

# PANORAMA EUROPEO 15 DÍAS

PARIS – GINEBRA – AOSTA – VENEZIA – RAVENA – ASIS – ROMA – FLORENCIA – PISA – SESTRI  
LEVANTE – MONTECARLO – COSTA AZUL – AVIGNON – BARCELONA – MADRID

## SALIDAS GARANTIZADAS DESDE LOS ANGELES

OCUPACIÓN	JULIO	ANTES DEL 29 DE FEBRERO 2020	ANTES DEL 30 DE MARZO 2020
DOBLE	06, 11, 13	\$2,949 USD	\$3,149 USD
TRIPLE	06, 11, 13	\$2,859 USD	\$3,059 USD
SENCILLO	06, 11, 13	\$3,960 USD	\$4,160 USD
COMPARTIDA	06, 11, 13	\$3,307 USD	\$3,507 USD
MENOR (3-8)	06, 11, 13	\$2,424 USD	\$2,624 USD

### El Paquete Incluye:

- Boleto de avión redondo **LAX-EUROPA-LAX**
- Recorrido en autocar con guía en español, seguro básico de viaje y desayuno continental.
- **Incluye traslado** de llegada y salida
- **Excursion:** Versalles en Paris.
- **Barco:** Tronchetto / Plaza de San Marcos / Tronchetto en Venecia.
- **Visita Panorámica** en: Paris, Venecia, Roma, Barcelona, Madrid.
- **Traslado Nocturno:** Trastevere en Roma.
- **Traslado:** Barrio de Montmartre en Paris.
- **Entradas:** Fabrica de Cristal de Murano en Venecia.

## ITINERARIO

### DIA 01. LUN LOS ÁNGELES - PARIS 06JUL20.

Cita 4 horas antes en el Aeropuerto Internacional de los Ángeles, para abordar el vuelo de **AF 069** de las **18:25** con destino a París.

### DIA 02. MAR PARÍS 07JUL20.

Llegada al Aeropuerto Internacional de París – Charles de Gaulle a las **14:20 hrs.** Traslado del aeropuerto al hotel. Recibirá información para el inicio de su circuito, o bien, a través de los carteles informativos localizados en la recepción del hotel, el guía de su viaje normalmente no se encontrará hasta el inicio de las actividades incluidas. En la recepción podrá usted también encontrar cartel informativo con indicación del teléfono y horas de asistencia de nuestro personal.



RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98  
CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR

## IMPORTANTE

Recuerde que el check-in de los hoteles suele ser a las 14.00 hrs.

Su tiempo por tanto antes de este momento es libre. En su hotel le podrán ayudar para toda la información que precise.

**Nota:** Los horarios que va a encontrar en este itinerario son orientativos. El guía, dependiendo de la situación o la temporada del año y con el fin de mejorar el desarrollo del circuito, podrá ajustar los horarios.

### DIA 03. MIÉ PARÍS 08JUL20.

**07.45 hrs-** Incluimos por la mañana un traslado al Palacio de Versalles donde dispone de 2 horas y media (según hora de llegada variable en función de tráfico) durante las cuales podrá pasear por sus hermosos jardines o visitar su interior si lo desea.

**11.30 hrs-** Regreso a París (la hora podrá variar en función de la hora de llegada a Versalles) donde ofreceremos un traslado al barrio bohemio de Montmartre para poder dar un paseo y disfrutar de este barrio de pequeños restaurantes y artistas al aire libre.

**15.00hrs-** Tras el almuerzo comenzaremos la visita panorámica de París con un guía local de 2 horas y media de duración. En la visita podrá ver el Arco de Triunfo, Campos Elíseos, Madelaine, Plaza de la Concordia, Ópera, Museo del Louvre, Torre St. Jacques, Ayuntamiento, Isla de la Cite con la catedral de Notre Dame, Barrio Latino, Panteón, Sorbona, jardines de Luxemburgo, Inválidos, Escuela Militar, campo de Marte- Torre Eiffel, orillas del Sena. Realizamos breves paradas junto a los Inválidos y el Campo de Marte.

Al finalizar la visita panorámica, regreso al hotel realizando una parada en el centro de la ciudad para que puedan bajar del autocar las personas que todavía quieran aprovechar de su tiempo libre en París.

Para finalizar este día tan completo, de forma opcional, el guía le propondrá asistir por la noche al espectáculo del Molino Rojo.

**Nota:** Para los grupos con traslado a Versalles el lunes, debido al cierre del Palacio este día, se realizará el martes por la mañana mientras que la visita panorámica se adelantará al lunes por la mañana antes de ir a Montmartre quedando la tarde libre.

### DIA 04. JUE PARÍS 09JUL20.

**Día libre en París.** Si lo desea podrá realizar una actividad opcional: visita del Barrio latino y paseo en el río Sena. Les sugerimos visitar el museo del Louvre.

**Nota:** Para los pasajeros que el lunes no pudieron ir al Palacio de Versalles por cierre del Palacio, este traslado se realizará el martes por la mañana.

### DIA 05. VIE PARÍS – GINEBRA - AOSTA 10JUL20.

**Distancia total recorrida:670 km.**

**Paisajes: Grandes llanuras del centro de Francia por la mañana. Por la tarde paisajes de montaña con altas cumbres alpinas nevadas durante todo el año.**

**Notas:** Recuerde llevar ropa de abrigo para el paso por Chamonix donde los paisajes nevados son frecuentes de noviembre a abril. Lleve su cámara a mano. Lleve también a mano su pasaporte ya



**RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98**  
**CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR**

que en ocasiones les podrá ser solicitado al entrar en Suiza. Los horarios en invierno se podrán modificar para poder apreciar con luz solar los paisajes nevados.

**07:30 hrs** París - Salida - Larga etapa por el centro de Francia viajando hacia Suiza.

**14:30 hrs** Ginebra- Nos encontramos en esta activa ciudad a la orilla del lago Lemán, capital de la Suiza de habla francesa. Tiempo para almorzar y un paseo por el centro.

**17:30 hrs.-** Ginebra –salida-. Paisajes cada vez más hermosos a medida que entramos en la cordillera de los Alpes. Atravesamos la región de Chamonix, ciudad alpina junto al Mont Blanc (la cumbre más alta de los Alpes y de Europa). Admiraremos los paisajes nevados de las montañas que la rodean. Pasamos a Italia por el túnel bajo el Mont Blanc. Avistaremos glaciares.

**20:00 hrs** Aosta (región)-Llegada - Alojamiento.

**NOTA:** El valle de Aosta tiene escasa capacidad hotelera, el alojamiento se brindará-según autocares- en Aosta, St. Cristophe o Ivrea (ciudades próximas).

#### **DIA 06. SAB AOSTA – VENECIA 11JUL20.**

**Distancia total recorrida: 465 Km.**

**Paisajes: Llanuras del Norte de Italia.**

**07:30 hrs.** Aosta -Salida. Viaje por la llanura del Poo, parada por la periferia de Milán.

**13:15 hrs.** Venecia. - Llegamos a la terminal del Tronchetto para tomar un barco privado que nos lleva al centro histórico de Venecia, navegamos por el canal de la Giudecca viendo la maravillosa situación de Venecia. Una vez allí y tras el almuerzo, efectuamos la visita de la ciudad de Venecia con guía local; caminamos en torno a la Plaza de San Marcos: Basílica, Campanile... Conoceremos también una popular fábrica de cristal de Murano, donde podremos admirar la técnica del trabajo en cristal. Tiempo libre posteriormente. Nuestro guía le sugerirá dar un paseo en góndola.

**20:00 hrs.** Traslado al hotel, ubicado en el área metropolitana de Venecia (Mestre, Marghera...) o sus alrededores.

#### **DIA 07. DOM VENECIA - RAVENA - ASIS - ROMA 12JUL20.**

**Distancia total realizada: 540 km.**

**Paisajes: Hermosos paisajes atravesando los Apeninos. Pueblos medievales en ruta por la Toscana y la Umbría.**

**Nota:** En la basílica de San Francisco en Asís se solicita vestir con decoro; prevéalo antes de esta etapa.

**07:30 hrs.** Venecia -Salida. Seguimos la laguna de Venecia hasta Rávena.

**10:00 hrs.** Rávena. -Llegada. Nuestro guía les orientará sobre las principales basílicas de la ciudad. Visita libre.

**11:30 hrs.** Rávena - Salida. Atravesamos los Apeninos.

**14:00 hrs.** Asís - Llegada. Tiempo libre para almorzar y visitar la ciudad de San Francisco, con sus basílicas y sus calles medievales.

**17:30 hrs.** Asís - Salida.

**20:30 hrs.** Roma -Llegada.

#### **DIA 08. LUN ROMA 13JUL20.**



**RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98**  
**CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR**

Por la mañana le incluimos una **visita panorámica** con guía local de aproximadamente dos horas y media. Nuestra visita, en autocar, se adapta al rígido sistema de control de autocares turísticos que circulan por Roma establecida por el ayuntamiento de esta ciudad. En la panorámica usted conocerá la Roma antigua llamada Roma Imperial: Coliseo, Arco de Constantino, Teatro Marcelo, colina del Capitolio, Foros Romanos, Circo Máximo, Iglesia Santa Maria in Cosmedin con la boca de la verdad, Templetes Republicanos, Termas de Caracalla, Muralla Aureliana, Basílica de Santa María la Mayor y San Juan de Letrán, Iglesia de Santa María in Dominica (Navicella), Pirámide Cestia, Puerta de San Paolo, avenida Lungo Tevere con la Sinagoga judía de estilo babilónico, Isla Tiberina, paso frente al Castillo de San Ángel.

Este tour finaliza en la plaza de San Pedro del Vaticano. Los museos Vaticanos se encuentran muchos domingos cerrados, por lo que se recomienda su visita en este momento. Para los viajeros más interesados, nuestro guía le ofrecerá tras la visita panorámica una visita opcional donde podrá conocer con más detalle las salas más destacadas de los Museos Vaticanos, la Capilla Sixtina y la Basílica de S. Pedro. Tarde libre. Opcionalmente nuestro guía les ofrecerá un tour de plazas y fuentes.

**18:30 hrs.** - Por la noche incluimos un traslado al popular barrio del Trastévere, con sus pequeños restaurantes y su ambiente.

#### **DIA 09. MAR ROMA 14JUL20.**

**Día libre en Roma** - Hoy tiene el día libre en la ciudad de Roma. Nuestro guía propondrá a los pasajeros interesados una excursión opcional a Nápoles y Capri.

#### **DIA 10. MIÉ ROMA - FLORENCIA 15JUL20.**

**Distancia total recorrida: 340 km.**

**Paisajes:** Agradables paisajes, poblaciones históricas en el recorrido, colgadas sobre las colinas de los Apeninos.

**08:00 hrs.** Roma -Salida.

**12:15 hrs.** Florencia - Llegada. Tarde libre. Si lo desea podrá realizar opcionalmente visita con guía local.

#### **DIA 11. JUE FLORENCIA - PISA - SESTRI LEVANTE – MONTECARLO - COSTA AZUL 16JUL20.**

**Distancia total realizada: 450 km.**

**Paisajes:** Hermosas vistas sobre el Mediterráneo.

**08:00 hrs.** Florencia - salida.

**09:15 hrs.** Pisa -llegada. Nuestro guía orienta sobre el recinto monumental. Nuestro autocar tiene que aparcar en el lugar dispuesto para ello por el Ayuntamiento (tendrá que tomar un autobús urbano o paseo a pie hasta área monumental).

**11:00 hrs.** Pisa -salida. Seguimos por el mediterráneo pasando junto a montañas blancas de mármol (zona de Carrara). Salimos de la autopista por la zona de la Riviera Ligur, uno de los lugares más hermosos del Mediterráneo.

**12:30 hrs.** Sestri Levante. Llegada a esta encantadora pequeña ciudad turística junto al mar. Tiempo para almorzar y pasear.

**14.45 hrs.** Sestri Levante -salida. -Seguimos la Riviera entre espectaculares paisajes marítimos.



**RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98**

**CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR**

**18:00 hrs.** - Montecarlo. Tiempo para pasear en esta zona llena de glamour, podrá si lo desea entrar a conocer su famoso casino (recuerde llevar su pasaporte a mano).

**19:15 hrs.** - Montecarlo -salida. Seguimos la cornisa media hacia la costa azul.

**20:00 hrs.** Niza - Llegada.

**Nota:** En algunas fechas el alojamiento podrá ser efectuado en un punto próximo a Niza en la Costa Azul.

#### **DIA 12. VIE COSTA AZUL – AVIGNON - BARCELONA 17JUL20.**

**Distancia total realizada: 695 km.**

**Paisajes: Agradables paisajes de la Provenza francesa.**

**08:00 hrs.-** Salimos hacia el centro de Niza pasando por el Paseo de los Ingleses y la Plaza Massena. Tiempo libre para pasear y sacar unas fotos en la capital de la Costa Azul (en ocasiones el tiempo libre en Niza se ofrece a la llegada la víspera, saliéndose por la mañana directamente hacia Avignon).

**09:30 hrs.-** Niza –salida-, seguimos la Costa Azul y entramos en la región de Provenza.

**13:00 hrs.** –Avignon. - . Un tiempo para un paseo por su centro monumental, destaca el Palacio de los Papas, sus calles en verano están llenas de vida.

**15:30 hrs.-** Avignon –salida-. Viaje por el sur de Francia. Paso a Cataluña.

**21:15 hrs.** - Barcelona -llegada.

#### **DIA 13. SÁB BARCELONA - MADRID 18JUL20.**

**Distancia total realizada: 640 km.**

Por la mañana a las **08:00 hrs.** se inicia la visita de aproximadamente dos horas con nuestro guía o guía local. Esta visita incluye monumento a Colón, Plaza de Cataluña, Paseo de Gracia, Diagonal, Sagrada Familia. En la Sagrada Familia se efectúa parada de unos minutos para ver este monumento con tranquilidad. También se conoce Montjuich con instalaciones olímpicas, Plaza de España. Se finaliza la visita en la zona de Ramblas para que los participantes caminen por el centro histórico-barrio gótico. Tiempo libre.

**13:00 hrs.** Barcelona - Salida -Viaje hacia Aragón y Castilla. Parada en área de servicio para almorzar. **21:00 hrs.** Madrid. Llegada.

#### **DIA 14. DOM MADRID 19JUL20.**

**Madrid** - Por la mañana incluimos una visita panorámica de Madrid - El contenido de la visita panorámica depende parcialmente de condiciones de tráfico/temporada... su duración es de unas dos horas y media. Conocerá: Cibeles, Puerta de Alcalá, Parque del Retiro, Calle Serrano, Av. Castellana, Plaza Colón, Paseo del Prado, exterior del Museo del Prado, Atocha, Pza de las Cortes, Puerta del Sol, Palacio Real.

**Resto del día libre.** Opcionalmente le ofrecemos conocer la histórica ciudad de Toledo.

#### **DIA 15. LUN MADRID – LOS ANGELES 20JUL20.**

A la hora convenida traslado al Aeropuerto de la ciudad de Madrid – Barajas para abordar el vuelo **KL 1698** de las **06:00 hrs** con destino a Ámsterdam, llegando al Aeropuerto Internacional Schiphol a las **08:40 hrs** para conectar con el vuelo **AF 603** de las **12:45 hrs** con destino a la ciudad de Los



**RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98**  
**CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR**

Ángeles. Llegando al aeropuerto Internacional LAX a las **14:55 hrs.** del siguiente día. Fin de nuestros servicios.

### **HOTELERIA (Previstos o Similares)**

Les señalamos los hoteles asignados inicialmente a este circuito. En ocasiones la demanda es más alta a la inicialmente prevista duplicándose la salida o utilizándose autocares de mayor capacidad a la prevista. En estos casos, o por otras circunstancias, los hoteles pueden ser modificados. La indicación de estos hoteles previstos no supone compromiso respecto a su utilización.

<b>PARÍS, FRA:</b>	NOVOTEL EST - BAGNOLET**** // NOVOTEL P. D'ITALIE**** // IBIS PARIS PORTE D'ORLEANS***
<b>AOSTA, ITA:</b>	EXPRESS BY HOLIDAY INN AOSTA*** // NORDEN PALACE AOSTA*** // HOTEL ETOILE DU NORD***
<b>VENECIA, ITA:</b>	LUGANO**** // ALEXANDER**** // PRESIDENT****
<b>ROMA, ITA:</b>	IH Z3**** // ARAN PARK**** // NOVOTEL ROMA****
<b>FLORENCIA, ITA:</b>	HOTEL THE GATE**** // NILHOTEL**** // BB FIRENZE NOVOLI***
<b>COSTA AZUL, FRA:</b>	KYRIAD NICE PORT*** // KYRIAD NICE GARE*** // PARK INN NICE****
<b>BARCELONA, ESP:</b>	NOVOTEL ST JOAN DESPI**** // FRONT AIR CONGRESS**** // HESPERIA ST JOAN***
<b>MADRID, ESP:</b>	PRAGA**** // MELIA AVENIDA AMERICA**** // WEARE CHAMARTIN****



**RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98**  
**CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR**

## CONDICIONES GENERALES PROGRAMACION ESPECIAL DE PAQ. AEROTERRESTRES EUROPA.

### RESERVACIONES Y PAGOS:

Toda reservación requiere de un depósito de USD 450.00 (CUATROCIENTOS CINCUENTA DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por persona para garantizar y/o confirmar los servicios y el PAGO TOTAL deberá ser cubierto con un mínimo de 45 días antes de la fecha de salida. Se tomará el tipo de cambio vigente al día del pago total si éste es realizado en moneda nacional.

Los pagos deberán hacerse por medio de transferencia bancaria, depósito en cuenta o con cargo a Tarjeta de Crédito emitida en México por un Banco Nacional.

EL DEPÓSITO INICIAL PARA LA RESERVACIÓN DEL VIAJE ESTARÁ SUJETO A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO TODA VEZ QUE EL PROVEEDOR DEL SERVICIO TURISTICO PUEDE SOLICITAR UN AUMENTO EN EL DEPÓSITO O LA CANTIDAD TOTAL PARA LA RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS.

En caso de incumplimiento del plazo anterior, la reserva se cancelará automáticamente y el depósito no será reembolsado.

En reservaciones realizadas dentro de los 45 días antes de la fecha de salida del viaje, se solicitará el pago total una vez confirmados los servicios.

### PROMOCIONES:

Cuando el paquete se adquiera con alguna promoción especial, se deberán consultar las condiciones aplicables a cada caso; dichas promociones no podrán ser acumulables, ni retroactivas.

### CANCELACIONES:

Todas las cancelaciones deberán ser solicitadas por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- De la fecha de depósito hasta 60 días naturales antes de la fecha de salida se cobrarán USD 250.00 (Doscientos Cincuenta Dólares, Moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) por gastos administrativos.

- De 59 a 46 días naturales antes de la fecha de salida se cobrarán USD 550.00 (Quinientos cincuenta Dólares, Moneda de curso legal de los Estados Unidos de América).

- Dentro de los 45 días naturales antes de la fecha de salida o la anulación en el mismo momento de la salida o la no presentación a la salida supondrá la pérdida del importe total del viaje.

Los boletos de avión en todos los casos serán: NO ENDOSABLES / NO REEMBOLSABLES, NO PERMITEN EXTENSION DE VALIDEZ DEL MISMO y POR LO TANTO SON NO REVISABLES.

Independientemente a lo anterior citado, los programas que involucren cruceros, trenes, vuelos internos o cualquier otro servicio que dentro de sus propias condiciones generales generen gastos de cancelación, serán cobrados de acuerdo con cada caso.

### CAMBIOS:

Todos los cambios deberán ser solicitados por escrito por cualquier medio indubitable que compruebe fehacientemente que dicha comunicación fue recibida y se cobrarán los siguientes cargos de gestión por persona:

- 105.00 USD (CIENTO CINCO DÓLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) por concepto de gastos de gestión.

ADICIONAL A ESTOS CARGOS CONSIDERAR QUE:

**En cambios de nombre:**

- Se permite sin cargos un sólo cambio de nombre de pasajero hasta 47 días antes de la fecha de salida.

- Dentro de los 46 días y antes de 08 días, se cobrarán 275.00 USD + IVA (DOSCIENTOS SETENTA Y CINCO DOLARES, MONEDA DE CURSO LEGAL DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA) POR TRAMO, POR PERSONA.

- Dentro de los 7 días hasta la fecha de salida no se permite cambio de nombre.

### En cambios de fecha: (Sólo permitido en el boleto de avión):

- Dentro de los 46 y hasta 15 días naturales antes de la fecha de salida, se permite un cambio de fecha (ya sea a la salida o al regreso), con un cargo de 450 USD + IVA (CUATROCIENTOS CINCUENTA DOLARES, Moneda de curso legal de los Estados Unidos de América) adicional a la diferencia tarifaria que genere en la nueva fecha.

- Dentro de los 15 días hasta la fecha de salida, quedarán sujetos a las condiciones establecidas por la línea aérea.

POR TRATARSE DE PROGRAMAS CON CARACTERISTICAS ESPECIALES, NO APLICA CAMBIO DE FECHA, DE RUTA O

DESTINO EN EL PAQUETE CONJUNTO. IMPORTANTE: SERVICIOS NO UTILIZADOS NO SERAN REEMBOLSABLES.

### NOTAS INFORMATIVAS:

**EQUIPAJE:** En servicios terrestres el equipaje es responsabilidad exclusiva de los pasajeros. Se transporta una maleta por pasajero con un peso máximo de 23 (veintitrés) kilos y que no rebase los 158 (ciento cincuenta y ocho) centímetros lineales. Excesos de equipaje serán transportados por cuenta y cargo de los pasajeros.

**HORARIOS DE HOTEL:** El horario de entrada es a partir de las 15:00 horas y el Horario de salida será máximo a las 10:30 horas.

**DOCUMENTACION:** Todos los pasajeros deberán llevar su documentación vigente en original (pasaporte con al menos 6 meses de vigencia a partir de la fecha de regreso del viaje, visados, constancia de vacunación, etc.) siendo su total responsabilidad los inconvenientes que pudieran surgir por incumplimiento de esta norma.

NO ES PERMITIDO MENORES VIAJANDO SOLOS, EN CASO DE MENORES VIAJANDO SIN SUS PADRES ES OBLIGACION DE LOS TUTORES LLEVAR LA AUTORIZACION DE LOS PADRES FIRMADA ANTE NOTARIO O EN SU DEFECTO LLEVAR FORMATO MIGRATORIO DE SALIDA DE MENORES DEBIDAMENTE LLENADO, AUTORIZADO Y SELLADO POR PARTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION.

Es responsabilidad del pasajero presentarse con un mínimo de anticipación de cuatro horas previas a la salida de su vuelo.

Se recomienda verificar horarios de salida de sus vuelos por lo menos 72 (setenta y dos) horas antes y hacer su web check in de acuerdo a las indicaciones de cada aerolínea.

Independiente a lo anterior, queda a potestad de las autoridades migratorias de cada país, la autorización de ingreso de los pasajeros por lo que el operador no tiene injerencia en las mismas aun cuando afecte su viaje.

El pasajero estará obligado a entregar de manera oportuna los documentos solicitados por la agencia de viajes minorista, y que sean necesarios para la



RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98  
CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR

reservación y/o prestación del servicio, como pueden ser: pasaporte, visa, permisos, cartillas de vacunación etc.,

Una vez cumplido este requisito y efectuando el pago total del paquete, los bonos de servicios y boletos de avión del viaje contratado serán entregados como máximo 8 (ocho) días antes de la fecha de salida.

Por lo que, en este momento el pasajero otorga a EUROMUNDO SA DE CV el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento en la entrega y/o la falta de cualquier tipo de documentación que se mencione y/o solicite.

#### RECLAMACIONES:

En el caso de que surgiera algún incumplimiento sobre nuestros programas y que por algún motivo no haya sido posible solucionar e problema en el lugar del servicio, se nos deberá informar siempre por escrito y presentando los comprobantes correspondientes como máximo 15 días naturales a partir de la fecha de finalización del viaje contratado. El plazo de respuesta será de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Si la reclamación procede: el reembolso se efectuará a través de la agencia de viajes con la que fueron contratados los servicios y serán pagaderos en Pesos Mexicanos al tipo de cambio en que fueron liquidados los servicios. En plazo de treinta a noventa días naturales aproximadamente.

Euromundo S.A. DE C.V. se hará responsable ante los pasajeros por los servicios solicitados y confirmados única y exclusivamente por el monto de la pagado por la agencia de viajes de acuerdo a las políticas de reservaciones y pagos de nuestros programas.

Por circunstancias excepcionales, la agencia organizadora y/o el prestador de servicios turísticos involucrados podrá modificar horarios, rutas o servicios del paquete contratado, siendo elección propia del pasajero aceptar otros servicios de las mismas características equivalente al mismo paquete adquirido o en su caso el reembolso, bonificación o compensación ofrecido de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 de la Ley General de Turismo.

Ambas partes convienen en que el pago de un depósito de garantía, anticipo o la liquidación del importe de los servicios, aceptación o uso de este contrato, cupones, boletos, cortesías o cualquier otro documento expedido en su favor con motivo del mismo, implica la aceptación de su parte de las condiciones generales de contratación a que el presente contrato se refiere.

Es responsabilidad de la agencia de viajes minorista informar a sus clientes de estas condiciones, queda entendido que al momento de reportar depósito de garantía para los servicios de una reserva los pasajeros han entendido y aceptado las condiciones aplicables.

Por lo que, en este momento la agencia minorista otorga a EUROMUNDO el finiquito más amplio que conforme a derecho corresponda, de cualquier responsabilidad que se derive por el incumplimiento de los términos y condiciones que se informan en el presente documento.

**DERECHOS DEL PASAJERO VIA AÉREA** En caso de pasajes vía aérea, es responsabilidad del proveedor del servicio de transportación, publicar a través de medios electrónicos o físicos, en el área de abordaje y en los módulos de atención al pasajero las causas o razones por las que los vuelos se vean demorados, así como de poner a disposición de los consumidores toda la información relativa para la presentación de quejas o denuncias en cada una de las terminales en donde operen.

Sin perjuicio de lo anterior, EUROMUNDO S.A. DE C.V. hace del conocimiento al cliente, los derechos que tienen los Pasajeros de

transportación aérea, así como las Políticas de Compensación de las Aerolíneas, mismos que pueden ser consultados por medio del portal virtual en la página oficial de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o por medio del siguiente enlace digital:

<https://www.profeco.gob.mx/politicavivacion/index.html>.

En virtud de lo anterior EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad que se genere por cualquier cambio y/o cancelación que realice el proveedor de los servicios contratados ya que solo actúa como intermediario entre el proveedor del servicio y la agencia minorista.

**INFRACCIONES DE EL CLIENTE.** – EUROMUNDO S.A. DE C.V. se deslinda de toda responsabilidad administrativa, civil o penal en la que incurra "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que lo acompañe durante la prestación de servicios que, por sus acciones, negligencias o cualquier situación, contravengan a la legislación y normativa vigente y aplicable en el lugar de la prestación del servicio.

En caso de que alguien sea sorprendido en la comisión flagrante de un delito, los proveedores, sus agentes o empleados se limitaran a poner sin demora al presunto infractor a disposición de la autoridad competente.

Derivado de lo anterior, si "el cliente", sus parientes, o cualquier persona que haya contratado la prestación de servicios con EUROMUNDO S.A. DE C.V. , pierda, le nieguen o restrinjan en todo o en parte las atracciones, el hospedaje, y/o cualquier servicio contratado por la empresa derivado de alguna de las acciones mencionadas en el párrafo primero de la presente cláusula, "la empresa" no se hará responsable del reembolso total o parcial por el servicio negado.

---

FIRMA DE ACEPTACIÓN DE POLITICAS Y CONDICIONES

---

NOMBRE COMPLETO DEL TITULAR DE LA RESERVA



**RESERVAS Y CONTRATACIONES 686 290 66 81 - 686 226 59 98**  
**CALZ. CUAUHEMOC SUR #700-1 COLONIA PROHOGAR**