

PROPUESTA SERVICIO DE CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD OPERATIVA PARA ENTIDADES FINANCIERAS

Las Entidades Financieras durante su operación diaria están expuestas a diversos riesgos, entre otros, los relacionados a la seguridad física y electrónica; las oficinas, agencias o puntos de venta donde se desarrollan transacciones con manejo de efectivo, son atractivos para la delincuencia, situación que expone al personal y clientes que asisten a la misma.



La capacitación propuesta tiene como objetivo reforzar el rol que desempeñan los colaboradores en la aplicación de las medidas preventivas de seguridad en Entidades Financieras, durante los diversos procesos operativos que se ejecutan a diario, identificando las condiciones de riesgo relacionadas al manejo de efectivo, revisando las medidas de seguridad establecidas y las mejores prácticas del mercado, a fin de reducir las consecuencias de los riesgos cuando se presentan.

ALCANCE:

- Esquemas de protección física y electrónica en oficinas bancarias
- Funciones y procedimientos de la vigilancia privada
- Medios de seguridad física para protección de efectivo, y procedimientos establecidos durante los procesos operativos de apertura, atención al público y cierre de oficinas.
- Políticas y procedimientos de seguridad vigentes.
- Procedimientos de emergencia ante condiciones de asaltos.

METODOLOGÍA

El proceso de capacitación se desarrolló empleando técnicas de microaprendizaje, y las funcionalidades de las Plataformas Moodle, contratadas a través de SEGROP SAC.

Los participantes reciben a través de un email el acceso a la Plataforma y desarrollan el curso que está compuesto de 5 módulos; cada módulo se desarrolla en un tiempo máximo de 8 minutos y puede ser desarrollado en el momento que lo disponga el participante (dentro de un rango definido para desarrollar el curso).

Cada uno de los cuatro primeros módulos contienen una grabación y un grupo de láminas que son material explicativo, actividades que el participante la desarrolla en aprox 4 minutos; también contiene un grupo de preguntas, que tienen como objetivo afianzar los conceptos, esta actividad es interactiva, al terminar de resolver las preguntas la plataforma entrega las respuestas correctas y comentarios; el tiempo calculado para esta última actividad es de 4 minutos; completando los 8 minutos para cada módulo.

Es recomendable que cada participante desarrolle un módulo por día (8 minutos diarios), con el fin de aprovechar la atención que naturalmente brindamos a una actividad de capacitación los primeros minutos.

El quinto módulo es un Test, que contiene preguntas sobre temas relevantes tratados en los primeros 4 módulos.

El esquema de capacitación está diseñado bajo los siguientes conceptos:

- Transmitir a los participantes información específica relevante relacionada a la seguridad operativa en Entidades Financieras.
- Durante 5 días, inducir que el participante refuerce a diario los conceptos y criterios, en períodos cortos de tiempo (8 minutos en el día), lo cual es beneficioso para la retención de información y generación de hábitos.

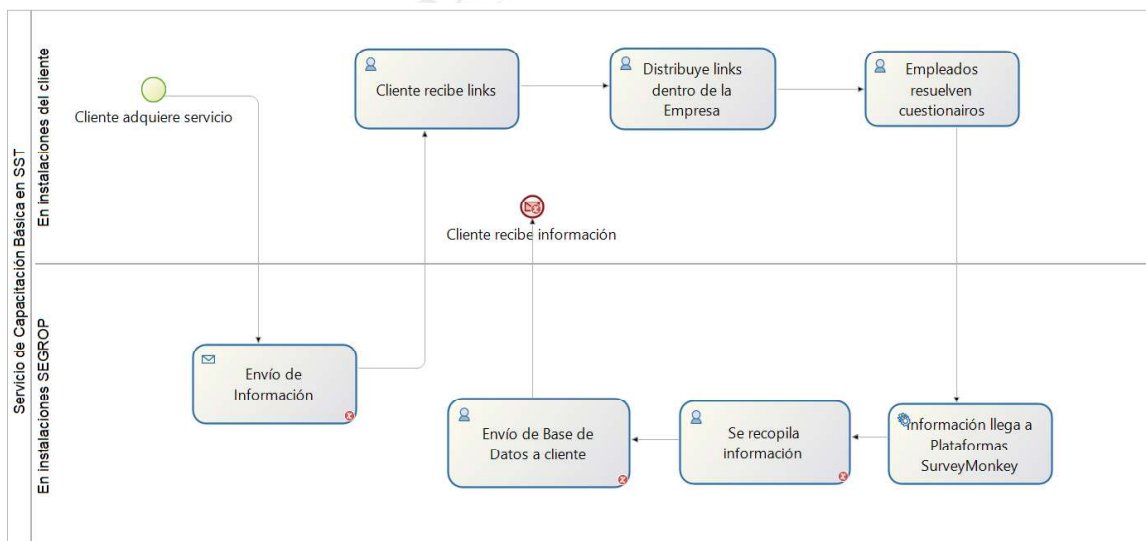
Los beneficios obtenidos con el esquema propuesto son los siguientes:

- Tercerización, rapidez y personalización en el proceso de capacitación.
- Eficiencia en el proceso de transferencia de conocimiento hacia el colaborador, al brindar información específica en lapsos cortos de tiempo con el objetivo de captar su atención.
- Información detallada de la evolución de cada participante de la capacitación, lo cual permitirá diseño de nuevas actividades de capacitación para reforzar conceptos y criterios específicos.
- Información estadística global de los resultados obtenidos.

INVERSIÓN

El precio del servicio dependerá del número de participantes, el precio incluye IGV

Cantidad de participantes	Precio en S/
1 a 20	300
21 a 50	500
51 a 100	850
101 a 500	3,500



SILABO CURSO SEGURIDAD OPERATIVA EN ENTIDADES FINANCIERAS

Metodología utilizada

El curso fue desarrollado utilizando técnicas de Microaprendizaje; para que el participante interactúe con la plataforma tecnológica durante tiempos cortos, aprovechando al máximo la atención que generalmente ponemos los primeros minutos, cuando desarrollamos una capacitación.

El participante en cada parte del curso escucha audios, revisa presentaciones muy simples y resuelve preguntas preparadas relacionadas con el tema. La plataforma tecnológica ejecuta corrección en línea sobre las respuestas consideradas, brindando retroalimentación.

Estructura del Curso

El curso tiene una duración total de 45 minutos académicos, y está dividido en 5 partes, cada una de aproximadamente 8 minutos. Para completar el curso, el participante debe realizar las actividades descritas en cada una de las partes. La última parte del curso es un Test que tiene como objetivo reforzar los conceptos tratados.

Al término del curso, el participante recibirá un Certificado de Participación.

Contenido del Curso

	Tema tratado
Parte 1	▪ Estrategias de seguridad física implementadas en Entidades Financieras para la protección de colaboradores.
Parte 2	▪ Procedimientos de seguridad durante la apertura y preparación de agencia para el inicio de atención al público.
Parte 3	• Procedimientos de seguridad durante la atención al público
Parte 4	▪ Procedimientos de seguridad al término de atención al público, cierre, cuadro y salida de la agencia.
Parte 5	Test Final