



## ជំពូកទី 1 ៖ រូបភាពវិជ្ជាជីវៈ

1. ពេលផ្តល់សេវា ជាងធ្វើក្រចកចាប់ផ្តើមសន្ទនាជាមួយអតិថិជន ជាងធ្វើក្រចកនៅហាងកែសម្រួលស្បែកអស់គ្នា តែ៖

**ចៀសវាងបង្អាក់ការសន្ទនា**

2. ពេលស្តាប់ការស្នើសុំរបស់អតិថិជន ជាងធ្វើក្រចកគួរតែ៖

**ប៊ុនប្រសព្វក្នុងការផ្តល់យោបល់។**

3. ប្រសិនបើក្រចករបស់អតិថិជនមើលទៅមិនស្អាតដោយសារតែការបម្រើសេវាកម្មពីហាងកែសម្រួលមួយទៀត នោះជាងធ្វើក្រចកគួរតែ៖

**មិននិយាយអ្វីអំពីសេវាកម្មនោះទេ។**

4. ជាងធ្វើក្រចកគួរតែសិក្សាវិធានខាងក្រោមស្តីពីសីលធម៌វិជ្ជាជីវៈ៖

**ហាមនិយាយដើមអតិថិជន និងអ្នករួមការងារ។**

5. ការសម្អាតមាត់ជាទៀងទាត់នឹងជួយការពារ៖

**ក្លិនមាត់ស្អុយ (ខ្យល់ដង្ហើមមិនល្អ)**

6. ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការជាមួយគ្នាមានក្លិនស្អុយ តើអ្នកគួរធ្វើដូចម្តេច?

**និយាយជាមួយចៅហ្វាយរបស់អ្នកជាលក្ខណៈឯកជន**

7. ដើម្បីរក្សាអនាម័យផ្ទាល់ខ្លួន និងរស់នៅស្អាត អ្នកគួរធ្វើតាមក្បួននៃ៖

**ការរស់នៅប្រកបដោយសុខភាពល្អ។**

8. បន្ទាប់ពីធ្វើក្រចកហើយ អតិថិជនបង់ថ្លៃសេវាកម្ម និងលាបក្រចករបស់គាត់ដោយដាក់ដៃ លើក្រណាត់ ជាងធ្វើ ក្រចកគួរតែ៖

**លាបក្រចកឲ្យអតិថិជនដោយមិនគិតថ្លៃ។**

9. ប្រសិនបើអតិថិជនអ្វីទាំងប្រាប់អ្នកអំពីអ្នកបច្ចេកទេសផ្សេងទៀត អ្នកគួរតែ៖

**ឲ្យយោបល់អតិថិជន និងឲ្យអ្នកបច្ចេកទេសបកស្រាយ។**



10. ជាងធ្វើក្រចកគួរតែរស់នៅទៅរបៀបរបបដូចខាងក្រោមនៃសីលធម៌ លើកលែងតែ៖  
**ការបង្ហាញការអនុគ្រោះដល់អតិថិជន។**

11. ដើម្បីមានទំនាក់ទំនងល្អជាមួយអ្នករួមការងារអ្នកគួរតែ៖  
**គោរពមតិរបស់ពួកគេ។**

12. បញ្ហាផ្ទាល់ខ្លួនគួរតែ៖  
**ទុកនៅផ្ទះ។**



## ជំពូកទី 2: បាក់តេរី និងភ្នាក់ងារចម្លងមេរោគផ្សេងទៀត

1. ឈ្មោះរបស់ប៉ារ៉ាស៊ីតបន្លែដែលបានរកឃើញនៅលើសាច់ក្រោមក្រចកជាអ្វី?

**ស្រែង**

2. គោលបំណងនៃឧបករណ៍លោហៈធាតុសម្លាប់មេរោគនេះគឺ៖

**ទប់ស្កាត់ការរីករាលដាលបាក់តេរីដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់។**

3. បាក់តេរីដែលមិនមែនជាធាតុបង្កជំងឺបង្កើតបានបាក់តេរីជិត៖

**70%**

4. ជុំ បាក់តេរីដែលបង្កើតជាខ្ទះត្រូវបានគេហៅថា៖

**co-chi**

5. បាក់តេរីរស់នៅ លូតលាស់ និងកើនចំនួនល្អបំផុតនៅកន្លែងដែល៖

**ក្តៅ ងងឹត និងកខ្វក់។**

6. ផ្សិតក្រចក ជាធម្មតាលេចឡើងពណ៌ស្នែកនៅលើក្រចកដែលរាលដាលទៅរក៖

**ស្បែកគល់ក្រចក។**

7. ដំណាក់កាលដំបូងនៃផ្សិតក្រចកអាចត្រូវបានកំណត់ដូចទៅចំណុចដែលបានលាបពណ៌៖

**លឿងបៃតង។**

8. អ្នកបច្ចេកទេសក្រចកដែលមានជំងឺទូទៅដែលអាចឆ្លងគួរតែ៖

**នៅផ្ទះ។**

9. ឧទាហរណ៍នៃការឆ្លងមេរោគប៉ារ៉ាស៊ីតបន្លែគឺ៖

**រោគស្រែង**



### ជំពូកទី 3៖ អនាម័យ

1. បន្ទាប់ពីប្រើប្រាស់រួចម្តងៗ ការធ្វើក្រូចកគួរតែ៖  
**មានអនាម័យ។**

2. តើពេលណាត្រូវសម្អាតកន្លែងកាត់ស្បែកគល់ក្រូចក?  
**បន្ទាប់ពីប្រើប្រាស់រួច។**

3. បន្ទាប់សម្អាតសម្ភារក្នុងស្នូលុយស្បែងសើមរួច ត្រូវរក្សាទុកនៅ៖  
**នៅក្នុងធុងសម្អាតស្អាត។**

4. ផ្នែកខាងលើនៃកន្លែងធ្វើក្រូចកគួរតែសម្អាត៖  
**មុនអតិថិជនម្នាក់ៗចូលធ្វើ។**

5. តុសម្អាតក្រូចកត្រូវរំងាប់មេរោគជាជារៀងសំខាន់៖  
**ទប់ស្កាត់ការរាលដាលជំងឺក្រូចកដែលបង្កពីបាក់តេរី។**

6. ផលិតផលមួយណាខាងក្រោមត្រូវតែមាននៅលើតុសម្អាតក្រូចកគ្រប់ពេលដែលផ្តល់សេវា?  
**សារធាតុសម្លាប់មេរោគ**

7. គោលបំណងនៃការធ្វើអនាម័យស្អាតគឺ៖  
**រក្សាឧបករណ៍ឲ្យមានអនាម័យរហូតដល់ពេលប្រើប្រាស់លើកក្រោយ។**

8. វត្ថុខាងក្រោមមួយណាដែលមិនត្រូវបានប្រើក្នុងនីតិវិធី WET?  
**សំឡីសម្អាតត្រចៀក**

9. ត្រូវផ្លាស់ប្តូរកន្លែងកាត់ស្បែកគល់ក្រូចកនៅពេល៖  
**មានច្រេះ។**

10. ពេលដែលឧបករណ៍មួយមិនមានសុវត្ថិភាពសម្រាប់ការប្រើប្រាស់អ្នកធ្វើក្រូចកគួរតែ៖  
**ផ្លាស់ប្តូរភ្លាម។**



11. បន្ទាប់ពីការប្រើប្រាស់ខាត់ក្រចករួចហើយ ប្រដាប់ខាត់ក្រចកនោះគួរតែ៖  
**បោះចោល។**
12. អំឡុងពេលធ្វើក្រចក សម្ភារគួរតែត្រូវបានរក្សាក្នុង៖  
**កែវអាល់កុល។**
13. តើកន្លែងណាខ្លះក្នុងហាងកែសម្ពុស្សដែលគួរតែសម្អាតបន្ទាប់ពីបានទទួលអតិថិជននីមួយៗ?  
**កន្លែងធ្វើការ។**
14. ផលិតផលសំខាន់នៅក្នុងការធ្វើអនាម័យសើមគឺ៖  
**សូលុយស្យុងសម្លាប់មេរោគ។**
15. ការសម្លាប់មេរោគអ្វីជា?  
**ដំណើរការសម្លាប់ និងទប់ស្កាត់បាក់តេរី។**
16. តើអ្នកទុកកន្លែងដែលប្រលាក់នៅណា?  
**នៅក្នុងទូរិទជិត**
17. ផលិតផលដែលបានប្រើប្រាស់ដើម្បីសម្អាតកន្លែងធ្វើការគឺ៖  
**មានជាតិអាលកុល 70% ។**
18. ផលិតផលដែលបានប្រើប្រាស់សម្រាប់សម្អាតក្រចកឲ្យស្អាតគឺ៖  
**ទឹកអុកស៊ីសែន**
19. សម្លាប់បាក់តេរីជាមួយទឹកដែលមានសីតុណ្ហភាព 212 ហ្វារីហៃគឺជាដំណើរការត្រូវបានហៅ៖  
**ទឹកពុះ។**
20. កែវផ្ទុកដែលបានសម្លាប់មេរោគ និងជ្រលក់ទឹកត្រូវបានហៅ៖  
**អនាម័យសើម**
21. មានតែសារធាតុសម្លាប់មេរោគមួយប៉ុណ្ណោះដែលគេស្គាល់ថាសម្លាប់មេរោគអេសដ៍នោះគឺ៖  
**ទឹកថ្នាំលាងសម្អាតផ្ទះ។**



22. ធាតុរាវដែលអាចសម្លាប់ ឬបង្កាក់ការលូតលាស់នៃបាក់តេរីគឺ៖  
ផ្ទាំសម្លាប់មេរោគ។



## ជំពូកទី៤៖ សុវត្ថិភាពក្នុងហាងកែសម្រួល

1. តើស្ថានភាពខាងក្រោមមួយណាដែលគំរាមកំហែងសុវត្ថិភាពសាធារណៈ?  
**ជាងធ្វើក្រចកជក់បារីនៅពេលធ្វើក្រចក**
2. ដើម្បីបង្ការក្រចកពីការបាត់បង់ភាពខ្លាំង សម្ភារគួររក្សាទុក  
**ក្នុងកន្លែងស្ងួតត្រជាក់។**
3. ដើម្បីរក្សាសារធាតុគីមីមានសុវត្ថិភាពគួរតែទុកនៅ៖  
**នៅក្នុងទូរចិទជិត។**
4. ដើម្បីឱ្យកន្លែងរបស់អ្នកមានខ្យល់ល្អ ត្រូវសម្អាតថង់សំរាមបញ្ជាស្ទើរចប់របស់អ្នក៖  
**ច្រើនជងក្នុងមួយថ្ងៃ។**
5. តើអ្នកអាចទទួលបាន MSDS (សន្លឹកទិន្នន័យសុវត្ថិភាពសម្ភារ) នៅកន្លែងណា?  
**នៅតំបន់ចែកចាយរបស់អ្នក (ក្រុមហ៊ុន)**
6. ដែលងាយនឹងឆេះ៖  
**ងាតស្រួលឆេះជាងឆ្នើង។**
7. តើពេលណាអ្នកជម្លៀសមនុស្សពីក្នុងហាងកែសម្រួល?  
**ពេលណាឆ្នើងឆេះរាល**



## ជំពូកទី 5 ៖ កាយវិភាគសាស្ត្រ និងសរីរវិទ្យា

1. ឆ្អឹងក្នុងម្រាមដៃត្រូវបានហៅថា៖  
**ឆ្អឹងចុងម្រាមដៃ ម្រាមជើង។**

2. ឈ្មោះមួយទៀតសម្រាប់ឆ្អឹងកដៃគឺ៖  
**ឆ្អឹងកដៃ។**

3. តើមានឆ្អឹងប៉ុន្មាននៅក្នុងកដៃរបស់អ្នក?  
**8 (ប្រាំបី)**

4. តើមានឆ្អឹងប៉ុន្មានក្នុងម្រាមដៃ?  
**5 (ប្រាំ)**

5. សាច់ដុំដែលអាចឲ្យស្មាលើក និងបង្វិលដៃបានត្រូវបានហៅថា  
**សាច់ដុំសន្លាក់ស្មា។**

6. តើសាច់មួយណាដែលពង្រឹងកដៃ ដៃ និងម្រាមដៃដោយត្រង់?  
**សាច់ដុំពន្លាតសន្លាក់**

7. គេមានថ្នាំងម្រាមប៉ុន្មានក្នុងម្រាមដៃទាំងប្រាំ?  
**14 (ដប់បួន)**

8. ឆ្អឹងតូចៗក្នុងកំភួនដៃនៅលើផ្នែកតែមួយគឺដូចនឹងម្រាមដៃមេរបស់អ្នក ហៅថា៖  
**ឆ្អឹងកំជួនដៃខាងមុខ**

9. សាច់ដុំដែលបានបែងចែកទៅម្រាមដៃត្រូវបានហៅថា៖  
**សាច់ដុំគន្លាត**

10. សាច់ដុំដែលទាញម្រាមដៃចូលគ្នាត្រូវបានហៅថា៖  
**សាច់ដុំគន្លាត**





11. ឆ្លងចំណៅលើផ្នែកកូនដៃនៃកដៃគី៖  
ឆ្លងកំជូនដៃតូច

12. គ្រោងនេះត្រូវបានផ្សំឡើងដោយ៖  
206 ឆ្លង



## ជំពូកទី ៦៖ ក្រចក និងភាពអត់សណ្តាប់ធ្នាប់របស់ក្រចក

1. តើពាក្យណាដែលពណ៌នាអំពីចំណែកជាក់ស្តែងពេញលេញនៃក្រចក?

**ដងក្រចក (កម្រាសក្រចក)។**

2. ដងក្រចកគឺមានទីតាំងនៅ៖

**នៅផ្នែកខាងចុងនៃសាច់ក្រោមក្រចក។**

3. ឫសក្រចកគឺ៖

**ឫសក្រចកគឺនៅក្រោមស្បែក។**

4. ពាក្យច្នៃកទេសនៃការកាត់ត្រចកគឺ៖

**ទម្លាប់នៃការកាត់ក្រចក**

5. ពាក្យបច្ចេកទេសសម្រាប់ជំងឺក្រចកគឺ៖

**រោគសណ្តកក្រចក**

6. ឈ្មោះបច្ចេកទេសសម្រាប់ការដុះសាច់ក្រចកគឺ៖

**ជំងឺផ្សិតលើក្រចក**

7. ឈ្មោះផ្សេងទៀតសម្រាប់ការដុះសាច់ក្រចកគឺ៖

**ជំងឺផ្សិតលើក្រចក**

8. ឈ្មោះបច្ចេកទេសសម្រាប់កំណោងគល់ក្រចកហៅថា៖

**កំណោងគល់ក្រចក**

9. ក្រចកពណ៌ខៀវគឺបណ្តាលមកពី៖

**ដំណើរឈាមរត់តិច។**

10. សាច់ដែលដុះនៅគល់ក្រចកជាធម្មតាបណ្តាលមកពី៖

**ភាពស្ងួត និងភាពធ្ងន់ប្រហែស។**



11. ជាងធ្វើក្រចកមិនត្រូវធ្វើក្រចកឲ្យអតិថិជនដែលមានជំងឺ៖  
**រោគសីរស្បែក**

12. ជាងធ្វើក្រចកមិនត្រូវធ្វើក្រចកឲ្យអតិថិជនដែលមាន៖  
**រោគផ្សិតក្រចក**

13. តើស្ថានភាពណាដែលធ្វើឲ្យជាងធ្វើក្រចកមិនអាចដុសក្រចក ឬព្យាបាលក្រចកបាន?  
**រោគស្រែង**

14. ការព្យាបាលការឆ្លងជំងឺក្រចកត្រូវតែអនុវត្តដោយ៖  
**គ្រូពេទ្យព្យាបាល (វេជ្ជបណ្ឌិត)។**

15. ការធ្វើឲ្យខូចសរីរាង្គក្រចកគួរតែព្យាបាលនៅក្នុងហាងកែសម្ផស្សឬ?  
**ជំងឺក្រចកស្លឹង (ក្រចកទន់ ឬ ក្រចកផុយ ក្រចកស្រួយ)**

16. តើស្ថានភាពណាដែលមិនតម្រូវឲ្យមានការព្យាបាល?  
**រោគផ្សិតក្រចក**

17. អតិថិជនមានផ្កាក្រចកបានមកហាង ជាងធ្វើក្រចកគួរ៖  
**ដំណើរការធ្វើក្រចកជាធម្មតា។**

18. ការសង្កត់ខ្លាំងពេកលើរងក្រចកដោយដៃកម្លីសអាចធ្វើឲ្យខូចក្រចករហូត៖  
**ម៉ាទ្រីស**

19. ក្រចកនឹងមិនលូតលាស់ទេប្រសិនបើ៖  
**សារីរាង្គម៉ាទ្រីសខូចខាត។**

20. សរីរាង្គក្រចកបន្តពូជហៅថា៖  
**សរីរាង្គម៉ាទ្រីស។**



21. សភាពក្រចកដែលមានសុខភាពល្អគឺ៖  
**អាចបត់បែន (ទន់រលាស់ដែលអាចបត់បាន)**

22. តើក្រចកមានសុខភាពជាធម្មតាជាក្រចកដូចម្តេចទៅ?  
**វាមានពន្លឺពណ៌ផ្កាឈូក ឬពណ៌ក្រហម។**

23. ប្រសិនបើអតិថិជនមានជំងឺក្រចក ជាងធ្វើក្រចកត្រូវតែ៖  
**ណែនាំអតិថិជនឲ្យទៅជួបគ្រូពេទ្យ (គ្រូពេទ្យព្យាបាល)។**

24. ចំពោះមនុស្សពេញវ័យ អត្រាលូតលាស់ក្រចកជាមធ្យមភាពក្នុងមួយខែគឺ៖  
**1/8 អ៊ីង**

25. ក្រចកដែលមានសាធាតុប្រមូលផ្តុំហៅថា៖  
**Keratin**

26. ពាក្យច្នៃកទេសសម្រាប់ក្រចកគឺ៖  
**Onyx**

27. ក្រចកដែលដុះសាច់គឺត្រូវបានដឹងថា៖  
**ឈឺដោយសារសាច់ដុះលើគល់ក្រចក**

28. ក្រចកក្រាស់៖  
**(កម្រាស់ ឬប្រវែងក្រចកដែលដុះវែងជ្រុល)**

29. ចង្កូរក្រចកមានទីតាំងនៅ៖  
**តែមនៃក្រចក។**

30. ស្ថានភាពដែលការពារក្រចកឲ្យដុះល្អគឺ៖  
**លំហាត់ប្រាណ។**

31. តើអ្វីទៅដែលគ្រប់គ្រប់អាត្រាលូតលាស់នៃក្រចក?  
**សរីរាង្គម៉ាទ្រីស**



32. ភាពជ្រួញដែលគេស្គាល់គឺ៖  
ក្រចករលក។

33. ឈ្មោះមួយទៀតសម្រាប់ក្រចកដែលស្តើង ពណ៌ស និងកោងត្រូវហៅថា៖  
ក្រចកស្រួយ។

34. ស្ថានភាពមានចំនុចសលេចឡើងនៅលើក្រចក៖  
ផ្កាក្រចក។



## ជំពូកទី 7៖ វិស្សក និងភាពអត់សណ្តាប់ធ្នាប់របស់វិស្សក

1. គល់ក្រចកស្នូតអាចបណ្តាលឲ្យ៖  
**ក្រចកដុះសាច់។**
2. វិស្សកមានរហូសស្នាមប្រេះនៅលើដៃហៅថា៖  
**ជំបៅស្នាមប្រេះ។**
3. តើអ្វីដែលជាសញ្ញានៃជំងឺស្រែងនៅលើដៃ?  
**រង្វង់ដែលមានពណ៌ក្រហម**
4. ផ្នែកនៃវិស្សកដែលនៅជុំវិញក្រចកគឺហៅថា៖  
**ជាលិកាជុំវិញក្រចក**
5. គល់ក្រចកដែលវែងគឺ៖  
**សាច់បែងខ្លែង**
6. តើអ្វីជាសាច់បែងខ្លែងក្រចក?  
**គល់ក្រចកដែលវែងនៅលើសាច់ក្រោមក្រចក**
7. សាច់ត្រចៀកក្រាញ់ដែលលូតលាស់គួរប្រុងប្រយ័ត្នដោយកាត់ចេញដោយប្រើ៖  
**កន្ត្រៃកាត់សាច់ក្រចក។**
8. ឈ្មោះទូទៅសម្រាប់វិស្សកក្រិនគឺ៖  
**Keratoma**
9. ការរលាកជាលិការវិស្សកគឺ៖  
**ក្រហម និងជំបៅ។**
10. វិស្សកមានស្លាកស្នាមឡើងពណ៌ស្រាលបន្តិចហៅថា៖  
**ស្នាម**



## ជំពូកទី៖ ការពិគ្រោះយោបល់អតិថិជន

1. តើសកម្មភាពខាងក្រោមមួយណាដែលជាការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់បំផុតរបស់ជាងធ្វើក្រចក ប្រសិនបើអតិថិជន ភ្លេចចំណៀនដែលមានតម្លៃបន្ទាប់ពីធ្វើក្រចកហើយ?

**ហៅទូរស័ព្ទ និងប្រាប់អតិថិជន។**

2. ដើម្បីបង្ហាញការចាប់អារម្មណ៍វិជ្ជាជីវៈអតិថិជន ជាងធ្វើក្រចកគួរតែ៖

**ទាក់ទងដោយប្រើកាយវិការភ្នែក និងស្តាប់ពីកង្វល់របស់អតិថិជន។**

3. គួរតែពិភាក្សាជាមួយអតិថិជនអំពីការសម្រេចក្រចក៖

**បន្ទាប់ពីកាត់សាច់ការចារក្រចកចោល។**

4. ការពិភាក្សារវាងជាងធ្វើក្រចក និងអតិថិជនគួរតែកំណត់ថា៖

**ថែរទាំក្រចក។**

5. អតិថិជនថ្មីៗព្រួយបារម្ភអំពីការកើតឡើងក្រចក ជាងធ្វើក្រចកគួរតែ៖

**ពន្យល់លទ្ធភាព និងការបង្ការការកើតឡើងក្រចក។**

6. ផ្នែកសំខាន់បំផុតក្នុងការវិភាគក្រចកគឺដើម្បីកំណត់ថាតើ៖

**ការសម្រេចក្រចកមួយណាដែលសមជាងគេសម្រាប់អតិថិជន។**

7. ជាងធ្វើក្រចកគួរតែណែនាំឲ្យអតិថិជនទៅជួបគ្រូពេទ្យ (វេជ្ជបណ្ឌិត) បើក្រចកអតិថិជនមានរោគសញ្ញានៃ៖

**រោគឡើងក្រចក**



## ជំពូក ១៖ ការខាត់ក្រចក និងការថែទាំក្រចក

1. ដើម្បីជៀសវាងក្រចករំហែក និងរហូស ក្រចកត្រូវតែ៖  
**សម្រេចដើម្បីតម្រូវតាមទ្រង់ទ្រាយក្រចក និងរបៀបរស់នៅ។**
2. តើម្រាមដៃមួយណាដែលជាងធ្វើក្រចកត្រូវចាប់ផ្តើមសម្រេចមុន?  
**កូនដៃ**
3. ក្រចកត្រូវរុស្សី៖  
**តែមទៅកណ្តាល។**
4. ក្នុងការសម្រេចក្រចក ក្រចកត្រូវរុស្សី៖  
**តែមទៅកណ្តាល។**
5. នៅពេលប្តូរទ្រង់ទ្រាយក្រចកធម្មជាតិ ជាងធ្វើក្រចកត្រូវរុស្សី៖  
**ពីតែមខាងក្រៅទៅកណ្តាល។**
6. ការរុស្សីទទឹងការលូតលាស់របស់ក្រចក៖  
**បណ្តាលឲ្យរើកក្រចក។**
7. ការរុស្សីក្រចកប្រើសម្រាប់៖  
**សម្រេច និងបញ្ជិត (ធ្វើឲ្យរលោង) ក្រចក។**
8. ហេតុអ្វីអ្នកត្រូវរុស្សីក្រចកឲ្យបានត្រឹមត្រូវ?  
**ដើម្បីបង្ការក្រចកពីការរំហែក និងស្រាំ**
9. តើអ្នកកាត់ចោលតែមក្រចកគ្រើមដែលនៅសល់បន្ទាប់ពីរុស្សីតាមរបៀបណា?  
**រុស្សីបញ្ជិត (ធ្វើឲ្យរលោង) ក្រចក**
10. អំឡុងពេលសម្អាតក្រចកដំបូង ប្រអប់ដៃត្រូវជ្រលក់ចូលក្នុងទឹកក្តៅបន្ទាប់ពី៖  
**ក្រចកបានសម្រេចរួចរាល់។**





11. ទ្រង់ទ្រាយក្រចកដែលត្រូវរុស អ្វីដែលត្រូវកំណត់ដំបូងគឺ៖  
**ស្ថានភាពក្រចក។**
12. ទ្រង់ទ្រាយក្រចកដែលស្អាតមានរាង៖  
**រាងពងក្រពើ។**
13. ក្នុងការធ្វើក្រចកដំបូង តើត្រូវអនុវត្តជំហានអ្វីភ្លាមៗបន្ទាប់ពីជូតសម្អាតថ្នាំចាស់ចេញ (ថ្នាំលាប)?  
**ត្រូវសម្រួលក្រចក**
14. មុននឹងសម្រួលក្រចក ជាងធ្វើក្រចកត្រូវ៖  
**ជូតថ្នាំជុសខាត់ចាស់ចេញ (ថ្នាំលាប)។**
15. ដើម្បីសម្រួលក្រចកធម្មជាតិ ឧបករណ៍ដែលពេញនិយមប្រើគឺ៖  
**ដៃករុសល្អ។**
16. ឧបករណ៍ប្រើសម្រាប់សម្រួលតែមក្រចកគឺ៖  
**ឈើរុស (ក្តាររុស)**
17. ជាងធ្វើក្រចកធ្វើស្រាលៗ និងរហ័សដើម្បី៖  
**លាបថ្នាំក្រចក (ថ្នាំខាត់)**
18. ពណ៌ថ្នាំខាត់ក្រចក (ថ្នាំលាប) ត្រូវលាប៖  
**លាបថ្នាំមួយភ្លែតៗឲ្យបានបីដង។**
19. មុនពេលលាបពណ៌ និងថ្នាំ៖  
**ជាងធ្វើក្រចកត្រូវសម្អាតដៃ និងក្រចកឲ្យបានស្អាត។**
20. តើសកម្មភាពមួយណាខាងក្រោមដែលត្រូវអនុវត្តពេលលាបថ្នាំលើក្រចក?  
**លាបថ្នាំមួយភ្លែតៗឲ្យបានបីដង។**
21. ថ្នាំខាត់ក្រចក (ថ្នាំលាប) ត្រូវលាប៖  
**បន្ទាប់ពីលាបពណ៌។**



22. មុនលាបថ្នាំខាត់ក្រចក (ថ្នាំលាប) ដែររបស់អតិថិជនសើម តើអ្នកត្រូវធ្វើដូចម្តេច?  
**សម្អាតប្រអប់ដៃអតិថិជន**

23. គោលបំណងនៃការដុសខាត់ (ការលាប) ដោយលាបថ្នាំខាត់ផ្នែកខាងលើក្រចក (ថ្នាំលាប) ក្រោមក្រចកគឺ  
ដើម្បី៖  
**បន្ថែមការគាំទ្រ និងការការពារ។**

24. លាបថ្នាំផ្នែកខាងលើក្រចកដោយធ្វើតាម៖  
**ពណ៌ថ្នាំខាត់ (ថ្នាំលាប)។**

25. តើផលិតផលអ្វីជួយបង្ការមិនឲ្យប្រឡាក់ក្រចក?  
**ថ្នាំពណ៌។**

26. ផលិតផលប្រើមុនលាបថ្នាំលើក្រចក (ថ្នាំដុសខាត់)៖  
**ថ្នាំពណ៌។**

27. តើពេលណាអ្នកត្រូវលាបថ្នាំពណ៌?  
**មុនលាបថ្នាំពណ៌លើក្រចក (ថ្នាំលាប)**

28. អំឡុងពេលធ្វើក្រចកឲ្យជនជាតិបារាំង ចុងក្រចកសត្រូវលាប៖  
**មុនលាបថ្នាំពណ៌ (ថ្នាំលាបក្រចក)។**

29. អំឡុងពេលធ្វើក្រចកឲ្យជនជាតិបារាំង តើត្រូវលាបអ្វីបន្ទាប់ពីលាបចុងក្រចកពណ៌ស?  
**លាបថ្នាំពណ៌ (ថ្នាំលាប)**

30. តើអ្វីជានិយមន័យនៃការធ្វើក្រចក?  
**ដើម្បីថែទាំប្រអប់ដៃ និងក្រចក**

31. ជំហានទីមួយក្នុងការរៀបចំក្រចកសម្រាប់ធ្វើក្រចកគឺ៖  
**លុបថ្នាំដុសខាត់ចាស់ចេញ (ថ្នាំលាប) ពីក្រចក។**

32. តើអ្វីជាវិធីត្រឹមត្រូវក្នុងការលាបថ្នាំខាត់ក្រចកក្នុងដប?  
**លុញដបនៅចន្លោះបាតដៃទាំងពីរថ្នម។**



33. តើវិធីសាស្ត្រខាងក្រោមជួយរក្សាប្រអប់ដៃឲ្យរលោង និងជំរុញឲ្យមានចរន្តឈាម?  
**ការធ្វើការម៉ាស្សាដៃ**

34. គោលបំណងនៃការម៉ាស្សាដៃ និងប្រអប់ដៃគឺដើម្បី៖  
**ជំរុញឲ្យមានលំហូរឈាម និងធ្វើឲ្យអតិថិជនបានសម្រាកលំហែ។**

35. ការម៉ាស្សាប្រអប់ដៃត្រូវ៖  
**ធ្វើថ្មមៗ។**

36. ម៉ាស្សាដៃអតិថិជនជាមួយទ្រនាប់មេដៃរបស់ជាងធ្វើក្រចកជាសញ្ញានៃ៖  
**ចរន្តឈាម (ការម៉ាស្សា)។**

37. ក្រែមសម្រាប់ម៉ាស្សាអាចលាបលើប្រអប់ដៃគ្រប់ពេលខាងក្រោមលើកលែង៖  
**បន្ទាប់ពីលាបថ្នាំលើក្រចក។**

38. ការម៉ាស្សាប្រអប់ដៃបញ្ចប់មុនពេល៖  
**លាបថ្នាំខាត់ក្រចក (ថ្នាំលាប)។**

39. ការម៉ាស្សាដៃត្រូវបញ្ចប់ត្រឹម៖  
**កែងដៃ។**

40. តើអ្វីជាការម៉ាស្សាសង្កត់សាច់ដុំ?  
**វាជាចលនាសង្កត់ដោយដៃ។**

41. ពេលត្រូវធ្វើការម៉ាស្សាដៃ និងប្រអប់ដៃ៖  
**លាបក្រែមសម្រាប់ម៉ាស្សាដៃ និងប្រអប់ដៃ។**

42. ប្រសិនបើអតិថិជនមានការឈឺចាប់សន្លាក់ក្នុងដៃរបស់ពួកគេ តើអ្នកនឹងដំណើរការការម៉ាស្សានោះដោយ  
របៀបណា?  
**ម៉ាស្សាថ្មមៗនៅត្រង់សន្លាក់**

43. សម្បត្តិស្បែកគល់ក្រចក និងក្រចកដែលងាយពុកផុយអាចធ្វើបានល្អបំផុតជាមួយការធ្វើក្រចកប្រភេទអ្វី?  
**ការធ្វើក្រចកដោយប្រើប្រេងក្តៅ**



- 44. អំឡុងពេលធ្វើក្រចកដោយប្រើប្រេងក្តៅ ត្រូវធ្វើម៉ាស្សាលើប្រអប់ដៃ៖  
**មុននឹងតុបតែងលើស្បែកគល់ក្រចក។**
- 45. បន្ទាប់ពីធ្វើការព្យាបាលដោយប្រើប្រេង ជំហានខាងក្រោមគឺ៖  
**ដើម្បីធ្វើការម៉ាស្សាប្រអប់ដៃ។**
- 46. នៅពេលធ្វើក្រចកដោយប្រើប្រេង៖  
**កម្តៅប្រេង (សារធាតុគីមី) ក្នុងម៉ាស៊ីនកម្តៅអេឡិចត្រូនិចដើម្បីបញ្ចូលទៅក្នុងគល់ក្រចកឲ្យបានកាន់តែរហ័ស។**
- 47. ការធ្វើក្រចកដោយប្រើប្រេងត្រូវបានណែនាំឲ្យប្រើនៅពេល៖  
**មានភ័ស្តុតាងភាពស្ងួតនៅលើគល់ក្រចក។**
- 48. សម្ភារខាងក្រោមប្រើសម្រាប់ការធ្វើក្រចកដោយប្រើប្រេងលើកលែងតែ៖  
**ម៉ៅសម្លាប់សត្វសង្កើត។**
- 49. ផ្តល់ការធ្វើក្រចកដោយប្រើប្រេងបន្ទាប់ពី៖  
**ជ្រលក់ចូលក្នុងធាតុរំលាយក្រែម។**
- 50. មុននឹងជ្រលក់ប្រអប់ដៃចូលក្នុងប្រេង អ្នកធ្វើក្រចកត្រូវលាប៖  
**ធាតុរំលាយគល់ក្រចក។**
- 51. ជាងធ្វើក្រចកដាក់ប្រអប់ដៃរបស់អតិថិជនក្នុងប្រេងបន្ទាប់ពី៖  
**សម្រេចក្រចករួចរាល់។**
- 52. ការធ្វើក្រចកជាមូលដ្ឋានត្រូវបញ្ចូល៖  
**ការថែទាំគល់ក្រចក។**
- 53. គោលបំណងនៃការត្រាំម្រាមដៃគឺ៖  
**ដើម្បីបន្ថែមគល់ក្រចក។**
- 54. តើជំហានមួយណាខាងក្រោមត្រូវអនុវត្តដើម្បីធ្វើឲ្យសាច់គល់ក្រចករីក?  
**រក្សាសាច់ក្រចកឲ្យសើម**



55. តើអ្វីជាផលិតផលប្រើសម្រាប់បន្ទន់សាច់គល់ក្រចក៖  
**ទឹកបន្ទន់សាច់គល់ក្រចក។**

56. គោលបំណងសំខាន់នៃការជ្រលក់ប្រអប់ដៃទៅក្នុងទឹកក្តៅខ្ពស់ៗ (ក្នុងសប្តាហ៍ជ្រលក់ដៃ) គឺ៖  
**ដើម្បីសម្អាត និងបន្ទន់សាច់គល់ក្រចក។**

57. ឡើយបន្ទន់ក្រចកត្រូវលាបសាច់គល់ក្រចកបន្ទាប់ពី៖  
**សាច់គល់ក្រចកត្រូវជ្រលក់ចូលក្នុងទឹកក្តៅខ្ពស់ៗ។**

58. សេវាខាងក្រោមមិនត្រូវធ្វើជូនអតិថិជនដែលមានរោគទឹកនោមផ្អែមទេ៖  
**ការថែទាំក្រចក និងការកាត់សាច់គល់ក្រចក។**

59. នៅពេលអ្នកធ្វើក្រចកកំពុងកាត់សាច់គល់ក្រចករបស់អតិថិជន សាច់ក្រចកត្រូវតែ៖  
**រុញទៅក្រោយថ្នមៗ និងកាត់តម្រឹមក្រចក។**

60. គោលបំណងសំខាន់នៃដងឈើពណ៌ទឹកក្រចកគឺ៖  
**ដើម្បីលាងសម្អាតក្រចក។**

61. តើការអនុវត្តមួយណាខាងក្រោមត្រូវប្រើដើម្បីសម្អាតតែម្តងៗ?  
**ដងឈើពណ៌ទឹកក្រចកដោយមានសំឡីរ៉ូប៊ីននៅខាងចុង**

62. ប្រាសដុសក្រចកប្រើច្រើនសំខាន់សម្រាប់៖  
**សម្អាតក្រចកដៃ និងយកសាច់គល់ក្រចកចេញ។**

63. តើប្រអប់ដៃរបស់ជាងធ្វើក្រចកត្រូវធ្វើអនាម័យញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា?  
**មុន និងបន្ទាប់ធ្វើក្រចកហើយមួយលើកៗ**

64. តើទម្រង់ការអ្វីត្រូវធ្វើដំបូងគេក្នុងការធ្វើក្រចកដំបូង?  
**ធ្វើអនាម័យប្រអប់ដៃអតិថិជន**

65. តើពេលណាត្រូវដាក់ចូលក្នុងបោយត្រាំម្រាមដៃ?  
**ពេលដំឡើងតុ**



66. តើផលិតផលមួយណាខាងក្រោមដែលប្រើសម្រាប់បញ្ឈប់ការហូរឈាមតិចៗ?  
**ម៉្យៅយាត់ឈាម**

67. សម្ភារប្រើដើម្បីកាត់តម្រឹមគល់ក្រចកហៅថា៖  
**កន្រ្ត**

68. តើត្រូវធ្វើអ្វីដើម្បីប្រើកាត់សាច់គល់ក្រចកចេញពីគល់ក្រចក?  
**កន្រ្ត**

69. គោលបំណងសំខាន់នៃកន្រ្តដែកគឺ៖  
**ដើម្បីកាត់សាច់គល់ក្រចកដែលច្រើនចេញ។**

70. តើត្រូវធ្វើក្រចកញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា?  
**រៀងរាល់សប្តាហ៍**

71. ចង្អៀងលើតុធ្វើក្រចកត្រូវមានភ្លើងដោយមានកម្លាំងវ៉ាត់៖  
**40។**

72. គ្រឿងសម្រាប់ក្រចករួមមានសម្ភារដូចខាងក្រោមទាំងអស់ **លើកលែងតែ៖**  
**អាស់កុល។**

73. ការធ្វើក្រចកជូនអតិថិជនគ្រប់ស្ថានភាពទាំងអស់លើកលែងតែ៖  
**មានជំងឺក្អក។**

74. ការកាត់តម្រឹម ការសម្រួច និងការខាត់ក្រចកជៀង ក៏ដូចជាធ្វើម៉ាស្សាជើងហៅថា៖  
**ការថែទាំជើង។**

75. ចលនាចរន្តឈាមក្នុងបាតដៃគឺជាបច្ចេកទេសម៉ាស្សាស្គាល់ថាជា៖  
**ការម៉ាស្សាខ្នង។**

76. ផ្តល់ពណ៌ភ្លឺៗដល់ក្រចកតាមការឌីស្សាញ ត្រូវប្រើ៖  
**ទឹកផ្លែកៗ (ក្បូងផ្លែកៗ)។**



77. ដើម្បីចំបាត់ភាពសើមក្រោមដៃ ត្រូវប្រើ៖  
**សារធាតុប្រឆាំងញើស (ផលិតផលលុបញ្ចាញ់)។**

78. ហេតុអ្វីអ្នកចាំបាច់ត្រូវប្រើសម្ភាររុញសាច់គល់ក្រចក?  
**ដើម្បីបន្ថែមសាច់គល់ក្រចក។**

79. បន្ទាប់ពីកាត់សាច់គល់ក្រចក តើអ្នកត្រូវប្រើអ្វីដើម្បីសម្អាតកន្លែង?  
**អាល់កុល**

80. ដើម្បីកាត់ក្រចកវែង កាត់ក្រចកឲ្យខ្លីដោយ៖  
**កន្លែកកាត់ក្រចកដែរ។**



## ជំពូក 10: ការប្រើចុងក្រចក

1. តើចុងក្រចកធ្វើឡើងពីអ្វី?  
វាធ្វើឡើងពីឆ្នាំស្លឹក សារធាតុសិប្បនិម្មិត ឬអាសេតាត។
2. បន្ថែមចុងទៅលើក្រចកធម្មជាតិដើម្បីបន្ថែម៖  
ប្រវែង។
3. ចុងក្រចកគ្មានសំបកស្រោបគឺ៖  
ខ្សោយណាស់។
4. ចុងគ្មានសំបកស្រោបគឺ៖  
ក៏គេដឹងថាប្រើបណ្តោះអាសន្ន។
5. ចុងក្រចកមិនត្រូវស្រោបច្រើនជាង៖  
ពាក់កណ្តាលក្រចកធម្មជាតិ (ប្រវែងក្រចក)។
6. ការបិទក្រចកគឺ៖  
ការដែលធានាថាចុងក្រចកជាប់នឹងក្រចកធម្មជាតិ។
7. ពេលណាបិទការបិទក្រចក អ្នកបច្ចេកទេសខាងក្រចកត្រូវតែ៖  
ពាក់វ៉ែនតាការពារសុវត្ថិភាព។
8. ចំណុចភ្ជាប់រវាងក្រចកធម្មជាតិ និងចុងក្រចកហៅថា៖  
ចំណុចប្រសព្វ។
9. អ្នកធ្វើក្រចកត្រូវខាត់បន្ទះក្រចកដោយប្រើគ្រឿងខាត់ដើម្បី៖  
យកប្រេងធម្មជាតិចេញពីក្រចក។
10. នៅពេលរំកិលដៃនៅលើចុងក្រចក ត្រូវឈប់នៅតែមក្រចកនៅ៖  
មុំ 45 ជីក្រេ។





- 11. ចុងក្រចកត្រូវគ្របដណ្តប់ដោយ៖  
**គ្រប សារធាតុសំយោគ ឬផល។**
- 12. សេវាសម្រាប់ចុងក្រចកបណ្តោះអាសន្នត្រូវបានណែនាំឲ្យប្រើ៖  
**រៀងរាល់សប្តាហ៍។**
- 13. យកចុងក្រចកចេញ៖  
**ប្រើទឹកលាងការចេញ ឬអាសេតូន។**
- 14. ការបិទចុងក្រចកលើក្រចកធម្មជាតិ និងកាន់ឲ្យស្ងួតប្រហែល៖  
**45 វិនាទី។**
- 15. ម៉ាស៊ីនសម្លាប់មេរោគប្រើសម្រាប់៖  
**សម្អាត និងបំបាត់សំណើម និងប្រេងនៅលើក្រចកធម្មជាតិសម្រាប់បិទការជាប់ល្អ។**
- 16. ដើម្បីធ្វើទំហំចុងក្រចកឲ្យបានត្រឹមត្រូវ៖  
**វាស់វែងពីចំហៀងម្ខាងទៅចំហៀងម្ខាងទៀតនៃក្រចកធម្មជាតិ។**
- 17. គោលបំណងនៃការលាងសម្អាតដៃ និងរុស្ស៊ីក្រចកគឺដើម្បី៖  
**យកប្រេងលើផ្ទៃក្រចកធម្មជាតិចេញ។**
- 18. ត្រូវយកការនៅសល់ចេញពីក្រចកធម្មជាតិ ត្រូវប្រើ៖  
**បន្ទះឈើភ្លៀរគុណភាពល្អ**



## ជំពូក 11: ការស្រោបក្រចក

1. សម្ភារខ្ទប់ធ្វើពី៖

**សូត្រ កម្រាល ឬស្នាម។**

2. ស្នាម៖

**ជាសំណាញ់សំយោគជាមួយសំណាញ់រលុងៗដើម្បីការអាចជ្រាបចូលបាន រឹងមាំ និងជាប់បានយូរ។**

3. សំពត់ធ្វើពីសរសៃរុក្ខជាតិម្យ៉ាង៖

**ជាសម្ភារក្រុងជាប់ៗគ្នាប្រើសម្រាប់ក្រចក។ វាធ្វើឲ្យស្រអាប់បន្ទាប់ពីប្រើការ។**

4. សូត្ររុំធ្វើឡើងពី៖

**ក្រដាសស្តើង និងរលាយក្នុងទាំងសារធាតុអាសេតូន និងសារធាតុមិនមែនអាសេតូន។**

5. គោលបំណងនៃការប្រើទ្រនាប់ក្រចក៖

**គឺដើម្បីធ្វើឲ្យក្រចកធម្មជាតិរឹងមាំ។**

6. រក្សាទ្រនាប់ក្រណាត់ដែលបានធ្វើរួចរាល់រៀងរាល់បួនសប្តាហ៍៖

**ដោយស្រោបលើក្រចកថ្មីដែលលូតលាស់ជាមួយការបិទ (ការ)។**

7. ការថែរក្សាក្រណាត់ត្រូវបញ្ចប់រៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍៖

**ដោយស្រោបលើក្រចកដុសដោយប្រើការបិទ (ការ) ឬការច្របាច់។**

8. លាបការស្តើងៗពីក្រោមទៅកណ្តាលក្រចកដែលមានទ្រនាប់រុំលើក្រចកធម្មជាតិ ដោយខិតឲ្យឆ្ងាយពី៖

**សាច់គល់ក្រចក។**

9. បិទទ្រនាប់លើក្រចកធម្មជាតិ៖

**1/16 អ៊ីងឆ្ងាយពីគល់ក្រចក។**

10. កាត់ក្រណាត់ចេញ៖

**កាត់ទទឹង និងទ្រង់ទ្រាយនៃកម្រាស់ក្រចក (តូក្រចក) ឬចុង (តែមក្រចក)។**



11. តម្រឹមទ្រនាប់៖

**1/16 អ៊ីងឆាយពីគែមខាងក្រចក និងគែមក្រចក តូចស្តើងជាងកម្រាស់ក្រចកដើម្បីបង្ការកុំឲ្យធ្លាក់ទ្រនាប់។**

12. ទ្រនាប់ក្រចកត្រូវយកចេញដោយប្រើ៖

**អាសេតូន។**

13. បញ្ហាចម្បងពេលបិតទ្រនាប់ក្រចកគឺ៖

**បិតការលើសាច់គល់ក្រចក។**

14. តើត្រូវសង្កត់បន្ទះនៅកន្លែងណាលើទ្រនាប់ស្តើង?

**នៅចំណុចខ្សោយ**

15. បិតទ្រនាប់ដើម្បី៖

**ធ្វើឲ្យក្រចករឹងមាំ។**

16. ទ្រនាប់ក្រចកធ្វើពីអ្វីគ្រប់យ៉ាងលើកលែងតែ៖

**សំឡី។**

17. ទ្រនាប់ក្រចកត្រូវរក្សាបន្ទាប់ពីពីរសប្តាហ៍ដោយប្រើ៖

**ការច្របាច់។**

18. គោលបំណងនៃការបិតការលើក្រចកទាំងមូលដោយប្រើការច្របាច់គឺដើម្បី៖

**បិតទ្រនាប់សារជាថ្មី។**



## ជំពូក 12៖ ក្រចកអាគ្រីលីក

1. តើសារធាតុគីមីអ្វីប្រើសម្រាប់ធ្វើក្រចកអាគ្រីលីក?

**សារធាតុរាវអាគ្រីលីក (ម៉ូណូមែ) និងម៉ូណូអាគ្រីលីក (ប៉ូលីមែរ)។**

2. សារធាតុរាវអាគ្រីលីកក៏ត្រូវបានគេស្គាល់ថា៖

**ម៉ូណូមែរ។**

3. ម៉ូណូអាគ្រីលីកក៏ត្រូវបានគេស្គាល់ថាជា៖

**ប៉ូលីមែរ។**

4. ទាំងប៉ូលីមែរ និងម៉ូណូមែរមានសារធាតុដូចគ្នា៖

**សារធាតុគីមី។**

5. ប្រតិកម្មតប៖

**ជាការបញ្ជូនដែលកើតឡើង និងប្តូរសារធាតុរាវម៉ូណូមែរទៅក្នុងសារធាតុម៉ូណូដែលហៅថាប៉ូលីមែរ។**

6. កាតាលី៖

**បន្ថែមទៅក្នុងប៉ូលីមែរពេលលាយជាមួយម៉ូណូមែ វាបង្កជាកម្តៅដើម្បីបង្កើត និងធ្វើឲ្យក្រចករឹង ដំណើរការត្រូវបានគេហៅថាប៉ូលីមែរកម្ម។**

7. ស្រទាប់ថ្នាំលាបដំបូង៖

**ជាអាស៊ីតប្រើដើម្បីបង្កើនការបិទភ្ជាប់ក្រចកអាគ្រីលីកទៅនឹងក្រចកធម្មជាតិ។**

8. តើផលិតផលអ្វីប្រើដើម្បីភ្ជាប់ក្រចកជំរទៅនឹងក្រចកធម្មជាតិ?

**ស្រទាប់ថ្នាំលាបដំបូង**

9. តើផលិតផលអ្វីបណ្តាលឲ្យមានការរលាកស្បែក?

**ស្រទាប់ថ្នាំលាបដំបូង**



10. កម្ទេចថ្មដុស៖

**ជាចំនួនកម្ទេចដុសខាត់ប្រើសម្រាប់រូសក្រចក (ក្តាររូសក្រចក) ឬជុំរូសក្រចក។ ទំហំកាន់តែតូច ចំនួនកម្ទេចថ្មកាន់តែច្រើនដែលប្រើ (កម្ទេចប្រើ)។**

11. ទម្រង់ក្រចក៖

**ត្រូវដាក់នៅចុងម្រាមដៃដើម្បីក្រចកអាត្រីលីកឲ្យវែងហួសសាច់ចុងក្រចក។**

12. បិទក្រចកជ័រនៅជិតសាច់គល់ក្រចកពេកអាចបណ្តាលឲ្យ៖

**រហូតក្រចកជ័រ។**

13. ជ័រច្របាច់នឹងមានសារសំខាន់ពេល៖

**ពីរ ឬបីសប្តាហ៍អាស្រ័យលើរបៀបដែលក្រចកដុះ។**

14. ដំណើរការបិទការឡើងវិញ៖

**យកកន្លែងដែលមានពណ៌ត្នោតចេញ ហើយជំនួសបន្ទាប់ថ្មី។**

15. ការធ្វើក្រចកដែលមានពីរផ្ទាំង៖

**ជាបច្ចេកទេសដែលមើលទៅដូចក្រចកធម្មជាតិដោយលាបចុងក្រចកពណ៌សនៅចុងក្រចក។**

16. ប៉ូលីមែរ៖

**ជាសារធាតុបង្កើតឡើងដោយផ្សំម៉ូលេគុលតូចៗជាច្រើន (ម៉ូណូមែរ) ក្នុងទម្រង់ច្រវាក់ដូចៗគ្នាវែងៗ។**

17. តែមចុងក្រចក៖

**ជាក្រចកដែលមិនភ្ជាប់ទៅនឹងស្បែកនៅចុងក្រចក ឬក្រចកជើង**

18. ប្រើឯកសារអេឡិចត្រូនិចនៅ៖

**មុំ 45 ដឺក្រេ។**

19. តើទម្រង់អ្វីនៃសារធាតុគីមីដែលមានគ្រោះថ្នាក់បំផុត?

**សារធាតុរាវ**

20. តើអ្នកទទួលបានអាជ្ញាប័ណ្ណត្រូវធ្វើអ្វីប្រសិនបើការហៀរទៅដល់គល់ក្រចក ឬស្បែក?

**ប្រើអាសេតូនដើម្បីយកការចេញ**



- 21. ប្រសិនបើឃើញថាមានពុទ្ធិសាសនាចម្លែកៗចុងក្រចក និងក្រចកធម្មជាតិ៖  
**យកចុងក្រចកចេញ ហើយប្រើថ្មីមួយទៀត។**
- 22. នៅពេលអតិថិជនបង្ហាញថាមានសញ្ញាផ្សេងៗគ្នានៃភាពមិនងាយស្រួលនៃសារធាតុអាគ្រីលីក តើអ្នកទទួល  
អាជ្ញាប័ណ្ណត្រូវធ្វើដូចម្តេច?  
**បញ្ឈប់ការផ្តល់សេវាកម្ម**
- 23. នៅពេលបិទចុងក្រចកទៅនឹងក្រចកធម្មជាតិ ការហៀរលើស្បែកជុំវិញក្រចក យើងត្រូវលាងចេញ៖  
**ភ្លាមៗមុននឹងវាប៉ះទៅលើស្បែក។**
- 24. ដើម្បីវិភាគក្រចកជ័រ អ្នកត្រូវប្រើ៖  
**អាសេតូន។**
- 25. ដើម្បីបង្ការក្រចកហើបពេលលាបស្រទាប់ថ្នាំលាបដំបូង អ្នកត្រូវ៖  
**រក្សាស្រទាប់ថ្នាំលាបដំបូងឲ្យផុតពីសាច់គល់ក្រចក។**
- 26. បន្ទាប់ពីបិទក្រចកជ័ររួច ជំហានបន្ទាប់គឺ៖  
**ត្រូវរុស្សក្រចក។**
- 27. ដំណើរការចុងក្រោយនៃការធ្វើក្រចកជ័រហៅថា៖  
**ប៉ូលីមែរកម្ម។**
- 28. ដើម្បីសម្អាត និងយកល្អាយចេញពីបន្ទះក្រចក (តួក្រចក) ត្រូវប្រើ៖  
**ម៉ាស៊ីនសម្អាត។**
- 29. ដើម្បីបង្កើនការបិទភ្ជាប់ក្រចកជ័រទៅនឹងក្រចកធម្មជាតិ ត្រូវលាប៖  
**ស្រទាប់ថ្នាំលាបដំបូង។**
- 30. ក្រចកអាគ្រីលីកត្រូវស្តើងជាងទៅរកសាច់គល់ក្រចក ចុងក្រចក និងតែមខាងក្រចកអំឡុងពេលបិទក្រចកអា  
គ្រីលីក ហើយ៖  
**ការសម្រួលក្រចក។**



## ជំពូក 13៖ ដែលលាបក្រចក

1. ពន្លឺអ៊ុលត្រាវីយូលេ (UV)៖  
**ជាកម្មវត្ថុដែលមើលមិនឃើញស្រមោលពណ៌ដែលខ្លីបំផុត និងជ្រាបកាំរស្មីពន្លឺ។**
2. ពេលថ្នាំខាត់ត្រូវយកចេញបានពីដែលក្រចក ពណ៌ក្រចកធម្មជាតិនៅតែ៖  
**ដូចគ្នា។**
3. ដើម្បីជូតដែលក្រចក UV៖  
**ជូតពណ៌ចេញ មួយស្រទាប់ម្តងៗ។**
4. ដើម្បីលាបដែលក្រចកសារជាថ្មី ត្រូវប្រើ៖  
**ឈើរុស (ក្តាររុសក្រចក) ហើយយកពណ៌ចេញ។**
5. តើអ្នកត្រូវរក្សាដែលក្រចកដោយរបៀបណា?  
**អំពូលពន្លឺ UV។**
6. ដែលស្អាតរឹងពេលដែលប៉ះទៅនឹង៖  
**អំពូលពន្លឺ UV។**
7. ស្រទាប់នីមួយៗនៃដែលតម្រូវឲ្យស្ថិតក្រោម៖  
**អំពូលពន្លឺ UV។**
8. ដែលក្រចកដោយប្រើកាំរស្មី UV ត្រូវបានយកចេញដោយប្រើ៖  
**យកស្រទាប់ចេញម្តងមួយស្រទាប់ៗ។**



## ផ្សេងៗ

1. ត្រអក៖

**នេះជាពាក្យទូទៅដើម្បីរៀបរាប់អំពីជំងឺរលាកស្បែករ៉ាំរ៉ៃដោយមិនដឹងមូលហេតុ។**

2. អាចម័រុយ៖

**ត្រូវបានគេស្គាល់ផងដែរថាជាស្រទាប់ជាតិខ្លាញ់ជ្រៅបំផុតនៅក្នុងស្រទាប់ស្បែក។**

3. តើអ្វីទៅជាផលិតផលដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីសំអាតផ្ទៃម៉ាស្សាបាទដើង?

**សារធាតុសម្លាប់មេរោគមន្ទីរពេទ្យ**

4. តើអ្នកទទួលបានអាជ្ញាបណ្ណត្រូវធ្វើដូចម្តេចប្រសិនបើក្រចកដែលរបស់អតិថិជនមានពណ៌បៃតង និងឆ្លងជំងឺ?

**បញ្ជូនទៅគ្រូពេទ្យព្យាបាល (វេជ្ជបណ្ឌិត)**

5. ពេលធ្វើការជូនអតិថិជន តើអ្នកត្រូវធ្វើដូចម្តេចដើម្បីណែនាំឲ្យអតិថិជនត្រឡប់មកនៅពេលក្រោយទៀត??

**ស្ថានភាពក្រចក។**

6. ប្រសិនបើអតិថិជនមានក្រចកពីរខ្លី និងបីវែង តើអ្នកត្រូវរុស្សដូចម្តេច?

**រុស្សក្រចកទាំងអស់ដូចៗគ្នាទាំងប្រវែង និងទ្រង់ទ្រាយ។**

7. តើមានឆ្អឹងប្រអប់ដៃប៉ុន្មានក្នុងបាតដៃ?

**មានឆ្អឹងប្រអប់ដៃ 5 ក្នុងបាតដៃ**

8. ការប្រើទ្រនាប់ទ្រាប់មុនលាបថ្នាំគឺដើម្បី៖

**ការពារបន្ទះក្រចក (ត្រកូក)។**

9. តើពេលណាអ្នកប្តូរក្បាលសម្ភារៈក្រចក?

**បន្ទាប់ពីអតិថិជនមួយទៅអតិថិជនមួយទៀត**

10. តើពេលណាអ្នកប្តូរក្បាលរុស្សក្រចក?

**បន្ទាប់ពីអតិថិជនមួយទៅអតិថិជនមួយទៀត**





11. ហេតុអ្វីអ្នកចាំបាច់ត្រូវដុសខាត់ជើងរបស់អតិថិជន?  
**ដើម្បីជួយយកស្បែកស្អាត និងក្រែម ដែលមានដូចជាស្បែកក្រើម។**
12. រុញខ្លាំងទល់នឹងសាច់គុលក្រចកដោយប្រើដៃកុញអាចបំផ្លាញ៖  
**Eponychium ។**
13. នៅពេលរកឃើញថាមានផ្សិតអំឡុងពេលធ្វើអាគ្រីលីក៖  
**បញ្ឈប់ការធ្វើ ហើយបញ្ជូនអតិថិជនទៅគ្រូពេទ្យព្យាបាល (វេជ្ជបណ្ឌិត)។**
14. ផលិតផលទាំងនេះត្រូវបានប្រើដើម្បីយកចូលជីវិត និងសម្អាតប្រអប់ដៃ និងប្រអប់ជើងលើកលែងតែ៖  
**អាស៊ីតក្លរីឌ្រីក។**
15. ហេតុអ្វីជាងធ្វើក្រចកត្រូវស្វែងយល់ពីជំងឺកើតលើក្រចកទាំងអស់?  
**ជំងឺកើតលើក្រចកត្រូវបញ្ជូនទៅគ្រូពេទ្យព្យាបាល (វេជ្ជបណ្ឌិត)។**
16. ដើម្បីរក្សាសារធាតុគីមីប្រកបដោយសុវត្ថិភាពនៅកន្លែងកែសម្រួល តើជាងធ្វើក្រចកត្រូវធ្វើអ្វីមុនដំបូង?  
**អានក្រដាសទិន្នន័យរក្សាសារធាតុគីមីប្រកបដោយសុវត្ថិភាព។**
17. ហេតុអ្វីអ្នកធ្វើក្រចកត្រូវយល់ពីការរក្សាសុវត្ថិភាពផលិតផល?  
**សម្រាប់ការពារអតិថិជន**
18. ហេតុអ្វីជាងធ្វើក្រចកត្រូវរក្សាកន្លែងធ្វើការឲ្យមានអនាម័យបន្ទាប់ពីធ្វើឲ្យអតិថិជននីមួយៗហើយ?  
**ដើម្បីបង្ការការឆ្លងជំងឺ និងបាក់តេរី។**
19. តើអាស៊ីតស៊ីដ្រូអ៊ីក?  
**ផលប៉ះពាល់ធ្ងន់ធ្ងរ។**
20. ជំងឺផ្តាសាយក្រចកគឺជា៖  
**គ្មានសណ្តាប់ធ្នាប់។**
21. ដកក្រចកចេញស្រាលៗ៖  
**ភាពជ្រួញ (ធ្វើអោយស្បែកជ្រួញ)។**



22. ដើម្បីបង្ការសាច់គល់ក្រចកចេញពីការឈឺចាប់ដោយសារឧបករណ៍លោហៈសម្រាប់ទាញពេលធ្វើឲ្យសាច់គល់ក្រចករីក ឧបករណ៍លោហៈសម្រាប់ទាញត្រូវប្រើ៖

**ម៉ុ ១០ ដីក្រ។**

23. យើងធ្វើការសម្អាតដើម្បី៖

**រក្សាបាក់តេរីដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់ពីការលូតលាស់។**

24. ពេលអ្នកបញ្ចប់សេវាធ្វើក្រចករបស់អ្នក អ្នកត្រូវតែ៖

**ការវិភាគលើក្រចក។**

25. មុនចាប់ផ្តើមធ្វើក្រចក អ្នកត្រូវនិយាយទៅអតិថិជនអំពីសុខភាពដើម្បី៖

**ប្រុងប្រយ័ត្ន និងបង្ការការឆ្លងជំងឺតាមក្រចក។**

26. ជាងធ្វើក្រចកអាចម៉ាស្សា៖

**ដៃ និងជើង។**

27. ដើម្បីជូតស្នាមប្រឡាក់ពីក្រចកម្រាមដៃ ត្រូវប្រើ៖

**ទឹកក្រចកដោយមាន  $H_2O_2$  6%  $H_2O_2$  (ទឹក)។**

28. អតិថិជនដែលមានរោគផ្សិតក្រចក ឬការឆ្លងបាក់តេរីត្រូវព្យាបាលដោយប្រើ៖

**គ្រូពេទ្យព្យាបាល (វេជ្ជបណ្ឌិត)។**

29. ក្រដាសទិន្នន័យសុវត្ថិភាពលើសម្ភារផ្តល់ជូនដូចខាងក្រោមលើកលែងតែ៖

**ពណ៌មានតម្លៃ។**

30. ការកម្ចាត់មេរោគ សម្ភារស្នូតត្រូវរក្សា៖

**យោងតាមបទបញ្ញត្តិរបស់រដ្ឋរបស់អ្នក។**

31. ប្រសិនបើអ្នកធ្វើឲ្យមុតដៃអតិថិជនដោយចៃដន្យដោយឈឺរុសរបស់អ្នក អ្នកត្រូវ៖

**ដាក់ថ្នាំកម្ចាត់មេរោគលើកន្ត្រៃ។**

32. រក្សាផលិតផលជំនាញ៖

**នៅទីតាំងត្រជាក់ ងងឹត និងស្ងួត។**



33. សារធាតុដែលបង្កើនការបិទភ្ជាប់ទៅនឹងក្រចក៖  
**ថ្នាំលាបទ្រនាប់ដំបូង។**

34. បន្ទះក្រចក(តូក្រចក) គឺភ្ជាប់ទៅនឹងសាច់ក្រោមក្រចកដោយស្រទាប់ជាលិការហៅថា៖  
**ស្រទាប់ជាលិកាគ្របសរីរាង្គ។**

35. សមាសធាតុសំខាន់នៃបន្ទះក្រចក (តូក្រចក) គឺជាប្រូតេអ៊ីនសរសៃហៅថា៖  
**Keratin**

36. អ្នកបច្ចេកទេសខាងក្រចកមិនត្រូវបំពេញសេវាជូនអតិថិជនទេប្រសិនបើមាន ៖  
**ការឆ្លងជំងឺ។**

37. ឆ្លុតវែងៗបណ្តោយដែលឆ្លងកាត់ក្រចកគេហៅថា៖  
**ឆ្លុតជ្រួញនៅលើក្រចក**

38. ស្នាមបែក ឬក៏ក្រចកប្រះដែលមានឆ្លុតតាមបណ្តោយគេហៅថា៖  
**ជំងឺក្រចកស្តើង**

39. ជំងឺក្រចក ឬរោគក្រចកដែលសំដៅទៅពាក្យបច្ចេកទេសគឺ៖  
**ជំងឺក្រចក**

40. ការរលាកធំលើស្បែកធម្មតាគេហៅថា៖  
**ស្បែកក្រិន**

41. ព័ត៌មានអំពីសុខភាពទូទៅរបស់អតិថិជនគួរតែស្វែងរកឃើញដោយ៖  
**ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ។**

42. ដឹងអំពីសុខភាពទូទៅរបស់អតិថិជនដែលនឹងបង្ហាញឲ្យពីការអនុវត្តប្រកបដោយសុវត្ថិភាពគឺ៖  
**ការម៉ាស្សាដៃ និងជើង។**

43. អតិថិជនមានក្រចកឆ្លុត ក្រចកជុយ ឬក៏ស្បែកក្រចកស្ងួតគួរ៖  
**ខាត់ក្រចកដោយប្រើប្រេងក្តៅ**



- 44. ដើម្បីជៀសវាងស្បែកស្ងួត ឬស្បែកក្រិន ត្រូវប្រើ៖  
**សម្ភាររុស្សីស្រង្កា។**
- 45. ដើម្បីជៀសវាងស្បែកស្ងួត ស្បែកស្លើង និងស្បែកក្រិនដែលកើតឡើងនៅលើជើងត្រូវប្រើ៖  
**សម្ភារជុំសព្វត។**
- 46. មុននឹងបាន កំពូលក្រចកស្លើង អតិថិជនគួរតែលាងដៃជាមួយ៖  
**សាប៊ូប្រឆាំងបាក់តេរី**
- 47. ដើម្បីឈាមចុងក្រចកសិប្បនិម្មិតជាមួយ និងក្រចកធម្មជាតិ អ្នកគួរតែ៖  
**រុស្សីម្សៅ ហើយខាត់។**
- 48. ដើម្បីតចុងក្រចកសិប្បនិម្មិត ត្រូវប្រើការ ឬ៖  
**អាសេតូន។**
- 49. ដើម្បីជូតការចេញពីស្នាមលើក្រចកធម្មជាតិចេញប្រើ៖  
**ប្រដាប់ខាត់ទ្រនាប់។**
- 50. តើអ្នកអាចប្រើសម្ភារខាត់ជាលើកទីពីរនៅពេលណា?  
**គ្រប់កាលៈទេសៈ**
- 51. តើមានអ្វីកើតឡើងនៅពេលដែលអ្នកទៅជិតជ្រុងនៃក្រចក?  
**វានឹងធ្វើអោយសាច់ក្រចកដុះ**
- 52. ហេតុអ្វីបានជាអ្នកទទួលបានប័ណ្ណសួររកប្រវត្តិនៃការព្យាបាលរបស់អតិថិជន?  
**សម្រាប់ការពារអតិថិជន**
- 53. ហេតុអ្វីបានជាអ្នកត្រូវចាប់ផ្តើមអតិថិជនឲ្យណែនាំនៅពេលលាបផលិតផល?  
**ដើម្បីកុំឲ្យពួកគាត់រសើប**
- 54. តើអ្វីដែលអ្នកប្រើក្នុងចង្កូរក្រចក?  
**ទឹកថ្នាំបណ្តុះក្រចក**



55. តើអ្វីដែលជាអ្នកជួយអោយឆាប់មានប្រតិកម្ម?

**សម្ភារធ្វើក្រចក**

56. សម្ភារធ្វើក្រចកដែលបន្ថែមម្សៅប៉ូលីមែហៅថាអ្វី?

**ទឹកអុកស៊ីសែន Benzoyl (BPO)**

57. Monomer គឺ៖

**Methacrylate.**

58. ម៉ូណូ Polymer គឺ៖

**Methacrylate**

59. តើអ្វីទៅជាផ្នែកនៃប្រាសដែលប្រើសម្រាប់សង្កត់ និងធ្វើឲ្យរលោងនៅលើគែមក្រចក?

**ផ្នែកកណ្តាល។**

60. តើមានគុណប៉ុន្មានត្រូវបានប្រើដើម្បីបង្កើតក្រចកមួយ?

**បី**

61. តើអ្នកត្រូវរុស្ស៊ីសស្នាមប្រេះលើក្រចកដូចម្តេចដើម្បីឲ្យបាត់ស្នាមប្រេះនោះ?

**A រាងអក្សរ “V”**

62. តើឈ្មោះមួយផ្សេងទៀតសម្រាប់បំពេញគឺជាអ្វី?

**ធ្វើឲ្យស្ទើរឡើងវិញ**

63. តើពន្លឺកាំរស្មី UV អាចរលាកស្បែកឬទេ?

**បាទ/ចាស**

64. តើអ្វីទៅជាផលិតផលដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីពង្រឹងដែលដែលគ្មានពណ៌?

**អ្នកធ្វើឲ្យសកម្មឡើង**

65. ស្រទាប់កាំរស្មី UV ដំបូងត្រូវបានគេហៅថា៖

**អាស្រ័យលើស្រទាប់ក្រៅដែល។**



66. ស្រទាប់កាំរស្មី UV ទីពីរត្រូវបានគេហៅថា៖  
**បង្កើនស្រទាប់ក្រៅ។**

67. ដែលកាំរស្មី UV ព្យាបាលជាមួយនឹងផ្ទៃខាងក្រៅមិនស្អាតហៅ៖  
**ស្រទាប់ការពារ។**

68. តើអ្នកកម្ចាត់ស្រទាប់ដែលមិនស្អាតដោយវិធីណា?  
**បំពេញកម្ទេច 180-240 កម្ទេច ឬជាមួយនឹងអាវល់គុល និងអាសេតូន ។**

69. តើអ្វីជាមូលហេតុបណ្តាលឲ្យក្រចកមិនស្មើ?  
**ជំងឺ ឬរូសធ្ងន់ធ្ងរដូចជាជំងឺរលាកសួត រូសធ្ងន់ធ្ងរ ឬគ្រុនក្តៅខ្លាំង។**

70. តើអ្វីជាមូលហេតុអ្វីបណ្តាលឲ្យក្រចកដាច់ចេញពីស្បែកក្រោមក្រចក?  
**សភាពមានក្រចកធ្លាក់ចេញ**

71. ការសម្រួលក្រចកយោងតាមអ្វី?  
**ស្ថានភាពក្រចក**