

EVALUACIÓN Y RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PATRIMONIAL PARA EMPRESAS

(SEGURIDAD FÍSICA Y ELECTRÓNICA)

Henry Fayol desarrolló la teoría clásica de la Administración, y en su libro “Administración Industrial y General” publicado en francés en 1916, definió que todas las actividades de importancia sobre el manejo industrial pueden ser divididas en seis grupos:

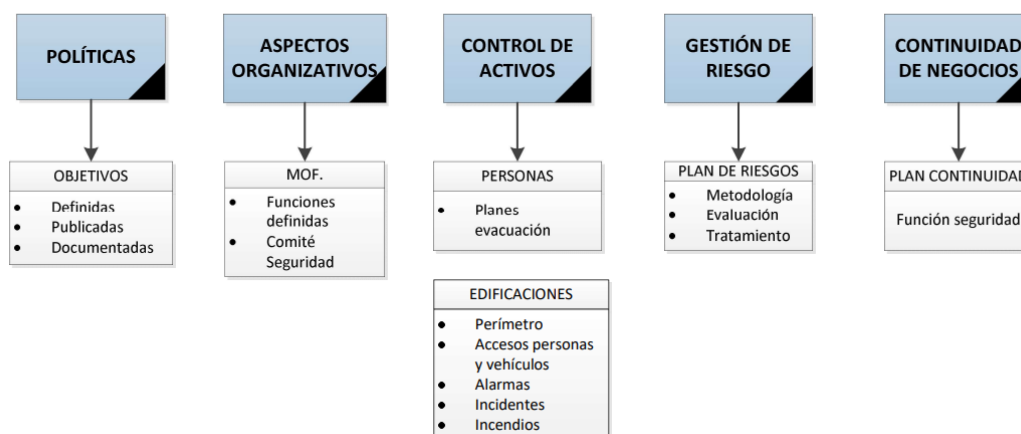
- 1.- Actividades Técnicas (Producción, manufactura)
- 2.- Actividades Comerciales (Compra, venta)
- 3.- Actividades Financieras (Uso óptimo del capital)
- 4.- Actividades de Seguridad (Protección a propiedades y personas)
- 5.- Actividades de Contabilidad (Inventarios, Balances, etc)
- 6.- Actividades Gerenciales (Planeamiento, Organización, Dirección, Coordinación, Control)

Esta fue la primera definición de Seguridad, integrada al sector empresarial.

La seguridad patrimonial mantiene el enfoque original, aportando en forma significativa en el desarrollo de los procesos productivos empresariales.



COMPONENTES DE LA SEGURIDAD PATRIMONIAL EN EMPRESAS



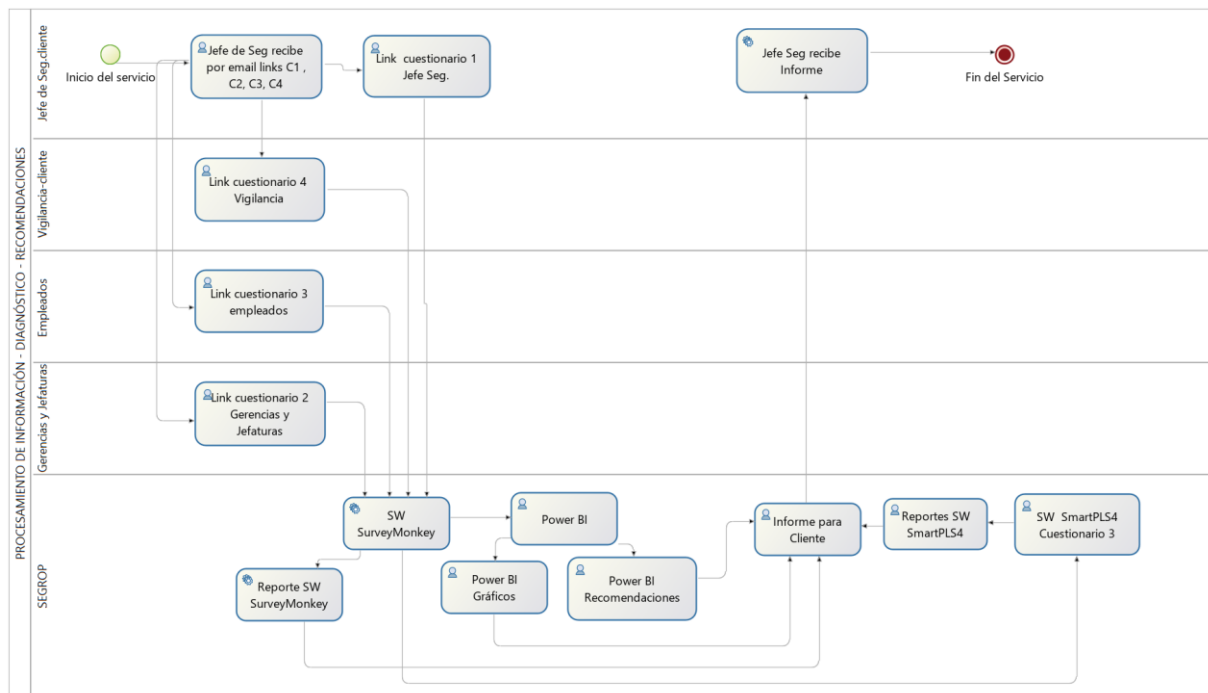
OBJETIVO DEL SERVICIO

Brindar a las empresas herramientas innovadoras que les permitan autoevaluar el nivel de cumplimiento que tienen sobre las principales variables que componen la seguridad patrimonial, y contar con recomendaciones para abordar las oportunidades de mejora detectadas.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

A través de cuestionarios desplegados por plataforma de encuestas (SurveyMonkey) contratada por Segrop SAC, el encargado de la seguridad recibiría 4 links. Los cuestionarios 1, 2, 3 y 4, orientados al

encargado de la seguridad, gerencias o jefaturas, empleados y vigilancia respectivamente; contienen preguntas específicas para identificar el nivel de cumplimiento de factores que componen las principales variables de la seguridad patrimonial en una empresa.



Se estima que el proceso de recopilación de datos dure 7 días, posteriormente, la información obtenida es analizada utilizando estadística descriptiva a través de Power BI. Adicionalmente, cuando el tamaño de la muestra lo permite (cantidad de empleados en la organización sea mayor a 80), aplicamos un modelo de ecuaciones estructurales (PLS-SEM) para identificar las dimensiones que influyen realmente en la percepción de la Seguridad Patrimonial.

ENTREGABLE

1. Base de Datos con las respuestas obtenidas de cada uno de los 4 cuestionarios aplicados.
2. Reporte gráfico de Power BI, identificando los resultados obtenidos por componentes.
3. Base de datos de recomendaciones aplicables a las oportunidades de mejora detectadas.
4. Reporte gráfico de SmartPLS4. Estadística inferencial de los datos registrados en el cuestionario 3 (aplicado a empleados en general). El modelo desarrollado con Software SmartPLS4 presenta la interacción de las diferentes variables exógenas que forman la percepción que tienen los empleados de la seguridad patrimonial. La interpretación de los datos numéricos, que permiten construir en forma objetiva la percepción de los empleados sobre la seguridad patrimonial en la empresa es parte del entregable correspondiente.
5. Resumen ejecutivo de resultados obtenidos.

DIAGNÓSTICO DE LA SEGURIDAD PATRIMONIAL - ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE DATOS

Con fines demostrativos se utilizaron datos simulados

Cantidad de preguntas				Promedio de respuestas					
Jefe de Seg.	Ger. y Jefes	Empl.	Vig.	Jefe de Seg.	Ger. y Jefes	Empl.	Vig.	Prom. Gen	S
224	33	28	21	3.49	2.30	3.04	3.05	2.97	



Nombre de Empresa

Empresa 1

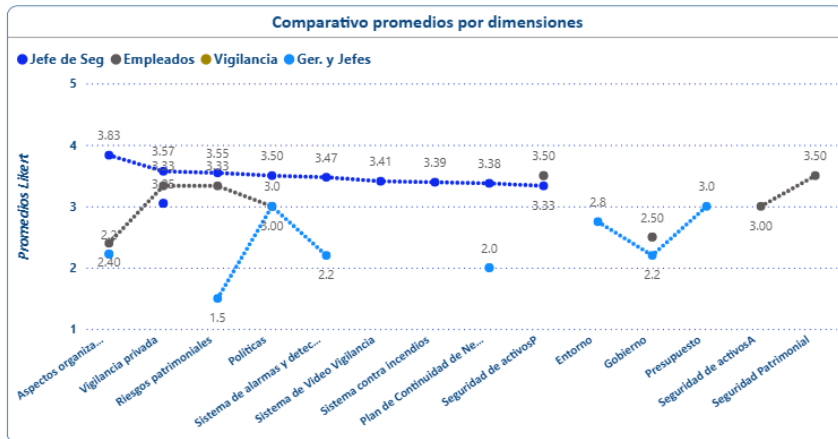
- Crítico

En mejora

Controlado
- Requiere acción prioritaria

→ Requiere plan de mejora

→ Mantener y monitorear

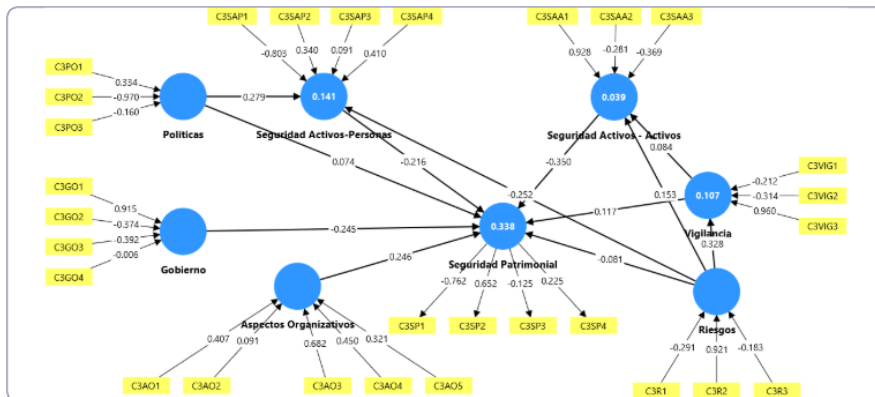


Nivel de criticidad por dimensiones

Dimensión	JS	Ger-J	Empl	Vig
Aspectos organizativos	3.83	2.22	2.40	
Entorno		2.75		
Gobierno		2.20	2.50	
Plan de Continuidad de Negocios	3.38	2.00		
Políticas	3.50	3.00	3.00	
Presupuesto		3.00		
Riesgos patrimoniales	3.55	1.50	3.33	
Seguridad de activosA			3.00	
Seguridad de activosP	3.33			
Seguridad Patrimonial			3.50	
Sistema contra incendios	3.39			
Sistema de alarmas y detección	3.47	2.20		
Total	3.49	2.30	3.04	3.05

DIAGNÓSTICO SEGURIDAD PATRIMONIAL – MODELO ESTADÍSTICO (PLS-SEM)

Esta es una simulación de datos



ISP

40.31

Nombre de Empresa

Empresa 1

USO DE SMARTPLS4

Cuando el tamaño muestral lo permite (más de 80 empleados) , aplicamos un modelo de ecuaciones estructurales (PLS-SEM) para identificar qué dimensiones influyen realmente en la percepción de Seguridad Patrimonial."

Mayor información sobre Modelo Estadístico SmartPLS4

- Crítico

En mejora

Controlado
- Requiere acción prioritaria

→ Requiere plan de mejora

→ Mantener y monitorear

Datos tomando información de SmartPLS4 (Cuestionario 3)

Dimensión	PRL	ES	PS	Sig.	ISP	ISPN	S
Gobierno	2.50	0.38	0.18	-1	-0.07	31.25	
Riesgos patrimoniales	3.33	0.58	0.06	-1	-0.04	20.83	
Seguridad de activosA	3.00	0.50	0.26	-1	-0.13	25.00	
Seguridad de activosP	3.50	0.63	0.16	-1	-0.10	18.75	
Aspectos organizativos	2.40	0.35	0.19	1	0.06	67.50	
Políticas	3.00	0.50	0.06	1	0.03	75.00	
Vigilancia privada	3.33	0.58	0.09	1	0.05	79.17	
Total	3.04	0.51				40.31	

PRL Promedio respuestas Likert
 ES Estándar respuestas Likert (Score)
 PS Path estandarizado (modelo)
 Sig Signo del Path
 ID Impacto de la Dimensión (ES x PS x Sig.)
 ISP Índice de Seguridad Patrimonial
 ISPN Índice de Seguridad Patrimonial Normalizado



RECOMENDACIONES A SER IMPLEMENTADAS CONSIDERANDO EL IPR (INDICE DE PRIORIDAD DE RECOMENDACIÓN)

Nivel de criticidad por dimensiones				
Dimensión	BC1	BC2	BC3	BC4
Aspectos organizativos	0.17	1.78	1.60	
Gobierno		1.80	1.50	
Políticas	0.50	1.00	1.00	
Seguridad de activosA			1.00	
Riesgos patrimoniales	0.45	2.50	0.67	
Vigilancia privada	0.43		0.67	0.93
Seguridad de activosP	0.67		0.50	
Seguridad Patrimonial			0.50	
Entorno		1.25		
Plan de Continuidad de Negocios	0.63	2.00		
Presupuesto		1.00		
Sistema contra incendios	0.61			
Sistema de alarmas y detección	0.53	1.80		
Sistema de Video Vigilancia	0.59			
Total	0.51	1.64	0.96	0.93

Dimension	IPR	Aspecto a Verificar
Plan de Continuidad de Negocios	2.00	Gestión de riesgos patrimoniales
Gobierno	1.80	Compromiso de la alta dirección
Gobierno	1.80	Cultura de seguridad patrimonial
Gobierno	1.80	Definición y actualización de políticas
Aspectos organizativos	1.78	Gestión y control (general)
Aspectos organizativos	1.78	Medición, seguimiento y mejora
Riesgos patrimoniales	1.75	Gestión de riesgos patrimoniales
Riesgos patrimoniales	1.75	Medición, seguimiento y mejora
Riesgos patrimoniales	1.75	Roles, responsabilidades y organización
Aspectos organizativos	1.60	Capacitación recibida

Nombre de Empresa

Empresa 1

Recomendaciones Específicas		
Dimension	IPR	Acción
Plan de Continuidad de Negocios	2.00	Aplicar metodología de riesgos: identificar amenazas, evaluar probabilidad/impacto, priorizar, definir tratamiento, ejecutar planes y reevaluar riesgo residual.
Riesgos patrimoniales	1.75	Aplicar metodología de riesgos: identificar amenazas, evaluar probabilidad/impacto, priorizar, definir tratamiento, ejecutar planes y reevaluar riesgo residual.
Políticas	1.00	Asegurar aprobación formal (Gerencia/Directorio), publicar la política, comunicarla a todo el personal y terceros relevantes, y mantener evidencias de difusión.
Aspectos organizativos	1.60	Asegurar que los trabajadores conozcan al responsable de seguridad.
Aspectos organizativos	1.60	Confirmar claridad y difusión de procedimientos de visitantes.
Riesgos patrimoniales	0.67	Confirmar conocimiento del canal y procedimiento de reporte.
Aspectos organizativos	1.60	Confirmar frecuencia y evaluación de simulacros.
Vigilancia privada	0.92	Confirmar la participación del vigilante en simulacros y entrenamientos de emergencia.
Vigilancia privada	0.92	Confirmar que el vigilante conoce las sanciones aplicables por incumplimiento de funciones.

PROPUESTA ECONÓMICA

El precio incluye IGV

Cantidad de participantes	Precio en S/
20 a 50	300
51 a 100	600
101 a 200	1,200
201 a 500	2,400