



La guía para el seguimiento de activos

Contenido

1	Introducción	3
2	Gestión de inventario vs gestión de activos	3
2.1	<i>Un ejemplo en el mercado de los contenedores retornables</i>	5
3	Una breve historia del seguimiento de activos	5
4	Tecnología de seguimiento de activos	6
4.1	<i>Códigos de barras o QR</i>	7
4.2	<i>RFID</i>	8
4.3	<i>GPS Activo</i>	9
4.4	<i>GPS última ubicación</i>	11
4.5	<i>Diferencias entre dispositivos de escaneo resistentes frente a teléfonos inteligentes</i>	12
4.6	<i>Equipamiento resistente</i>	12
4.7	<i>Teléfonos inteligentes</i>	12
5	Beneficios y desafíos de un sistema de gestión de activos	13
5.1	<i>Beneficios</i>	13
5.1.1	<i>Aumentar la utilización de activos significa comprar menos activos</i>	13
5.1.2	<i>Disuadir el robo también significa comprar menos activos</i>	13
5.1.3	<i>Identificar devoluciones del cliente equivocado</i>	13
5.1.4	<i>Evitar disputas con los clientes (internos o externos)</i>	14
5.1.5	<i>Corregir errores de entrega / recogida</i>	14
5.1.6	<i>Aumentar los ingresos por arriendo</i>	14
5.1.7	<i>Ahorre tiempo con los registros digitales</i>	15
5.1.8	<i>Los registros digitales dan como resultado un mejor cumplimiento</i>	15
5.1.9	<i>Gane y mantenga clientes</i>	15
5.1.10	<i>Mayor seguridad</i>	15
5.2	<i>Desafíos de los sistemas de seguimiento de activos</i>	16
5.2.1	<i>Problemas del mundo real</i>	16
5.2.2	<i>Gestión no a bordo</i>	16
6	Conclusión	16

"Sistema de seguimiento diseñado para que las empresas sepan exactamente dónde están sus activos críticos para el negocio en un momento dado"

1 Introducción

Hacer un seguimiento de los artículos ha sido una actividad fundamental desde el principio de los tiempos. Desde que surgió el concepto de propiedad, las personas han asignado valor intrínseco a sus bienes y han necesitado conocer su ubicación física para que puedan ser recuperados y reutilizados.

Esto nunca ha sido más cierto que cuando se trata de realizar un seguimiento de los activos del negocio. **Las empresas necesitan saber dónde están sus bienes físicos en todo momento**, ya sea para su gestión o para protegerlos de pérdidas.

Y aunque la tecnología hace que el trabajo sea mucho más fácil, aún puede ser un enorme desafío saber dónde está su propiedad en todo momento, especialmente cuando se mueve constantemente.

Por esa razón, un plan efectivo de gestión de activos puede incluir tener un sistema de seguimiento de activos e inventario diseñado para que las empresas sepan exactamente dónde están sus objetos de valor en un momento dado.

En este artículo, nos centraremos en el seguimiento de activos retornables. Examinaremos el historial, analizaremos los diversos tipos de tecnología disponibles y le ayudaremos a comprender mejor cómo las soluciones de seguimiento de activos retornables pueden beneficiar a su negocio.

2 Gestión de inventario vs gestión de activos

Existe una alta variedad de activos físicos en las empresas, pero aquellos que se utilizan para proporcionar el producto final pasan a ser considerados activos críticos, y usualmente se mueven entre las instalaciones de la empresa y el cliente, y para ser reutilizado necesitan ser rastreados. La gestión de activos se puede clasificar en:

- a. **Gestión de inventario** generalmente se refiere al seguimiento de bienes que las empresas nunca planean volver a ver, como las tiendas con artículos a la venta. Dado que estos artículos están en su inventario durante un período de tiempo limitado, solo necesitan ser rastreados durante un período relativamente corto. Por ejemplo, una tienda querrá rastrear sus productos a través de la cadena de suministro y mientras están en stock; pero una vez que se vende un artículo, ya no es motivo de preocupación.
- b. **Gestión de activos** se refiere al seguimiento de los activos que una empresa posee permanentemente y utiliza repetidamente para la generación de sus ingresos, entre

ellos podemos identificar activos que por su tamaño o magnitud no pueden ser trasladados y activos móviles retornables, es decir aquellos que son usados en distintas ubicaciones físicas y que luego retornan para ser reutilizados. Los activos móviles o retornables los podemos dividir en dos categorías:

- ✓ **Activos retornables de uso interno:** es todo instrumento, equipamiento o producto necesario para el desarrollo de la actividad del personal en el logro de los objetivos en su trabajo, y que una vez finalizada la labor puede ser retornado para ser usado nuevamente en otra actividad. Estos activos, entre muchos otros ejemplos, pueden ser desde computadores portátiles, cámaras de video, elementos de laboratorio, equipos médicos, equipamiento de medición, equipos de construcción hasta instrumentos quirúrgicos.
- ✓ **Activos retornables para entregar el producto o servicio:** usualmente son aquellos activos involucrados en la entrega final del servicio o producto al cliente y que tienen la característica que en el caso que finalice el proyecto, éste equipamiento puede ser reutilizado en otro, optimizando la estructura de costos. Entre estos activos podemos mencionar: equipamiento electrónico para proporcionar servicios como internet o mediciones de campo; control de maquinaria y sus repuestos que deben ser operados a una alta tasa de disponibilidad; contenedores para proporcionar el producto al cliente, como cilindros de gas, bolsas químicas, barriles de cerveza, contenedores químicos y bastidores. Este tipo de producto y equipamiento se mueve todo el tiempo a través de varias cadenas de custodia, y sus propietarios quieren asegurarse de que no se pierdan o sean robados para que puedan ser reutilizados.

Ambas categorías de gestión de activos tienen desafíos únicos. Una distinción clave es que la gestión de inventario con frecuencia se ocupa de un gran número de artículos de una dirección, mientras que el seguimiento de activos retornables generalmente se ocupa de los activos que tienen sus propios historiales y atributos de mantenimiento. Es por eso por lo que el control de inventario y el seguimiento de activos retornables generalmente se manejan de manera diferente.

Los sistemas construidos para administrar el inventario generalmente no son adecuados para rastrear activos retornables. Estos sistemas tienen algunas diferencias fundamentales como se describe en esta tabla:

	GESTION DE INVENTARIO	GESTION DE ACTIVOS
CÓMO RASTREA	Rastrea por número de pieza y cantidad porque todos los artículos son intercambiables	Rastrea con un número de serie único para cada activo, la que se utiliza en la recepción y en cada actividad o proceso en el que esta involucrado el activo, hasta su eventual disposición final.
PREPARACIÓN PARA EL PRÓXIMO USO	Sólo requiere un poco de trabajo para prepararlo para la venta.	Por lo general, cada activo requiere una inspección, limpieza o paso de limpieza

	GESTION DE INVENTARIO	GESTION DE ACTIVOS
PROCESO DE DEVOLUCIÓN	Las devoluciones son una excepción y un problema en su logística de retorno.	para prepararlo para otro uso. Los retornos son normales y esperados.
MANTENIMIENTO	No se realiza ningún mantenimiento en los artículos de inventario.	Se requiere mantenimiento periódico en algunos activos y el adecuado registro.
LÍNEA DE TIEMPO	Solo se mantiene por un corto tiempo	Usualmente son considerados activos de largo plazo.

2.1 Un ejemplo en el mercado de los contenedores retornables



El mercado global de contenedores retornables está creciendo, **estimado hasta en un 7% por año**. Y las empresas que utilizan estos contenedores - como cilindros, barriles, cajas, bastidores u otros- para distribuir sus productos a sus clientes, se enfrentan a la realidad que en la mayoría de los casos el cliente no le da la relevancia a estos artículos para ser devueltos. Estos activos generalmente representan una inversión de costo importante, pero terminan siendo una molestia a los

clientes. Esto hace que la gestión de activos para estos elementos sea mucho más compleja.

3 Una breve historia del seguimiento de activos

En el pasado, solo había una forma de realizar un seguimiento de los activos: lápiz y papel. Las empresas mantenían libros de registro de sus activos, estableciendo controles con la firma de la persona que retiro el producto, su posible ubicación y la mejor estimación retorno (si corresponde).

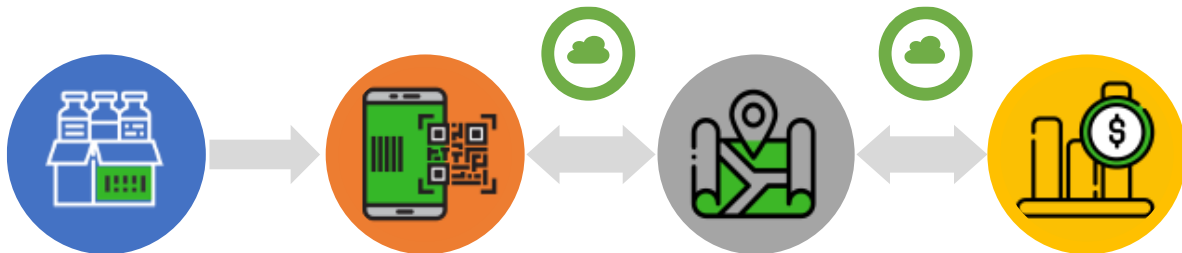
El advenimiento de las computadoras, por supuesto, hizo que el seguimiento y la gestión de activos fueran algo más fáciles. Pero si bien las hojas de cálculo y las bases de datos reemplazarían inicialmente a los libros de contabilidad en papel, aún requería que un humano contara físicamente los elementos y los ingresara en el sistema.

Más tarde, la introducción del software de planificación de recursos empresariales (ERP) cambió el juego nuevamente, introduciendo un cierto grado de automatización en el proceso de gestión de recursos organizacionales de una empresa.

Y mientras que el ERP es extremadamente popular hoy en día como una herramienta de gestión de activos, con el 81% de las empresas actualmente en el proceso de implementarlo, el ERP tiene un inconveniente considerable: *no es muy eficiente en el seguimiento de elementos individuales*. Más bien, este tipo de herramienta es ideal para rastrear muchos productos, como el inventario minorista destinado a ser vendido y por tanto una muy buena opción para la gestión de inventario, no así para la gestión de activos retornables.

Todo cambió nuevamente con la tecnología móvil. La gran capacidad de los dispositivos móviles permitió acompañar el viaje de los activos retornables lo que mejoró drásticamente la gestión de activos. **Los dispositivos portátiles resistentes**, hicieron una gran diferencia en la capacidad de seguimiento. Estos dispositivos tienen su propia memoria, pueden funcionar sin una conexión a Internet y son rápidamente capaces de rastrear elementos individuales.

Ahora, los teléfonos inteligentes de hoy con sus cámaras de alta resolución también están demostrando ser otro cambio de paso en la industria. Antes, solo unos pocos empleados tendrían acceso a las costosas computadoras móviles. Ahora todos pueden cargar una aplicación simple en un teléfono inteligente de consumo y contribuir al sistema de seguimiento. Más aún en este tiempo en pandemia donde el escaneo de QR se ha hecho más cercano a la gente.



En la siguiente sección, echaremos un vistazo más de cerca a la tecnología de seguimiento disponible para los activos retornables.

4 Tecnología de seguimiento de activos

Hay tres tipos principales de tecnología utilizada para el seguimiento de activos. Estos son

Códigos de barras o QR

Identificación por radiofrecuencia (RFID)

GPS: Etiquetas activas

** GPS: última ubicación

4.1 Códigos de barras o QR

Es difícil mirar a su alrededor en estos días y no ver un código de barras o QR. El hecho de que esta pieza de tecnología pasiva, utilizada comercialmente en la década de 1970, siga siendo tan omnipresente hoy en día es un testimonio de su versatilidad.



Y son un elemento básico extremadamente útil en el mundo del seguimiento de activos retornables. Si bien el código de barras en sí es una tecnología antigua, los avances en la tecnología de escaneo portátil solo han aumentado su valor.

Más del 90% de las personas que ejecutan proyectos de seguimiento de activos eligen códigos de barras sobre otros tipos de tecnología.

VENTAJAS DEL CÓDIGO DE BARRAS	DESVENTAJAS DEL CÓDIGO DE BARRAS
<p>Bajo costo: Debido a su naturaleza económica, los códigos de barras son por lejos el que proporciona mayor valor versus su costo. Esto los convierte en una opción atractiva para rastrear artículos cuyo menor valor hace que no sea económicamente factible rastrear a través de otros métodos.</p> <p>Versatilidad: A diferencia de otros métodos de seguimiento, los códigos de barras se pueden escanear con diferentes tipos de escáner, lo que significa que no está necesariamente vinculado a un tipo de tecnología. Pueden ser leídos igualmente bien por escáneres de mano resistentes o por cámaras de teléfonos inteligentes. Son, en cierto sentido, las tecnologías más "preparadas para el futuro".</p> <p>Facilidad de colocación: sólo necesita despegar el respaldo adherente para agregar la etiqueta de barra o QR, lo que se puede hacer de manera masiva.</p>	<p>Se requiere una línea de visión: con los códigos de barras, debe poder escanearlos directamente, lo que a veces puede ser difícil si no es de fácil acceso.</p> <p>Orientación manual requerida: el operador del escáner tiene que reorientar el dispositivo para que coincida con el posicionamiento del código de barras.</p> <p>Códigos de barras de baja calidad: No todos los códigos de barras se crean por igual. Algunos son de calidad inferior, lo que lleva a una mayor tasa de fallas en términos de permanecer en su lugar y poder proporcionar los datos. No pasa lo mismo con el código QR que tiene algoritmos propios de su código para evitar errores en la lectura.</p>

VENTAJAS DEL CÓDIGO DE BARRAS	DESVENTAJAS DEL CÓDIGO DE BARRAS
<p>Rápido: Los escáneres de hoy en día pueden leer códigos de barras o QR muy rápidamente, lo que le permite capturar fácilmente una gran cantidad de información en un período de tiempo más corto.</p> <p>Precisión: Capturar información electrónicamente es mucho más preciso que actualizar manualmente las hojas de cálculo</p>	

4.2 RFID

RFID (Radio Frequency Identification) utiliza chips o etiquetas de radiofrecuencia para transmitir detalles del artículo a un receptor. Si bien son mucho más avanzados que los códigos de barras y cuenta con ciertas ventajas, no siempre son una opción más eficiente.



VENTAJAS RFID	DESVENTAJAS DE RFID
<p>Escaneo remoto: Con RFID puede capturar información a distancia del activo. Esto es ideal para situaciones en las que el artículo puede no ser fácilmente accesible. Además, el operador no tiene que reorientar el escáner para cada elemento.</p> <p>Escanear múltiples objetos: el RFID le permite escanear múltiples elementos a la vez acelerando el proceso de captura de datos, algo que no es posible con los códigos de barras.</p>	<p>Mayor costo: las etiquetas y chips RFID son más caros que los códigos de barras, lo que los hace inadecuados para su uso en activos menos valiosos.</p> <p>Limitaciones tecnológicas: A diferencia de los códigos de barras, que pueden ser escaneados por dispositivos portátiles y teléfonos inteligentes resistentes de menor costo, RFID requiere el uso de una gama limitada de dispositivos que generalmente incurren en un mayor gasto.</p>

VENTAJAS RFID	DESVENTAJAS DE RFID
<p>Mayor flexibilidad Cuando se usa en conjunto con códigos de barras, RFID le brinda una mayor variedad para elegir qué método de seguimiento funciona mejor para usted.</p>	<p>Escaneo perdido: RFID a veces puede pasar por alto las señales de escaneo, y no necesariamente será consciente de que no ha podido capturar los datos. Los códigos de barras, por el contrario, requieren atención individual y es mucho más probable que se note una lectura fallida.</p> <p>Interferencia de radio: Como RFID utiliza radiofrecuencia, existe la posibilidad de interferencia de señal, lo que puede interrumpir la capacidad de capturar información. Esto es especialmente cierto en los activos metálicos.</p> <p>Escaneo del elemento incorrecto Si un usuario tiene la intención de escanear el activo frente a él, es posible escanear accidentalmente la etiqueta RFID del siguiente activo por error. El usuario no puede identificar que esto sucedió.</p>

Por lo tanto, la conclusión de la tecnología RFID es que, si bien puede ser ventajosa en términos de facilidad de escaneo y uso, puede ser costosa y no necesariamente una inversión que valga la pena dependiendo del valor relativo de sus activos.

4.3 GPS Activo

Las etiquetas GPS activas suelen ser dispositivos conectados a un activo que envía la ubicación del dispositivo a un servidor remoto de con cierta frecuencia definida. No requiere intervención humana para saber dónde se encuentran sus activos.



Si bien muchas empresas están interesadas en la tecnología por sus capacidades adicionales, debido a su costo, generalmente solo son apropiadas para rastrear activos de muy alto valor. Sin embargo, tienen ventajas y desventajas.

VENTAJAS DEL SENSOR GPS	DESVENTAJAS DEL SENSOR GPS
<p>Datos de ubicación casi en tiempo real: con las etiquetas GPS activas en su lugar, la ubicación de su artículo se puede rastrear virtualmente en tiempo real. Esto es muy valioso cuando desea saber exactamente dónde está su activo en todo momento.</p> <p>No existe intervención humana: No hay escaneo manual involucrado con el rastreo GPS activo. Todos los datos son transmitidos por el rastreador directamente.</p> <p>Alertas de movimiento: si necesita saber si su activo ha cambiado de ubicación, se puede configurar este tipo de seguimiento para alertarlo.</p>	<p>Costo: El rastreo GPS activo puede ser muy costoso. Al valor del tag le debe agregar los servicios asociados para transmitir y recepcionar la ubicación casi en tiempo real.</p> <p>Menos preciso cuando está en interiores: la mayoría de los sensores GPS activos no funcionarán bien en interiores. Son más adecuados para uso en exteriores.</p> <p>Solo proporciona ubicación: si bien las etiquetas GPS activas proporcionan datos de ubicación, no proporcionarán otra información relevante sobre los procesos en torno a un activo, como quién firmó y cuándo vence el próximo mantenimiento. Por esta razón, las etiquetas GPS activas se utilizan mejor para aumentar un sistema de seguimiento completo y no se utilizan como la única forma de rastrear los activos.</p> <p>Las baterías requieren reemplazo: dado que las etiquetas están alimentadas, las baterías deben ser reemplazadas ocasionalmente. Si una batería se agota inadvertidamente, puede perder sus detalles de seguimiento.</p> <p>Extraíble: Si alguien está dispuesto a robar un activo, probablemente también esté dispuesto a dañar o eliminar una etiqueta GPS activa. Los sensores generalmente deben ubicarse en una posición expuesta en el activo (tanto para la recepción GPS como para cambiar sus baterías) lo que facilita su identificación y luego ser destruido o retirado.</p>

4.4 GPS última ubicación

Hay otra forma de capturar ubicaciones GPS para sus activos. Esto es capturando coordenadas GPS desde un dispositivo móvil cada vez que escanea un activo. En este caso, si el activo tiene un código de barras, QR o una etiqueta RFID, cuando el dispositivo escanea la etiqueta, el sensor GPS, proveniente del dispositivo móvil, determina su ubicación geográfica y transmite esa información junto con los datos del activo.



VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>Costo: No hay ningún costo adicional para esta capacidad. Básicamente viene con el dispositivo móvil lector de RFID.</p> <p>Simplicidad: No se necesita ninguna actividad adicional para mantener esta capacidad.</p> <p>Ver dónde ocurren los eventos: puede ver dónde un usuario escaneó un activo. Entonces, por ejemplo, puede ver dónde se entregó o dónde se recogió.</p>	<p>Sólo se conoce la posición cuando se escanea: la posición del activo va a estar determinada por la última vez que alguien lo escaneó y no necesariamente dónde está en este momento.</p> <p>Menos preciso cuando está en interiores: el dispositivo móvil podrá dar algún tipo de ubicación cuando ocurra un escaneo, pero siempre es más preciso cuando es escaneado en el exterior.</p>

4.5 Diferencias entre dispositivos de escaneo resistentes frente a teléfonos inteligentes

Como mencionamos antes, generalmente hay dos tipos de hardware utilizados para el escaneo de códigos de barras o QR: dispositivos resistentes y teléfonos inteligentes. El tipo de dispositivo que elija dependerá de varios factores.

4.6 Equipamiento resistente

Los escáneres de mano resistentes fueron históricamente opciones muy populares para las empresas con muchos activos para rastrear. Todavía tienen un lugar en el mercado, y aún se espera que las ventas crezcan un **3,3%**. Si bien son más caros que los teléfonos inteligentes, todavía tienen las siguientes ventajas:

- ✓ **Escaneo más rápido:** capturan datos más rápido, pero solo marginalmente
- ✓ **Duradero:** tienen una estructura más resistente generalmente pueden durar muchos años, con el soporte del fabricante disponible
- ✓ **Puede ser intrínsecamente seguro:** este tipo de equipamiento se pueden hacer "intrínsecamente seguras", lo que es adecuado para su uso alrededor de líquidos y gases inflamables.



4.7 Teléfonos inteligentes

Se estima que hay más de **7.500 millones de teléfonos inteligentes en todo el mundo**, y no hace mucho que se están utilizando para el seguimiento de activos, pero sus ventajas son tan numerosas que se están convirtiendo rápidamente en la herramienta más común para escanear. Los teléfonos inteligentes son:

- ✓ Fácilmente accesible: casi todo el mundo posee uno en estos días
- ✓ De bajo costo
- ✓ Liviano
- ✓ De fácil uso



Entonces, si bien los escáneres y teléfonos inteligentes resistentes tienen sus pros y sus contras, ambos siguen siendo ampliamente utilizados y ambos son adecuados para fines de seguimiento de activos.

5 Beneficios y desafíos de un sistema de gestión de activos

Algunas empresas todavía usan hojas de cálculo manuales para rastrear sus activos. Sin embargo, cuando se trata de administrar cientos, miles o incluso millones de activos retornables, el uso de un sistema dedicado como **TrackAbout** puede simplificar en gran medida los procesos internos al tiempo que maximiza la utilización de sus activos.

Examinemos los beneficios y desafíos del uso de un sistema de seguimiento de activos.

5.1 Beneficios

5.1.1 Aumentar la utilización de activos significa comprar menos activos

Al administrar mejor sus activos, puede usar menos activos para respaldar la misma cantidad de negocios.

- ✓ Espere reducir sus compras de nuevos activos del 50% al 100% durante 1 a 2 años después de implementar completamente un sistema de seguimiento. Entonces, en el extremo inferior, esto es medio año de nuevos activos y en el extremo superior es de 2 años de nuevos activos. En general, las empresas más grandes están más en el extremo superior de esta escala.

"Reduzca sus compras de nuevos activos del 50% al 100%"

5.1.2 Disuadir el robo también significa comprar menos activos

Tener un sistema de seguimiento permite que todos sepan que "alguien está mirando" y que, si algún equipo desaparece, alguien vendrá haciendo preguntas. Por esta razón, incluso un simple sistema de seguimiento de códigos de barras reducirá en gran medida el robo. Muestra un cambio en la cultura a una que se preocupa por los activos.

- ✓ Espere reducir el robo en un 50% en su primer año y reducirse en un 90% en su segundo año, ya que todos obtienen la imagen de que se rastrean estos activos.

"Reduzca su robo en un 50%"

5.1.3 Identificar devoluciones del cliente equivocado

Un desafío con los activos retornables es que a veces se pueden entregar a un cliente y recoger de otro. Un buen sistema de seguimiento identificará esto y lo solucionará. Le ayudará a dar crédito al cliente correcto.

- ✓ Espere encontrar patrones de un cliente que toma activos de otro. Solucionar estos problemas conduce a una mayor felicidad de sus clientes y menos estrés en su equipo.
- ✓ Logrará reducir las disputas con sus clientes en un 70%

"Encontrar patrones de un **cliente** que toma activos de otro"

5.1.4 Evitar disputas con los clientes (internos o externos)

Un seguimiento más preciso de los activos condujo a menos disputas y una mejor resolución de estas cuando ocurren. Unos pocos minutos dedicados a detectar y corregir un error hoy pueden ahorrar unos días en el futuro, e incluso podrían evitar una demanda / acuerdo.

- ✓ Espere que las disputas se reduzcan en un 75% y que la resolución de las disputas restantes se reduzca a la mitad.

"Disputas que se reducirán en un 75%"

5.1.5 Corregir errores de entrega / recogida

Un buen sistema de seguimiento actúa como una doble comprobación contra los pedidos.

- ✓ Espere identificar y corregir errores en aproximadamente el 3-4% de todas las entregas. En la mayoría de las industrias, el verdadero costo de un error de entrega es el tiempo para resolverlo y la confianza de los clientes.

5.1.6 Aumentar los ingresos por arriendo

Si arrienda sus activos, el seguimiento de ellos detectará productos que estaban en los clientes pero que no se registraron correctamente como arrendados.

- ✓ Espere aumentar los ingresos por arriendo entre un 5% y un 20% solo por los errores en sus registros.

"Aumentar los ingresos por arriendo en un 5% a 20%"

5.1.7 Ahorre tiempo con los registros digitales

Reemplace los libros de registro y las hojas de cálculo con un sistema centralizado y organizado para almacenar cualquier tipo de registro relacionado con sus activos. Ahorre tiempo tratando con papel. Busque datos sin gastar tiempo en una hoja de cálculo o un archivo en papel. Reduzca el riesgo de que falten datos.



- ✓ Si su sistema actual solo le permite rastrear por cantidad, no dude en migrar a un sistema como el de TrackAbout y ahorre tiempo eliminando los formularios de registro.
- ✓ Si está registrando manualmente los números de serie hoy, espere reducir su tiempo de recopilación de datos en un 75% y de errores.
- ✓ En cualquier caso, espere eliminar el tiempo dedicado a recopilar, organizar, informar o buscar en registros antiguos.

5.1.8 Los registros digitales dan como resultado un mejor cumplimiento

Tener registros digitales ayudará a garantizar el cumplimiento de sus normativas y leyes aplicables. Con el monitoreo podrá hacerle seguimiento al cumplimiento de las personas involucradas en el proceso con las respectivas evidencias.



5.1.9 Gane y mantenga clientes

Algunos clientes se han visto afectados por problemas de gestión de activos en el pasado y será más probable que hagan negocios con empresas con un sólido sistema de seguimiento de activos en su lugar. Sus clientes estarán acostumbrados a los datos de seguimiento y serán menos propensos a cambiar el proveedor mejorando la fidelidad y permanencia.



- ✓ Involucre a su equipo de ventas y marketing en este proceso. Pueden usar esto para ganar más propuestas.

5.1.10 Mayor seguridad

Realice un seguimiento de sus activos según sus estados y sólo permita entregas de activos en un estado determinado. Asegúrese de que cada activo esté debidamente preparado para su próximo uso. Asegúrese de que cada activo se mantenga adecuadamente. Vea sus registros de mantenimiento en línea.



- ✓ Es difícil dimensionar la seguridad, pero es un gran problema cuando se pierde.

5.2 Desafíos de los sistemas de seguimiento de activos

Si bien los beneficios de un sistema de seguimiento de activos son numerosos, hay muchos desafíos del mundo real que se deben superar para que funcionen.

5.2.1 Problemas del mundo real

- ✓ El tiempo para la capacitación es limitado. Cualquier sistema debe hacerlo lo más fácil posible para el usuario. Cualquier complejidad debe ocurrir detrás de escena.
- ✓ La gente comete errores. A veces escanean el activo equivocado. A veces se olvidan de escanear cualquier activo. Un sistema debe considerar cuando las personas cometen errores.
- ✓ Las computadoras móviles pierden conectividad y se bloquean. Su sistema debe funcionar sin conexión y ser capaz de recuperarse de un bloqueo de hardware.
- ✓ Las etiquetas de seguimiento no duran para siempre. Un buen sistema de seguimiento debe permitir que un solo activo tenga muchas etiquetas de seguimiento durante su vida útil y al mismo tiempo mantener el historial del activo unido.
- ✓ Los números de serie se pueden duplicar en diferentes activos. Un sistema debe manejar estos casos.

5.2.2 Gestión no a bordo

Implementar un sistema de seguimiento puede ser un gran problema. Es importante que la alta dirección de una organización esté a bordo. Busque un proveedor que lo ayude a implementar realmente un sistema y que mantenga a la administración informada.

6 Conclusión

No hay duda de que la gestión de activos es una tarea vital para cualquier negocio. Las empresas que se ocupan de mover activos necesitan saber dónde están para que se pueda documentar una cadena de custodia adecuada.

La tecnología ha evolucionado hasta el estado en el que el seguimiento de activos se ha vuelto tan simplista que incluso un gran número de elementos se pueden rastrear con relativa facilidad.

Cualquiera que sea el tipo de tecnología que elija una empresa (código de barras, QR, GPS o RFID), es probable que su sistema de seguimiento sea invaluable para sus operaciones al tiempo que les ayudará a ahorrar dinero.

Un sistema de seguimiento de activos es mucho más eficiente que el seguimiento manual de elementos mediante hoja de cálculo. Y los teléfonos inteligentes de hoy en día hacen que sea fácil para cualquier organización controlar electrónicamente sus activos.

Para mas información:



Marco Rodríguez
Director General



marco.rodriguez@gestcav.co
+57-3204775333
Bogota D.C



Javier Ospina V.
Director Proyectos



jospina@gestcav.co
+57-3146231424
Armenia, Quindío.

www.gestcav.co