



MAPA DE DOCUMENTE INFORMATIVE

SISTEME DE MANAGEMENT

Șoseaua Dudești-Pantelimon nr.19, cod postal 033091, Sector 3, CP 0007, OP 24,
București,
Tel.: 0216240361, Fax.:0212556642; E-mail office@amgcert.com, www.amgcert.com,

AMG CERT SYSTEMS

ORGANISM DE CERTIFICARE A SISTEMELOR DE MANAGEMENT

Mapa de documente informative

ORGANISMUL DE CERTIFICARE AMG CERT SYSTEMS

Organismul este constituit în cadrul SC AMG CERT SRL, persoană juridică Română, cu obiect principal de activitate 7120 - testări și analize tehnice. Sediul organismului este în Șoseaua Dudești-Pantelimon nr.19.

Organismul își desfășoară activitatea pe teritoriul României, conform prevederilor standardului SR EN ISO/CEI 17021-1 : 2015 „Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare de sisteme de management”, cu cerințele din standardele, ghidurile aplicabile și cu regulile stabilite în procedurile proprii care stau la baza activității de certificare a unei organizații. Organismul este acreditat de către RENAR conform certificatului nr.: SM-093 (pentru informații suplimentare vă rugăm accesați pagina web a RENAR, www.renar.ro). Pentru activitățile din domeniile în care nu suntem acreditați, certificăm în regim neacreditat.

Mai jos prezentăm descrierea generală a fluxului de certificare a sistemelor de management.

1.REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMELOR DE MANAGEMENT

AMG CERT SYSTEMS asigură accesul liber și neîngrădit la serviciile sale de certificare pentru orice solicitant indiferent de afilierea la asociații, grupuri de interese, de numărul de certificate deja emise de către organism etc., iar condițiile financiare sunt aceleași pentru toți solicitanții, depinzând doar de amploarea activităților implicate.

Certificarea acoperă conformitatea cu documentele de referință. Responsabilitatea care revine furnizorului nu este în nici un caz substituită printr-o responsabilitate a organismului de certificare.

2. AMG CERT SYSTEMS

- certifică sisteme de management al calității, mediului, sanatare și securitate în munca, siguranța alimentului, securitatea informației, etc.
- evaluează sistemele de management în conformitate cu documentele de referință;
- garantează confidențialitatea informațiilor culese în timpul certificării;
- acordă certificarea pentru sistemele de management conform documentului de referință convenit (pentru domeniul acreditat certificarea are recunoaștere internațională);
- supraveghează menținerea conformității și respectarea reglementărilor privind certificarea;
- răspunde în limitele legale pentru activitățile desfășurate;

3. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SOLICITANȚILOR DE CERTIFICARE

Drepturi:	Obligații:
să solicite certificarea	Să-și însușească și să respecte regulile generale pentru certificare;
să aibă acces la documentele informative ale organismului;	Să transmită organismului completate Cererea de oferta pentru certificare și Chestionarul de autoevaluare;
să fie informați de modificarea de tarife / reguli de certificare;	Să pună la dispoziție documentația aferentă sistemului de management;
să le fie asigurată confidențialitatea tuturor informațiilor privind activitățile de certificat;	Să permită accesul echipei de audit la documente, înregistrări și în toate locurile unde se desfășoară activități legate de sistemul de management care face obiectul certificării;
să conteste, întemeiat, o singura dată, persoane din echipa de audit;	Să pună la dispoziția reprezentanților organismului personal și mijloace pentru desfășurarea în bune condiții a evaluărilor;
să convină cu organismul activitățile de interes comun;	Să inițieze acțiuni corective și preventive rezultate în urma activităților privind certificarea;
să conteste deciziile AMG CERT SYSTEMS privind certificarea.	Să prezinte neconformitățile și reclamațiile clienților referitoare la sistemul de management și modul de soluționare a acestora.

4. FAZELE CERTIFICĂRII sunt următoarele :

1. Inițierea procesului de certificare
2. Auditul de certificare
 - 2.1. Etapa I-a auditului :
 - 2.2. Etapa II-a auditului la fața locului cu verificarea implementării sistemului de management ;

AMG CERT SYSTEMS
ORGANISM DE CERTIFICARE A SISTEMELOR DE MANAGEMENT
Mapa de documente informative

3. Acordarea certificării; (este condiționată de trecerea cu succes a fiecărei faze).
4. Supravegherile programate.
5. Recertificarea
6. Supravegherile programate.

4.1 INITIEREA PROCESULUI DE CERTIFICARE

AMG CERT SYSTEMS pune la dispoziția solicitanților, **Mapa de documente informative**, la care sunt anexate **Cererea de oferta pentru certificare și Autoevaluarea.**

AMG CERT SYSTEMS analizează cererea, pentru a se convinge dacă poate fi procesată și îi transmite solicitantului oferta de certificare, sau o poate refuza dacă rezultă că nu are capacitatea tehnică.

Un element important din oferta este durata auditului. Aceasta se stabilește conform reglementărilor internaționale în vigoare, depinzând de mărimea organizației și de elementele specifice acesteia. Fata de auditul de certificare, cel de supraveghere poate varia între 1/3 și 1/2, iar cel de recertificare poate varia între 2/3 și 3/4.

Dacă clientul accepta oferta se definește și se semnează **Contractul de certificare**.

Totodată va transmite la AMG CERT SYSTEMS următoarele documente

- 1 Angajamentul conducerii și politica/politicile.
- 2 Manualul de management, Procedurile generale cerute expres de standardul (standardele) de referință / Lista celorlalte proceduri, instrucțiuni specifice organizației
- 3 Lista proceselor specifice organizației și relația dintre ele
- 4 Lista lucrărilor executate în ultimii ani ;
- 5 Copii după autorizațiile/licențele obținute

4.2.1 Etapa I-a a auditului la fața locului

După evaluarea documentației sistemului de management a clientului se trece la efectuarea etapei I-a a auditului la fața locului, când se verifică modul de aplicare a cerințelor din standardul de referință, înțelegerea de client a standardului de referință, colectarea de informații, evaluarea auditurilor interne și a analizei efectuate de management, analiza alocării de resurse pentru etapa a II-a a auditului.

În cazul în care în urma evaluării se constată neconformități, clientul va implementa acțiuni corective într-un termen definit (90 de zile), în caz contrar procesul de certificare se suspendă (90 de zile), apoi se sistează.

Precizăm că la organizațiile mici (sub 11 angajați) cele două etape ale auditului de certificare se pot cumula, dacă organizația pune la dispoziția OEC documentele sistemului, iar în acestea și la fața locului nu se identifică probleme etc.

4.2.2 Etapa II-a a auditului la fața locului

În această etapă se evaluează acțiunile corective stabilite și implementate pentru constatările de la auditul etapa I-a, se confirmă că sistemul de management este în conformitate cu standardul de referință și legislația aplicabilă, se analizează performanțele organizației în raport cu obiectivele cheie și țintele stabilite, se evaluează metodele de control aplicate proceselor pentru menținerea sistemului de management declarat, eficacitatea sistemului (analiza managementului și auditul intern), dacă sistemul de management oferă feedback-ul necesar pentru îmbunătățirea continuă, efectuarea monitorizării și măsurării, raportării și analizării obiectivelor și țintelor, corelarea dintre politică, obiective și ținte, responsabilități, programe, proceduri, înregistrări,

În cazul în care la etapa a II-a a auditului a fost identificată cel puțin o neconformitate procesul de certificare se suspendă până la implementarea acțiunilor corective (cel puțin 90 zile). Dacă la verificarea implementării acțiunilor corective nu mai sunt neconformități se poate acorda certificarea altfel procesul de certificare se sistează.

4.3 ACORDAREA CERTIFICĂRII

Fiecare etapă din procesul de certificare se finalizează prin documente, care constituie **Dosarul de certificare**. Acesta se analizează și dacă sunt / nu sunt îndeplinite cerințele pentru asigurarea conformității și se decide acordarea / neacordarea certificării. Decizia privind certificarea se notifică solicitantului.

AMG CERT SYSTEMS

ORGANISM DE CERTIFICARE A SISTEMELOR DE MANAGEMENT

Mapa de documente informative

În cazul în care decizia este de acordare a certificării, solicitantului i se va înmâna **Certificatul de conformitate AMG CERT SYSTEMS**. Certificatul este valabil 3 ani de la emitere, dacă se fac supraveghele.

În cazul neacordării certificării, solicitantul poate face apel în termen de 15 zile.

4.4-SUPRAVEGHEREA,

După acordarea certificării, AMG CERT SYSTEMS va supraveghea titularii pentru a se asigura că aceștia mențin cerințele din documentul de referință. Supraveghele programate la fața locului se realizează prin două audituri de supraveghele ce au loc la intervale de 12 luni de la data autitului de certificare.

În cazul în care AMG CERT SYSTEMS primește reclamații se pot iniția audituri de supraveghele neprogramate. Dacă sunt consemnate neconformități, titularului îi revine obligația de a suporta costul auditului respectiv, inclusiv al auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective.

4.5 RECERTIFICAREA

În cazul în care titularul de certificare solicita recertificarea atunci auditul respectiv va avea loc la 12 luni după a doua supraveghele.

Cu ocazia recertificării se evaluează în ansamblu sistemul de management al clientului, dar ampoarea evaluării este redusă față de auditul de certificare (acesta a mai fost evaluat), iar în funcție de rezultate se decide menținerea sau nu a certificării.

Dupa recertificare urmeaza auditurile de supraveghele, iar ciclul de certificare se repeta

5 EXTINDEREA , RESTRÂNGEREA, REEVALUAREA, REÎNNOIREA CERTIFICĂRII

În cazul în care pe durata de valabilitate a certificării, referențialul, modul de organizare a titularului suferă modificări semnificative (dezvoltarea de activități noi în afara domeniului certificat sau renunțarea la activitățile dintr-un domeniu certificat) este necesară o reevaluare printr-un audit special, iar în funcție de rezultate se decide menținerea, extinderea sau restrângerea, reînnoirea, suspendarea certificării.

6. SUSPENDAREA CERTIFICĂRII unui titular se face atunci când :

- a făcut referiri incorecte la certificare (domeniu, marca etc.);
- a încălcat reglementările privind certificarea (neînchiderea neconformităților etc.);
- nu a comunicat într-un interval de timp rezonabil modificările aduse sistemului ce îi pot afecta conformitatea;
- nu a aplicat în sistemul sau de management modificările introduse de organism în cerințele pentru certificare;
- nu și-a onorat obligațiile financiare.

În cazul apariției uneia din situațiile anterioare, AMG CERT SYSTEMS notifică titularului suspendarea certificării pe o perioadă de 30 de zile.

Dacă titularul întreprinde măsurile ce se impun și le comunică, AMG CERT SYSTEMS va verifica dacă cauza a fost eliminată, iar în caz afirmativ va notifica revocarea suspendării.

În caz contrar suspendarea se va prelungea cel mult 6 luni și nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificării.

Suspendarea este notificată titularului și este făcută cunoscută public.

7. RETRAGEREA și ANULAREA CERTIFICĂRII

AMG CERT SYSTEMS dispune retragerea și anularea certificării unui titular atunci când:

- nu a rezolvat aspectele care au dus la suspendarea certificării;
- nu respectă reglementările privind certificarea și au fost constatate abateri majore;
- au fost depistate neconformități în funcționarea sistemului de management;
- nu a onorat în mod repetat obligațiile financiare.
- renunță în scris la certificare;

Retragerea și anularea certificării este notificată titularului și este făcută cunoscută public.

AMG CERT SYSTEMS

ORGANISM DE CERTIFICARE A SISTEMELOR DE MANAGEMENT

Mapa de documente informative

8. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE TITULARILOR DE CERTIFICARE

Titularii de certificate de conformitate au următoarele drepturi:

- să facă referire la **Certificatul de conformitate** obținut în corespondența, contracte sau alte documente;
- să utilizeze **marca AMG CERT SYSTEMS** ca mijloc de publicitate în vederea promovării brandului firmei;
- să solicite restrângerea/extinderea domeniului certificării;
- să conteste orice decizie de sancționare aplicată conform prevederilor din **Reguli generale pentru certificarea**;
- să renunțe la certificat înainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordat;
- să fie publicați în **Lista titularilor de certificate de conformitate**.

Titularii au următoarele obligații:

- să utilizeze certificatul numai pentru activitățile pentru care au obținut acest drept, fără ambiguități;
- să dea explicații Directorului AMG CERT SYSTEMS atunci când se dovedește că a utilizat incorect certificatul;
- să păstreze înregistrări referitoare la activitățile care fac obiectul certificării, la reclamații și la acțiunile corective întreprinse și să le prezinte reprezentanților AMG CERT SYSTEMS în perioada supravegherii;
- să permită supravegherea programată sau neprogramată;
- să mențină condițiile care au condus la acordarea certificării pe toată perioada de valabilitate a acesteia;
- să comunice orice modificare survenită în statutul său juridic;
- să întreprindă măsuri corective în cazul sancțiunilor de avertisment și suspendare;
- să nu facă nici o referire la certificare în cazul sancțiunilor de suspendare, retragere și anulare a certificării;
- să anunțe renunțarea la certificare și să returneze certificatul;

9. UTILIZAREA CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE

Dreptul de utilizare a certificatului de conformitate îl au numai titularii care au obținut certificarea de la AMG CERT SYSTEMS, pentru domeniul evaluat și numai pe perioada de valabilitate a acesteia.

Utilizarea certificatului de conformitate este permisă numai cu respectarea condițiilor stabilite în **Regulamentul de utilizare a certificatelor și mărcii**.

10. RECLAMAȚII ȘI APELURI

Solicitanții / titularii pot face reclamații și apeluri după cum urmează:

- Apeluri (cerere de reconsiderare) la Directorul executiv al AMG CERT SYSTEMS împotriva:
 - rezultatelor consemnate în rapoartele de audit;
 - deciziei privind acordarea/neacordarea certificării;
- Reclamații (exprimare a insatisfacției) la Colegiul de Apel al AMG CERT SYSTEMS împotriva:
 - activităților legate de certificare; activitatea și competența auditorilor și experților tehnici;
 - apelurilor respinse de Directorul executiv al AMG CERT SYSTEMS;
 - hotărârilor AMG CERT SYSTEMS privind suspendarea, retrăgerea și anularea certificării.
 - referitoare la utilizarea licențelor / certificatelor de conformitate
- la Judecătoria sectorului 2 București împotriva:
hotărârilor Colegiului de Apel al AMG CERT SYSTEMS ;

11. PUBLICAȚII

AMG CERT SYSTEMS transmite periodic la RENAR și face cunoscute public cel puțin prin pagina WEB următoarele :

- starea certificatului de conformitate (valid, suspendat, anulat) al fiecărui titular de certificare
- regulile generale pentru certificare;
- tarifele pentru activitatea de certificare;

12. LISTA CU TARIFE PENTRU ACTIVITĂȚILE DE CERTIFICARE (EURO, fara TVA)

Activitatea desfășurată

Suma

AMG CERT SYSTEMS

ORGANISM DE CERTIFICARE A SISTEMELOR DE MANAGEMENT

Mapa de documente informative

Zi audit (certificare, supraveghere, recertificare etc) 150 * nr.de zile (conform "IAF MD5 -2015" etc.)	
Acordare certificat (Se achită la fiecare eliberare)	50
Editare certificat într-o limba străină	50
Redeventa anuală de utilizare siglă AMG (Se achită la fiecare eliberare și la fiecare supraveghere)	50

NOTE

Dacă o organizație solicită certificarea pentru mai multe sedii (filiale), după mai multe standarde de referință, pentru mai multe activități (asa cum sunt definite în codul CAEN- nivel de detaliu 4 cifre) tarifele se multiplică cu factorii precizați în documentele de referință.

Tarifele se plătesc în avans în lei, la cursul de referință Leu-Euro comunicat de BNR în ziua plății/facturării.

Tariful pentru ziua de audit este de 150 Euro.

Dacă se dorește redactarea certificatului și în limba engleză, franceză sau germană, se mai plătește 50 Euro.

AMG CERT SYSTEMS își rezervă dreptul de a modifica tarifele ori de câte ori consideră necesar. Orice modificare a tarifelor se notifică celor cu care are stabilite relații contractual și este făcută public.

AMG CERT SYSTEMS
ORGANISM DE CERTIFICARE A SISTEMELOR DE MANAGEMENT
 Mapa de documente informative

