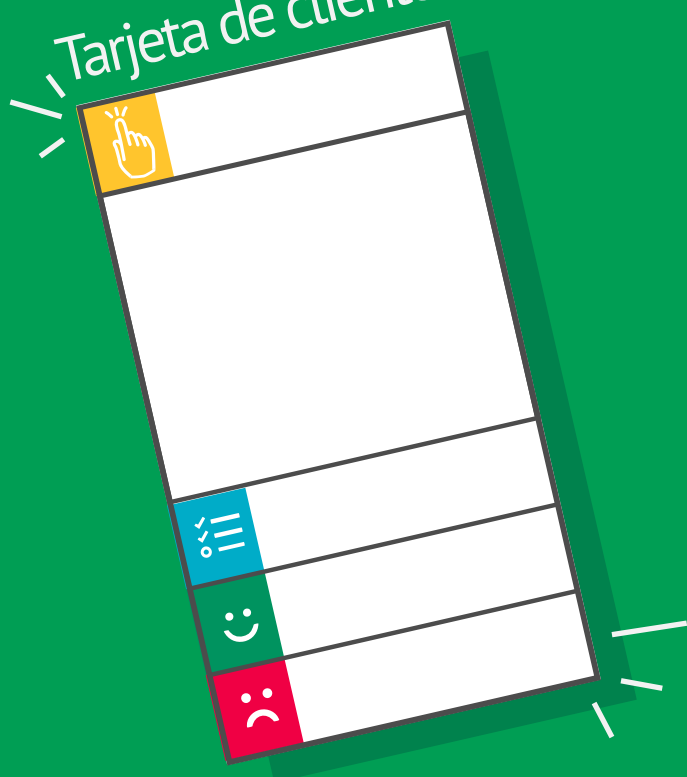


# Guía rápida

## para diseñar la experiencia de tu cliente con las TARJETAS UX

Primero conozcamos  
las tarjetas:

Tarjeta de cliente



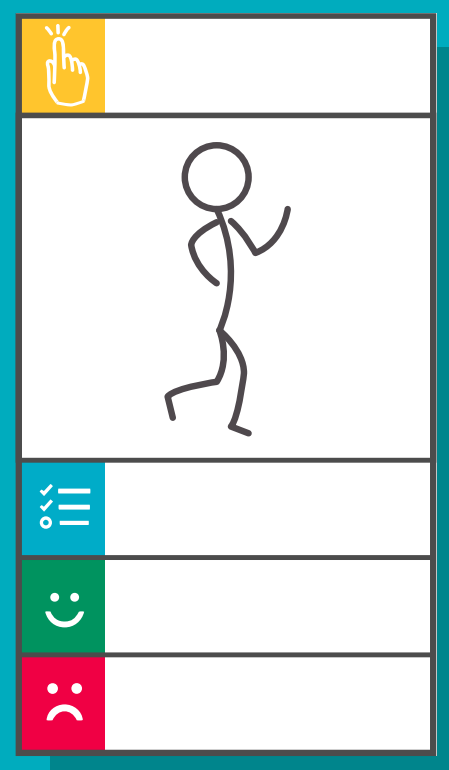
Tarjeta de solución



1

En una tarjeta de cliente dibuja un momento importante.  
(comprando, usando el producto, buscando un servicio, etc...)

Una foto es aún mejor



Escribe en la tarjeta:

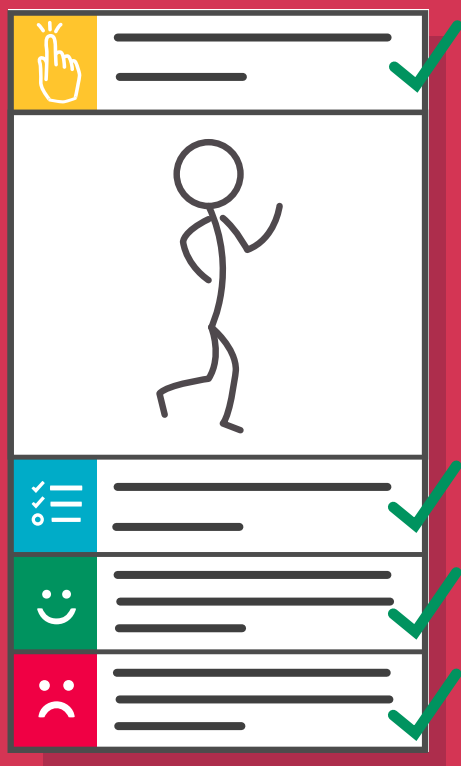
2

Dónde ocurre

La tarea del cliente

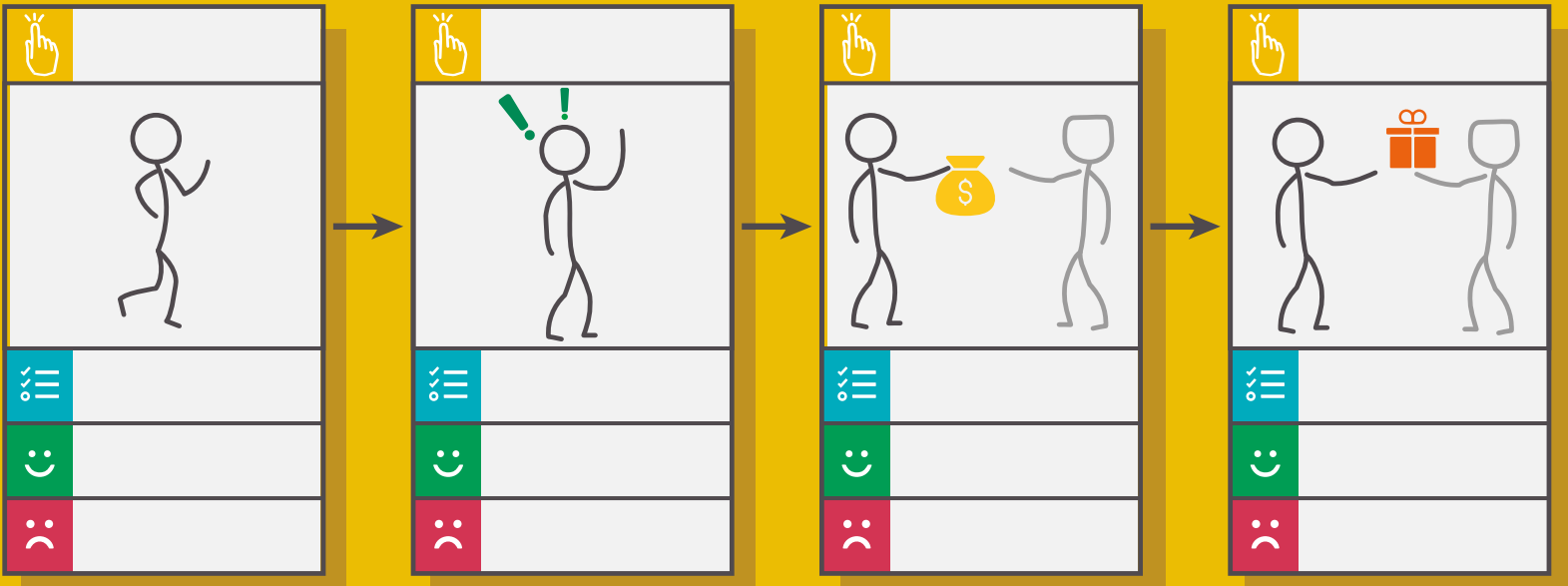
Lo que desea

Lo que lo afecta



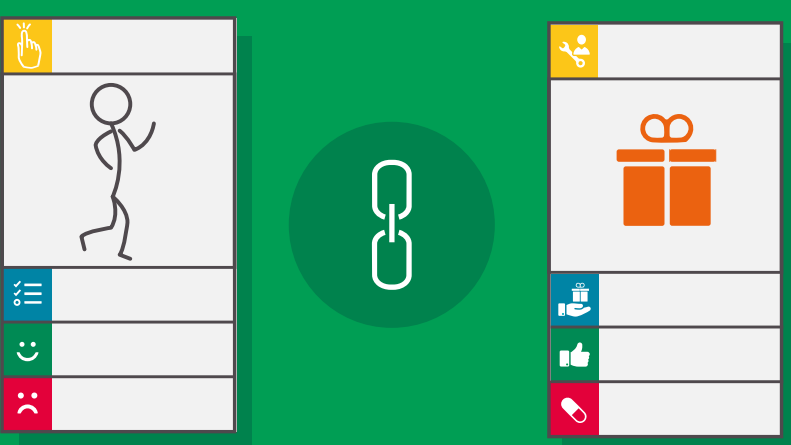
Repite el paso 1 y 2 para crear momentos antes y después

3



Usa la tarjeta de solución para idear respuestas a cada tarjeta de cliente, dibujando cada solución

4



5

Escribe en las tarjetas:

Actividades y recursos

Solución

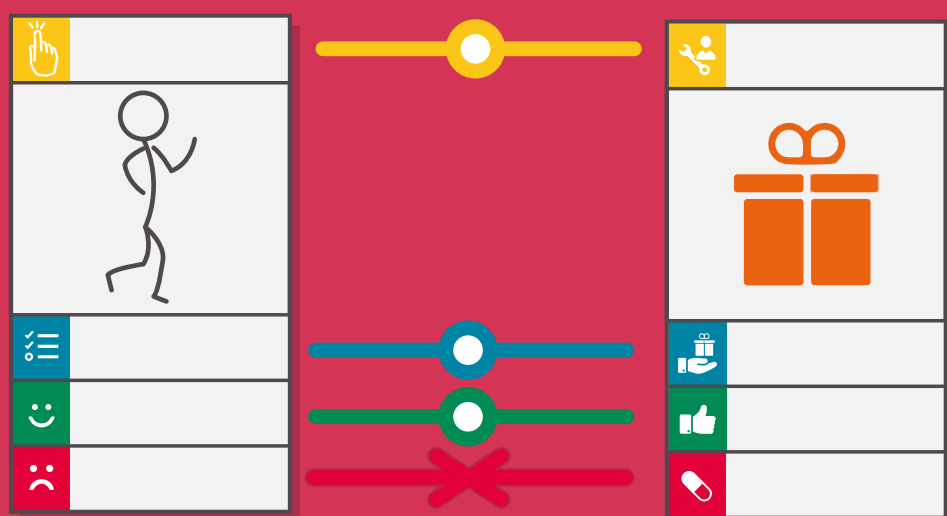
Generador de alegría

Aliviador de dolor



6

Valida si cada componente de la tarjeta de solución responde bien a su tarjeta de cliente



7

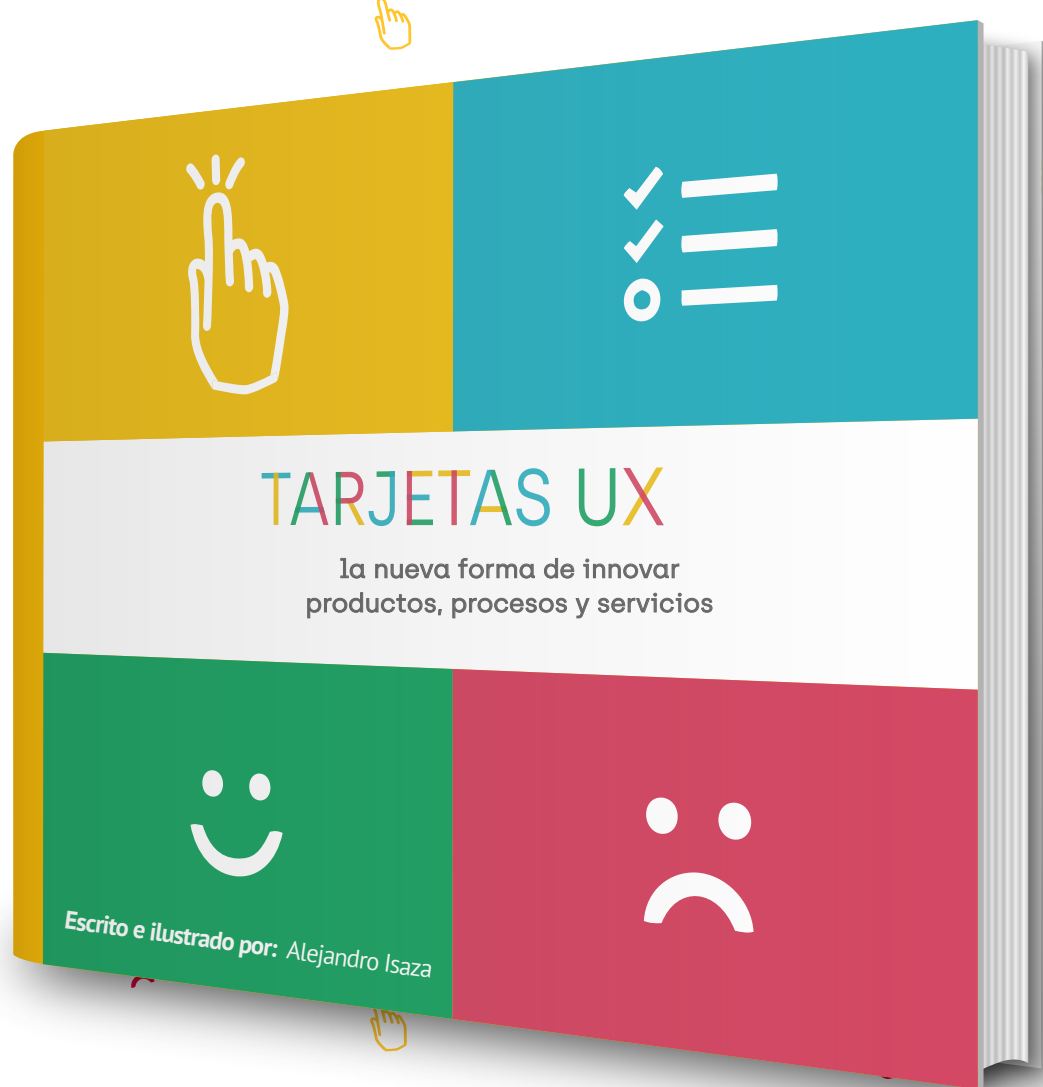
Repite este proceso agregando nuevas tarjetas y mejorando cada casilla



Available on  
**amazon**kindle

# TARJETAS UX

la nueva forma de innovar  
productos, procesos y servicios



visita - [www.tarjetasux.com](http://www.tarjetasux.com)