

## HERRAMIENTA PARA EL REGISTRO DE NOVEDADES E INCIDENTE EN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA PATRIMONIAL

En el proceso de protección de las Persona y Patrimonio de una empresa se identifican riesgos, y se adoptan acciones orientadas a minimizarlos a través de diferentes mecanismos, entre otros, la participación de personas en puestos de vigilancia.

El personal de vigilancia desempeñando sus labores en puestos asignados, cuando identifican situaciones no rutinarias, incidentes o eventos sospechosos, cumple

con procedimientos establecidos, y registran estas novedades o incidentes en bitácoras o cuadernos físicos o electrónicos. El análisis adecuado de la información registrada permite evaluar los controles establecidos y diseñar nuevos, generando valor a la organización, aportando en la reducción del Riesgo Operacional.



### OBJETIVO DEL SERVICIO

Brindar a las empresas de vigilancia, una herramienta tecnológica, que les permita recopilar y analizar datos de los registros de novedades e incidentes que se registran en los puestos de vigilancia de servicio. La estrategia de explotación de la información recopilada definida por la organización permitirá optimizar diversos aspectos del servicio brindado, generando valor al cliente.

Una novedad o incidente es un evento que no es rutinario, este concepto es básico para la gestión de la información recopilada.

### ARQUITECTURA Y CONCEPTOS UTILIZADOS EN HERRAMIENTA TECNOLÓGICA

El servicio propuesto es una solución que combina conceptos tecnológicos basada en arquitectura componible con enfoque Low-Code/No-Code para la extracción, transformación y carga (ETL) de datos que se generan durante los servicios de vigilancia brindados, y analítica autoservicio. Durante el desarrollo de la herramienta se aplicaron conocimientos de los servicios de vigilancia por empresas especializadas, y la optimización de la gestión de la información disponible.

#### Low-Code/No-Code Development

Uso de plataformas que permiten construir soluciones sin programación tradicional.

- SurveyMonkey → captura de datos
- Power BI → analítica

#### Composable (Componible) Enterprise

Construcción de soluciones a partir de bloques ya existentes (SaaS). No se desarrolla desde cero e integra herramientas líderes.

#### Software as a Service (SaaS)

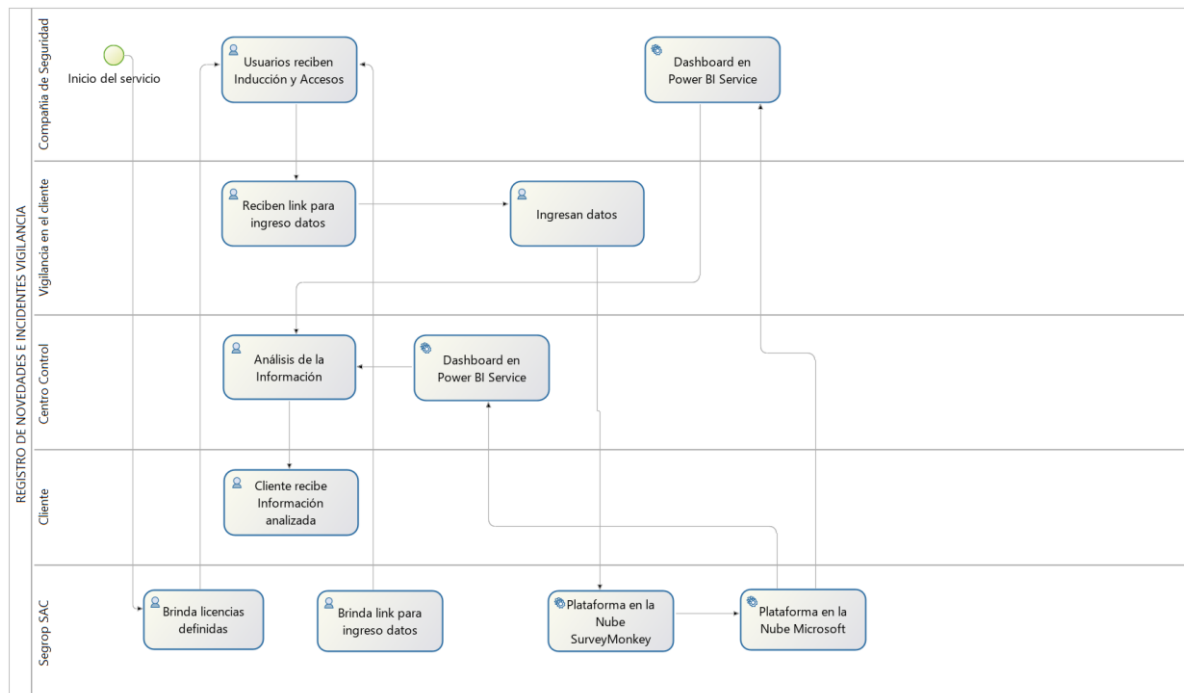
Uso de plataformas en la nube en lugar de software propio.

#### Self-Service Analytics

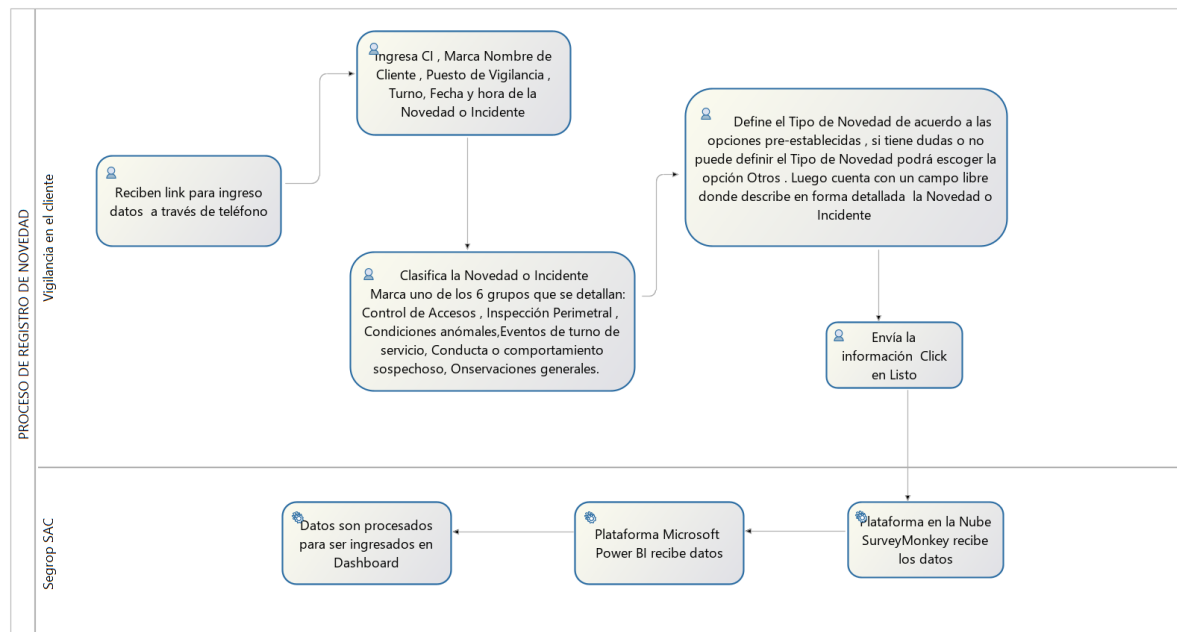
El usuario final puede generar análisis sin depender de TI.

## PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO

El proceso general se detalla a continuación



El proceso de carga de datos por parte de la vigilancia se detalla a continuación



Tiempo de implementación de la solución, incluida la capacitación para los usuarios 5 días útiles.

## PROPUESTA ECONÓMICA DEL SERVICIO (incluidos impuestos)

|  |                   |
|--|-------------------|
| Precio fijo mensual por servicio, <b>incluye una licencia</b> de Microsoft empresarial Básico y una licencia de Power BI Pro | U\$ 50.00 dólares |
| Precio de <b>licencia adicional</b>  | U\$ 10.00 dólares |
| Precio variable mensual por transacción  | U\$ 0.01 dólares  |

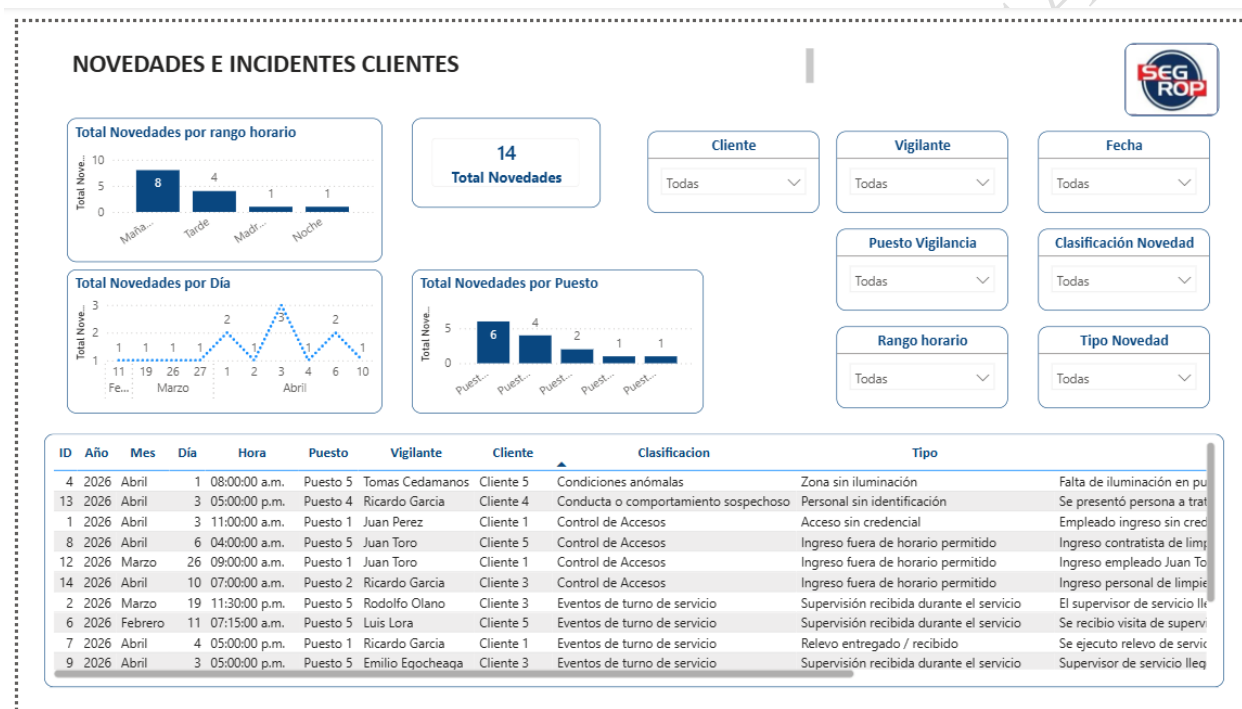
## Ejemplo de facturación mensual

Cliente toma el servicio con una sola licencia y ejecuta 500 registros mensuales en la herramienta

|  |                   |
|--|-------------------|
| Precio fijo mensual por servicio                     | U\$ 50.00 dólares |
| Precio variable mensual por transacción (0.01 x 500) | U\$ 5.00 dólares  |
| Precio total mensual sin impuestos                   | U\$ 55.00 dólares |

## ENTREGABLES

Dashboard en PC (usuario con licencias Microsoft empresarial Básico y Power BI Pro) con ocho actualizaciones de datos cada 24 horas.



Dashboard en Smartfone (usuario con licencia Microsoft empresarial Básica y Power BI Pro)

