

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : **21 septembre 2023**

Cette politique décrit la manière dont le SEREX collecte, utilise et protège vos informations personnelles lorsque vous utilisez notre site web <https://serex.ca/> et nos services connexes (collectivement dénommés le « Service »). En utilisant le Service, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

1. INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants lorsque vous utilisez notre Service :

- informations personnelles : nom, adresse e-mail, numéro de téléphone...
- informations de connexion : adresses IP, informations de connexion, données de navigation...
- informations de paiement : si vous effectuez un achat¹, nous pouvons collecter des informations de paiement telles que des détails de carte de crédit ou données bancaires.

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

2. COMMENT NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles aux fins suivantes :

- fournir et gérer le Service;
- vous envoyer des informations, des mises à jour et des communications relatives au Service;
- personnaliser votre expérience en fonction de vos préférences;
- traiter les transactions, y compris les paiements en ligne;
- répondre à vos demandes, questions ou préoccupations.

¹ Le site web du SEREX n'est pas un site transactionnel ; seul les achats de services avec l'accompagnement de l'un des membres de notre équipe est possible.

3. PARTAGE D'INFORMATIONS

Nous pouvons partager vos informations personnelles avec les tiers suivants :

- employés : nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique;
- fournisseurs de services qui nous aident à gérer le Service, principalement pour des fins de statistiques;
- conformité légale : nous pouvons divulguer vos informations en réponse à une demande légale ou pour protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, ou ceux d'autres parties.

4. SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction.

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillies.

Toutes les données stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles que par nos employés autorisés.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours un risque de préjudice. Internet est difficile à sécuriser, et nous sommes donc incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà d'un effort raisonnable.

Les personnes mineures doivent avoir le consentement d'un représentant légal pour que leurs données soient recueillies, traitées et utilisées.

5. VOS DROITS

Vous avez certains droits concernant vos informations personnelles, y compris le droit d'accéder, de corriger, de supprimer ou de limiter l'utilisation de vos informations. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à info@serex.ca.

6. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. La date de la dernière mise à jour sera indiquée en haut de cette page. Nous vous encourageons à consulter cette politique régulièrement pour rester informé des changements.

7. CONTACTEZ-NOUS

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez nous contacter à info@serex.ca.