

CONVOCATORIA

La industria turística fue una de las más afectadas durante la pandemia, enfrenta retos, oportunidades e incluso amenazas por las circunstancias cambiantes que no se pueden controlar como el clima, inseguridad, características sociales, cambios legislativos y la economía.

Ante tales retos, es indispensable contar con programas de capacitación continua, mejorando o actualizando, sistemas de gestión de higiene y calidad que aseguren una recuperación del sector; así como la sensibilización y educación sobre inclusión, desde la atención correcta a clientes con discapacidad, accesibilidad universal en el espacio físico y digital.

Dirigida a:

Propietarios o personal que lidera empresas turísticas (restaurantes, hoteles, cafeterías, agencias de viajes, bares, centros de entretenimiento) en la Ciudad de México

Objetivos:

Capacitar al personal de empresas turísticas en Ciudad de México en:

- Buenas Prácticas para la Calidad Higiénico-Sanitaria en el Sector Turismo Sello Punto Limpio v.2020
- Atención correcta a clientes con discapacidad, accesibilidad universal en el espacio físico y digital

Requisitos:

1. Nombrar a una persona responsable de la implementación
2. Entregar una copia de su Constancia de Situación Fiscal como acreditación de ser empresa turística
3. Tener acceso a internet y equipo de cómputo para acceder a las sesiones virtuales.
4. Compromiso total y dedicación para concluir el programa.
5. Completar el registro antes del 31 de enero y cumplir con el proceso de selección



Las empresas seleccionadas serán notificadas por correo electrónico a más tardar el 03 de febrero.

Calendar general y temas a impartir

Temas	Fechas y modalidad
Buenas Prácticas para la Calidad Higiénico-Sanitaria en el Sector Turismo Sello Punto Limpio v.2020	
MÓDULO 1.- FORMACIÓN DE GESTORES	7 de febrero presencial
MÓDULO 2.- CALIDAD HIGIÉNICA	14 de febrero virtual
MÓDULO 3.- BUENAS PRÁCTICAS POR UNIDAD DE NEGOCIO	21 de febrero presencial
MÓDULO 4.- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	28 de febrero virtual
MÓDULO 5.- MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE RIESGO DE CONTAGIO POR COVID19	7 de marzo presencial
Atención a clientes desde la Inclusión	
Cultura de la no discriminación y tipos de discapacidad	9 de febrero virtual
Lineamientos y ajustes razonables de atención al cliente	23 de febrero virtual
Diseño de entornos accesibles	9 de marzo presencial

Horario: 10:00 a 14:00 hrs

Programa: Híbrido

Virtual: por plataforma Zoom

Presencial: CANACO Ciudad de México, Av. Paseo de la Reforma 42, Centro, Cuauhtémoc

Resultados:

- Constancia de participación asistiendo al menos al 80% del programa
- Plan de implementación
- Opción de incorporarse al programa Punto Limpio para comenzar el proceso de obtención del Distintivo Sello Punto Limpio con vigencia de 2 años

cupo limitado a 20 empresas

Más información en:



yococreo.org



[Co Creando la Innovación y Sustentabilidad Social](#)



[Co Creando la Innovación y Sustentabilidad Social](#)



[yo.cocreo](https://www.instagram.com/yo.cocreo)



hola@yococreo.org



Regístrate ahora
yococreo.org

