



## MICROAPRENDIZAJE PARA ASEGURAR CUMPLIMIENTO OPERATIVO EN SEGURIDAD

### PATRIMONIAL - VIGILANCIA

Las empresas de vigilancia están enfocadas en forma permanente en la eficiencia operativa; uno de los componentes relevantes que aportan en forma significativa en la búsqueda de la eficiencia son nuestros colaboradores, quienes con su desempeño impulsan las empresas.

Existen diversos factores que influyen en el comportamiento y desempeño de nuestro personal, uno de ellos es la información que puedan recibir, la misma que les permita contar con mayores recursos para el desarrollo de sus funciones.

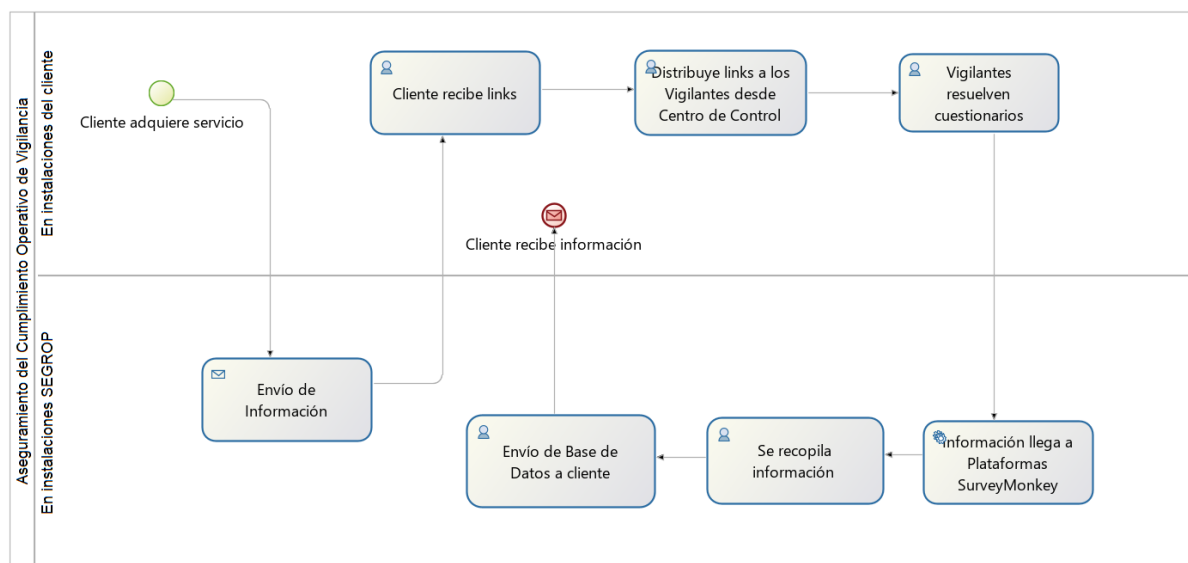
La innovación tecnológica es una necesidad, y en este contexto el microaprendizaje es una excelente alternativa.

#### ALCANCE:

1. Procedimientos Operativos para inicio de servicio
2. Funciones y Procedimientos Generales
3. Cumplimiento de Consignas
4. Capacidad de Observación
5. Reacción ante incidentes

#### METODOLOGÍA

El proceso operativo se realiza a través de las actividades que se detallan:



El microaprendizaje se ejecutará, utilizando plataformas tecnológicas que permitirán a cada participante recibir el material a ser utilizado a través de WhatsApp. El desarrollo de cada cuestionario tiene una duración aproximada de 8 minutos

El esquema de aseguramiento está diseñado bajo los siguientes conceptos:

- Transmitir a los participantes información específica relevante relacionada al tema tratado.

- Cada participante realiza la actividad de reforzamiento y conocimientos en forma personalizada, en el momento que define.
- Es recomendable que el participante resuelva un cuestionario por cada día. Tiempo recomendado del proceso 5 días.



Los beneficios obtenidos con el esquema propuesto son los siguientes:

- Rapidez y personalización en el proceso de aseguramiento - capacitación.
- Eficiencia en el proceso de transferencia de conocimiento hacia el colaborador, al brindar información específica en lapsos cortos de tiempo con el objetivo de captar su atención.
- Información detallada de la evolución de cada participante de la capacitación, lo cual permitirá diseño de nuevas actividades de capacitación para reforzar conceptos y criterios específicos.
- Información estadística global de los resultados obtenidos.
- Reducción de gastos.

### INVERSIÓN

Módulo de 40 minutos de microaprendizaje desarrollado en 5 días, costo total por participante U\$ 1.5 dólares americanos (sin impuestos). Incluye 3 reportes (BD en MS-Excell, reporte general y reportes específicos por cada participante, estos últimos en pdf)