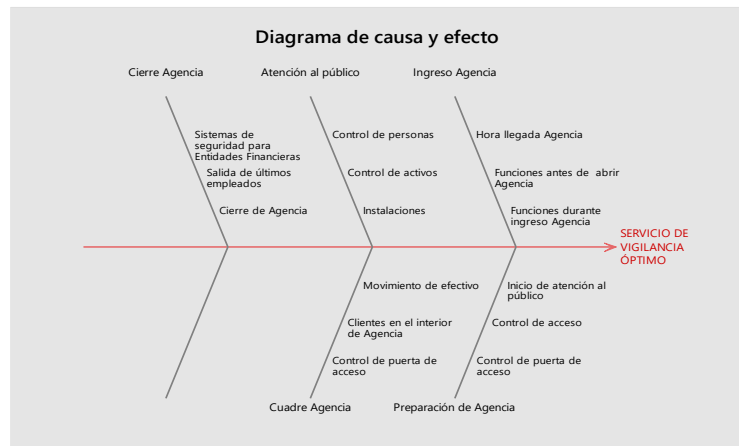


CAPACITACIÓN PARA VIGILANCIA EN ENTIDADES FINANCIERAS

Las Entidades Financieras que cuentan con Agencias o Sucursales que trabajan con efectivo, requieren, de acuerdo a normativa vigente, contar con servicios de vigilancia.

El servicio de capacitación propuesto está orientado al personal de vigilancia que cubren estas posiciones. El alcance del mismo se enfoca en los procesos descritos en el diagrama causa efecto que se detalla a continuación

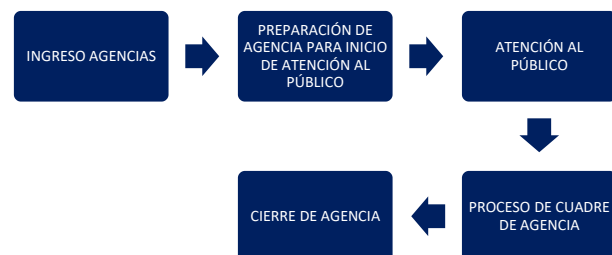


OBJETIVO

El objetivo del servicio es brindar a las empresas de vigilancia un esquema de capacitación innovador para la vigilancia en Entidades Financieras empleando técnicas de microaprendizaje, apoyando la optimización del servicio que se viene brindando.

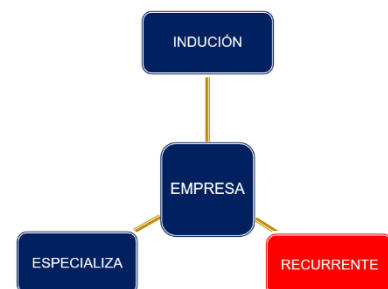
ALCANCE:

Revisión de las actividades que desarrolla la vigilancia para el apoyo en cada uno de los procesos operativos que ejecutan las Agencias o Sucursales de Entidades Financieras a nivel nacional.



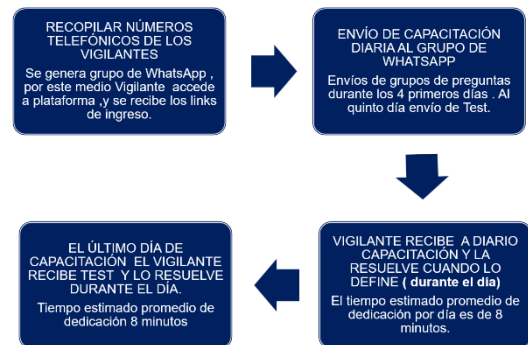
METODOLOGÍA

El esquema está orientado a la capacitación recurrente, el vigilante o Agente recibió capacitación previa del tema, pero por la función que realiza, se debe reforzar sus responsabilidades o procedimientos para mejorar la eficiencia, optimizar el servicio brindado o cumplir con normativa vigente



Las principales características de este nuevo esquema son las que se detallan en el gráfico de la izquierda. Se emplean técnicas de microaprendizaje para aprovechar minutos de atención del vigilante en el momento que él defina. La plataforma tecnológica está disponible 24x7.

El proceso se desarrolla empleando los teléfonos celulares. En cada uno de los 4 primeros links se adjunta material explicativo básico (dos o tres láminas), y 10 preguntas preparadas con el objetivo de revisar los conceptos relevantes. El último link contiene un grupo de preguntas que refuerzan los conceptos revisados.



BENEFICIOS



La plataforma tecnológica que es de clase mundial (SurveyMonkey) captura cada respuesta de cada participante, generándose estadística descriptiva básica con esos datos

Adicionalmente se cuenta con una Base de Datos en MS- Excell donde se detalla toda la información recibida.

El análisis de los datos permitiría identificar las oportunidades de mejora.

INVERSIÓN

El precio del servicio dependerá del número de participantes, el precio incluye IGV

Cantidad de participantes	Precio en S/
1 a 20	200
21 a 50	400
51 a 100	800
101 a 500	4,000