

# HOME COFFEE



## 📄 Términos y condiciones ☕

Home Coffee desea que sus clientes tengan la mejor experiencia de compra y suscripción. Por esta razón, a continuación describimos los términos y condiciones que aplican y a los que te sujetas cuando adquieres los productos y servicios que ofrecemos en línea, por lo que te invitamos a que te tomes el tiempo para leerlos y siempre tengas claridad de qué compras y cómo lo compras.

### Generales.

Los precios de nuestros productos y servicios de suscripción se encuentran en pesos mexicanos e incluyen I.V.A.

Las imágenes del producto, características y especificaciones son ilustrativas y pueden variar o cambiar sin previo aviso.

Todos los productos que se ofrecen se encuentran sujetos a disponibilidad y hasta agotar existencias.

Las suscripciones mensuales tendrán vigencia continua y los cargos recurrentes se realizarán los días 20 (veinte) de cada mes. Sin embargo, podrás suspender temporalmente o cancelar tu suscripción si así lo deseas. Ver apartado de cancelaciones y devoluciones de este mismo documento.

### Forma de pago.

Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Transferencia electrónica.
- Depósito bancario.
- Tarjeta de crédito o débito (Visa o MasterCard).
- Terminal punto de venta.

Cuando realizas una orden, pedido o suscripción, Home Coffee procesará y autenticará con la institución financiera que corresponda la información y datos de tu tarjeta, sin guardar ninguna información confidencial en el sitio. Ver aviso de privacidad.

La compra o suscripción será completa y válida una vez que se haya confirmado el pago.

### Envíos.

El tiempo estimado de entrega de un artículo será de máximo 7 (siete) días hábiles siguientes de la fecha de confirmación de tu compra. Las entregas se realizarán al lugar físico que hayas registrado como domicilio y podrán entregarse de la forma y a la persona que haya designado el titular de la suscripción o comprador. Por lo tanto, es importante te cerciores de proporcionar tu información completa y correcta pues la mensajería hará dos intentos máximos de entrega y de no encontrarte en el domicilio, regresará el paquete y deberás cubrir el costo de envío posterior.

Los productos se enviarán a través de mensajería que opera de manera independiente a Home Coffee. En el caso que el pedido no te llegue en este plazo, podrás contactar a [contacto@elhomecoffee.mx](mailto:contacto@elhomecoffee.mx) para conocer el estatus o consultar el número de guía proporcionado en la información del pedido.

Los días hábiles son de lunes a viernes entre las 9:00 a.m. y 6:00 p.m.

No se considerarán días hábiles los siguientes: 1° de enero, el primer lunes de febrero, el tercer lunes de marzo, jueves y viernes santo, 1° de mayo, 16 de septiembre, el tercer lunes de noviembre, el 25 de diciembre y aquellos que determinen las leyes de manera excepcional.

Los artículos que conforman tu compra o suscripción son empaquetados para su cuidado y protección y nos preocupamos porque te lleguen en buen estado. Sin embargo, si a la entrega del producto notas algún daño al producto deberás reportarlo de inmediato a Home Coffee dentro de las 48 horas siguientes a la recepción enviando fotografía del daño para poder procesar su reposición.

#### Cancelaciones y devoluciones.

Para cancelar tu suscripción mensual es necesario que te comuniques a [contacto@elhomecoffee.mx](mailto:contacto@elhomecoffee.mx) para guiarte en el proceso. Para la cancelación de suscripciones se deberá concluir el mes corriente de la suscripción y la cancelación o suspensión deberá solicitarse hasta antes del día 20 (veinte) de cada mes con el fin de evitar que se cargue la siguiente mensualidad. Si la cancelación ocurre a partir del día 21 del mes, se le procesará el cobro del último envío de productos que le corresponda al mes corriente de su suscripción y la cancelación será aplicable para el mes inmediato posterior.

Los productos de compra en línea podrán cancelarse sin costo dentro de las 24 horas siguientes de tu compra. Sin embargo, una vez que el pedido esté completado y en tránsito no será posible cancelar el pedido ni solicitar la devolución o reembolso de su compra.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo [contacto@elhomecoffee.com](mailto:contacto@elhomecoffee.com). Cualquier modificación a estos términos y condiciones deben ser consultados en todo momento en nuestra página web o solicitando una copia electrónica en el correo electrónico señalado.