

Bilancio Sociale

2020

**TERRENUOVE ISTITUTO DI RICERCA INTERPERSONALE E
INTERCULTURALE - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	6
Aree territoriali di operatività	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	15
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	15
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....	15
Modalità di nomina e durata carica	16
N. di CdA/anno + partecipazione media	16
Tipologia organo di controllo	16
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	20
Composizione del personale	20
I volontari partecipano alla coprogettazione di alcune attività della Cooperativa e sostengono i progetti promossi dalla stessa.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL terziario commercio.....	23
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	24
Tipologie beneficiari.....	24
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	29
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	29
Capacità di diversificare i committenti - Fonti delle entrate 2020:.....	30
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	31
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	32
Relazione organo di controllo.....	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa tredicesima edizione del bilancio sociale ha permesso anche quest'anno alla Cooperativa TERRENUOVE CENTRO DI RICERCA INTERPERSONALE E INTERCULTURALE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività ai diversi stakeholder, interni ed esterni.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa TERRENUOVE CENTRO DI RICERCA INTERPERSONALE E INTERCULTURALE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Di governance
- Di comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione
- Rispondere all'adempimento della regione

In questa edizione si è inteso documentare:

- le competenze e la motivazione degli operatori della cooperativa e dei consulenti esterni;
- l'efficienza e la qualità dei servizi offerti all'utenza migrante e italiana: adulti, adolescenti, minori e famiglie;
- l'impegno alla diffusione di una cultura dell'accoglienza e dell'integrazione verso i servizi del territorio. La condivisione delle informazioni che si realizza con il Bilancio sociale (ma non solo), per la cooperativa è condizione imprescindibile perché tutti i portatori di interesse possano partecipare attivamente alla vita della cooperativa. Perciò con questo documento la cooperativa

ha scelto di dotarsi di un sistema di contabilità sociale.

La volontà è quella di potenziarlo ulteriormente nelle sue molteplici funzioni: gestionale e comunicativa. Il governo delle informazioni e dei dati, non solo economici ma anche sociali, consente infatti alla cooperativa di migliorare la gestione sia in termini di efficacia che di efficienza. Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente
Roberto Bestazza

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il gruppo di redazione del nostro bilancio sociale, destinato ai portatori di interesse interni ed esterni, è stato costituito da persone appartenenti all'area direzionale e all'area amministrativa.

Nel lavoro di raccolta e di elaborazione dei dati, sono confluite le competenze, i punti di vista di ognuno e le rispettive conoscenze.

Riteniamo che con questo strumento:

- siano stati resi più leggibili e condivisibili da tutti i soci, i dati di contabilità economica e sociale della Cooperativa;
- sia stato attivato un momento strutturato di riflessione e confronto tra le motivazioni originarie e i risultati del percorso finora compiuto;
- gli organi direttivi che lo hanno approvato, abbiano avuto una buona occasione per fare il punto della situazione e progettare un futuro "possibile".

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

Assemblea dei soci

Pubblicazione sul sito della cooperativa

Il presente bilancio sociale è stato redatto tenendo conto dei seguenti principi-guida:

L'art. 9 del D. Lgs. 112/17 ed il DM del 4/7/2019 stabiliscono l'obbligo della redazione del bilancio sociale e le relative linee guida, a partire dall'esercizio 2020, per le imprese sociali (comprese le cooperative sociali).

L'articolo 14 del D. Lgs. 117/2017 ed il DM 4/7/2019 prevedono l'obbligo per tutti gli enti del terzo settore), della redazione del bilancio sociale, a partire dall'esercizio 2020.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci dell'11/06/2021 che ne ha deliberato l'approvazione.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	TERRENUOVE ISTITUTO DI RICERCA INTERPERSONALE E INTERCULTURALE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE in breve TERRENUOVE società cooperativa sociale
Codice fiscale	12929610157
Partita IVA	12929610157
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA ARCHIMEDE 127 - MILANO (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A114510
Telefono	02 70127021
Fax	0270127022
Sito Web	www.terrenuoveonlus.it
Email	info@terrenuoveonlus.it;
Pec	terrenuove@legalmail.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

La cooperativa offre il suo intervento e i suoi servizi principalmente nell'area metropolitana milanese; costituisce comunque un riferimento per un'area territoriale più ampia: provincia e regione Lombardia per i servizi all'utenza; per gli interventi formativi Terrenuove opera a livello nazionale (in particolare regioni del Centro e del Nord Italia).

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La cooperativa Terrenuove, in accordo con la legge 381/91, si propone le seguenti finalità istituzionali:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- a) promozione, assunzione, esecuzione di interventi nel sociale;
- b) ricerca e formazione nell'ambito delle scienze umane, della psicologia e della psicoterapia.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

A) L'intervento nel sociale si esplica come aiuto e sostegno alle persone disagiate, sia per motivi di sofferenza psichica sia per ragioni di carattere ambientale con particolare riferimento al disagio di individui e nuclei familiari provenienti da paesi e culture diversi.

L'attività della cooperativa è rivolta a favorire l'integrazione dei singoli e dei nuclei familiari nella scuola, nel lavoro, nella società, attraverso attività di sostegno, costruzione di reti, predisposizione di spazi che rendano possibile lo scambio e l'integrazione dei diversi mondi di appartenenza.

La cooperativa sollecita ricerche, percorsi formativi, convegni, seminari.

La cooperativa promuove collaborazione e coordinamento con enti pubblici ed istituzioni private con cui si troverà ad interagire.

B1) La cooperativa promuove ed agevola lo studio dei processi inerenti la terapia, la formazione, l'organizzazione, la comunicazione interpersonale in campo psicologico nella più vasta accezione dei termini e con particolare riferimento all'Analisi Transazionale, attraverso studi, ricerche, formazione in campo clinico, ed in collegamento con gli organismi nazionali ed internazionali aventi lo stesso scopo (ITAA, EATA, CPAT ed altri);

B2) La cooperativa sollecita e promuove lo studio di particolari sofferenze psicologiche relative alla società attuale e futura, quali la malattia di Alzheimer, i gravi disagi dei giovani adulti, dei bambini e degli adolescenti, attraverso convegni, seminari, ricerche sulle possibilità di intervento e sperimentazione raccolta di materiale bibliografico ed informativo;

B3) La cooperativa sviluppa collaborazione, coordinamento, informazione, formazione e consulenza con gli enti pubblici e le istituzioni private (servizi di salute mentale, per la tossicodipendenza, la sieropositività e l'AIDS, servizi sociali ecc.) con cui ci si troverà a cooperare;

B4) La cooperativa promuove il rinnovamento del personale educativo (genitori, insegnanti di ogni ordine e scuola, dirigenti scolastici) attraverso ricerche, studi, interventi, seminari che mettano in rilievo il valore della comunicazione interpersonale come luogo privilegiato di prevenzione e formazione;

B5) La cooperativa aderisce e partecipa con propri rappresentanti a convegni, commissioni di studio, comitati nazionali ed internazionali: collabora con enti ed organizzazioni aventi per scopo la ricerca e l'intervento nel campo della psicologia e della comunicazione interpersonale;

B6) La cooperativa promuove e cura la pubblicazione di studi, monografie, libri, opuscoli, riviste, audiovisivi, mezzi di comunicazione di massa inerenti le attività scientifiche e formative oggetto della cooperativa.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
CONFCOOPERATIVE	2000

Contesto di riferimento

I Servizi di Terrenuove, attivi ormai da anni, sono una realtà consolidata e riconosciuta da enti ed operatori del pubblico e del privato; hanno offerto in tutti questi anni un servizio specialistico di consulenza psicologica e di psicoterapia rivolto a singoli, coppie e famiglie. L'area delle collaborazioni attivate e del lavoro di rete ha coinvolto, come negli anni passati, servizi del pubblico e del privato sociale di diverse province della Regione Lombardia: i Servizi dedicati all'immigrazione, i Servizi sociali, le UONPIA, i CPS, le strutture di accoglienza per immigrati e per le famiglie, gli Istituti scolastici di istruzione secondaria e alcuni servizi per la ricerca del lavoro, come il CELAV.

Storia dell'organizzazione

Terrenuove è nata nel 1998 per iniziativa di un gruppo di professionisti, alcuni provenienti dal Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano, altri da diverse esperienze e formazioni.

La cooperativa si pone due obiettivi di fondo.

- Offrire un servizio specialistico di consulenza psicologica, in appoggio ai Servizi pubblici e privati del territorio, rivolto a fasce di utenza a rischio di emarginazione sociale.
- Diffondere conoscenze e promuovere un pensiero condiviso circa i passaggi culturali importanti nella società in cui viviamo attraverso conferenze gratuite, pubblicazioni, corsi di formazione per operatori del pubblico e del privato sociale.

Ogni anno Terrenuove organizza giornate di studio e conferenze gratuite aperte alla cittadinanza che hanno visto un'alta partecipazione di operatori del pubblico e del privato sociale.

La prima giornata di studio organizzata da Terrenuove risale al dicembre 1998 con il titolo *Terre Nuove: potere e solidarietà*, i cui temi sono pubblicati in <<Prospettive Sociali e Sanitarie>>, marzo 1999, n.4-5; seguiranno numerose altre giornate di studio e conferenze gratuite aperte a tutti coloro che a diverso titolo sono interessati ai temi che di volta in volta vengono proposti, iniziative che hanno sollecitato riflessioni, stimolato scambi, facilitato collaborazioni.

Oggi la cooperativa Terrenuove conta su una quindicina di collaboratori, tra dipendenti e consulenti. I professionisti di Terrenuove sono educatori, counsellor, antropologi, medici e psicologi psicoterapeuti, in continua formazione.

I nuclei di attività della cooperativa Terrenuove sono attualmente:

- Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica
- Servizio di consulenza
- Formazione e supervisione

La Scuola di Analisi Transazionale e consulenza (ATc) completa l'offerta di Terrenuove e si rivolge ai professionisti impegnati nelle organizzazioni.

I Servizi e la loro storia

Inizialmente e fino al 2004, Terrenuove, con il contributo della Fondazione Cariplo, ha attivato l'Ambulatorio Alzheimer: un servizio gratuito indirizzato ai malati di Alzheimer ed alle loro famiglie.

Dal 1999, Terrenuove ha attivato il Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica per immigrati. Il servizio, gratuito per l'utenza, si è fin dal suo inizio proposto come luogo di accoglienza stabile e sicuro per consentire al migrante l'elaborazione delle perdite, dei lutti, di arricchire la conoscenza di sé rendendo possibile la continuità di sé come persona.

Al servizio accedono famiglie straniere, giovani adulti migranti, richiedenti asilo e rifugiati, minori ricongiunti e anche i primi adolescenti stranieri giunti soli nel nostro territorio, oggi denominati minori stranieri non accompagnati (MSNA). Gli invianti sono i servizi pubblici e privati del territorio: l'ufficio immigrati e il pronto intervento minori del Comune di Milano, le UONPIA, i Servizi Sociali per la famiglia, i CPS, le strutture di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo, le comunità per minori e le comunità che ospitano mamme con figli.

Come professionisti di Terrenuove, negli anni, abbiamo arricchito la nostra 'cultura della cura' operando un *métissage* tra la formazione di partenza e le conoscenze e le pratiche di etnopsichiatria del Centre Devereux di Parigi, con la supervisione di Françoise Sironi e di Salvo Inglese.

Con Sergio Mellina abbiamo approfondito la "psicoterapia biografica dell'esperienza migratoria", per ricomporre narrativamente le lacerazioni e le sofferenze connesse alla migrazione.

Con Françoise Sironi abbiamo messo a punto il significato di trauma intenzionale e le modalità di intervento; in seguito, con Renos K. Papadopoulos, abbiamo connesso trauma e risorse.

Anche grazie a questi contributi, Terrenuove ha costruito un proprio modello di intervento nel lavoro con i migranti: l'etnopsichiatria di territorio.

Lo strumento operativo utilizzato è il gruppo rete, costruito secondo il modello etnopsichiatrico di Tobie Nathan e articolato in una ottica territoriale e multidisciplinare. Un approccio psico-sociale in cui i percorsi di consulenza si articolano con l'intervento socio-assistenziale attraverso la collaborazione e l'integrazione operativa con i Servizi pubblici e privati del territorio all'interno di un lavoro di rete.

Intendiamo la rete come "gruppo di lavoro allargato" che prevede al suo interno la partecipazione del migrante e degli operatori impegnati a diverso titolo nel lavoro di cura e di accompagnamento, tutti legittimati come soggetti in un gruppo plurale, democratico. Costruire una rete, con le caratteristiche di democraticità e di condivisione, ha il senso di trasformare il processo migratorio in una opportunità da cui tutti, chi ospita e chi viene ospitato possono trarre beneficio. In un lavoro di rete si costruisce un territorio, un luogo di riferimento, anche provvisorio, intermedio, ma consistente. Il "campanile", direbbe De Martino, di cui ciascuno di noi ha bisogno per non perdersi.

All'interno del Servizio si costituiscono due equipe: una dedicata ai minori stranieri e una per immigrati adulti o giovani adulti tra cui rifugiati, richiedenti asilo.

Il lavoro con i rifugiati e i richiedenti asilo esige specifiche competenze sia teoriche che tecniche; anche richiede un intervento che consenta di favorire la costruzione di un progetto di vita e quindi l'intervento deve poter allargarsi nel territorio e attraverso l'interazione di figure professionali diverse, di numerosi servizi sociali e assistenziali, per l'apprendimento della lingua, per l'inserimento lavorativo, la ricerca di un alloggio all'uscita dai Centri di accoglienza.

Nel lavoro con rifugiati e richiedenti asilo in questi anni di esperienza è stato possibile mettere a punto strumenti teorici ed operativi di intervento, anche attraverso il confronto e lo scambio con altre realtà europee, usufruendo per molti anni della presenza e dell'aiuto di Françoise Sironi, ex direttore del Centre Devereux di Parigi, per la cura di rifugiati vittime di torture intenzionali. Soprattutto abbiamo imparato che ogni storia individuale è connessa e va vista nella storia collettiva più ampia in cui è inserita e da cui prende pieno significato. Con Françoise Sironi la cooperativa Terrenuove ha organizzato diverse conferenze a Milano, tra cui: una giornata di studio dal titolo "Crimini contro l'umanità" nel 2009, la conferenza dal titolo "Clinica della violenza collettiva" nel 2011 e la conferenza dal titolo "La psicologia geopolitica clinica, ponte tra storia individuale e storia collettiva" nel marzo 2018.

Negli ultimi anni la presenza di Renos K. Papadopoulos ha aggiunto alle competenze acquisite precedentemente la visione degli aspetti evolutivi e di resilienza insiti nella condizione di profugo/rifugiato, e agli interventi professionali che ne favoriscono lo sviluppo e il consolidamento. Renos K. Papadopoulos è uno dei maggiori esperti internazionali di problematiche psicologiche dei migranti e di lavoro con i rifugiati; in Inghilterra è direttore del Centro per Trauma, Asilo e Rifugiati, membro del Centro per i Diritti Umani, professore dell'Università di Essex, consulente alla Clinica Tavistock di Londra. Anche con Papadopoulos Terrenuove ha organizzato diverse conferenze gratuite a Milano aperte agli operatori che si occupano di rifugiati e richiedenti asilo. La prima è una giornata di studio dal titolo "Il dilemma nel lavoro con i rifugiati, una prospettiva psicosociale" nel febbraio 2012; la conferenza "Processi di resilienza e progettualità nel percorso di profughi, richiedenti asilo e rifugiati" si è tenuta nel maggio 2013, mentre la conferenza "Il lavoro con rifugiati e richiedenti asilo" si è svolta a febbraio 2014.

In merito ai minori stranieri Terrenuove ha lavorato per molti anni con minori in ricongiungimento familiare e con le famiglie, con minori di prima e seconda generazione, più recentemente, da quando il fenomeno si è presentato come emergenza sociale, con i minori stranieri non accompagnati (MSNA).

In particolare per i MNSA in fase adolescenziale Terrenuove si propone come un servizio intermedio, che fa da tramite, tra l'arrivo dei ragazzi e un tempo per attivare un processo evolutivo interrotto, tra il vuoto di riferimenti adulti e la possibilità di costruire alcuni legami che consentano di ri-prendere più facilmente un percorso di autonomia, tra le comunità di accoglienza e un territorio straniero che diventa un po' alla volta conosciuto, in cui è possibile integrarsi positivamente.

A Terrenuove abbiamo costruito uno spazio di ascolto, un luogo dove un ragazzino viene accolto, riconosciuto nei suoi vissuti di spaesamento e di solitudine, dove può essere ascoltato nel racconto della sua storia, nelle sue esperienze difficili e traumatiche e può con pazienza, con i suoi tempi, ricostruire la trama della sua storia, anche nei risvolti più dolorosi, dare un senso anche collettivo a ciò che gli è successo di vivere e proseguire il suo cammino evolutivo di integrazione e di autonomia.

La migrazione comporta in ogni età una crisi identitaria; a maggior ragione quando è vissuta in una fase adolescenziale nella quale si è chiamati a costruire la propria identità, darsi un senso di sé e del proprio esistere nel mondo. Il percorso di crescita e di integrazione sociale in terra straniera spesso è un processo a rischio di emarginazione e di devianza. Obiettivo del percorso a Terrenuove è modulare un intervento psicologico che legittimi e renda possibile una costruzione identitaria che tenga conto di molteplici appartenenze e che aiuti il minore ad appropriarsi della ricchezza e della diversità di ciascuno di questi legami, integrandoli nella sua vita di oggi attraverso una ri-costruzione mirata della propria storia e la ricomposizione delle sue appartenenze.

Nel 2010 Terrenuove in collaborazione con Centro di Psicologia e Analisi Transazionale di Milano attiva il Servizio per la famiglia: un Servizio gratuito per famiglie italiane, straniere e a unione mista in difficoltà.

Il Servizio offre:

- una presa in carico e un accompagnamento alle famiglie in difficoltà.
- attività di consulenza, formazione, scambio e costruzione di lavoro di rete per gli operatori che a vario titolo sono impegnati nell'intervento con le famiglie.

Nel 2012 il Servizio mette a punto il progetto "Attivare e sostenere la resilienza della famiglia", co-finanziato dalla fondazione Cariplo, da cui nasce una ricerca in collaborazione con l'Università Cattolica di Milano. Ricerca finalizzata a individuare degli indicatori di resilienza delle famiglie in carico al Servizio e verificare i cambiamenti osservabili nelle famiglie in termini di attivazione delle risorse. La metodologia e gli esiti della ricerca sono pubblicati sulla rivista <<Quaderni di Psicologia, Analisi Transazionale e Scienze Umane>>, n.61-62, 2014 dal titolo "La famiglia tra clinica e ricerca" a cura di Evita Cassoni.

Il Servizio si pone infatti nell'ottica di attivare e sostenere le capacità e le risorse delle famiglie che affrontano, nel loro percorso di vita, alcune specifiche difficoltà.

Pensiamo in particolare alle famiglie attraversate da un evento traumatico, da un lutto; anche pensiamo alle famiglie con una esperienza di migrazione e di frammentazione e ricongiungimento del nucleo familiare e alle famiglie monogenitoriali.

A partire dalla nostra pratica clinica, siamo convinti che elaborare e condividere le difficoltà incontrate in un ambito protetto e competente, permetta alla famiglia nel suo insieme e ai singoli membri di ricostruire una identità attuale e accedere ad un processo trasformativo dell'esperienza attraversata, sollecitando possibilità evolutive.

Nel lavoro con le famiglie ci hanno accompagnato con supervisioni all'equipe e momenti formativi anche Laura Fruggeri, psicologa, psicoterapeuta, professore ordinario di Psicologia Sociale Università di Parma, Direttrice del Centro Bolognese Di Terapia per la Famiglia con cui nel 2010 abbiamo organizzato il seminario "Diverse normalità. Modelli di intervento per nuove specificità familiari".

Con Froma Walsh (Phd, fondatrice e co-direttrice del Center Family studies, insegna presso il Dipartimento di Psichiatria dell'università di Chicago) nel 2012 abbiamo organizzato la giornata di studio "Sostenere la resilienza familiare, conversazione con Froma Walsh".

Nel 2020 nel Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica sono attive due équipe: una rivolta ai minori stranieri, in particolare MSNA, e a giovani adulti immigrati, tra cui rifugiati e richiedenti asilo; l'altra relativa al Servizio per la famiglia.

Entrambe le équipes operano in stretto contatto con i servizi del territorio e funzionano continuamente come "gruppo di lavoro" con incontri mensili di confronto e supervisione, finalizzati a monitorare gli interventi in corso ed a stimolare percorsi di riflessione e di ricerca.

Da alcuni anni utilizziamo, accanto alla consulenza individuale e familiare, gruppi di lavoro misti (italiani e stranieri) con gli adolescenti, i giovani adulti, con le donne. Desideriamo facilitare un processo di métissage e di integrazione consapevole nel nostro mondo sociale; e, al di là di una ottica assistenzialista, sviluppare reciprocità di conoscenza e di aiuto solidale.

I percorsi di gruppo

Nell'area minori ogni anno e da diversi anni Terrenuove organizza un gruppo di apprendimento composto da MSNA e studenti liceali italiani per sostenere l'apprendimento della lingua italiana e la preparazione all'esame di terza media. Sebbene sia finalizzato prioritariamente all'apprendimento della lingua italiana, funziona anche come un vero e proprio gruppo di accompagnamento con l'obiettivo di abituare i ragazzi a parlare di sé, delle proprie idee ed esperienze con altri, costruendo alcuni riferimenti amicali ed affettivi. È un gruppo multiculturale, formato da MSNA, ospitati in diverse comunità educative dell'area milanese, e da studenti, italiani e stranieri, di alcuni licei di Milano, tra cui il Virgilio e il Vittorio Veneto. Il gruppo si ritrova settimanalmente per circa sei mesi (da gennaio a giugno) in un'aula del liceo Virgilio di Milano, gli studenti dei licei sopracitati hanno il ruolo di tutor volontari con la funzione di affiancare i ragazzi stranieri nell'apprendimento della lingua italiana e nella preparazione all'esame di terza media, si tratta questo di un obiettivo sentito come importante dai ragazzi stranieri, un primo passo per la costruzione di un proprio progetto di integrazione sociale e lavorativo in Italia.

Confortati da questa esperienza, risultata arricchente per tutti i partecipanti, abbiamo organizzato anche gruppi di discussione a tema e gruppi di parola in cui i ragazzi, MSNA e studenti liceali, si possono confrontare su tematiche che accumulano sia gli adolescenti stranieri che quelli italiani, ad esempio: quando si diventa adulti, l'uso dei social network, i modi di divertirsi tra gli adolescenti, i legami e le separazioni. Sul sito di Terrenuove sono disponibili due video, "Incontrarsi a scuola a Milano" e "Salutarci con la mano", che testimoniano l'esperienza del gruppo di apprendimento e del gruppo di discussione a tema.

Nell'area giovani adulti a partire dal 2014 ogni anno Terrenuove in collaborazione con il Servizio giovani adulti del Centro di psicologia e Analisi Transazionale di Milano organizza il gruppo giovani adulti finalizzato ad affrontare le problematiche identitarie e progettuali, che caratterizzano i giovani adulti di oggi, e a promuovere processi di integrazione sociale. Un gruppo multiculturale a cui partecipano giovani uomini e donne italiani e stranieri tra i 20 e i 35 anni. L'esperienza del gruppo giovani adulti è stata anche oggetto di una ricerca, condotta dai ricercatori dell'Università Cattolica di Milano, sulla sua efficacia nel promuovere il passaggio a un'identità adulta e a sviluppare un'idea progettuale. La metodologia e gli esiti della ricerca sono pubblicati nel testo "Identità fluide. Gruppo e ricerca con i giovani adulti", curato da R. Bestazza e E. Lo Re, edito da Armando nel 2017.

Il gruppo genitori single è un piccolo gruppo di auto-aiuto pensato per genitori single, per famiglie monogenitoriali italiane e straniere che hanno attraversato difficoltà: separazioni, migrazioni, lutti o altro ancora.

A partire dal 2014 il gruppo ha avuto diverse edizioni e si rivolge a famiglie in difficoltà che sono impegnate nell'accompagnare i figli nel crescere, nella vita di ogni giorno.

Pensandosi come famiglie in movimento, il gruppo favorisce gli scambi, la conoscenza, e i legami tra genitori di culture e tradizioni diverse, favorendo la scoperta di nuove soluzioni e punti di vista, in un clima di rispetto e supporto reciproco.

Seguendo l'approccio delineato negli anni hanno avuto accesso ai Servizi di Terrenuove più di 2000 utenti, documentati dalle cartelle cliniche che riportano puntualmente le richieste di prese in carico, le prese in carico e il percorso realizzato, i servizi con cui si è stabilita una collaborazione e il lavoro di rete, gli esiti dei singoli percorsi.

I percorsi di consulenza individuale, i percorsi di gruppo, gli incontri di rete e di equipe sono rimasti attivi anche durante i lockdown connessi all'emergenza sanitaria covid con modalità on line.

Nel 2020, a seguito della pandemia covid, Terrenuove attiva un nuovo Servizio: il Servizio di consulenza. L'obiettivo del Servizio è quello di fruire di un tempo di pensiero e condivisione utile in questo tempo vita, connotato da momenti di sospensione e di rimessa in discussione di abitudini consolidate, cercando insieme nuove modalità per dare struttura alla nostra vita collettiva.

Il Servizio offre consulenze brevi, per singoli, coppie, famiglie, gruppi e team di lavoro, per organizzazioni profit e non profit, finalizzate a:

- elaborare l'esperienza relativa al covid e aprire ad una progettualità dell'oggi;
- dare una continuità, attraverso la narrazione, all'esperienza prima e dopo covid, rendendola gestibile (mindful);
- offrire alcuni strumenti per riattivare un desiderio di scambio sociale e di presenza nel mondo;
- dare strumenti alle organizzazioni per ripensare e riprogettare il proprio futuro.

Il Servizio formazione e supervisione

La cooperativa Terrenuove è impegnata da sempre in attività di formazione, consulenza e supervisione con gli operatori dei servizi del pubblico e del privato sociale che operano nell'area dei migranti, della marginalità e con le famiglie in difficoltà, sia promuovendo attività presso la propria sede, sia proponendo percorsi formativi a servizi che li richiedono. A partire dall'anno 2015-2016 Terrenuove ha costituito un Servizio specifico per tale area, il Servizio formazione e supervisione, che raccoglie e risponde alle richieste formative e supervisory provenienti dai servizi sociali e sanitari del territorio, dalle strutture di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo, dalle comunità per minori, da vari enti ed organismi del pubblico e del privato.

L'ipotesi da cui si parte è che l'attività di formazione, al di là di fornire strumenti già dati per l'intervento, sollecita e mette in circolo pensieri e strategie che possano costituire apprendimenti condivisi e fruibili, da cui dare origine ad esperienze e possibilità inedite e innovative.

Allo stesso modo la supervisione si costituisce come spazio di condivisione e reciprocità, nella ricerca comune di strumenti di cura e di soluzione dei problemi adeguati alle situazioni presentate.

Accanto alle singole necessità di chi ci porta una situazione in supervisione o di chi vuole acquisire nei seminari di formazione alcune competenze (ad esempio: condurre un gruppo di lavoro, gestire un conflitto e così via) per noi obiettivi di fondo sono: sviluppare partecipazione, costruire un pensiero creativo e flessibile, attivare responsabilità e presenza alle diverse situazioni.

Pubblicazioni

Le attività dei Servizi di Terrenuove sono visibili in diversi testi e riviste tra cui "Prospettive Sociali e Sanitarie", "Quaderni di Psicologia e Scienze Umane", "Minorigiustizia".

Tra i testi più recenti, oltre a quelli già menzionati, citiamo:

Migrazioni e migranti. Esperienze di cura a Terrenuove, a cura di Dela Ranci, pubblicato nel 2011 da Franco Angeli; Etnopsichiatria e Territorio. Esperienze, a cura di Anna Rotondo, pubblicato nel 2009 su Edizioni Terrenuove; La famiglia, le generazioni, a cura di Anna Rotondo, pubblicato nel 2012 sui << Quaderni di Psicologia e Scienze Umane >>, Minori stranieri non accompagnati. Esperienze di cura a Terrenuove, a cura di Anna Rotondo, pubblicato nel 2016 su Edizioni Terrenuove.

La Scuola ATc

Terrenuove fin dall'inizio, organizza una Scuola oggi denominata "Scuola di Analisi Transazionale e Consulenza – Counselling Organizzazione Educazione" (ATc).

La Scuola ATc è un luogo di apprendimento e di *mètissage* di saperi, dinamico e partecipato.

A partire dalle competenze che ciascun candidato già possiede, la Scuola, luogo per la formazione degli adulti, rende possibile consolidare le strategie di apprendimento individuali, affinandole e connettendole a nuove competenze.

Obiettivo della Scuola è consentire ai partecipanti di sperimentare in diretta il processo di consulenza rivolto ai diversi livelli di cui si compone (individuale, di gruppo, organizzativo). Emerge una visione della relazione di consulenza come 'atteggiamento' professionale di base attento agli aspetti intersoggettivi e corporei dell'esperienza, che si declina nei diversi contesti della relazione tra persone, gruppi e all'interno delle organizzazioni.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
14	Soci operatori lavoratori
7	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappr. di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	N° mandati	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
BESTAZZA ROBERTO	No	maschio	58	20/01/2015	2	No	Presidente, consigliere, rappresentante dell'impresa
RANCI ORTIGOSA ADELAIDE	No	femmina	87	15/10/1999	7	No	Vicepresidente, consigliere, rappresentante legale
LIGABUE SUSANNA	No	maschio	70	15/10/1999	7	No	Consigliere delegato
ROTONDO ANNA	No	femmina	76	15/10/1999	7	No	Consigliere
CASSONI EVITA GIULIA	No	femmina	63	15/10/1999	7	No	Consigliere
LO RE EMANUELA	No	femmina	50	26/01/2018	1	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
6	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
5	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
6	di cui persone normodotate
6	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa. Viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, è composto da sei consiglieri che eleggono al loro interno il Presidente e il Vice-Presidente. Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa, è colui cioè che è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CdA della cooperativa TERRENUOVE CENTRO DI RICERCA INTERPERSONALE E INTERCULTURALE SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2020 si è riunito 2 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Tipologia organo di controllo

All'interno della cooperativa non è previsto l'organo di controllo

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	soci	25/01/2018	APPROVAZIONE BILANCIO AL 30/09/2017	100,00	0,00
2018	soci	14/06/2018	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 30/09/2017	100,00	0,00
2019	soci	29/01/2019	APPROVAZIONE BILANCIO AL 30/09/2018	100,00	0,00
2019	soci	14/06/2019	APPROVAZIONE BILANCIO sociale AL 30/09/2018	100,00	0,00
2020	soci	28/01/2020	APPROVAZIONE BILANCIO AL 30/09/2019	100,00	0,00
2020	soci	15/06/2020	APPROVAZIONE BILANCIO SOCIALE AL 30/09/2019	100,00	0,00

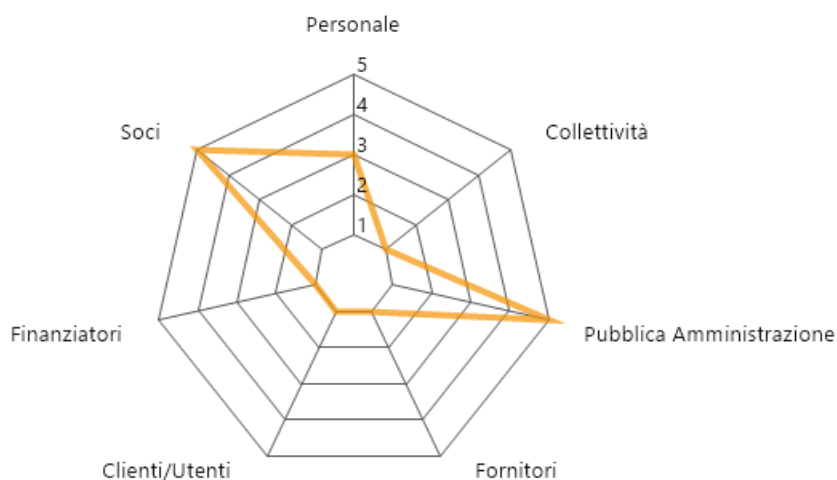
Le assemblee sono convocate periodicamente coinvolgendo la base sociale rispetto agli argomenti inerenti le varie attività di Terrenuove e nei processi decisionali significativi della vita della cooperativa.

Mappatura dei principali Stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	supporto alla co-progettazione e alle attività della cooperativa	3 - Co-progettazione
Soci	partecipazione attiva alla realizzazione delle attività della cooperativa	5 - Co-gestione
Finanziatori	rendicontazione delle attività e dei progetti realizzati	1 - Informazione
Clienti/Utenti	informazione	1 - Informazione
Fornitori	informazione	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	co-progettazione e co-gestione delle attività inerenti di intervento psico-socio-educativo sul territorio	5 - Co-gestione
Collettività	Organizzazioni di conferenze e pubblicazioni	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
CITTA' METROPOLITANA DI MILANO	Ente pubblico	Convenzione	Partecipazione al Progetto FAMI Di Tu-Formazione Tutori volontari per MSNA
COMUNE DI MILANO	Ente pubblico	Accordo	Presenza in carico di utenza inviata da: Servizi Sociali, Pronto Intervento Minori
ATI (con UONPIA IRCCS Policlinico di Milano)	Altro	Protocollo	Presenza in carico di minori stranieri
UONPIA IRCCS Policlinico di Milano	Ente pubblico	Convenzione	Progetto PASSI per MSNA

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 1 questionari somministrati
- 2 procedure feedback avviate

Commento ai dati

Richiesta ai partecipanti alle varie attività del grado di soddisfazione inerente i percorsi di consulenza, di formazione e di supervisione attivati

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	1	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	2	1
< 6 anni	2	1
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
2	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Impiegato
1	educatore
0	operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
2	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
0	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
7	Totale volontari
7	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

I volontari partecipano alla coprogettazione di alcune attività della Cooperativa e sostengono i progetti promossi dalla stessa.

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: CCNL terziario commercio

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	0	2
1	di cui maschi	0	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasional
4	Totale lav. stagionali/ occasional
2	di cui maschi
2	di cui femmine

N.	Autonomi
22	Totale lav. autonomi
8	di cui maschi
14	di cui femmine

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

€ 23.149,70/€ 22.860,46

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli operatori della cooperativa partecipano alla coprogettazione e sostengono le iniziative della cooperativa. Ogni servizio della Cooperativa ha una propria équipe con momenti puntuali di supervisione. Inoltre periodicamente gli operatori partecipano a corsi di formazione relativi alla tipologia di utenza seguita e finalizzati a una crescita professionale.

I Servizi dedicati alla popolazione migrante e alle famiglie sono gratuiti per l'utenza che viene inviata a Terrenuove dai Servizi pubblici e privati del territorio.

Negli anni Terrenuove ha creato e mantenuto una rete di collaborazioni con molteplici Servizi pubblici e privati del territorio in cui opera per la presa in carico di MSNA, giovani adulti stranieri e famiglie italiane e straniere in difficoltà.

Ad oggi hanno avuto accesso ai Servizi di Terrenuove più di 2000 utenti, documentati dalle cartelle cliniche che riportano puntualmente le richieste di prese in carico, le prese in carico e il percorso realizzato, i servizi con cui si è stabilita una collaborazione e il lavoro di rete, gli esiti dei singoli percorsi.

Da diversi anni Terrenuove ha avviato una collaborazione con alcuni licei di Milano che ha permesso il coinvolgimento di decine di studenti liceali per facilitare l'integrazione sociale dei MSNA attraverso lavori in gruppi misti italiani e stranieri finalizzati all'apprendimento della lingua italiana e di alcune materie scolastiche in vista dell'esame di terza media, e gruppi di discussione e confronto su tematiche trasversali che accumulano adolescenti italiani e stranieri.

A seguito della situazione di emergenza sanitaria Covid-19 abbiamo implementato l'utilizzo di piattaforme on-line per i colloqui con l'utenza, gli incontri di rete e le équipes dei Servizi, così come per la didattica a distanza relativa alla scuola Atc.

Tipologie beneficiari

Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica - Equipe MSNA e giovani adulti stranieri

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Consulenze individuali, percorsi di gruppo misti italiani e stranieri, lavoro di rete

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
36	Minori

Equipe minori stranieri

Il Servizio si rivolge agli adolescenti stranieri, siano essi adolescenti in ricongiungimento familiare o Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA).

Il Servizio dell'area adolescenti in questo anno ha potuto usufruire dei seguenti finanziamenti:

- Partecipazione al Progetto "Acuzie psichiatrica in adolescenza" promosso dalle UONPIA della ASL Città di Milano., Terrenuove partecipa in specifico al sottoprogetto "Adolescenti non accompagnati" con interventi di formazione agli operatori dei servizi sociosanitari e con la sperimentazione di percorsi diagnostici e terapeutici con adolescenti migranti in difficoltà.
- Partecipazione al Progetto FAMI Salut@mi, promosso dalla UONPIA Policlinico, con interventi di gruppo rivolti a minori stranieri non accompagnati ospitati nelle comunità minori di Milano. Progetto concluso nel mese di giugno 2019.
- Partecipazione al progetto FAMI P.A.S.S.I., promosso dalla UONPIA Policlinico, con interventi di gruppo rivolti a minori stranieri non accompagnati ospitati nelle comunità minori di Milano. Progetto avviato nel mese di giugno 2019.

I minori stranieri seguiti con percorsi psicologici individuali nel corso di questo anno sono 36, quasi tutti maschi e per lo più MSNA in fase adolescenziale.

Provengono da diversi Paesi: Egitto (6), Albania (4), Gambia (4), Costa d'Avorio (3), Filippine (3), Bulgaria (2), Kosovo (2), Marocco (2), Cina, Congo, Ghana, Guinea Konakry, Mali, Nigeria, Pakistan, Somalia, Srilanka, Ucraina.

Accanto ai percorsi di consulenza individuale Terrenuove ha organizzato dei percorsi di gruppo con adolescenti italiani, studenti liceali, e MSNA.

Come da doversi anni anche nel 2020 ha avviato un **gruppo di apprendimento** composto da MSNA e studenti liceali italiani per sostenere l'apprendimento della lingua italiana, un fattore critico per il loro inserimento sociale, e la preparazione all'esame di terza media e anche per favorire la costruzione di alcuni riferimenti amicali ed affettivi.

In totale hanno aderito all'iniziativa **13 MSNA**, tutti maschi di età compresa tra i 15 e i 18 anni, provenienti da diversi Paesi: Egitto, Kosovo, Albania, Ghana, Mali, Marocco, Nigeria, Gambia, Senegal. I ragazzi sono stati inviati dagli educatori di diverse comunità di Milano: Martinitt, Oklaoma, Comunità Progetto, SOS Giovani, Casa del giovane, Intrecci.

Accanto ai MSNA hanno aderito al percorso 10 studenti dei licei Virgilio e Vittorio Veneto di Milano, nel ruolo di tutor volontari che sostengono gli apprendimenti dei MSNA.

Anche in questo caso i risultati sono stati confortanti dato che quasi tutti i ragazzi stranieri hanno poi ottenuto la licenza media.

Sono stati anche attivati dei gruppi misti italiani e stranieri per discutere su tematiche comuni all'età adolescenziale e alla fase di giovani adulti.

La multiculturalità del gruppo ha offerto, sia agli adolescenti stranieri sia a quelli italiani, la possibilità di scambio e confronto tra coetanei con modelli, esperienze e culture molto differenti: un luogo dove le diversità possono coesistere, collaborare, rispettarsi reciprocamente.

Servizio di etnopsichiatria e consulenza psicologica - Equipe Servizio per la famiglia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Consulenze per le famiglie, lavoro di rete, gruppi di genitori italiani e stranieri

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
28	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
28	Minori

Quest'anno il Servizio, con fondi propri, ha seguito **14** nuove famiglie. La maggior parte sono famiglie straniere: famiglie immigrate coinvolte in processi di ricongiungimento difficili soprattutto con figli in età adolescenziale e famiglie di rifugiati in fuga dal proprio paese che faticano a progettare un futuro in terra d'esilio. Vi sono anche famiglie italiane implicate nell'elaborazione di traumi e lutti dolorosi, e famiglie a unione mista alle prese con situazioni di conflittualità coniugale e intergenerazionale. Le famiglie sono inviate dalle UONPIA, dai Servizi Sociali di zona, dai centri di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo. Oltre alla presa in carico delle famiglie, i professionisti del servizio per la famiglia hanno offerto momenti di supervisione gratuita agli operatori dei servizi pubblici e privati del territorio che a diverso titolo seguono il nucleo familiare. Nonostante la pandemia covid il servizio ha continuato a seguire le famiglie e ad offrire supervisioni gratuite ai servizi preposti da remoto. Inoltre anche quest'anno è stato avviato un gruppo misto di genitori italiani e stranieri.

Servizio formazione e supervisione

Numero Di Giorni Di Frequenza: 50

Tipologia attività interne al servizio: anche quest'anno gli operatori di Terrenuove sono stati impegnati in attività di formazione, consulenza e supervisione con gli operatori ed i servizi del pubblico e del privato sociale che operano nell'area dei migranti, della marginalità e con le famiglie in difficoltà.

Hanno usufruito del Servizio complessivamente circa n. 120 operatori del pubblico e del privato sociale

I percorsi di supervisione avviati quest'anno sono:

- cooperativa Giambellino: supervisioni all'equipe della comunità residenziale Quintosole che ospita utenti con problematiche di consumo di sostanze, molti dei quali in AIDS conclamato;
- cooperativa Famiglia Nuova e cooperativa Pleiadi: realtà del Iodigiano con strutture di accoglienza per minori stranieri non accompagnati richiedenti protezione internazionale;
- SPRAR 'Approdo' di Crespiatica (Lo), centro di accoglienza per rifugiati e richiedenti asilo; percorso concluso a giugno 2020 per chiusura dello SPRAR.

Inoltre sono state effettuate numerose supervisioni ad-hoc gratuite alle équipe dei Servizi pubblici che hanno in carico migranti e famiglie in difficoltà.

Progetti

A partire dal mese di gennaio 2018, i professionisti di Terrenuove sono impegnati a tutt'oggi, con un modulo psico-socio-educativo, nel "Percorso di formazione per tutori volontari per minori stranieri non accompagnati", corso promosso da Garante per l'infanzia e l'adolescenza della Regione Lombardia e Città Metropolitana di Milano.

Come più sopra accennato, dal giugno 2019 Terrenuove partecipa al progetto FAMI P.A.S.S.I. promosso dalla UONPIA Policlinico, con interventi di gruppo rivolti a MSNA.

Dal dicembre 2018 Terrenuove partecipa al progetto FAMI Di Tu (Diritti da Tutelare) promosso da città Metropolitana di Milano, in questo progetto i professionisti di Terrenuove sono impegnati:

- nell'accompagnamento dei tutori volontari per MSNA attraverso incontri periodici a cadenza mensile denominati "comunità di pratiche" e incontri di formazione;
- nella formazione e supervisione a operatori del pubblico e del privato sociale che a diverso titolo seguono i MSNA.

Il progetto FAMI WP1 promosso dall'ATS Brianza, iniziato a settembre 2019, in cui i professionisti di Terrenuove vi partecipano in qualità di docenti al percorso formativo "Peculiarità etniche del disagio psichico dei comportamenti di abuso e del soggetto traumatizzato in richiedenti asilo", si è concluso a dicembre 2019.

Scuola di Analisi Transazionale e Consulenza (ATc)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 35

Tipologia attività interne al servizio: La Scuola ATc si rivolge ai "professionisti delle relazioni umane", è attenta ai loro bisogni formativi e di aggiornamento. La scuola approfondisce teorie e metodi utili per comprendere, facilitare ed esplicitare i processi comunicativi, per costruire, mantenere vivi e rendere significativi i legami fra individui, nei gruppi e nei contesti organizzativi in cui la persona vive e opera. La Scuola ATc fornisce le conoscenze e le metodologie necessarie a gestire situazioni di consulenza individuale, con le coppie e le famiglie, di gruppo e rivolte ai sistemi organizzativi. La scuola ha durata triennale e prevede circa 250 ore di attività didattica annua.

Nell'a.a. 2019-2020 la Scuola ha avuto n. 33 allievi

La Scuola di Analisi Transazionale e Consulenza ha conseguito la certificazione di qualità ISO 9001 DNV-GL.

Rispetto alle attività esterne nel periodo considerato la cooperativa Terrenuove ha organizzato una conferenza gratuita aperta al pubblico con don Luigi Ciotti dal titolo "Pratiche di accoglienza, convivenza, reciprocità. Incontro con Don Luigi Ciotti" (31.05.2019), e come già indicato percorsi di formazione e supervisione.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

In merito all'utenza dei Servizi di Terrenuove abbiamo facilitato l'elaborazione di esperienze traumatiche e l'avvio e il consolidamento dei processi di integrazione sociale. Nello specifico per le Famiglie italiane e straniere in difficoltà abbiamo dato un sostegno allo svolgimento del ruolo genitoriale, facilitato la circolarità della comunicazione tra i membri della famiglia, e l'elaborazione di esperienze avverse (traumi, lutti)

Per gli operatori del pubblico e del privato sociale e per i tutori volontari per MSNA abbiamo facilitato la collaborazione e promosso un lavoro di rete integrato, aumentando in alcuni casi le conoscenze relative alla presa in carico e all'accompagnamento dell'utenza straniera e delle famiglie.

Per quanto riguarda gli allievi della Scuola abbiamo favorito l'acquisizione e l'implementazione delle capacità di svolgere processi di consulenza individuale, di gruppo, organizzativa.

Nonostante la situazione di emergenza sanitaria la cooperativa è riuscita a dare continuità alla Scuola Atc e ai diversi Servizi grazie alla disponibilità, anche in termini di gratuità, e alla professionalità degli operatori, al costante lavoro di equipe, supervisione e formazione.

Il principale elemento che potrebbe compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali della cooperativa è la mancanza di fondi e finanziamenti per i Servizi di Terrenuove che sono gratuiti per l'utenza. Per prevenire tali situazioni e garantire la continuità dei Servizi, Terrenuove:

partecipa come partner a progetti di rilevanza sociale promossi da enti territoriali (Città Metropolitana di Milano, UONPIA Policlinico, Comune di Milano);

partecipa a bandi territoriali per finanziare i propri progetti e attiva crowdfunding;

gli operatori dei Servizi di Terrenuove sono disponibili a prestazioni gratuite o a costi sostenibili per la cooperativa stessa.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	34.540,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	66.812,00 €	78.412,00 €	87.515,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	11.800,00 €	10.900,00 €	11.131,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	280,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	4.625,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	20.882,00 €	10.612,00 €
Contributi pubblici	3.000,00 €	43.546,00 €	33.606,00 €
Contributi privati	22.974,00 €	6.283,00 €	8.414,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	5.423,00 €	5.423,00 €	5.164,00 €
Totale riserve	23.040,00 €	32.302,00 €	40.316,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.608,00 €	-9.262,00 €	-8.013,00 €
Totale Patrimonio netto	34.071,00 €	28.463,00 €	37.467,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	5.608,00 €	-9.262,00 €	-8.013,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-5.614,00 €	-9.255,00 €	-7.874,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	5.423,00 €	5.423,00 €	5.164,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Composizione soci sovventori e finanziatori		2020	
cooperative sociali		0,00 €	
associazioni di volontariato		0,00 €	

Valore della produzione-voce A5:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	38.514,00 €	45.052,00 €	63.763,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	28.632,00 €	31.241,00 €	29.427,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Peso su totale valore di produzione	19,88 €	19,52 €	19,45 €

Capacità di diversificare i committenti - Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	37.540,00 €	19.500,00 €	57.040,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	12.450,00 €	12.450,00 €
Altri ricavi	0,00 €	4.255,00 €	4.255,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	5.000,00 €	16.705,00 €	21.705,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	29.540,00 €	0,00 €	29.540,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	3.000,00 €	19.500,00 €	22.500,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	37.540,00 €	26,06 %
Incidenza fonti private	106.491,00 €	73,94 %

8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa Terrenuove non ha adottato il modello della L. 231/2001

9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

Relazione organo di controllo

Nella cooperativa non è previsto l'organo di controllo per mancanza dei requisiti di legge.