



■ Política de Privacidad — Cocay Tulum

En Cocay Tulum, respetamos y protegemos tu privacidad. Este documento explica de manera clara cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información personal cuando visitas nuestro sitio web, redes sociales o te comunicas con nuestro equipo.

1. Información que recopilamos

Podemos recopilar:

Nombre completo

Teléfono y correo electrónico

Ciudad o país de residencia

Intereses de inversión o compra

Datos de navegación (cookies, IP, dispositivo)

2. Cómo usamos tu información

La información que nos compartes se usa exclusivamente para:

Dar seguimiento a tus consultas sobre propiedades.

Enviarte información relevante de nuestros desarrollos.

Ofrecerte atención personalizada antes, durante y después de tu proceso de compra o inversión.

Enviarte promociones, actualizaciones o invitaciones a eventos (solo si tú lo autorizas).

3. Protección de tus datos

Tu información está protegida y no será vendida, rentada ni compartida con terceros sin tu consentimiento. Solo el equipo autorizado de Cocay Tulum y nuestras plataformas tecnológicas seguras tienen acceso.

4. Tus derechos

Tienes derecho a:

Acceder a tu información personal.

Rectificar o actualizar tus datos.

Solicitar la eliminación de tu información.

Retirar tu consentimiento para recibir comunicaciones.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puedes escribirnos a: coordinacion@cocaytulum.com.

5. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies únicamente para mejorar tu experiencia de navegación y optimizar nuestros servicios. Puedes desactivarlas desde la configuración de tu navegador en cualquier momento.

6. Cambios a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política en cualquier momento. Si lo hacemos, publicaremos la nueva versión en nuestros canales oficiales.

■ Responsable de Datos: Cocay Tulum ■ Tulum, Quintana Roo, México ☎■ coordinacion@cocaytulum.com

■ Tulum, Quintana Roo, México
✉■ coordinacion@cocaytulum.com