva un nuovo Servizio: il **Servizio di consulenza**. L'obiettivo del Servizio è quello di fruire di un tempo di pensiero e condivisione utile in questo tempo vita, connotato da momenti di sospensione e di rimessa in discussione di abitudini consolidate, cercando insieme nuove modalità per dare struttura alla nostra vita collettiva.

Il Servizio offre consulenze brevi, per singoli, coppie, famiglie, gruppi e team di lavoro, per organizzazioni profit e non profit, finalizzate a:

- elaborare l'esperienza relativa al covid e aprire ad una progettualità dell'oggi;
- dare una continuità, attraverso la narrazione, all'esperienza prima e dopo covid, rendendola gestibile (mindful);
- offrire alcuni strumenti per riattivare un desiderio di scambio sociale e di presenza nel mondo;
- dare strumenti alle organizzazioni per ripensare e riprogettare il proprio futuro.

In questo ambito e a fronte della pandemia covid da fine novembre 2020 sino a fine maggio 2021 abbiamo attivato un'attività di gruppo **"contatti creativi"**

CONTATTI CREATIVI

Restiamo uniti



TERRENUOVE
Istituto di ricerca interpersonale e interculturale
Società Cooperativa Sociale

Avere un luogo e un tempo in cui trovarsi, anche solo poche ore a settimana, in questa situazione di incertezza di solitudine, spesso di difficoltà, ci consente di restare uniti e mantenere i legami.

Vi proponiamo di dare vita ad un piccolo gruppo che si può man mano ampliare e articolare in differenti direzioni:

- Condividere pensieri difficoltà e speranze
- Far fronte a momenti di ansia
- Parlare delle difficoltà personali o familiari (anche individualmente)
- Chiarire dubbi su questioni quotidiane e spicciole relative a questa pandemia, avendo a disposizione persone competenti in momenti specifici di gruppo allargato
- Fare/costruire insieme online piccoli oggetti utili e gradevoli

...e altro che vorremo mettere in questa esperienza

In una parola vogliamo prepararci ad un modo di resistere consapevole e equilibrato che ci consenta di vivere questa situazione difficile e inusuale con un uso buono e proficuo del tempo e delle relazioni.

Se questa proposta vi interessa telefonate a **027012702** o scrivete una mail a **info@terrenuoveonline.it**

Le persone di riferimento sono
Anna Rotondo; Cinzia Chiesa; Roberto Bestazza

"In questi ultimi tempi l'evento 'pandemia' ha cambiato la nostra vita, le abitudini, ha messo in discussione alcuni significati che hanno caratterizzato la nostra esperienza degli ultimi decenni. Accanto alle perdite di affetti familiari, amicali, sperimentiamo anche un senso di spaesamento e di perdita di riferimenti. Come medici e psicologi, psicoterapeuti, counsellor, caratterizzati da una vocazione sociale profonda ci siamo interrogati: come ci ritroveremo dopo questi tempi di isolamento forzato, di dinamiche sociali importanti. Ci ritroveremo? Potremo ancora contare su un tessuto sociale di scambi, di condivisione di solidarietà? Quale contributo anche minimo possiamo dare? A partire da questi interrogativi abbiamo deciso di creare momenti di scambio settimanali online, con un tempo e un luogo definiti, attivando piccoli gruppi specifici di condivisione. E' un modo per restare uniti, tenere viva una umanità di pensiero e di desiderio attraverso un filo, un legame anche tenue che esiste, e possiamo ritrovare e coltivare. Contatti Creativi parte da questo desiderio: restare umani, restare uniti, parlarsi, mantenere una abitudine allo scambio sociale e all'arricchimento tra persone. Lo faremo attraverso una piattaforma web, che ci consente di incontrarci e di vederci, di parlare e di discutere insieme di come cambia la nostra vita quotidiana, dello smartworking, del rapporto con i figli, dei momenti di ansia che a volte viviamo e così via. Potremo in questo spazio anche leggere poesie, brani di letteratura che ci piacciono, invitare persone che ci siano di riferimento nei diversi ambiti con brevi conferenze e possano rispondere ai nostri quesiti. Volendo potremo anche costruire insieme, con le mani, piccoli oggetti (con il tessuto, con la carta, con i fiori, disegnando con la tecnica dell'inchiostro fluttuante, Suminagashi) che ci consentano di vivere aspetti creativi e manuali, arricchendo questo luogo virtuale con momenti di abilità e bellezza. Contatti Creativi è il nostro modo di fare rete, un piccolo contributo per rendere più sopportabili le situazioni di difficoltà, solitudine, spaesamento che stiamo attraversando"

Il Servizio formazione e supervisione

La cooperativa Terrenuove è impegnata da sempre in attività di formazione, consulenza e supervisione con gli operatori dei servizi del pubblico e del privato sociale che operano nell'area dei migranti, della marginalità e con le famiglie in difficoltà, sia promuovendo attività presso la propria sede, sia proponendo percorsi formativi a servizi che li richiedono.

A partire dall'anno 2015-2016 Terrenuove ha costituito un Servizio specifico per tale area, il Servizio formazione e supervisione, che raccoglie e risponde alle richieste formative e supervisory provenienti dai servizi sociali e sanitari del territorio, dalle strutture di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo, dalle comunità per minori, da vari enti ed organismi del pubblico e del privato.

L'ipotesi da cui si parte è che l'attività di formazione, al di là di fornire strumenti già dati per l'intervento, sollecita e mette in circolo pensieri e strategie che possano costituire apprendimenti condivisi e fruibili, da cui dare origine ad esperienze e possibilità inedite e innovative.

Allo stesso modo la supervisione si costituisce come spazio di condivisione e reciprocità, nella ricerca comune di strumenti di cura e di soluzione dei problemi adeguati alle situazioni presentate.

Accanto alle singole necessità di chi ci porta una situazione in supervisione o di chi vuole acquisire nei seminari di formazione alcune competenze (ad esempio: condurre un gruppo di lavoro, gestire un conflitto e così via) per noi obiettivi di fondo sono: sviluppare partecipazione, costruire un pensiero creativo e flessibile, attivare responsabilità e presenza alle diverse situazioni.

Pubblicazioni

Le attività dei Servizi di Terrenuove sono visibili in diversi testi e riviste tra cui "Prospettive Sociali e Sanitarie", "Quaderni di Psicologia e Scienze Umane", "Minorigiustizia".

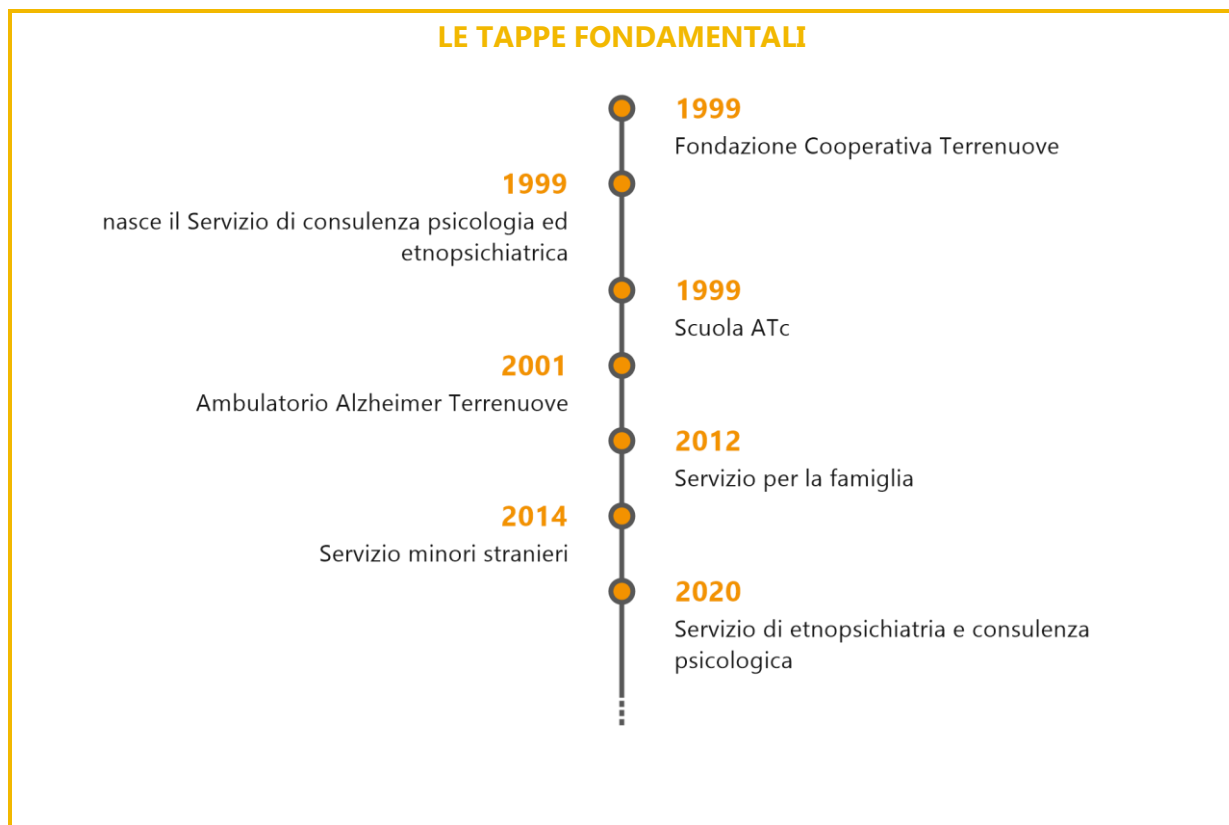
Tra i testi più recenti, oltre a quelli già menzionati, citiamo:

Migrazioni e migranti. Esperienze di cura a Terrenuove, a cura di Dela Ranci, pubblicato nel 2011 da Franco Angeli; Etnopsichiatria e Territorio. Esperienze, a cura di Anna Rotondo, pubblicato nel 2009 su Edizioni Terrenuove; La famiglia, le generazioni, a cura di Anna Rotondo, pubblicato nel 2012 sui "Quaderni di Psicologia e Scienze Umane", Minori stranieri non accompagnati. Esperienze di cura a Terrenuove, a cura di Anna Rotondo, pubblicato nel 2016 su Edizioni Terrenuove.

La Scuola ATc

Terrenuove fin dall'inizio, organizza una Scuola oggi denominata "Scuola di Analisi Transazionale e Consulenza – Counseling Organizzazione Educazione" (ATc). La Scuola ATc è un luogo di apprendimento e di métissage di saperi, dinamico e partecipato. A partire dalle competenze che ciascun candidato già possiede, la Scuola, luogo per la formazione degli adulti, rende possibile consolidare le strategie di apprendimento individuali, affinandole e connettendole a nuove competenze.

Obiettivo della Scuola è consentire ai partecipanti di sperimentare in diretta il processo di consulenza rivolto ai diversi livelli di cui si compone (individuale, di gruppo, organizzativo). Emerge una visione della relazione di consulenza come 'atteggiamento' professionale di base attento agli aspetti intersoggettivi e corporei dell'esperienza, che si declina nei diversi contesti della relazione tra persone, gruppi e all'interno delle organizzazioni.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La base sociale

Numero soci	Tipologia
13	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari

Il Consiglio d'Amministrazione

Nome e Cognome amministratore	Rappr. di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	N° mandati	Indicare se ricopre la carica di Presidente, Vicepresidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
BESTAZZA ROBERTO	No	maschio	59	20/01/2015	3	Presidente, consigliere, rappresentante dell'impresa
RANCI ORTIGOSA ADELAIDE	No	femmina	89	15/10/1999	8	Vicepresidente, consigliere, rappresentante legale
LIGABUE SUSANNA	No	femmina	71	15/10/1999	8	Consigliere delegato
ROTONDO ANNA	No	femmina	77	15/10/1999	8	Consigliere
CASSONI EVITA GIULIA	No	femmina	64	15/10/1999	8	Consigliere
LO RE EMANUELA	No	femmina	51	26/01/2018	2	Consigliere
COSTARDI GIANLUCA	No	Maschio	52	01/03/2022	1	Consigliere

Tipologia componenti CdA:

Numero	Membri CdA
7	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
7	di cui soci cooperatori lavoratori

Il Consiglio di amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da sei consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vicepresidente. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

Nel 2023 il CdA si è riunito 4 volte e la partecipazione media è stata del 100%

All'interno della cooperativa non è previsto l'organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	soci ordinaria	28/01/2020	APPROVAZIONE BILANCIO AL 30/09/2019	100	0,00
2020	soci ordinaria	15/06/2020	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 30/09/2019	100	0,00
2021	soci straordinaria	11/01/2021	MODIFICA STATUTO	100	80,00
2021	soci ordinaria	27/01/2021	APPROVAZIONE BILANCIO AL 30/09/2020	100	0,00
2021	soci ordinaria	11/06/2021	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 30/09/2020	100	0,00
2022	soci ordinaria	28/01/2022	APPROVAZIONE BILANCIO AL 30/09/2021	100	0,00
2022	soci straordinaria	01/03/2022	NOMINA CONSIGLIERE	100	0.00
2022	soci ordinaria	16/06/2022	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 30/09/2021	100	0.00
2023	soci ordinaria	27/01/2023	APPROVAZIONE BILANCIO AL 30/09/2022	100	100
2023	soci ordinaria	16/06/2023	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 30/09/2022	100	100

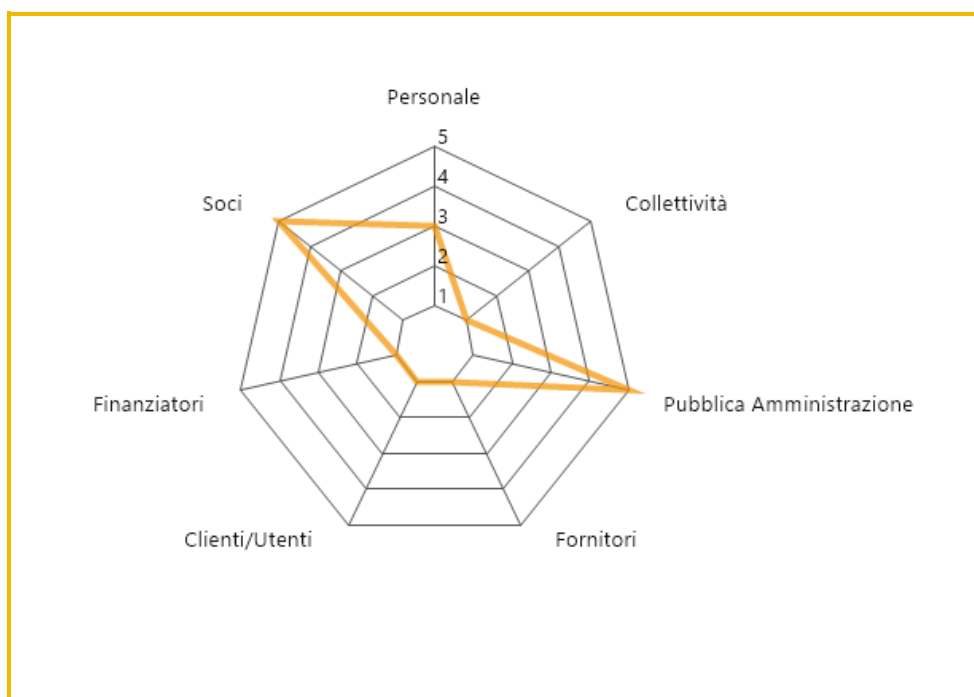
Le assemblee sono convocate periodicamente coinvolgendo la base sociale rispetto agli argomenti inerenti alle varie attività di Terrenuove e nei processi decisionali significativi della vita della cooperativa.

Stakeholder

Tipo Tipologia	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	supporto alla co-progettazione e alle attività della cooperativa	3 - Co-progettazione
Soci	partecipazione attiva alla realizzazione delle attività della cooperativa	5 - Co-gestione
Finanziatori	rendicontazione delle attività e dei progetti realizzati	1 - Informazione
Clienti/Utenti	informazione	1 - Informazione
Fornitori	informazione	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	co-progettazione e co-gestione delle attività inerenti di intervento psico-socioeducativo sul territorio	5 - Co-gestione
Collettività	Organizzazione di conferenze e pubblicazioni	1 - Informazione

La percentuale di Partnership pubblico è pari al 18,60%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
COMUNE DI MILANO	Ente pubblico	Accordo	Presa in carico di utenza inviata da: Servizi Sociali, Pronto Intervento Minori
ATI (con UONPIA IRCCS Policlinico di Milano)	Altro	Protocollo	Presa in carico di minori stranieri
Comune di Cremona	Ente pubblico	Convenzione	incontri di supervisione periodici e momenti formativi rivolti all'equipe Tecnica Immigrazione SAI/SIPROIMI-TRATTA-MSNA, all'Equipe del Servizio Sociale del Comune di Cremona

La rilevazione di feedback è realizzata con la richiesta ai partecipanti alle varie attività del grado di soddisfazione inerente i percorsi di consulenza, di formazione e di supervisione attivati, attraverso la somministrazione di questionari.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori subordinati occupati anno di rif.to
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL terziario commercio

Personale per inquadramento

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Impiegati	1	0
Educatore	1	0

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	2
1	di cui maschi	1
1	di cui femmine	1

Anzianità aziendale

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	2	2
< 6 anni	2	2

Livello di istruzione del personale occupato

N. Lavoratori	titolo
2	Laurea Magistrale

Tirocini e stage

N. Tirocini e stage	tipologia
5	Totale tirocini e stage
5	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Totale volontari
3	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

I volontari partecipano alla coprogettazione di alcune attività della Cooperativa e sostengono i progetti promossi dalla stessa.

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
2	Procedura Qualità - Privacy	1	2,00	Non obbligatoria	--

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	antincendio	1	4,00	Obbligatoria	134,20 €

Altre tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Autonomi
18	Totale lav. autonomi
6	di cui maschi
12	di cui femmine

N.	Stagionali /occasional
2	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
2	di cui femmine

Il Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è il seguente: 26103,42/22860,46

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Gli operatori della cooperativa partecipano alla coprogettazione e sostengono le iniziative della cooperativa. Ogni servizio della Cooperativa ha una propria équipe con momenti puntuali di supervisione. Inoltre, periodicamente, gli operatori partecipano a corsi di formazione relativi alla tipologia di utenza seguita e finalizzati a una crescita professionale.

I Servizi dedicati alla popolazione migrante e alle famiglie sono gratuiti per l'utenza che viene inviata a Terrenuove dai Servizi pubblici e privati del territorio.

Negli anni Terrenuove ha creato e mantenuto una rete di collaborazioni con molteplici Servizi pubblici e privati del territorio in cui opera per la presa in carico di MSNA, giovani adulti stranieri e famiglie italiane e straniere in difficoltà.

Ad oggi hanno avuto accesso ai Servizi di Terrenuove più di 2500 utenti, documentati dalle cartelle cliniche che riportano puntualmente le richieste di prese in carico, le prese in carico e il percorso realizzato, i servizi con cui si è stabilita una collaborazione e il lavoro di rete, gli esiti dei singoli percorsi.

Da diversi anni Terrenuove ha avviato una collaborazione con alcuni licei di Milano che ha permesso il coinvolgimento di decine di studenti liceali per facilitare l'integrazione sociale dei MSNA attraverso lavori in gruppi misti italiani e stranieri finalizzati all'apprendimento della lingua italiana e di alcune materie scolastiche in vista dell'esame di terza media, e gruppi di discussione e confronto su tematiche trasversali che accumulano adolescenti italiani e stranieri.

A seguito della situazione di emergenza sanitaria Covid-19 abbiamo implementato l'utilizzo di piattaforme on-line per i colloqui con l'utenza, gli incontri di rete e le équipes dei Servizi, così come per la didattica a distanza relativa alla scuola Atc, e ci siamo dotati dei supporti informatici per svolgere le attività di segreteria e amministrazione in smart-working.

Cessata l'emergenza sanitaria Covid-19 l'utilizzo della piattaforma online si è mantenuto per alcuni incontri di rete e per le riunioni di équipes in quanto facilita la partecipazione.

Tipologie beneficiari

Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica - Equipe MSNA e giovani adulti stranieri

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Consulenze individuali, percorsi di gruppo misti italiani e stranieri, lavoro di rete

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
35	Minori

Equipe immigrati e rifugiati

Equipe minori stranieri non accompagnati (MSNA)

Il Servizio si rivolge prevalentemente a Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA) in fase adolescenziale, l'arrivo di questi ultimi costituisce oggi una vera emergenza sociale ed in tal senso si è pensato a progetti specifici.

Il Servizio dell'area adolescenti in questo anno ha potuto usufruire dei seguenti finanziamenti:

- Partecipazione al Progetto "Acuzie psichiatrica in adolescenza" promosso dalle UONPIA della ASL Città di Milano., Terrenuove partecipa in specifico al sottoprogetto "Adolescenti non accompagnati" con interventi di formazione agli operatori dei servizi sociosanitari e con la sperimentazione di percorsi diagnostici e terapeutici con adolescenti migranti in difficoltà.

I minori stranieri non accompagnati che hanno avuto accesso al Servizio di Terrenuove nel corso di questo anno sono 35, tra questi 21 sono state nuove prese in carico, mentre 14 hanno proseguito il percorso avviato precedentemente.

Tra i nuovi accessi si tratta di maschi tra i 15 e i 18 anni provenienti da Egitto (9), Albania (3), Tunisia (3), Bangladesh (1), Afghanistan (2), Kosovo (1), Mali (1), Senegal (1).

Da diversi anni per dare una risposta ai bisogni emergenti dei minori stranieri non accompagnati e facilitare i processi di integrazione sociale, gli operatori dell'equipe MSNA, oltre agli incontri di consulenza individuale, hanno avviato dei percorsi di gruppo composti da MSNA e studenti liceali italiani per sostenere l'apprendimento della lingua italiana, un fattore critico per il loro inserimento sociale, e facilitare uno scambio di esperienze tra adolescenti italiani e stranieri e la costruzione di alcuni riferimenti amicali ed affettivi. Sono gruppi multiculturali, formati da MSNA ospitati in diverse comunità educative dell'area milanese, e da studenti, italiani e stranieri, del liceo Virgilio di Milano con cui da diversi anni collaboriamo.

A questa iniziativa hanno aderito 10 MSNA, tutti maschi di età compresa tra i 15 e i 18 anni,

provenienti prevalentemente dai Paesi africani, balcanici e asiatici, e 10 studenti del liceo Virgilio reclutati negli open day previsti dal liceo. Mentre i minori stranieri sono stati inviati dagli educatori di diverse comunità di Milano.

Anche in questo caso i risultati sono stati confortanti dato che quasi tutti i ragazzi stranieri hanno poi ottenuto la licenza media, inoltre la multiculturalità del gruppo ha offerto, sia agli adolescenti stranieri sia a quelli italiani, la possibilità di scambio e confronto tra coetanei con modelli, esperienze e culture molto differenti: un luogo dove le diversità possono coesistere, collaborare, rispettarsi reciprocamente.

Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica - Equipe Servizio per la famiglia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Consulenze per le famiglie, lavoro di rete, gruppi di genitori italiani e stranieri

N. totale	Categoria utenza
11	FAMIGLIE soggetti con disagio sociale (non certificati)

La cooperativa Terrenuove ha attivato nel maggio 2012 un nuovo Servizio gratuito il *Servizio per la famiglia*.

Il *Servizio* si pone nell'ottica di attivare e sostenere le capacità e le risorse delle famiglie che affrontano, nel loro percorso di vita, alcune specifiche difficoltà; si rivolge a famiglie straniere, italiane e a unione mista.

Pensiamo in particolare alle famiglie attraversate da un evento traumatico (un incidente, una malattia, la morte improvvisa di un membro della famiglia, la devianza inaspettata di un figlio e così via); anche pensiamo alle famiglie con una esperienza di migrazione e di frammentazione e ricongiungimento del nucleo familiare e alle famiglie monogenitoriali.

A partire dalla nostra pratica clinica, siamo convinti che elaborare e condividere le difficoltà incontrate in un ambito protetto e competente, permetta alla famiglia nel suo insieme e ai singoli membri di ri-costruire una identità attuale e accedere ad un processo trasformativo dell'esperienza attraversata, sollecitando possibilità evolutive.

Si può contattare il Servizio per la famiglia di Terrenuove direttamente o attraverso gli operatori del servizio territoriale di appartenenza.

L'équipe di lavoro del Servizio per la famiglia è composta da medici e psicologi, psicoterapeuti, che hanno maturato in questi anni una esperienza di lavoro con famiglie italiane e straniere, con bambini e adolescenti, con giovani adulti e hanno competenza di intervento di rete.

Il Servizio ha operato in convenzione con il Comune di Milano, nell'ambito dei finanziamenti previsti dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali destinate alla realizzazione del V Piano Infanzia e Adolescenza (legge 285) nel 2014.

Nell'anno 2015/2016 ha utilizzato una raccolta fondi per proseguire il servizio con un autofinanziamento e con le prestazioni gratuite degli operatori coinvolti.

Nel periodo 2016/2017 ha attivato il progetto "Servizio per la famiglia" con il contributo della fondazione Intesa Sanpaolo, progetto concluso con una conferenza dal titolo *Parlando di generazioni: la famiglia e i giovani adulti* tenutasi a Milano il 13 ottobre 2017.

Quest'anno il Servizio, con fondi propri, ha seguito 11 nuove famiglie. Le richieste di nuove prese in carico sono state molte di più, ma in diversi casi, segnalati soprattutto dalla Tutela Minori, si sono trasformate in supervisioni gratuite agli operatori che a diverso titolo seguono il nucleo familiare.

La maggior parte sono famiglie straniere: famiglie immigrate coinvolte in processi di ricongiungimento difficili soprattutto con figli in età adolescenziale e famiglie di rifugiati in fuga dal proprio paese che faticano a progettare un futuro in terra d'esilio. Vi sono anche famiglie italiane implicate nell'elaborazione di traumi e lutti dolorosi, e famiglie a unione mista alle prese con situazioni di conflittualità coniugale e intergenerazionale, anche ci sono famiglie di richiedenti asilo, comprese alcune famiglie ucraine, di solito composte da madre e figli, scappate dalla guerra in corso. In aumento sono le richieste di presa in carico di famiglie straniere inviate dalla Tutela Minori: sono di solito situazioni in cui la figlia, a seguito di punizioni corporali da parte dei genitori, viene presa in carico dalla Tutela Minori e inserita in una comunità segretata ai genitori. In questi casi la richiesta a Terrenuove è di aiutare la famiglia a elaborare l'evento e facilitare il rientro in famiglia della minore. Le altre famiglie sono inviate dalle UONPIA, dai Servizi Sociali di zona, dai centri di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo. Il lavoro con le famiglie richiede spesso l'attivazione di diversi setting: consulenze ai genitori, consulenze ai figli adolescenti e incontri di rete.

Da tempo gli operatori del Servizio per la famiglia hanno attivato un "Gruppo genitori", rivolto ai genitori e ai genitori single/famiglie monogenitoriali che hanno attraversato difficoltà, separazioni, spesso migrazioni o lutti.

Incontrarsi in un piccolo gruppo aiuta le persone a superare momenti critici, a trovare nuove soluzioni nel rapporto con i figli, a creare legami e una rete di sostegno preziosa nel tempo in cui viviamo. Poter discutere insieme, mescolare le esperienze e le diverse culture si è rivelato una risorsa importante anche nel periodo del lockdown, nel sostenere i punti di forza nei ragazzi e nei genitori stessi.

Pensiamo al gruppo come a un laboratorio di "famiglie in movimento", che si interrogano sui temi come la scuola, i conflitti, gli affetti, la sessualità, stress e benessere personale e altro ancora.

Servizio formazione e supervisione

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50

Tipologia attività interne al servizio: anche quest'anno gli operatori di Terrenuove sono stati impegnati in attività di formazione, consulenza e supervisione con gli operatori ed i servizi del pubblico e del privato sociale che operano nell'area dei migranti, della marginalità e con le famiglie in difficoltà.

La cooperativa Terrenuove è impegnata da sempre in attività di formazione, consulenza e supervisione con gli operatori ed i servizi del pubblico e del privato sociale che operano nell'area dei migranti, della marginalità e con le famiglie in difficoltà, sia promuovendo attività presso la propria sede, sia proponendo percorsi formativi a servizi che li richiedono. A partire dall'anno 2015-2016 Terrenuove ha costituito un Servizio specifico per tale area, il *Servizio formazione e supervisione*, che raccoglie e risponde alle richieste formative e supervisory provenienti dai servizi sociali e sanitari del territorio, dalle comunità, da vari enti ed organismi del pubblico e del privato.

I **percorsi di supervisione** sono in genere contrattati per un anno e si svolgono a cadenza mensile.

I percorsi di supervisione sono in genere contrattati per un anno e si svolgono a cadenza mensile. Nello specifico tra ottobre 2022 e settembre 2023 i percorsi supervisory si sono rivolti alle equipe delle seguenti realtà del privato sociale:

- cooperativa Giambellino: supervisioni all'equipe della comunità residenziale Quintosole che ospita utenti con problematiche di consumo di sostanze, molti dei quali in AIDS conclamato;
- cooperativa Famiglia Nuova "Casa Eg" realtà del lodigiano con strutture di accoglienza per minori stranieri non accompagnati;
- cooperativa Lotta contro l'emarginazione Casa Alloggio A77, realtà di Milano che gestisce un housing sociale per persone svantaggiate.

Dal mese di giugno 2021 i professionisti di Terrenuove sono stati impegnati in un progetto con il **Comune di Cremona**. Nello specifico si è trattato di incontri di supervisione periodici e momenti formativi rivolti all'equipe Tecnica Immigrazione SAI/SIPROIMI-TRATTA-MSNA, all'Equipe del Servizio Sociale del Comune di Cremona e all'equipe "nidi" del progetto "open eyes". Il progetto si è concluso a dicembre 2022.

Incontri di supervisione all'equipe del progetto WASI

Un'equipe, composta da psicologhe-psicoterapeute di diverse nazionalità che offrono un servizio di consulenza a persone immigrate. Le supervisioni a cadenza mensile si sono concluse a giugno 2023.

Incontri di supervisione per tutori volontari per MSNA

La figura del tutore volontario, introdotta dalla legge Zampa (aprile 2017) nel percorso di integrazione dei MSNA, è una figura multiforme che unitamente ad un alto livello di motivazione deve possedere una serie di competenze e conoscenze in diversi ambiti: legislativo, relazionale, contestuale, interculturale.

Da quando questa figura è stata istituita Terrenuove ha offerto ai tutori che ne hanno fatto richiesta un supporto allo svolgimento dei compiti relativi al loro ruolo attraverso percorsi formativi e incontri di analisi dei casi.

Terrenuove, a conclusione del progetto FAMI Di Tu (Diritti da Tutelare) promosso da città Metropolitana di Milano, ha proseguito con fondi propri il lavoro avviato con i tutori con la proposta di incontri di supervisioni gratuiti finalizzati a condividere buone prassi e soluzioni operative inerenti al proprio ruolo.

Obiettivi di lavoro sono:

- 'curare' la relazione con i minori, attraverso l'analisi di casi portati dai partecipanti;
- rendere più chiara, attraverso la pratica, sia la definizione di ruolo dei tutori che le relazioni con le istituzioni connesse sul territorio;
- favorire e rendere possibile il lavoro di rete nei contesti reali in cui il tutore opera

Le supervisioni si tengono on line per favorire la partecipazione di tutori che operano in diverse province della Lombardia. Al percorso proposto quest'anno hanno aderito 15 tutori volontari per MSNA di Milano, Cremona, Lodi, Monza e Lecco.

Progetti

Progetto Confagricoltura Emilia Romagna

Il progetto di un percorso strutturato con lo scopo di formare una visione cooperativa del sistema tramite un'attività formativa e di consulenza dedicata ai Direttori ai Capiservizio e ai Segretari di zona (circa 90 persone) si è concluso a settembre. Abbiamo proposto un'ipotesi di accompagnamento supervisivo per l'anno 2024 per il quale siamo in attesa di conferma.

Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale

Conferenze

Quest'anno Terrenuove, in collaborazione con il Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano e con il CPAT (associazione nazionale di Analisi Transazionale) ha organizzato due convegni a Milano aperti agli allievi della scuola ATc e della scuola di specializzazione in psicoterapia del Centro, oltre che a persone interessate ai temi proposti:

- "Gestire la complessità e l'incertezza" (03.12.2022)
- "La funzione di chi cura in un mondo che cambia" (19.05.2023)

CPAT - ASSOCIAZIONE NAZIONALE DI ANALISI TRANSAZIONALE
direttamente affiliata all'EATA (European Association of Transactional Analysis)



TERRENUOVE
Istituto di ricerca intergenerazionale e interdisciplinare
Società Cooperativa Sociale

LA FUNZIONE DI CHI 'CURA' IN UN MONDO CHE CAMBIA



Pablo Picasso, Still Life with guitar on pedestal, 1922

19 maggio 2023 ore 9.30-17.00
Centro Svizzero Via Palestro 2, Milano



CENTRO DI PSICOLOGIA
E ANALISI TRANSAZIONALE

HIDING AND SEEKING - NASCONDERSI E CERCARE
GESTIRE LA COMPLESSITÀ E L'INCERTEZZA DA SOLI E CON GLI ALTRI
con Sue Eusden,
coordina Susanna Ligabue

Come suggeriscono i risultati della mia ricerca, molte persone scelgono le professioni di aiuto come via per gestire la propria vulnerabilità e vergogna. La distinzione tra chi aiuta e chi chiede aiuto è diventata più incerta negli ultimi tempi poiché viviamo momenti critici comuni. All'improvviso ci siamo trovati nella stessa situazione dei nostri clienti (pandemia, crisi climatica, disordini politici), con il compito di aiutarli ad attraversare quanto anche noi stiamo vivendo. In queste particolari condizioni, come cerchiamo l'aiuto di cui abbiamo bisogno come professionisti? Sue Eusden presenterà la sua ricerca basata sulla esperienza dell'aver bisogno e del chiedere aiuto, come professionisti. Esploreremo il suo modello del "Nascondersi e cercare" per comprendere i nostri schemi e sperimentare come ampliare la capacità di individuare i nostri bisogni e poterci aprire verso l'esterno con dignità.

Sue Eusden è analista transazionale didatta TSTA EATA e ITAA, psicoterapeuta UK register. Lavora sia privatamente, sia come supervisore a Edimburgo ed è primary tutor al Metanoia Institute di Londra.

L'incontro è aperto a psicologi e psicoterapeuti e a quanti a diverso titolo operano nel campo della relazione di aiuto.

Il seminario è in presenza e vi sarà una traduzione consecutiva

Data: sabato 3 dicembre ore 9.30-13.30

Sede: Copernico Isola for S32 - Via F. Sasseti, 32 Milano

Costo: € 70 + IVA soci CPAT; € 80 + IVA non soci

Gli allievi delle Scuole che hanno il seminario in calendario, sono considerati già iscritti

I posti sono limitati. Bisogna iscriversi per mail o telefonando in segreteria
at.mi@centropsi.it - tel 02/70127021

20129 MILANO

Via Archimede, 127 Tel.: 02.70127021 - Fax: 02.70127022

e-mail: at.mi@centropsi.it - internet: www.centropsi.it

Codice Fiscale 97083510152 - Partita IVA 09992160151



Scuola di Analisi Transazionale e Consulenza (ATc)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: La Scuola ATc si rivolge ai “professionisti delle relazioni umane”, è attenta ai loro bisogni formativi e di aggiornamento. La scuola approfondisce teorie e metodi utili per comprendere, facilitare ed esplicitare i processi comunicativi, per costruire, mantenere vivi e rendere significativi i legami fra individui, nei gruppi e nei contesti organizzativi in cui la persona vive e opera. La Scuola ATc fornisce le conoscenze e le metodologie necessarie a gestire situazioni di consulenza individuale, con le coppie e le famiglie, di gruppo e rivolte ai sistemi organizzativi. La scuola ha durata triennale e prevede circa 250 ore di attività didattica annua.

La Scuola di Analisi Transazionale e Consulenza ha conseguito la certificazione di qualità ISO 9001 DNV-GL. La scuola ATc, già scuola di Counselling Psicosociale, inizia alla fine degli anni ottanta, fondata da Anna Rotondo, Dela Ranci e Susanna Ligabue, insieme al Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano e alla Cooperativa Terrenuove, entrambi associati al CPAT (Associazione Italiana di Analisi Transazionale direttamente affiliata all'EATA).

La Scuola ATc esprime la visione sociale delle fondatrici, che con etica e responsabilità hanno dedicato e continuano a dedicare energie e risorse nel pensare e realizzare una formazione al counselling rivolta ai professionisti impegnati nella consulenza individuale, di gruppo e nei contesti organizzativi.

La Scuola ATc nasce dall'ascolto e dalla riflessione circa le necessità, proprie del nostro tempo, del contesto sociale e culturale in cui viviamo, si rivolge ai “professionisti delle relazioni umane”, è attenta ai loro bisogni formativi e di aggiornamento.

Attualmente, la direzione della Scuola ATc è affidata a Gianluca Costardi, che da un lato si pone in continuità con l'insieme degli strumenti teorici e tecnici sperimentati negli anni, e anche introduce aspetti innovativi legati alle indicazioni fornite dagli standard formativi EATA e dalle indicazioni di geoCounselling (associazione di professionisti) che la scuola ha contribuito a fondare e a cui fa riferimento.

Nell'anno 2022/2023, 44 allievi hanno frequentato la Scuola ATc di Terrenuove, n. 18 iscritti al I anno di corso, n. 12 iscritti al II anno, n. 14 iscritti al III anno.

La Scuola ATc ha inoltre promosso n° 16 attività formative di aggiornamento rivolte ai counsellor iscritti a geoCounselling, per il conseguimento dei crediti formativi previsti, in cui il totale dei partecipanti è stato superiore a 125.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In merito all'utenza dei Servizi di Terrenuove abbiamo facilitato l'elaborazione di esperienze traumatiche e l'avvio e il consolidamento dei processi di integrazione sociale. Nello specifico per le Famiglie italiane e straniere in difficoltà abbiamo dato un sostegno allo svolgimento del ruolo genitoriale, facilitato la circolarità della comunicazione tra i membri della famiglia, e l'elaborazione di esperienze avverse (traumi, lutti)

Per gli operatori del pubblico e del privato sociale e per i tutori volontari per MSNA abbiamo facilitato la collaborazione e promosso un lavoro di rete integrato, aumentando in alcuni casi le conoscenze relative alla presa in carico e all'accompagnamento dell'utenza straniera e delle famiglie.

Per quanto riguarda gli allievi della Scuola abbiamo favorito l'acquisizione e l'implementazione delle capacità di svolgere processi di consulenza individuale, di gruppo, organizzativa.

Raggiungimento degli obiettivi di gestione programmati, fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nonostante la situazione di emergenza sanitaria la cooperativa è riuscita a dare continuità alla Scuola Atc e ai diversi Servizi grazie alla disponibilità, anche in termini di gratuità, e alla professionalità degli operatori, al costante lavoro di equipe, supervisione e formazione.

Il principale elemento che potrebbe compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali della cooperativa è la mancanza di fondi e finanziamenti per i Servizi di Terrenuove che sono gratuiti per l'utenza. Per prevenire tali situazioni e garantire la continuità dei Servizi, Terrenuove:

- partecipa come partner a progetti di rilevanza sociale promossi da enti territoriali (Città Metropolitana di Milano, UONPIA Policlinico, Comune di Milano);
- partecipa a bandi territoriali per finanziare i propri progetti e attiva crowdfunding;
- gli operatori dei Servizi di Terrenuove sono disponibili a prestazioni gratuite o a costi sostenibili per la cooperativa stessa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti

	2023	2022	2021
Contributi privati	2.599,00 €	3.897,00 €	11.464,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, sociosanitari e socioeducativi	16.250,00 €	20.700,00 €	25.460,00 €
Contributi pubblici	10.847,00 €	7.200,00 €	11.553,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	87.200,00 €	76.670,00 €	80.114,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	12.000,00 €	19.150,00 €	12.150,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	7.100,00 €	1.550,00 €	9.034,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	9.677,00 €	4.100,00 €	7.000,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	1.550,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	4.132,00 €	5.164,00 €	5.164,00 €
Totale riserve	25.016,00 €	31.766,00 €	28.481,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.619,00 €	-6.749,00 €	3.386,00 €
Totale Patrimonio netto	32.767,00 €	30.181,00 €	37.031,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	3.619,00 €	-6.749,00 €	3.386,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.620,00 €	-6.715,00 €	3.385,00 €

Composizione Capitale Sociale:

	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	4.132,00 €	5.164,00 €	5.164,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	145.674,00 €	133.268,00 €	158.324,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	42.192,00€	36.343,00 €	35.079,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	28,96 %	27,27%	22,16 %

Capacità di diversificare i committenti - Fonti delle entrate

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	10.847,00 €	16.950,00 €	27.797,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	2.250,00 €	113.027,00 €	115.27700 €
Contributi e offerte	0,00 €	2.599,00 €	2.599,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socioassistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	2.250,00 €	115.977,00 €	118.227,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sociosanitari	24.847,00 €	0,00 €	24.847,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	2.599,00 €	2.599,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023

Incidenza fonti pubbliche	27.097,00 €	18.60 %
Incidenza fonti private	118.576,00 €	81.40 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa Terrenuove non ha adottato il modello della L. 231/2001

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Nella cooperativa non è previsto l'organo di controllo per mancanza dei requisiti di legge.