

Aanvullende Algemene Voorwaarden – Groepsvervoer met Chauffeur

Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die vallen onder Groepsvervoer op maat – Bus + Chauffeur, geleverd door Slim Mobility Solutions. Ze gelden naast de Algemene Voorwaarden van Slim Mobility Solutions.

Versie 1.0 · Geldig vanaf 1 januari 2025

SLIMVERVOER.NL

Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Groepsvervoer:** het vervoer van meerdere personen per voertuig op aanvraag, inclusief chauffeur, georganiseerd door Slim Mobility Solutions al dan niet in samenwerking met erkende vervoerspartners.
- 1.2 **Chauffeur:** de natuurlijke persoon die het groepsvervoer uitvoert, werkzaam namens Slim Mobility Solutions of namens een door Slim Mobility Solutions geselecteerde en erkende vervoerspartner.
- 1.3 **Voertuig:** het motorvoertuig (bijvoorbeeld touringcar, minibus of ander geschikt vervoermiddel) dat wordt ingezet voor de uitvoering van het groepsvervoer.
- 1.4 **Vervoerspartner:** een externe, erkende vervoersmaatschappij waarmee Slim Mobility Solutions samenwerkt voor het uitvoeren van groepsvervoer, onder verantwoordelijkheid van Slim Mobility Solutions.
- 1.5 **Reiziger:** de persoon die daadwerkelijk wordt vervoerd in het kader van de overeenkomst groepsvervoer, ongeacht of deze persoon ook opdrachtgever is.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst komt tot stand zodra de klant schriftelijk, telefonisch of digitaal akkoord gaat met een offerte, prijsvoorstel of bevestiging.
- 2.2 Bij boeking bevestigt Slim Mobility Solutions de reservering schriftelijk of per e-mail.
- 2.3 Wijzigingen aan de reis zijn alleen geldig indien ze schriftelijk door ons zijn bevestigd.

Artikel 3 - Annulering en wijziging

- 3.1 Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
- 3.2 Bij annulering tot 30 kalenderdagen vóór de ritdatum wordt de aanbetaling van 30% ingehouden als annuleringskosten.
- 3.3 Bij annulering binnen 30 kalenderdagen vóór de ritdatum is de opdrachtgever het volledige factuurbedrag verschuldigd.
- 3.4 Indien de vervoerder de annulering veroorzaakt, wordt de reeds betaalde aanbetaling volledig terugbetaald.
- 3.5 Indien de opdrachtgever zelf of een direct familielid (partner, ouder, kind) binnen 30 dagen vóór de geplande datum overlijdt, kan de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos annuleren, mits een voorlopige schriftelijke verklaring van een arts, notaris, gemeente of een andere bevoegde instantie wordt overlegd. Het definitieve overlijdensbewijs dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 60 dagen na de annulering, aan ons te worden verstrekt als bewijs van het overlijden. Indien dit binnen deze termijn niet mogelijk is, dient de opdrachtgever dit tijdig schriftelijk aan ons te melden. In dat geval worden reeds betaalde bedragen gerestitueerd, tenzij er reeds onherroepelijke kosten zijn gemaakt door de vervoerder of partners.

Artikel 4 - Betaling en aanbetaling

- 4.1 Bij het aangaan van de overeenkomst voor groepsvervoer is de opdrachtgever verplicht een aanbetaling te voldoen van 30% van de totale ritprijs binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de factuur of bevestiging.
- 4.2 Het resterende bedrag dient uiterlijk 30 kalenderdagen vóór de datum van de rit volledig te zijn voldaan.
- 4.3 Indien de boeking binnen 30 dagen vóór de ritdatum wordt gemaakt, dient het volledige bedrag direct bij de boeking voldaan te worden.
- 4.4 Bij niet-tijdige betaling behoudt de vervoerder zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te annuleren, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- 5.1 Slim Mobility Solutions is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door vertraging, files, wegomstandigheden of andere externe factoren.
- 5.2 Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de overeengekomen ritprijs.
- 5.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van passagiers.

Artikel 6 - Gedrag tijdens de rit

- 6.1 De reiziger is verplicht de aanwijzingen van de chauffeur op te volgen.
- 6.2 Het is verboden te roken, alcohol te nuttigen of verdovende middelen te gebruiken in de bus zonder toestemming.
- 6.3 Passagiers mogen de chauffeur niet hinderen of afleiden tijdens het rijden.
- 6.4 Ernstig wangedrag kan leiden tot het stopzetten van de rit zonder restitutie.

Artikel 7 - Reisschema's en pauzes

- 7.1 Pauzes worden in overleg met de opdrachtgever en/of de chauffeur bepaald.
- 7.2 Slim Mobility Solutions is niet verantwoordelijk voor het plannen van horeca- of sanitaire pauzes tenzij vooraf overeengekomen.
- 7.3 De chauffeur houdt zich aan de wettelijk toegestane rij- en rusttijden.

Artikel 8 - Bagage en schade

- 8.1 Elke reiziger mag maximaal 20 kg aan bagage meenemen, tenzij anders afgesproken.
- 8.2 Slim Mobility Solutions is niet aansprakelijk voor schade aan bagage tenzij aantoonbaar door nalatigheid van onze zijde.
- 8.3 Schade aan het voertuig, interieur of andere eigendommen door passagiers wordt op de opdrachtgever verhaald.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1 In geval van overmacht (zoals extreem weer, stakingen, ongevallen of overheidsmaatregelen) kan Slim Mobility Solutions de rit wijzigen, uitstellen of annuleren zonder verplichting tot schadevergoeding.
- 9.2. In zulke gevallen wordt er in overleg een alternatief gezocht.

Artikel 10 - Klachten

- 10.1 Klachten over de uitvoering van het vervoer dienen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 48 uur na de rit, gemeld te worden via e-mail.
- 10.2 Wij streven ernaar binnen 14 dagen te reageren.
- 10.3 Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 - Toepasselijk recht

11.1 Op deze aanvullende voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 12 - Slotbepaling

12.1 Deze aanvullende voorwaarden gelden uitsluitend voor het groepsvervoer met chauffeur zoals aangeboden door Slim Mobility Solutions.

12.2 In geval van tegenstrijdigheid met de algemene voorwaarden, prevaleren deze aanvullende voorwaarden voor zover het groepsvervoer betreft.

SLIMVERVOER.NL