



MSC Yacht Club

Bem-vindo a um mundo de privacidade e luxo



MSC YACHT CLUB TRADE VIDEO



Índice:

1. SOBRE O MSC YACHT CLUB slide 4
2. POR QUÊ VENDER MSC YACHT CLUB? slide 5
3. OS PRIVILÉGIOS slide 6-9
4. AS SUÍTES LUXUOSAS slide 10-15
5. LOCAIS PRIVATIVOS slide 16-20
6. UM MUNDO DE ESCOLHAS slide 21-22
7. AS EXPECTATIVAS DE SEU CLIENTE slide 23-25



Bem-vindo a um mundo de privacidade e luxo

Das suas suítes elegantes ao serviço de mordomo e recepção 24 horas por dia, o MSC Yacht Club oferece o tipo de experiência de primeira classe esperada pelos viajantes mais exigentes.

Por que vender MSC Yacht Club?

Alta geração de receita:
A tarifa do MSC Yacht Club é,
em média, três vezes maior do
que as experiências regulares.

**Alto nível de satisfação dos
hóspedes:**
Eles recomendam
MSC Yacht Club.

Retorno:
Mais de 50% dos nossos
hóspedes do YC regressam ao
MSC Yacht Club.



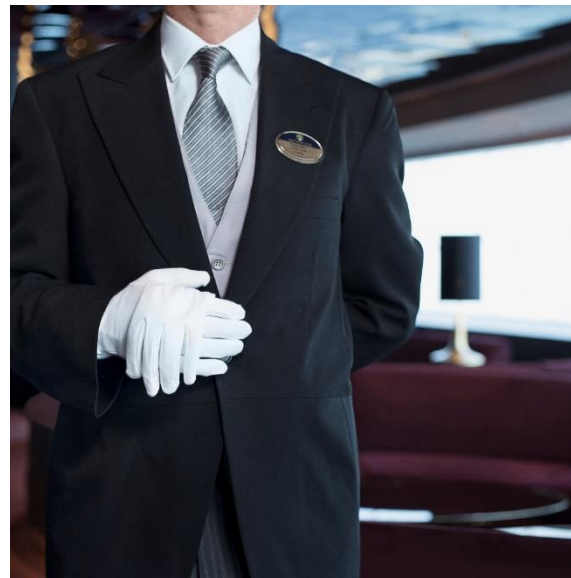


Descubra os privilégios de
UM IATE DENTRO DE UM NAVIO

Serviço Exclusivo



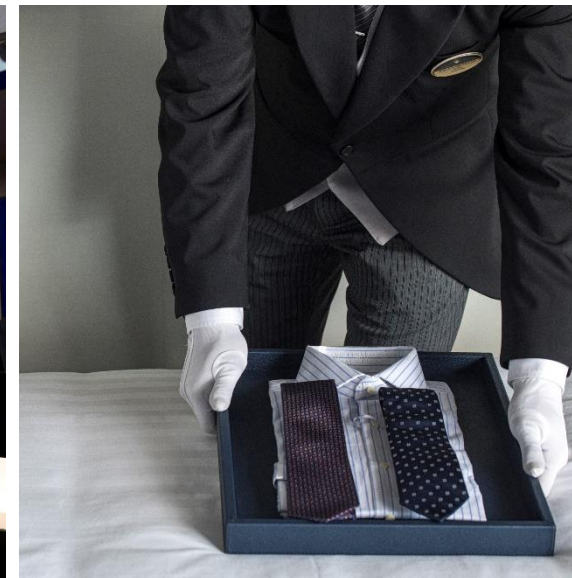
Check-in e check-out prioritários exclusivos



Serviço de mordomo 24 horas, recepção exclusiva com concierge e serviço de quarto



Experiências sob medida, de compras à excursões



Toques pessoais: serviço de fazer/desfazer malas e jornal entregue diretamente na cabine (mediante solicitação)

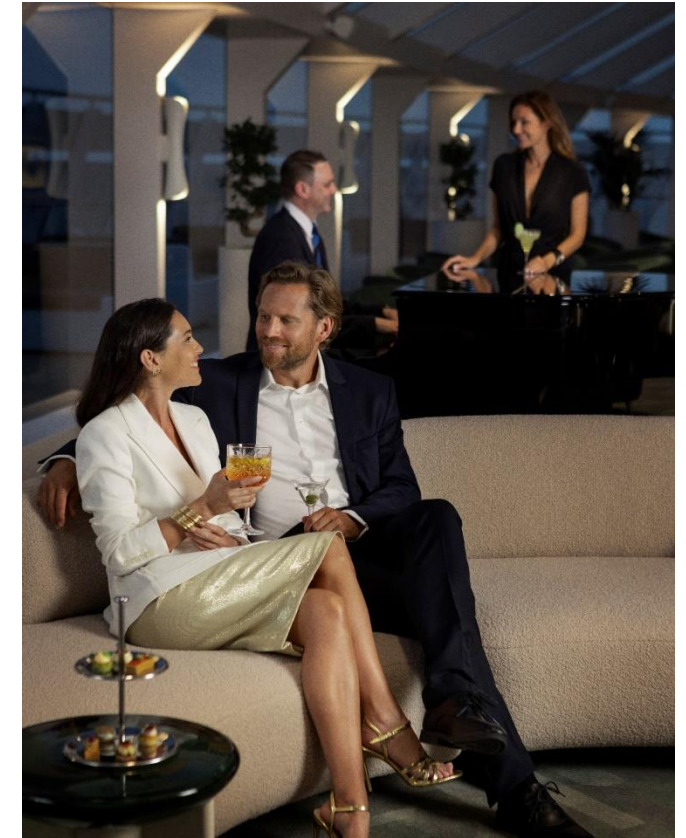
Uma viagem gastronômica acompanhada por uma seleção de bebidas



Café da manhã, almoço e jantar são servidos em um restaurante dedicado



O Top Sail Lounge do MSC Yacht Club oferece uma ampla variedade de petiscos e guloseimas tipo buffet



Bebidas ilimitadas em todas as áreas do MSC Yacht Club e pacote de bebidas Premium Extra em todas áreas do navio

Privilégios adicionais



Pacote de Internet Ilimitado (2 dispositivos)



Acesso cortesia à Área Termal e disponibilidade de uma sala exclusiva do MSC Yacht Club para massagens ou tratamentos



Descubra o conforto incomparável das
SUÍTES LUXUOSAS

Conforto superlativo para puro relaxamento



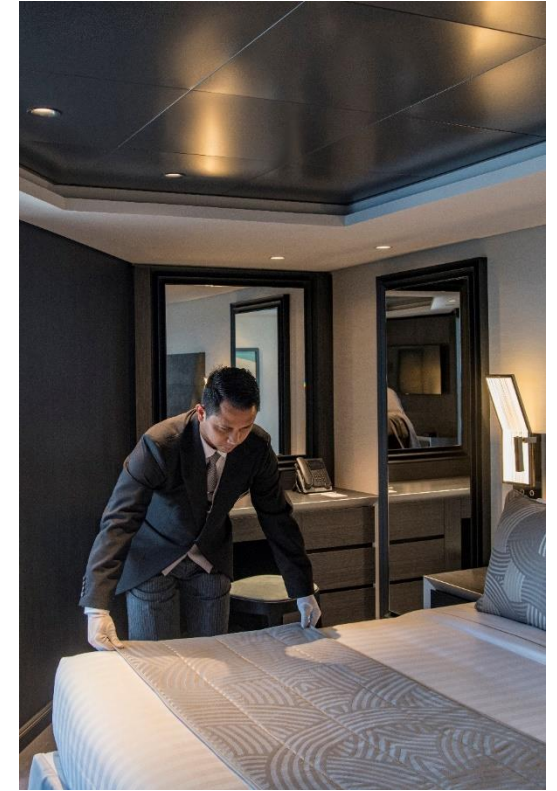
Colchões de espuma de memória

Menu de travesseiros

Lençóis de algodão egípcio

Banheiros de mármore

Minibar de cortesia

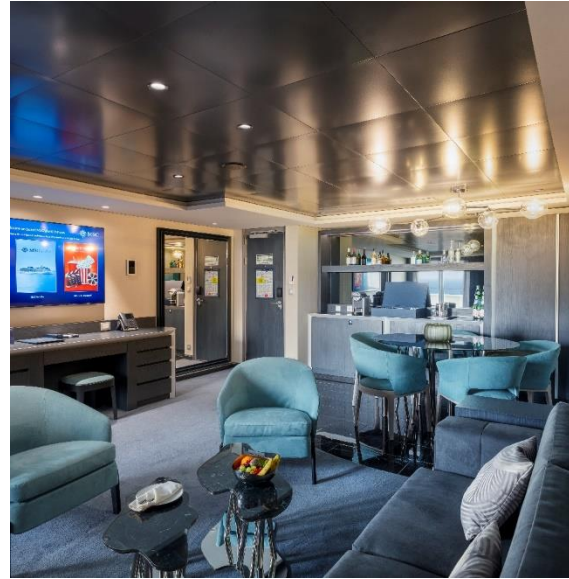


Elegantes Suítes



Owner's Suítes (YC4)

- Uma área de estar separada e espaçosa
- Guarda-roupas embutido
- Ampla varanda com hidromassagem privativa
- Uma impressionante parede panorâmica de vidro



Suíte Royal (YC3)

- Uma área de estar separada
- Guarda-roupas embutido
- Sacada

Os navios mais novos têm sua própria varanda com banheira de hidromassagem privativa e mesa de jantar



Suíte Duplex com hidromassagem (YJD)

- Suíte de dois andares
- Área de estar separado
- Guarda-roupas
- Varanda com hidromassagem privativa



Suíte Duplex (YCD)

- Suíte de dois andares
- Uma sala de estar e jantar aberta
- Sacada
- Guarda-roupas espaçoso

Elegantes Suítes



Suíte Família & Executiva (YC2)

- Ideal para famílias com crianças
- Uma área de estar separada
 - Guarda-roupas embutido
 - Janela panorâmica selada



The Grand Suíte (YCP)

- Uma área de estar separada
 - Walk-in fechado
 - Sacada



Suíte Deluxe (YCI)

- Área de estar com sofá
- Guarda-roupas espaçoso
- Varanda (excl. navios da classe Fantasia)



Suíte Interna (YIN)

- Área de estar e banheiro com chuveiro ou banheira
- Guarda-roupas espaçoso

Categorias de suítes e ocupação por navio

	MSC Bellissima	MSC Divina	MSC Euribia	MSC Fantasia	MSC Grandiosa	MSC Meraviglia	MSC Preziosa	MSC Seascape	MSC Seashore	MSC Seaside	MSC Seaview	MSC Splendida	MSC Virtuosa	MSC World Europa	MSC World America
YC4 Yacht club Owner's Suíte								4	4					4	4
YC3 Yacht Club Suíte Royal	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
YJD Yacht Club Suíte Duplex com hidromassagem	4		4		4	4							4	4	4
YCD Yacht Club Suíte Duplex														4	4
YC2 Yacht Club Suíte Família & Executiva		4		3			4					3			
YCP Yacht Club Grand Suíte		3		3			3	5	5			3			
YCI Yacht Club Suíte Deluxe	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4	4	4
YIN Yacht Club Suíte Interna	2		2		2	2		2	2	2	2		2	2	2

Disponibilidade do MSC Yacht Club em todo o mundo





Descubra a privacidade dos
LOCAIS PRIVATIVOS

MSC Yacht Club Top Sail Lounge com vista panorâmica



Restaurante a la carte MSC Yacht Club dedicado



MSC Yacht Club Solário & Piscina



MSC Yacht Club Churrascaria & Bar



Descubra um
MUNDO DE ESCOLHAS

Acesso a todas as instalações do navio

Bares & Lounges

Restaurante de especialidades

Programa variado de espetáculos
de teatro

Entretenimento para adultos,
crianças e bebês



Instalações desportivas ao ar livre

Academia bem equipada com
vista panorâmica

Atividades recreativas para
crianças e clubes infantis



As expectativas de seus
CLIENTES

Perfil dos clientes do MSC Yacht Club



Quem são os hóspedes do MSC Yacht Club?

Viajante exigente que procura exclusividade, conforto, relaxamento e mimos

Cruzeirista geralmente experiente

Pessoas com médio-alto poder aquisitivo

Qual é o estilo de férias deles?

- Prefere hotéis de 4 ou 5 estrelas e resorts de luxo
- Escolhe férias em destinos exclusivos
- Apaixonado por cruzeiros (não necessariamente cruzeiros de luxo)

Qual é a duração média das férias?
mín. 1 semana

Quem navega no MSC Yacht Club a bordo dos navios da MSC?

Principais:

Casais ativos entre 46 anos e 65 anos (31%)

Famílias com crianças (26%)

Segmento de rápido crescimento de cruzeiristas MSC Yacht Club:

Casais entre 31 anos e 45 anos
(+20% vs 2022)

TOP 5

características preferidas do MSC Yacht Club

1



Lounge privativo do
MSC Yacht Club

2



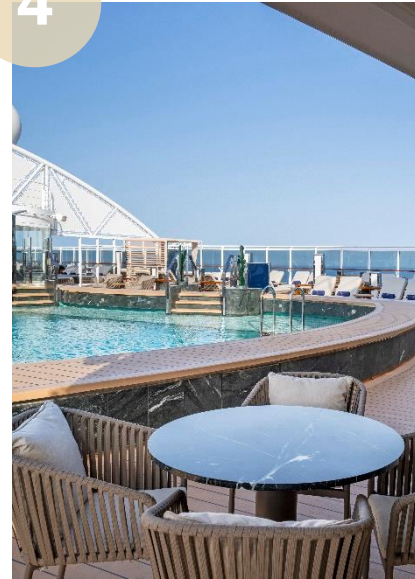
Check-in, embarque e
desembarque
prioritários

3



Serviço de mordomo

4



Sun Deck com piscina,
hidromassagem, solário,
bar e seleção de comidas

5



Restaurante
privativo

