

# RESPUESTA FRENTE AL COVID - 19 EN EL CHOCO COLOMBIANO



University  
of Glasgow



**SCIAF**  
Uniting to end poverty  
Caritas Scotland





Consultoría para sistematización proyecto

**COVID-19 Response in Chocó, Colombia**

Financiado por:  
UNIVERSIDAD DE GLASGOW REINO UNIDO Y SCIAF

Administrado por  
PASTORAL SOCIAL DIOCESIS DE QUIBDO

Presentado por  
EMPRESA PROYECTO GLOBAL A&G LTDA

Representante legal  
CLAUDIA PATRICIA ANDRADE

Asesor  
JORGE ANDRES GIRALDO LOPEZ

Medellin 30 de agosto del 2020

# CONTENIDO

# INTRODUCCIÓN

El ejercicio de sistematizar experiencias, tienen muchos enfoques, entre las que se encuentra por ejemplo, la necesidad de justificar los resultados de una actividad, un proyecto, un programa; hasta la descripción detallada de los cambios, aciertos o desaciertos de la acción.

En nuestro caso, nos inclinamos hacia un enfoque más de tipo deconstructivo en el cual debe entenderse la sistematización como una intervención que permite entrar en la voz, en la autoconciencia de lo institucional, en los imaginarios y en aquellos campos donde existen formas institucionalizadas de ejercicio del poder. Es un oír las márgenes de la maquinaria institucional, sospechando de todo aquello que se afirma que está funcionando bien. Se construye conocimiento al reconocer las huellas que deja la acción y los orígenes de la misma, ya que éstos nunca desaparecen. Desde esta perspectiva la condición epistemológica es la de la incertidumbre que propicia a lo largo del proceso de sistematización la generación de preguntas que colocan a los actores en la posibilidad de abandonar lo que se es, para colocarse en un horizonte de construcción de lo que puede ser (Alfredo Ghiso).

Claro, es algo ambicioso en tan corto tiempo, pero podemos asegurar que la lectura de este documentos, podemos encontrar elementos que van a ser más útiles a la institucionalidad que para los beneficiarios del proyecto implementado, dado que los beneficios de reflexión en poco o nada aportan a las necesidades del grupo meta del proyecto, pero es mucho más valioso para la Pastoral Social y sus colaboradores, en cuanto hay reconocimientos de la capacidad de intervenir en contexto que muy pocas organizaciones con estructuras más sólidas pueden intervenir, pero al mismo tiempo, se desnudan elementos de planeación, seguimiento y monitoreo de la acción independiente del enfoque del proyecto.

Se descubre por ejemplo, la facilidad de adaptación de los protocolos de bioseguridad para haber logrado la entrega de las ayudas humanitarias en tan corto tiempo, en las que por ejemplo existen en el mismo contexto organizaciones internacionales, que tuvieron que frenar su acción, debido a los límites impuestos por la norma de seguridad que ampara por ejemplo el riesgo de contagio, la pérdida de vida de sus cooperantes, no queriendo con ello decir, que la Pastoral no valora la vida de sus miembros y sus aliados naturales, pero es entendible que hay un “ METODO ARMÓNICO” que permite a la institución responder ante cualquier amenaza, en cualquier lugar, modo y tiempo donde ellos ya hacen parte de la vida misma de las comunidades, muy a pesar de las falencias humanas, institucionales, económicas, políticas que lo circundan

## DESCRIPCIÓN DE LOS ACTORES DEL PROYECTO

### **PASTORAL SOCIAL DIÓCESIS DE QUIBDÓ:**

Es una Corporación de carácter Eclesiástico, con una cobertura geográfica sobre los municipios de Carmen de Atrato, Bagadó, Lloró, Atrato, Quibdó, Medio Atrato, Bojayá y Vigía del Fuerte. Es una persona jurídica sin ánimo de lucro, de carácter eclesiástico. Su propósito fundamental es procurar el bienestar espiritual y material de los fieles en la Jurisdicción de la Diócesis de Quibdó. La Pastoral Social busca atender todos los programas que tienen que ver con el bienestar de la comunidad, con la formación de la conciencia social de la sociedad y con la atención y desarrollo de actividades tendientes a aminorar el impacto de los conflictos sociales que vive la región. Gracias al trabajo de la Pastoral Social, La Diócesis recibió el premio nacional de la Paz por su contribución a través de los diferentes programas, a la construcción de una sociedad en donde quepamos todos, y por la atención humanitaria brindada a raíz del conflicto armado que se vive en la región.

**UNIVERSIDAD DE GLASGOW:** fundada en 1451, es la mayor universidad de las tres que tienen sede en la ciudad de Glasgow, Escocia. Es una universidad de renombre por la calidad de sus estudios y por la investigación. Es una de las universidades más antiguas de Escocia. En 1451, el rey Jacobo II de Escocia persuadió al papa Nicolás V de que dictara una bula para permitir al obispo Turnbull de Glasgow establecer una universidad. Siguiendo el modelo de la Universidad de Bolo-  
nia, Glasgow ha sido y sigue siendo, una universidad en la gran tradición europea. La Universidad fomenta la investigación, que fue el prelude de la revolución industrial que desempeñó una función tan importante en el desarrollo de Glasgow. Entre sus muchos ilustres antiguos alumnos están William Thomson (Lord Kelvin), Adam Smith, y los premios Nobel, John Boyd Orr (Premio de la Paz, 1949), Sir Alexander Robertus Todd (Química, 1957), Sir Derek Barton (Química, 1969), y Sir Ja-

mes Black (Química, 1988). Hoy en día la universidad es una de las principales universidades del Reino Unido con una reputación internacional por su investigación y enseñanza. Hay casi 16.000 estudiantes de pregrado y 4000 de posgrado. Hay diez facultades: Artes, Ciencias Biomédicas y de la Vida, Matemáticas y Estadística, Ciencias Físicas, Medicina, Ciencias Sociales, Ingeniería, Derecho y Estudios Financieros, Medicina Veterinaria, y Educación.

### **SCIAF: EL SCOTTISH CATHOLIC INTERNATIONAL AID FUND,**

más conocido por su acrónimo SCIAF, es la agencia oficial de ayuda y desarrollo de la Iglesia Católica Romana en Escocia. SCIAF trabaja en 26 países de Asia, África y América Latina para ayudar a algunas de las personas más pobres del mundo, independientemente de su religión, a salir de la pobreza. La SCIAF fue creada en 1965 por los obispos católicos de Escocia para brindar ayuda práctica a las personas más pobres del mundo y crear conciencia sobre las causas de su pobreza. En sus primeros 40 años, la SCIAF recaudó más de 65 millones de libras. En el 40 aniversario de la SCIAF, el entonces Ministro de Hacienda, Gordon Brown, rindió este tributo: “Desde sus pequeños comienzos en 1965 en un pequeño salón de clases en Rutherglen ... con fondos de solo £ 8,000 ... SCIAF se ha convertido en la principal organización benéfica de ayuda internacional de Escocia

### **POBLACION AFRO, INDÍGENA Y MESTIZA DEL DEPARTAMENTO DEL CHOCÓ:**

Chocó es el departamento más pobre de Colombia y su IDH es el menor del país también, siendo de 0,684 (medio) y comparándolo con países es similar al IDH que posee Bolivia. Muy pobre en cambio es el desarrollo industrial, el más bajo del país junto con Sucre, los departamentos de la Orinoquía y Amazonas. La participación departamental en el Producto Interno Bruto, PIB, del país es del 0,53%

del total nacional. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE, el 79,7% de la población del departamento tiene las necesidades básicas insatisfechas. Este aislamiento en infraestructura vial y en desarrollo económico, ha permitido que grupos al margen de la ley impongan su autoridad en esta zona y permitan el desarrollo de cultivos ilícitos como la hoja de coca, materia prima para la producción y fabricación de cocaína, lo que convierte a este departamento en uno de los más conflictivos. Aquí también ejercen su dominio las bandas criminales como los Urabeños, cuyo objetivo es controlar la producción y comercialización de cocaína, además de proteger la ruta hacia los puertos ubicados en la región del Urabá, en contra de la Fuerza Pública de Colombia, que busca el desmantelamiento de esta actividad ilícita.

**AGENTES DE PASTORAL:** La expresión “agentes de pastoral” es fruto de un desarrollo terminológico que arranca con el Concilio Vaticano II y se precisa y afianza en documentos del Magisterio eclesial sucesivo. La expresión hace referencia a los sujetos que participan en la acción pastoral de la Iglesia, es decir en su “misión”. La Conferencia de Medellín (año 1968), la utiliza con innumerables variantes (ministerio pastoral, acción pastoral, pastoral de conjunto, pastoral eclesial, pastoral parroquial, etc.). En Puebla (año 1979) se habla de “agentes de evangelización” y “agentes de comunión y participación” en referencia, tanto a los ministros ordenados, como a los consagrados y laicos; es decir se trata de expresiones alternativas y sinónimas a la de “agentes de pastoral”.



## ETAPAS DEL PROYECTO

### ¿CÓMO SE CONCIBIÓ EL PROYECTO?

Este proyecto nace debido al impacto causado por el COVID19; mediante una subvención realizada por la UNIVERSIDAD DE GLASGOW; para apoyar actividades de alto impacto a corto plazo que aborden COVID-19 en países de ingresos bajos y medios (LMIC). Esta gestión se realizó con la ayuda de la Organización SCIAF; quienes sirvieron de interlocutores con la Universidad y la Pastoral Social de Quibdó, debido a una relación de cooperación solidaria que lleva más de 15 años de preexistencia.

El objetivo principal del proyecto consistía en realizar una intervención humanitaria con enfoque investigativo, que diera razones de las experticias de la Pastoral Social, para atender diferentes tipos de crisis; en la cuales se pudiera dar razón de:

- Los mecanismos de participación comunitaria.
- Las habilidades y destrezas administrativas para ejecutar un proyecto en un corto periodo
- Determinar las metodologías utilizadas por la pastoral social y sus alianzas en orden local y departamental, nacional e internacional para el logro de objetivos de proyectos de ayuda humanitaria

Dentro de los resultados específicos, se determinaron los siguientes

**A)** Fortalecer los mecanismos existentes de apoyo territorial psicosocial para crear resiliencia entre los grupos aislados y vulnerables.

**B)** Proporcionar capacitación sobre prevención de la salud pública y ambiental y medidas de contención a las comunidades en cada región del Chocó.

**C)** Desarrollar ‘lecciones aprendidas’ para la planificación de crisis y otros contextos a través de la ‘sistematización’ de estas respuestas territoriales colectivas a la crisis

Siendo el último resultado, la esencia fundamental de la sistematización

Cabe resaltar que la gestión del proyecto duró alrededor de 1 mes; iniciando desde el mes de abril y terminando con la firma del convenio a partir del 12 de mayo del 2020

### ¿QUÉ CAMBIOS SUFRIÓ?

El planteamiento del proyecto sostuvo desde sus inicios una dinámica muy clara, que consistía en la entrega de ayudas humanitarias mediante un mecanismo de trabajo ya incorporado dentro de la dinámica de la gestión e implementación de proyectos que la Pastoral social ha venido ejecutando quizás de manera automática. El grupo objeto del beneficio inicialmente eran 850 familias, pero luego de una gestión interna por parte de la señora Mo Hume de la Universidad de Glasgow; se logró incrementar el monto total de la subvención y con ello el proyecto llegó a 200 familias más, en este caso Apoyadas 1050 familias; 4.783 personas; de las cuales el 55% eran mujeres y el 45% hombres, 78% afros, 12% mestizos y 10% indígenas. En este sentido el único cambio en términos programáticos fue de carácter positivo en relación con los beneficiarios.

Pero entrando en el campo de la sistematización en el corto periodo de vida del proyecto, notamos elementos importantes en la dinámica del mismo, los cuales podemos describir.

a) El proyecto a pesar que tenía un fuerte peso financiero en la línea humanitaria, digamos que el 83 % se situaba en temas de paquetes de

ayuda incluida el transporte 4,5% en temas de recurso humano, pero quizás la gran novedad y lo que está perdurando en el tiempo; son los apoyos realizados por el equipo psicosocial y el de comunicaciones, los cuales tuvieron una participación presupuestal de 9%; y cuando nos referimos a perdurar en el tiempo, queremos indicar que las personas que de alguna u otra forma recibieron estas orientaciones, en la actualidad están replicando la información en sus grupos familiares, en sus comunidades y están sirviendo como base, para la formulación de nuevos proyectos, ya por ejemplo se habla más claramente de cómo enfrentar el duelo ante la Pandemia, la necesidad de cuidar el medio ambiente; estar más tiempo de calidad en familia, con los amigos, disfrutar la vida, incursionar en iniciativas digitales de formación ( la gran novedad de la Pandemia en el territorio) temas que fueron ampliamente trabajados en los grupos focales y en la campaña audiovisual del equipo de comunicación.

**B)** La metodología del trabajo que lidera la Pastoral Social de Quibdó, se acopló con facilidad a las exigencias sanitarias, la Pastoral fue la única organización humanitaria que estuvo activa en terreno en medio de la crisis, ni el Sistema de

---

*Los talleres de apoyo psicosocial 18 en total, se desarrollaron con algunas dificultades en el tema de conectividad debido a la baja cobertura, dificultades de los planes de datos de los beneficiarios.*

---

Naciones Unidas, ni las ONGs, Ni las instituciones de Estado, lograron responder como lo hizo la iglesia y las Organizaciones Etnicoterritoriales; entendemos que existen sistemas y clausulas de protección y seguridad en estos organismos, pero hay que recordar que las Pastoral Social, igualmente vivió de manera similar las restricciones de movilidad en tiempo del gran conflicto armado y sin embargo allí estaban en el día a día con las comunidades junto con las Organizaciones étnicas, lo único que se adaptó fue el protocolo de bioseguridad para la atención humanitaria; y fue la Pastoral la que compartió el documento para que otros organismos lo implementaran

### **¿CÓMO TERMINO LA EJECUCIÓN?**

El proyecto termino en el tiempo y en los plazos establecidos en el marco del convenio, las entregas humanitarias se realizaron con corte a 25 de julio, hubo ciertas dificultades en la comprensión del acta de entrega en lo relacionado con los datos del núcleo familiar y su caracterización, pero fue resuelto. Los talleres de apoyo psicosocial 18 en total, se desarrollaron con algunas dificultades en el tema de conectividad debido a la baja cobertura, dificultades de los planes de datos de los beneficiarios, escases de fluido eléctrico en las zonas rurales del proyecto; y falta de claridad del manejo de salas virtuales. Las 4 piezas comunicativas se elaboraron mediante una campaña de sensibilización llegando a una visualización de 1.108 en plataforma YouTube, las piezas radiales que se están construyendo en lengua española y lengua Embera, hacen parte de una nueva fase del proceso. Para términos de productos quedan disponibles una cartilla sobre medicina tradicional y sus ventajas para contrarrestar los efectos del COVID19, tutoriado por un medico especialista, facultado en medicina tradicional en enfoque étnico. Y la sistematización la cual estamos entregando en estos momentos

## PREGUNTAS EJES

Antes, durante y después del proyecto; se analizaron dos preguntas claves, que guiaron la acción del proyecto, estas fueron:

**¿Cuál ha sido el nivel de participación de los beneficiarios en el proceso y cuáles han sido las Metodologías de las líneas de acción ya realizadas por la Pastoral en momentos de crisis?**

Frente a este tema y según las entrevistas llevado a cabo con beneficiarios, agentes de pastoral, equipo administrativo, consultores de cada uno de los componentes, podemos describir lo siguiente

**A)** El trabajo previo de identificación de necesidades es una construcción permanente de los agentes de Pastoral, quienes, de manera ordinaria, se reúnen con las comunidades a escuchar sus inquietudes, la crisis de Pandemia, inicio con el proceso de encarecimiento de productos, posterior a ello se evidencio la grave crisis del sistema de salud; y uno de los criterios para la entrega de la ayuda era dar prioridad a madres cabeza de hogar.

**B)** Durante la implementación, se coordinó las acciones de las entregas con las Organizaciones Étnicas, el equipo de trabajo de los delegados del Acuerdo Humanitario Ya, quienes ya venían implementando un proyecto de asistencia humanitaria con la Pastoral Social en las 5 subregiones y los agentes de Pastoral, en conjunto se realizó la identificación de los beneficiarios, teniendo en cuenta otras variables como excluir familias que durante los últimos 20 días ya hubieran recibido ayuda por parte de la iglesia u otros organismos humanitarios; en este sentido, se enviaron unas listas previas; para facilitar la entrega, durante jornadas de 2 o 3 días por pequeños grupos de 5 o 10 personas, las cuales aplicaban los protocolos de bioseguridad, se les daba una charla orientativa de la Pandemia, el duelo, la crisis humanitario, el medio ambiente y otros temas según el trabajo

de acompañamiento. En total se entregaron 1,050 ayudas a igual numero de familias, en los municipios de Quibdó, Lloró, Rio Quito, Carmen de Atrato, Bojaya, Murindó y Vigía del Fuerte; beneficiando a 4.783 personas en total.

**C)** En la pos implementación del proyecto, los agentes de Pastoral siguen duplicando las temáticas elaboradas por el equipo de apoyo psicosocial, pues ellos dejaron los materiales de apoyo de formación; igualmente la cartilla se sigue multiplicando y se ha tenido muy buena receptividad, aunque no podemos asegurar como dato científico, las orientaciones de tratamiento en personas que han sido afectadas por el COVID19, en el departamento, y han puesto en práctica la sabiduría ancestral, han visto mejoras y recuperación.



## FASES DEL PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN

### PRIMERA FASE

Recolección de fuentes secundarias, sobre los mecanismos de apoyo existentes, para la atención de crisis humanitarias

### BASES DE DATOS SOBRE PROCESOS DE CONSTRUCCIÓN Y CONSULTA PARA ELABORAR PROYECTOS

En diálogos sostenidos con el director de la Pastoral social, y su equipo de trabajo, se evidenciaron los siguientes datos

- La Pastoral social, tiene un plan decenal, el cual está en constante evaluación, los proyectos que llegan nutren ese plan que permite no sólo el logro de los objetivos misionales sino la presencia efectiva de la iglesia en lugares de difícil acceso.
- No existe aún un equipo de trabajo consolidado que conozca en detalle o se coordine de manera articulada para las fases de construcción de proyectos y el ciclo. Hay asesores externos que facilitan este trabajo, que tienen vínculos laborales independientes, el equipo administrativo es muy eficiente en cuanto al proceso de implementación, seguimiento y monitoreo, debido a la estructura orgánica y sus manuales de procedimientos.
- La fuerza de la Pastoral en cuanto al tema de implementación es la presencia de sus equipos pastorales, quienes, por su estilo de vida y su opción de vida, están en diálogo permanente en las comunidades, y gozan del respeto de todos los actores sociales.
- Evidenciamos vacíos en cuanto a los procesos de monitoreo y seguimiento, en cuanto a los canales de comunicación, la fuerza del

proyecto se centra en la Gestión-Elaboración y rendición de cuentas administrativas, pero existen vacíos en la estrategia de comunicación entre la sede central de la Pastoral y los equipos misioneros, esto obedece a varios factores, el primero de ellos tiene que ver por la debilidad de las tecnologías y el fluido eléctrico, otro tiene que ver por la agenda recargada de los equipos puesto que cada equipo cubre una vasta región topográfica, la cual en muchas ocasiones hace que se queden hasta semanas y meses sin poder comunicarse.

### MECANISMOS DE COORDINACIÓN EXTERNA E INTERNA

En este punto queremos exponer las siguientes ideas

Se nota excelente coordinación con el equipo base administrativo, todo el personal termina involucrándose de una u otra manera en el andamiaje del proyecto, independiente que no sea financiado ( anotamos esto pues la Pastoral Social, depende de su funcionamiento exclusivamente de proyectos), esto se nota cuando por ejemplo llegan las ayudas y todo el equipo apoya en el proceso de bodegaje o alistamiento de entrega, se aprovechan el movimiento para hacerle seguimiento a otros proyectos según el lugar de las entregas, si en el mismo lugar se implementan proyectos se logra articulación de temas, cofinanciamientos y otros asuntos comunes.

Frente a otros actores externos, la Pastoral Social goza de un récord de ejecución muy valioso, anualmente ejecuta proyectos en unos movimientos financieros de casi 4.000.000.000=, la mayoría son proyectos auditados, y el 100% tienen revisoría fiscal. En este sentido, la Pastoral es convocado de manera permanente en espacios de coordinación en diversos temas como: Paz, Desarrollo, Humanitario, Políticas Públicas, genero,

discusiones de Alto Nivel Local, regional Nacional e internacional; goza de respeto por parte de actores como Embajadas, ONGs, Sector Público, Privado y es un agente de promotor de desarrollo en la región

#### DONANTES RECURRENTE

La Pastoral social tiene unos aliados estratégicos que lo han venido acompañando desde hace más de 35 años de labor misional entre ellos tenemos

**MISEREOR:** Es una organización de ayuda al desarrollo con sede en Alemania, ha sido aliado de la Pastoral Social desde hace más de 35 años

**SCIAF:** fundada en 1451, es la mayor universidad de las tres que tienen sede en la ciudad de Glasgow, Escocia. Es una universidad de renombre

por la calidad de sus estudios y por la investigación. Es una de las universidades más antiguas de Escocia

**CHRISTAIN AID:** Christian Aid es el organismo oficial de socorro y desarrollo de 41 iglesias cristianas en el Reino Unido e Irlanda, y trabaja para apoyar el desarrollo sostenible, erradicar la pobreza, apoyar a la sociedad civil y proporcionar ayuda en caso de desastre en América del Sur, el Caribe

**FEDERACIÓN LUTERANA MUNDIAL:** La Federación Luterana Mundial es una comunión mundial de denominaciones luteranas nacionales y regionales con sede en el Centro Ecuménico de Ginebra, Suiza. La federación fue fundada en la ciudad sueca de Lund después de la Segunda Guerra Mundial en 1947 para coordinar las actividades de las muchas iglesias luteranas diferentes. Desde



1984, las iglesias miembros están en púlpito y hermandad de altares, con la doctrina común como base de la membresía y la actividad misional

CAFOD: Es la Agencia Católica para el Desarrollo en el Extranjero. Es una organización benéfica internacional para el desarrollo y la agencia oficial de ayuda de la Iglesia Católica en Inglaterra y Gales. Está al lado de las personas que viven en la pobreza, sea cual sea su religión o cultura. A través de la Iglesia Católica local y socios seculares, ayuda a las personas directamente en sus propias comunidades y campañas para la justicia global, para que todos puedan alcanzar todo su potencial.

#### EMBAJADAS DE SUIZAS Y ALEMANIA EN COLOMBIA

PNUD: El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo es la red mundial de desarrollo de las Naciones Unidas. Aboga por el cambio y conecta a los países con el conocimiento, la experiencia y los recursos para ayudar a las personas a construir una vida mejor para sí mismas. Proporciona asesoramiento de expertos, formación y ayuda a los países en desarrollo, haciendo cada vez más hincapié en la asistencia a los países menos adelantados. Promueve la cooperación técnica y de inversión entre las naciones.

AECID: La Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo es una agencia española responsable de la gestión de la política de cooperación internacional al desarrollo del Gobierno

La lista es más abundante, pero para tener una idea clara de los aliados tan valiosos con los que la Pastoral Social, para el desarrollo de sus objetivos misionales

---

*Se nota excelente coordinación con el equipo base administrativo, todo el personal termina involucrándose de una u otra manera en el andamiaje del proyecto*

---

#### CASOS EXITOSOS

Son muchos los casos de éxito que pueden volverse materia de sistematización de parte del trabajo de la Pastoral Social, pero los más emblemáticos tenemos

Proyecto de fortalecimiento de las Organizaciones Etnicoterritoriales

En este aspecto, la Pastoral social ayudó a fortalecer las estructuras organizativas, administrativas y programáticas de organizaciones étnicas como: COCOMACIA-COCOMOPOCA-ADACHO-FE-DEOREWA-ASOREWA-FISCH-ASOVICH-OC-CA-MESA INDÍGENA-PROGRAMA DE LA MESA DE MUJERES INDÍGENAS-AJODENIU-CHOCO JOVEN-RED DEPARTAMENTAL DE MUJERES y un sin número de fundaciones sociales, juntas comunales, escuelas, grupos juveniles, etc.

En el ámbito de Derechos Humanos en el año 2005, fue galardonado con el Premio Nacional de Paz, por el compromiso con los derechos Etnicos; en especial con el tema de víctimas del conflicto armado en el Chocó y el acompañamiento al caso fatídico de Bojayá

En el ámbito humanitario, también a tenido galardones como el Rey Barule, por sus acciones en favor de las víctimas de las catástrofes del cambio climático en el Chocó

Cabe resaltar que la gran mayoría de los cooperantes, voluntarios, extrabajadores de la Pastoral Social, hoy son agentes de desarrollo en la vida Regional, Nacional e internacional, ejemplos como los cooperantes Suizos Phillip Rutemberg que ha sido secretario Interno de la Embajada de Suiza, el sacerdote Jesús Flórez que es el decano de la facultad de humanidades de la Universidad Autónoma de Occidente; el presbítero Jesús Albeiro Parra Solís, que es delegado de Paz y DDHH en la arquidiócesis de Cali, el presbítero Luis Carlos Hinojosa Moreno, que ahora está encargado de los asuntos de relaciones de Colombia y la iglesia Católica en Alemania, la Hermana Janeth Moreno, que es la Superiora General de la congregación Salvatorianas en Roma, y así una sería de personas que han pasado por la vida y obra de la Diócesis de Quibdó.



## SEGUNDA FASE

En el ejercicio de sistematización, elaboramos algunas herramientas de investigación, las cuales tenían como objetivo analizar las diferentes variables de acciones en torno no sólo del proyecto, sino al mismo tiempo del análisis de la situación actual frente al tema de la Pandemia, y los aportes del trabajo de la Iglesia en este campo. En este sentido aplicamos 61 encuestas en línea (<https://>

[docs.google.com/forms/d/19XOaehgmf68ou-v7KIS29oi5j0gT0rxDaEJUt5ucuKQ/edit#responses](https://docs.google.com/forms/d/19XOaehgmf68ou-v7KIS29oi5j0gT0rxDaEJUt5ucuKQ/edit#responses)) ; 10 entrevistas individuales con actores claves, 3 grupos focales con la participación de 24 personas.

Como resultado de lo anterior podemos sacar algunas conclusiones:



## ENCUESTA ONLINE

En cuanto a la aplicación de la encuesta abierta mediante la plataforma GOOGLE

**A)** En la región aún no están muy familiarizados con la era digital, sólo hubo 61 respuestas en línea, la mayoría del grupo entre los 26 y 40 años.

**B)** El 77% no se sentían preparados para enfrentar el COVID 19, a pesar de la basta información por todos los medios de comunicación.

**C)** El 83,6% no han recibido ningún tipo de ayuda humanitaria, pues desconocen los mecanismos de ingresos a programas y proyectos.

**D)** Y el 63% de quienes la recibieron, se sienten insatisfechos pues la ayuda la sienten inadecuada

**E)** El 57, 4%, sienten que la iglesia y las Organizaciones étnicas están respondiendo de manera adecuada a la crisis.

**F)** El 63,9%, piensa que la Pandemia del COVID19, es más graves que otras crisis vividas en la región.

**G)** De las afectaciones de la pandemia lo que más preocupa a las personas es lo económico-laboral, y la escases de alimentos.

**H)** El 90,2%, solicitan más información sobre el tema del COVID19.

**I)** Y EL 59% de los encuestados, piensan que la respuesta para mitigar los efectos del COVID19, se encuentra en la medicina tradicional.

ENTREVISTAS O ENCUESTA GRUPOS FOCALES; PARA SER APLICADAS EN LOS ENCUESTOS DEL TRABAJO PSICOSOCIAL

## Preguntas orientadoras

¿Qué afectaciones ha causado el COVID19 en la comunidad?

Frente a estas afectaciones, ¿Cuál creemos que sea el grupo poblacional que se ve mayormente afectado?

¿La comunidad y las familias han asumido con responsabilidad las recomendaciones dadas para mitigar el contagio?

¿Se han podido adaptar a las circunstancias frente a la Pandemia?, ¿Cómo han sido esos cambios?

¿Qué acciones conocen, que ha hecho la iglesia y las OETs, para la atención del COVID19?

¿Estas acciones han sido recurrentes por parte de la iglesia y las OETs?

Con los grupos focales con los que se trabajó fundamentalmente son personas que hacen parte de los equipos misioneros (agentes de pastoral), se discutieron estos temas, y a las conclusiones a las que llegaron fueron las siguientes

I. La principal afectación es la escases de alimentación y pánico generalizado por el total desconocimiento de la enfermedad, su tratamiento y nivel de riesgo.

II. Las familias han asumido con cierta tranquilidad y pasividad las recomendaciones, sienten en las zonas rurales cierta tranquilidad por el tema del aislamiento que comúnmente viven, y no creen que hasta sus comunidades llegue, temen por otras circunstancias más adversas como el conflicto armado, el reclutamiento forzado y el hostigamiento entre grupos armados ilegales por

el reposicionamiento de fuerza

**III.** Las familias y las comunidades sienten miedo e inseguridad, están en un estado de pánico y estrés manifiesto, se corre la idea que los abusos intrafamiliares han incrementado y que esta situación de aislamiento al que más beneficio fue a los grupos armados ilegales.

**IV.** Las familias y las comunidades están muy agradecidas con la Iglesia y las OETs, pues son los únicos que han estado de manera permanente y como siempre atendiendo la crisis, son conscientes que el trabajo de ellos más que indispensable es necesario y vital.

#### ENTREVISTAS A ACTORES CLAVES

Las entrevistas individuales tenían como objetivo analizar los principales desafíos sociopolíticos y ambientales que las comunidades del Chocó confrontan. Específicamente indagar sobre las afectaciones en las diferentes comunidades étnicas por COVID-19 y cómo pueden los diversos grupos étnicos construir colectivamente mecanismos de prevención y apoyo que aborden estas afectaciones

Se entrevistaron a 10 personas entre ellas:

- Director de la Pastoral Social de la Diócesis de Quibdó, el presbítero Jhonny Milton Córdoba Mosquera.
- El Vicario de la Diócesis de Quibdó el padre Sterlin Londoño Palacios.
- El Procurador Agrario el señor Acxan Duque Gamez.
- La secretaria de salud del departamento la doctora Naudy Ortega Úsuga.

- La estudiante Lucy Virney Palacios Rentería.
- La señora Cecilia Velásquez del programa de Mujer Indígena.
- El señor Helfer casama, líder indígena IPS ER-CHICHIJAI
- El señor Leyner Palacios Asprilla, líder comunitario.
- La señora Tarcila Córdoba Rentería; proceso de Paz, excombatiente beneficiaria del proyecto.
- El señor Daniel Cristancho; trabajador del área administrativa de la Pastoral Social.



Cada entrevista duró aproximadamente 30 minutos, todas fueron vía virtual, antes de la entrevista se les envió un documento de manejo de la información y aceptación de la entrevista, para poder publicitar sus opiniones; las conclusiones más relevantes las podemos dividir en tres bloques; el primero desde el punto de vista de la gerencia del proyecto, los segundos desde la opinión institucional y la tercera desde el punto de vista de los beneficiarios y público general.

### BLOQUE 1 GERENCIA DEL PROYECTO

Desde la óptica de iglesia, la Pandemia simplemente puso al desnudo la grave crisis institucional y de corrupción de los recursos públicos, la preexistencia del conflicto armado, la pobreza histórica del Chocó; la explotación de los recursos naturales de manera voraz por parte de las transnacionales en complacencia con el Estado Colombiano, la vulneración de los derechos de los niños y niñas; y el resto de los colectivos humanos; hace que la pandemia agudice la crisis histórica.

La coordinación es elemento clave de cualquier acción, pero no se apagan a los protocolos que desde la institución estatal o privada(ONGis) aplican, pues existen elementos de orden teológico, social y humano, que pueden ser manejables, eso sí, midiendo los escenarios de Riesgo posibles.

Se evidencia que la situación más crítica de la Pandemia es la atención en el área de salud física y emocional, en la que los elementos mágicos, espirituales y culturales juegan un papel muy importante. El trabajo de selección de beneficiarios juega un papel muy importante, siempre y cuando la información sea abierta y en la que participen las autoridades locales.

En un estado de pos-pandemia se evidencia la urgente necesidad de gestionar medidas económi-



cas que trasciendan el asistencialismo del Estado. Los rituales mortuorios, que hacen parte del acervo cultural, tuvieron y tendrán un efecto muy nefasto en la salud mental de las culturales tribales, debido a sus modos del manejo del duelo, apenas se están viendo los estragos de estas medidas sanitarias en las personas que perdieron sus seres queridos y no pudieron realizar sus rituales de despedido.

## BLOQUE 2 INSTITUCIONALIDAD

Desde la institucionalidad la lectura de la Pandemia tiene en jaque la administración pública, pues en el Chocó, la inestabilidad política ha impedido actuar de manera diligente, ejemplo, durante la implementación del proyecto, estaba un Gobernador encargado debido a la destitución del gobernador electo y a mediados del mes de agosto, volvió al cargo, y los recursos que tenían destina-

ción para la atención han sufrido mutaciones en todos los aspectos. La coordinación con actores locales no ha sido fácil pues hay desconfianza en todos los niveles. La reactivación económica es muy compleja, puesto que el departamento del Chocó es uno de los 3 más pobres del País con un INBI del 79%. Los protocolos usados dentro de la institucionalidad son orientados desde el nivel central; y en ocasiones han adoptado algunos esquemas implementados por la iglesia y las OETs, para la implementación de acciones humanitarias.

## BLOQUE 3 BENEFICIARIOS Y PUBLICO GENERAL

Los beneficiarios están altamente agradecidos con la iglesia local y sus organizaciones, sienten que las ayudas ofrecidas llenan las expectativas ya que han experimentado en otras crisis anteriores, que las ayudas son insuficientes, pero la reciba fue muy abundante.



Frente a la Pandemia ellos expresan que el mayor miedo es padecer la enfermedad y no tener donde acudir, inicialmente siempre acuden a la medicina tradicional, pero son conscientes que es insuficiente en casos graves.

Sientan que existen muchos vacíos de desinformación tanto en las rutas de atención, como en el manejo y cuidado frente a la Pandemia; es algo nuevo, peligroso, que creían que sólo se veía en Películas y que, al iniciar en China, nunca tocaría nuestras puertas.

De las afectaciones comunes hablan sobre el incremento de la violencia doméstica, incremento del conflicto armado debido; abusos del precio de los productos de primera necesidad, carestía de insumos necesarios para el tema de bioseguridad.

Sienten que hay mucha descoordinación de los actores humanitarios y los organismos de estado. Unos de los factores que más los aqueja, es el problema de salud mental, el stress, el manejo del aislamiento, el prejuicioso social cuando una persona se enferma, el desorden social de personas que no respetan las normas sanitarias, el cambio de sus hábitos y costumbres de los rituales mortuorios entre otros, que tienden agravar la salud pública.



### TERCERA FASE

### TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN Y CONCLUSIONES DEL PROCESO

### LINEA DEL TIEMPO DEL PROYECTO

Teniendo en cuenta el principio por el cual “ Un proyecto es un proceso orgánico que tiene un periodo de vida”, y en base a La lectura del documento: EL CONOCIMIENTO DESDE LA PRÁCTICA Y UNA PROPUESTA DE MÉTODO DE SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIA, de María Mercedes Barnechea García y María de la Luz Morgan Tirado , tomaremos la línea del tiempo del proyecto, con algunos elementos de contexto y de las experiencias vividas, para poder triangular la información y sacar algunos aprendizajes



| FECHA                      | QUE PASO  | QUIENES ESTUVIERON  | PARA QUE LO HICIERON   | COMO LO HICIERON                  | RESULTADOS  | PREGUNTAS/OBSERVACIONES  | APRENDIZAJE  |
|----------------------------|---|---|--|-----------------------------------|---|--|--|
| 15/04/2020                 | Inicio de los diálogos de construcción de la propuesta                                      | Marck Camburn, Mary Luz Taborda, Yesenia  | Lluvia de ideas  | Via Skype                         | Buscar apoyo técnico  | Hay gestiones de proyectos en proceso de aprobación  | Contar con un banco de proyectos, para agilizar la línea base  |
| 17/04/2020                 | Dialogo con asesoría técnica  | Marck Camburn, Mary Luz Taborda, Yesenia y Jorge Andres   | Lluvia de ideas  | Via Skype                         | Compromiso de elaboración de la propuesta                                 | Recolección de información, con líderes comunitarios, proyectos previos y la base de la alianza con SCIAF y la Universidad de Glasgow  | Necesario contar con un equipo de gestión que conozca claramente el ciclo de proyectos   |
| Entre el 17 de abril al 21 | envió y retroalimentación de la propuesta   | Marck Camburn, Jorge Andres. Equipo admin de Psocial  | Retroalimentar la propuesta                                      | Email y grupo de wssp             | Propuesta Ajustada y gestionada   | Proceso de construcción de la propuesta en base a los criterios y formularios de la Universidad  |  |
| 29 de abril                | Nota de aprobación  | Mo,Mark, equipo admin Psocial y Jorge Andres  | Celebrar la noticia  | Email                             | Nota de aprobación  | Plan de ajustes a formatos administrativos   | Implementar un esquema de seguimiento en algún modelo de seguimiento para la difusión  |
| 30 de abril-19 de mayo     | Procesos administrativos  | Mo,Mark, equipo admin Psocial y Jorge Andres  | Armonización de documentos y firma de convenio                   | Convenio firmado entre las partes | Convenio firmado entre las partes   | Proceso de alistamiento  |  |
| 2 de junio                 | Reunión de arranque   | Mo,Mark, equipo admin Psocial y Jorge Andres  | Iniciar el Plan de acción  | VIA ZOOM                          | Definidas roles y funciones   | Proceso de alistamiento  |  |
| 4-5 junio                  | Ubicación de los consultores, mediante invitación directa                                   | Admin pastoral social, Jorge, Yjan, Dianne, Claudia.  | Ajustar términos de propuesta-planificar actividades             | Via zoom                          | Definidos los procesos contractuales                                      | Inicio de proyecto previsto desde el 1 de mayo, proceso de selección de personal a partir del 20 de mayo, inicio de labores 1 de junio | Contar con planes de contingencia para los procesos de contratación de personal cuando los proyectos sean de inmediata ejecución |
| 6 de junio                 | Reunión equipo de consultores   | Claudia Andrade, Yijan Palacios, Yesenia Palacios: Fernando Barrera, Liz Londoño, Dianne Rodriguez y Jorge Andres | Precisión líneas de acción y complementariedad de los resultados | Via zoom                          | Armonización de las consultorías  | Inicio de planificación  |  |
| 8-11 de junio              | Revisión proceso de ingresos de recursos a las cuentas-procesos de selección de proveedores | Admin Pastoral Social-Socialización con el Obispo de los detalles de la intervención                              | Socializar los alcances y limitaciones del proyecto              | Presencial                        | Selección de proveedores, plan de compras, ajustes de operación logística | Revisión de los manuales de procedimiento y contratación   |  |

| FECHA                         | QUE PASO  | QUIENES ESTUVIERON   | PARA QUE LO HICIERON  | COMO LO HICIERON   | RESULTADOS  | PREGUNTAS/OBSERVACIONES   | APRENDIZAJE  |
|-------------------------------|---|--|---|--|---|---|--|
| 12 de junio                   | Difusión del proyecto por medio locales, extraída de la Pagina WEB de la U de Glasgow, con una traducción no muy acertada | Mo, Mark, admin Pastoral-Obispo, Jorge   | Tener claridad de donde salió la info, y poder aclarar los alcances y las limitaciones del proyecto a la comunidad en general | Presencial y virtual   | Aclarado el proceder de la info                         | Tener mayor fluidez en las comunicaciones, pues el tema es muy sensible y puede generar expectativas que no vamos a poder solucionar en el marco de implementación del proyecto | Mejorar los canales de comunicación en todos los niveles de coordinación   |
| 13 de junio                   | Reunión equipo de consultores   | Claudia Andrade, Yijian Palacios, Fernando barrera, Liz Londoño, Dianne Rodríguez, Lorena Moreno , Yesenia Palacios y Jorge Andres | Presentación de avances   | Vía zoom   | Armonización de las consultorias                        | Definidos los contenidos, fechas de implementación de algunas herramientas de trabajo comunitario, pilotajes de las encuestas entre el equipo                                   |  |
| 15 -30 junio                  | Focalización de beneficiarios   | Equipo admin del proyecto y agentes de pastoral  | Para facilitar la entrega de las ayudas   | Llamadas y emails  | Identificados plenamente los beneficiarios              | ¿Son realmente las personas beneficiarias quienes debían haber sido los seleccionados?, cual es el máximo criterio y el mínimo criterio de selección                            | La selección debe pasar un filtro que aplique criterios de acción sin daño   |
| 1 de julio-30 de julio        | 18 talleres de formación sicosocial   | agentes de pastoral y equipo de psicología   | apoyo al proceso mediante el enfoque Ayuda a la ayuda   | talleres vía zoom  | módulos replicables y talleres vivenciales dinámicos    | la virtualidad fue un mecanismo efectivo?<br>¿Es duplicable el proceso?   | contar con los módulos para ser replicables en un lenguaje sencillo y pedagógico   |
| 1 de julio 30 de julio        | elaboración de piezas comunicativas   | equipo admin y equipo de comunicaciones  | elaboración de una campaña con 4 piezas comunicativas   | asistencia remota- publicación en redes digitales  | 1108 visualizaciones                                    | ¿Es posible llegar a más espectadores la campaña?   | necesario terminar la reflexión de la pieza comunicativa radial, pues puede llegar más personas, en especial a las comunidades indígenas, sería muy novedoso |
| 10 de julio - 25 de julio     | entrega de las ayudas humanitarias  | Equipo admin, agentes de pastoral y Organizaciones étnicas   | cumplimiento de indicadores del proyecto, compromiso social   | coordinación logística entre agentes de pastoral, proveedores y equipo dinamizador           | 1050 familias beneficiadas, 4.783 personas beneficiadas | se pudo llegar a más número de personas con la ayuda, o por el contrario a menos familias?, ¿esto se pudo lograr racionalizando la ayuda o duplicándola?                        | Todo es posible, pero depende de la estrategia en la que se desarrolle, lo más valioso es cumplir con la convenido en tiempo, calidad y transparencia        |
| 30 de agosto-15 de septiembre | Entrega de informes y rendición de cuentas  | Equipo adminis - consultores   | cumplir con lo pactado en el convenio   | Retroalimentación de todos los aspectos financieros, programáticos y análisis de la realidad | cumplimiento de metas                                   | ¿Los productos entregados por los consultores fueron los esperados? ¿Quien o quienes realizaron la validación?  | Es necesario evaluar el proceso en todo momento, para facilitar el enfoque de Teoría del cambio, desde una lógica de eficiencia, eficacia y efectividad      |

## CONCLUSIONES

Llegando a la parte final de estas reflexiones, queremos dejar plasmadas nuestras apreciaciones, para que puedan ser tomadas como punto de partida para nuevas y nutridas reflexiones al interior de la Pastoral y quizás nuevos donantes que quieran seguir apoyando ese “METODO ARMÓNICO” de la organización.

En primer lugar, no logramos tener claro si la Pastoral Social, tiene estructurado un Plan de Acción unívoco; para la intervención en momentos de crisis; creemos que sus miembros han asumido una actitud proactiva que les permite ser Resilientes en diferentes coyunturas.

Es claro que hay vacíos en el ciclo de los proyectos, especialmente en los mecanismos de monitoreo y seguimiento, donde quizás hay mayor nivel de fluidez de información, se pierde la riqueza de las intervenciones y las acciones pastorales. Igualmente es claro, que la estructura administrativa es fuerte y sólida.

Las alianzas en todos los niveles, desde las relaciones comunitarias y las familias, con las organizaciones de segundo nivel junto con los aliados públicos y privados, permiten a la Pastoral moverse de manera fluida en las tomas de decisiones.

La Pastoral social, en la región cumple un papel como Agente de Desarrollo, a diferencias de otras Pastorales sociales a nivel nacional, que no han podido lograr el reconocimiento o su propia identidad a parte de la emanada dentro del CONCORDATO de la Iglesia católica y el Estado Colombiano.

En cuanto a la población afrodescendiente, indígena y mestiza del Chocó, frente a su actitud resiliente ante la cualquier crisis; notamos varios aspectos importantes.

---

*Cercanía con elementos mágico-religiosos que les ayuda a tener vínculos fuertes con el territorio respeto, apropiación y deseos de conservar su relación con la medicina tradicional, cómo fuente de vida y salud muy por encima de la medicina occidental o químico procesada.*

---



Cercanía con elementos mágico-religiosos que les ayuda a tener vínculos fuertes con el territorio respeto, apropiación y deseos de conservar su relación con la medicina tradicional, cómo fuente de vida y salud muy por encima de la medicina occidental o químico procesada.

Un elemento de resistencia, pero muy criticado desde diferentes puntos de vista, es el “relajo frente a la muerte”, se niegan a ser aislados dentro de su territorio, sus costumbres y rituales, no se quieren dejar a acartonar por las normas; pues se han sentido aislados para recibir los beneficios del desarrollo, pero sí explotados para la riqueza de muy pocos.

Esperamos que este ejercicio, sirva como ejemplo en otras latitudes del mundo actual, ya que vivimos en una Casa Común, y es deber de todos amarla, protegerla y preservarla. La Pandemia llegó para quedarse, la ley de la vida vuelve a cumplirse, sobrevive la especie más fuerte, la que resiste el cambio, la que se adapta al cambio, no hablamos ni de color de piel, ni de estatutos económico, ni de orientación sexual, política ni religiosa, nos enfrentamos a un cambio que la especie humana provocó y que la misma especie humana debe enfrentar, si quiere permanecer en este espacio, tiempo y modo de vida.

Frente a las preguntas Ejes:

¿Cuál ha sido el nivel de participación de los beneficiarios en el proceso y cuáles han sido las Metodologías de las líneas de acción ya realizadas por la Pastoral en momentos de crisis?

La participación de los beneficiarios no ha sido rigurosa, sino transversal; la grave crisis acumulada de la población, no permite en la primer fase de identificación hacer ejercicios sistémicos, como lluvia de ideas, matrices de hallazgos etc,

ya en la etapa de implementación y el proceso de selección de los beneficiarios toman un papel protagónico y son conscientes de las fuentes de las ayudas, la calidad de la misma y los canales de comunicación para posibles reclamaciones, felicitaciones y/o sugerencias

Sobre la metodología; concluimos que el enfoque de los proyectos se desarrolla en base a las teorías y prácticas de las comunidades eclesiales de base; estas son el epicentro de la acción; hay nuevos métodos de trabajo, pero se nota la marcada orientación de la educación popular con características muy propias desde lo étnico. Se nota claramente la coordinación de acción entre los agentes de pastoral y los líderes comunitarios, no en todos los casos; pero se preserva el concepto de una IGLESIA PEREGRINA.

---

*Un elemento de resistencia, pero muy criticado desde diferentes puntos de vista, es el “relajo frente a la muerte”, se niegan a ser aislados dentro de su territorio, sus costumbres y rituales, no se quieren dejar a acartonar por las normas; pues se han sentido aislados para recibir los beneficios del desarrollo, pero sí explotados para la riqueza de muy pocos.*

---

## BIBLIOGRAFÍA

- Francke, M. – Morgan, María de la Luz (1995); La Sistematización: Apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción, Perú.
- Ghiso, A. (1992); Educación Popular lo alternativo de la propuesta en: Salud Alfabetización y educación popular. Medellín.
- Jara, O. (1994); Para sistematizar experiencias San José, Alforja.
- Martinic S. (1996); La construcción dialógica de saberes en contextos de educación popular en Aportes 46, Bogotá, Dimed.
- Núñez, C. (1990); Desde Adentro. La educación popular vista por sus participantes, Santiago, Ceaal.
- Barnechea García, María Mercedes; Morgan Tirado, María de la Luz (2007); El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de sistematización de experiencias, PUCP, Perú.
- Cooperación Técnica Alemana GTZ (2007); Manual de Sistematización, El Salvador.
- Plan Decenal 2019-2019.Pastoral Social Diócesis de Quibdó
- WIKIPEDIA, consulta ONGIs

# ANEXOS

## ANEXO 1 Guía Grupos Focales TRABAJO GRUPOS FOCALES

Lugar: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Responsable: \_\_\_\_\_

Medio de trabajo: \_\_\_\_\_ Presencial: \_\_\_\_\_ Virtual: \_\_\_\_\_

Número de personas: \_\_\_\_\_

| Hombres | Mujeres | Niños-<br>menores de 18 | Niñas-<br>menores de 18 | Afros | Indígenas | Mestizos |
|---------|---------|-------------------------|-------------------------|-------|-----------|----------|
|         |         |                         |                         |       |           |          |
|         |         |                         |                         |       |           |          |

- 1- **¿Qué afectaciones ha causado el COVID19 en la comunidad?**
  - a) Escasez de alimentos o encarecimiento de los mismos: \_\_
  - b) Económicas: \_\_
  - c) Estrés o problemas emocionales: \_\_
  - d) Abusos sexuales, físicos y psicológicos
  - e) Todas las anteriores: \_\_
  - f) Ninguna de las anteriores
- 2- **Frente a estas afectaciones, ¿Cuál creemos que sea el grupo poblacional que se ve mayormente afectado?**
  - a) NNAJ: \_\_
  - b) Mujeres: \_\_
  - c) Hombres: \_\_
  - d) Adultos mayores: \_\_
- 3- **¿La comunidad y las familias han asumido con responsabilidad las recomendaciones dadas para mitigar el contagio?**
- 4- **¿ Se han podido adaptar a las circunstancias frente a la Pandemia?, ¿Cómo han sido esos cambios?**
- 5- **¿ Qué acciones conocen , que ha hecho la iglesia y las OETs, para la atención del COVID19?**
- 6- **¿ Estas acciones han sido recurrentes por parte de la iglesia y las OETs?**

## ANEXO 2 Guía entrevistas individuales

Quibdó Chocó; 01/07/2020

Respetado Señor(a)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Cordial saludo;

Por medio de la presente, le queremos hacer llegar formalmente la invitación a una entrevista; para conocer sus apreciaciones sobre el problema de salud pública; la forma como ha actuado la sociedad Quibdóseña, repercusiones y posibles soluciones a mediano y largo plazo.

En este orden de ideas, queremos que nos manifieste abiertamente su interés de darnos su opinión y de igual forma pueda tener idea de las preguntas que le vamos a hacer en esta corta entrevista, que será por medio virtual en los tiempos con usted convenidos.

### Resumen del Estudio

Título del proyecto

Respondiendo a COVID con una perspectiva diferencial

Nombres de los investigadores principales

Mo Hume, Nagore Penades, Allan Gillies, Universidad de Glasgow

Mark Camburn, SCIAF

Jorge Andres Giraldo Lopez

Claudia Patricia Andrade

#### 1. Invitación

Nos gustaría invitarle a participar en un estudio de investigación. Antes de que usted decida participar o no, es importante que entienda los objetivos del proyecto y el proceso de investigación. Por favor, lea esta información con cuidado. Si algo no le parece claro o le gustaría más información, por favor no dude en preguntarnos.

#### 2. ¿Cuál es el objeto del estudio?

El proyecto analizará los principales desafíos socio-políticos y ambientales que las comunidades del Chocó confrontan. Específicamente, queremos indagar sobre las afectaciones en las diferentes comunidades étnicas por COVID-19 y cómo pueden los diversos grupos étnicos construir colectivamente mecanismos de prevención y apoyo que aborden estas afectaciones.

#### 3. ¿Por qué se le ha pedido participar?

Le he pedido participar por su experiencia en actividades de desarrollar comunitaria y/o su participación en grupos comunitarios. Nos interesa sus perspectivas y pensamientos sobre este tema.

#### 4. ¿Mi participación es obligatorio?

No, su participación es voluntaria. No existe obligación de participar en el estudio. Información sobre su participación/negación de participar se quedará dentro el proyecto.

## **5. ¿Qué implica mi participación en el estudio?**

Nosotros le plantearémos unas preguntas sobre sus experiencias y perspectivas del tema, incluyendo sus perspectivas sobre las afectaciones y las respuestas de las comunidades. Nosotros grabaremos la entrevista usando un dictáfono con su permiso.

## **6. ¿Se mantiene la confidencialidad de mi participación en el estudio?**

Se mantendrá la confidencialidad, incluyendo sus datos personales. Su nombre no se mostrará en el investigación y citas directas se atribuirán a seudónimo, a menos que pida lo contrario. Sin embargo, por favor tenga en cuenta que la condición de confidencialidad está sujeto de las restricciones legales y éticas profesionales también.

## **7. ¿Cómo se usarán los resultados del estudio?**

Usáramos los resultados del estudio en artículos académicos (probablemente publicado en inglés) y unos informes de política para informar las respuestas a la pandemia. No se usarán nombres en estos documentos o presentaciones orales.

## **8. ¿Cómo se tratarán los datos?**

Todos los datos anonimizados se mantendrán en facilidades seguras en las universidades participantes. Una transcriptorá tendrá acceso temporal a las grabaciones de las entrevistas. Los datos personales se destruirán tan pronto como sea posible después entrevistas. Los datos anonimizados de investigación se guardarán en el Servicio de Datos del Reino Unido (UK Data Service - UKDS).

## **9. ¿Quién está organizando y financiando este proyecto?**

El proyecto es una colaboración entre investigadores de Escocia y una ONGs de Escocia (SCIAF) y el Diócesis de Quibdó. El proyecto está financiado por el fondo para los desafíos globales del Consejo de Financiación Escocés (Scottish Funding Council).

## **10. ¿Quién ha evaluado este estudio?**

La Comisión Ética del Colegió de Ciencias Sociales de la Universidad de Glasgow.

## **11. Contacto para más información**

Si tuviera más preguntas sobre el estudio, por favor contáctenos por los detalles incluidos anteriormente.

Además, si tuviera preocupaciones sobre este proyecto, podría contactar al jefe de la Comisión Ética del Colegió de Ciencias Sociales de la Universidad de Glasgow, Dr Muir Houston (Muir.Houston@glasgow.ac.uk).

## GUIA DE ENTREVISTA ACTORES CLAVES

- 1 ¿Cree usted que esta crisis del COVID19, es más grave a comparación de otras que ha vivido el Chocó, a lo largo de su historia?
- 2 ¿Cuál o cuáles han sido sus aportes hasta el momento, como organización, frente a este tema, que tipos de ayudas han entregado, sea material, informativa, política etc.?
- 3 ¿ Como está afectando la pandemia, a la seguridad alimentaria y qué acciones ha hecho su organización, para responder este tema?
- 4 ¿ Cual es el criterio de selección de los grupos más vulnerables, para la atención prioritaria?
- 5 ¿ Cuenta su organización con un plan de acción para la atención de la Pandemia; o basados en su experiencia, ¿adaptan las estrategias para esta situación?
- 6 ¿ Cuáles han sido sus mejores aliados, para poder atender la crisis de la Pandemia?
- 7 ¿ Cree que hay una buena coordinación interinstitucional para la atención de la Pandemia para la población vulnerable?
- 8 ¿Cuáles cree usted que es la situación más crítica de la Pandemia?
- 9 ¿Han tenido casos cercanos de COVID, de qué manera han enfrentado esta enfermedad?
- 10 ¿ Que situaciones cree usted, se presentaran en la sociedad en un estado pospandemia; y debe ser tratado con mayor celeridad?

**ANEXO 3 Histografía del proyecto**  
**HISTOGRAFIA DEL PROYECTO**

| <b>Fecha</b> | <b>Que paso</b> | <b>Quienes Estuvieron</b> | <b>Para que Lo hicieron</b> | <b>Como lo Hicieron</b> | <b>Resultados</b> | <b>Preguntas/ Observaciones</b> |
|--------------|-----------------|---------------------------|-----------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------------------|
|              |                 |                           |                             |                         |                   |                                 |
|              |                 |                           |                             |                         |                   |                                 |
|              |                 |                           |                             |                         |                   |                                 |

## ANEXO 4 cuestionario google

Seleccionar todo  
Nombre  
Respuesta corta

### **¿Vives en el departamento del Chocó?**

Varias opciones: 2 opciones  
su edad esta entre  
Varias opciones: 4 opciones

### **¿ Te sientes preparado(a) para enfrentar el COVID-19?**

Varias opciones: 2 opciones

### **¿ Has recibido algún tipo de ayuda humanitaria durante estos meses?**

Varias opciones: 2 opciones  
Si tu respuesta es NEGATIVA; el motivo es  
Varias opciones: 5 opciones  
Si tu respuesta es AFIRMATIVA, la ayuda recibida fue  
Varias opciones: 2 opciones

### **¿Crees que la iglesia y las Organizaciones Sociales Étnicas, están respondiendo acertadamente a la crisis de la Pandemia?**

Varias opciones: 2 opciones

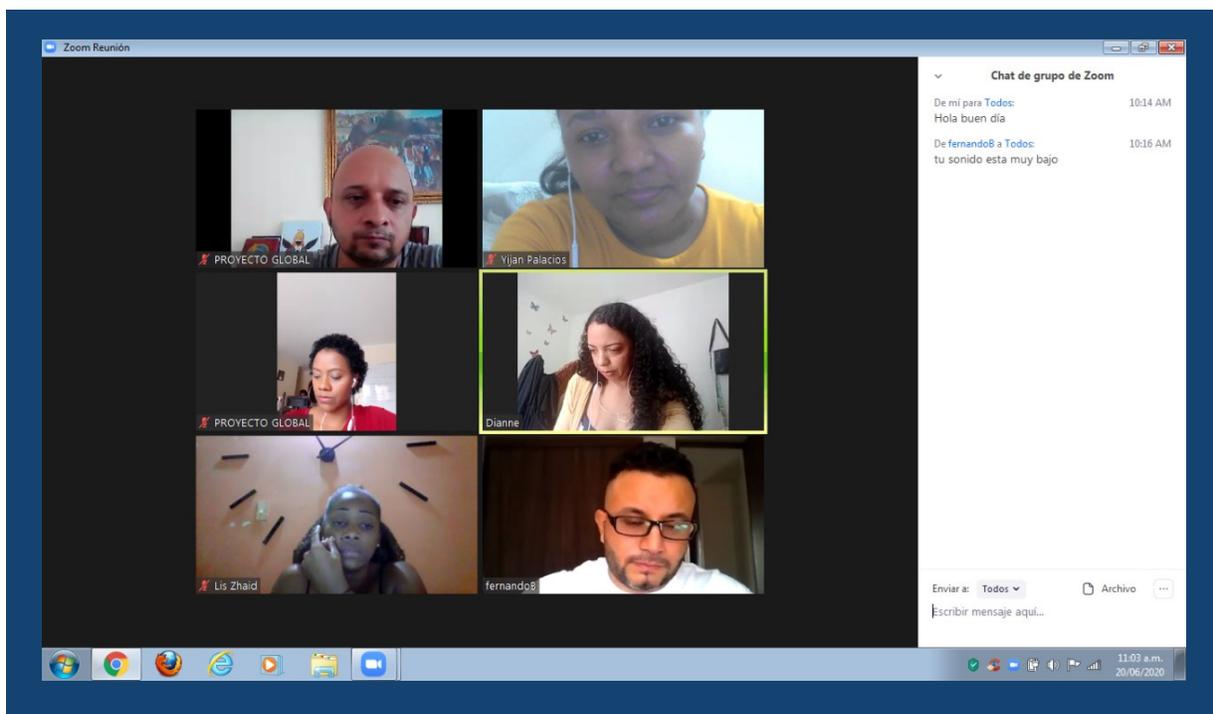
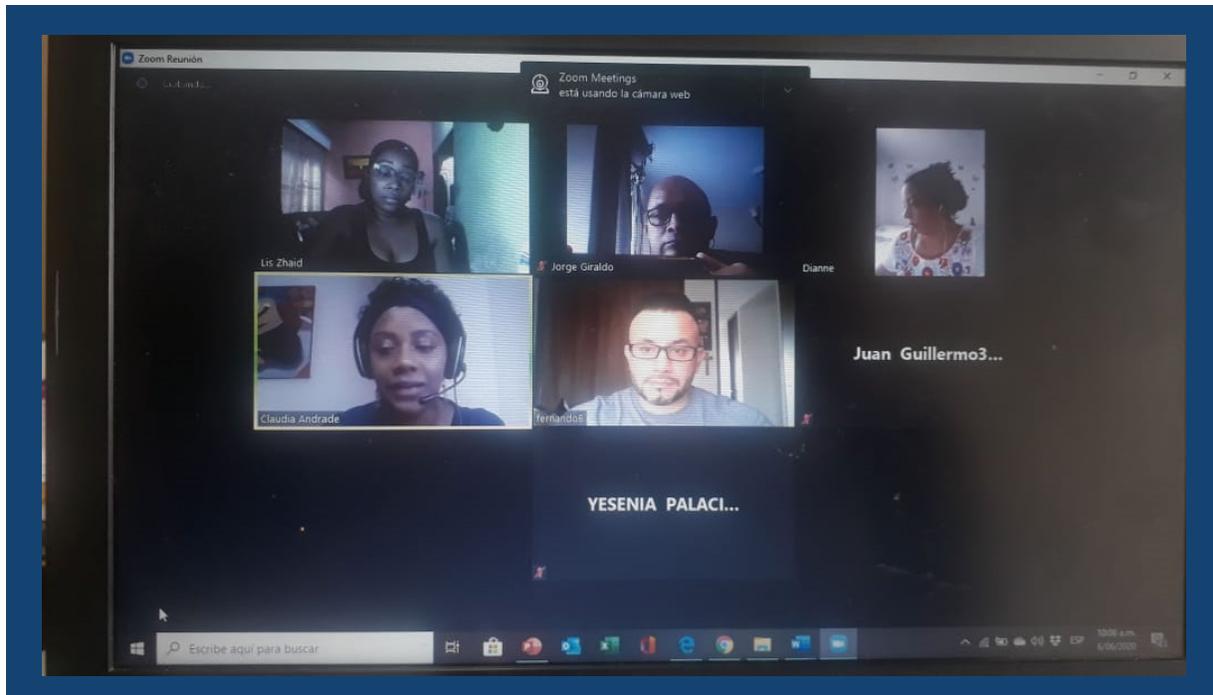
### **¿Piensas que la Pandemia ha sido más grave, que otras afectaciones ocurridas en la región, como el conflicto armado, la corrupción, el abandono estatal u otras situaciones?**

Varias opciones: 2 opciones  
De las siguientes afectaciones de la Pandemia, cuál crees tú, es la más grave y urgente de atender, escoge solo una  
Varias opciones: 4 opciones

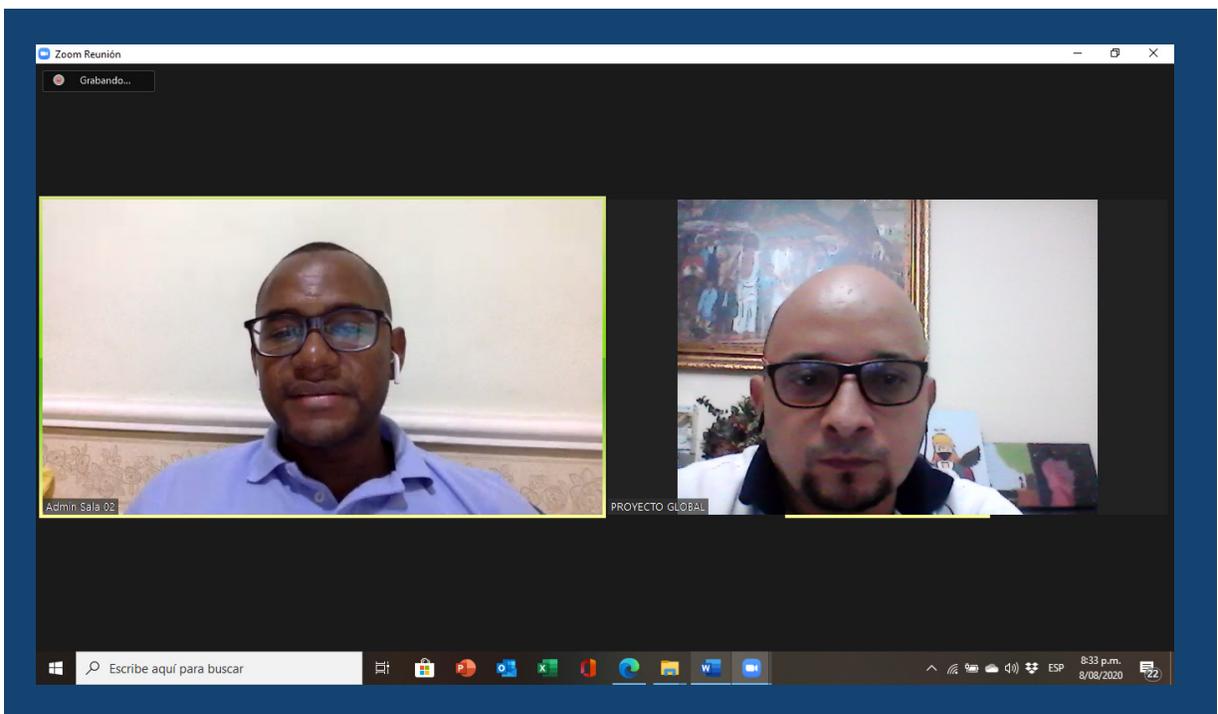
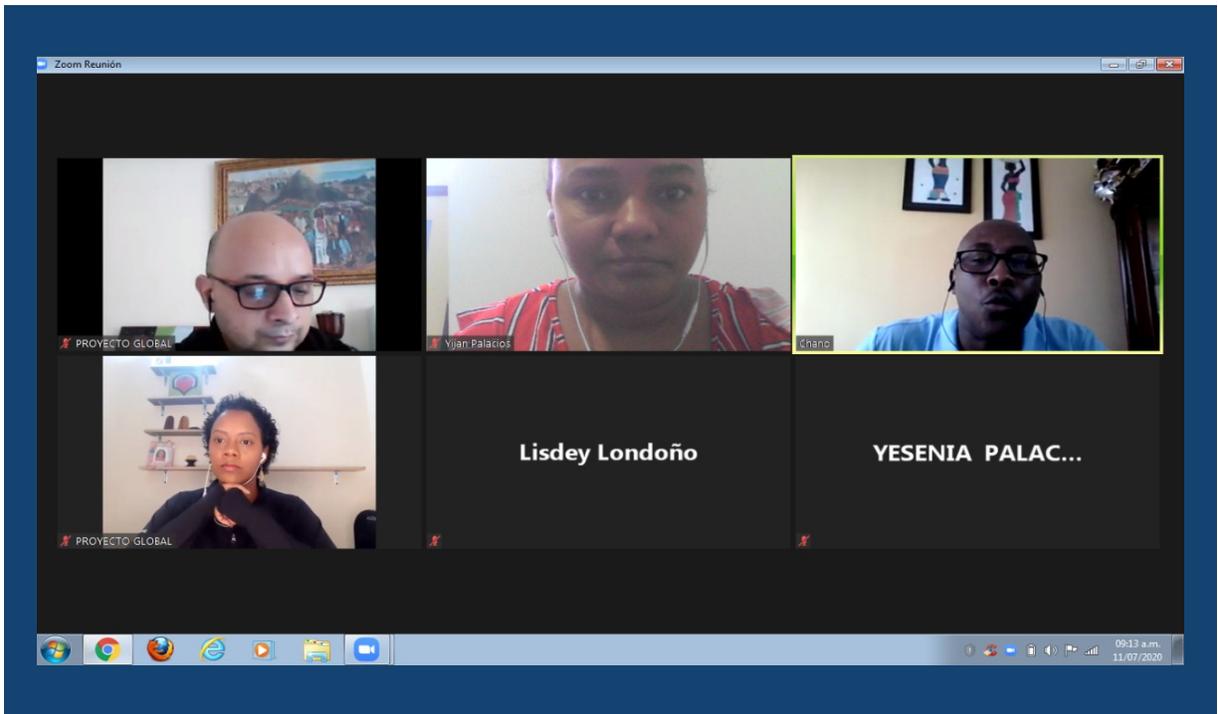
### **¿ Quisieras contar con herramientas comunicativas, para conocer más sobre el tema del COVID -19?**

Varias opciones: 2 opciones  
Finalmente, ¿crees que la medicina tradicional, puede ayudar a mitigar los efectos del COVID19?  
Varias opciones: 3 opciones

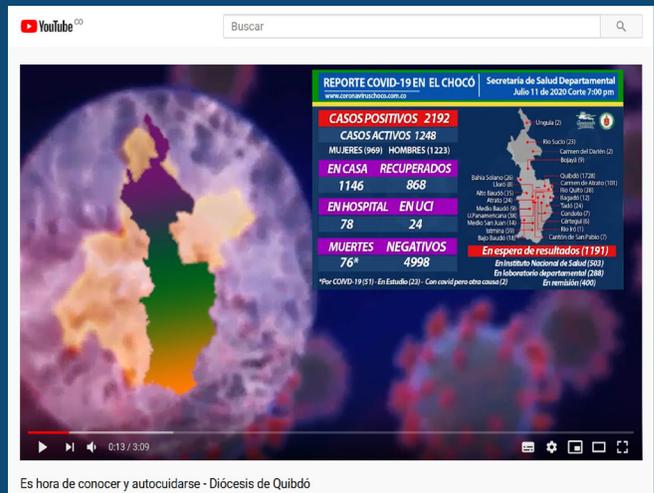
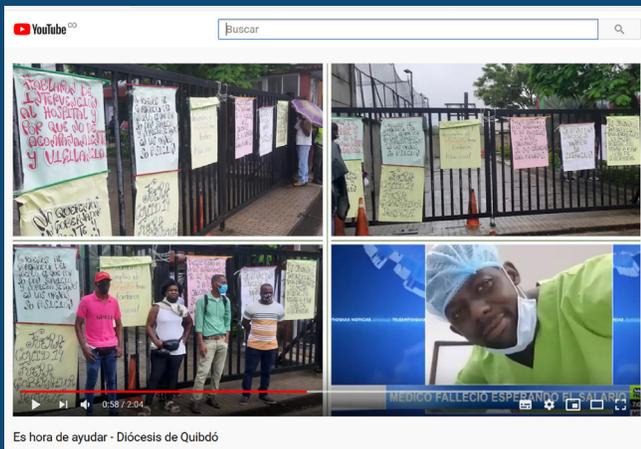
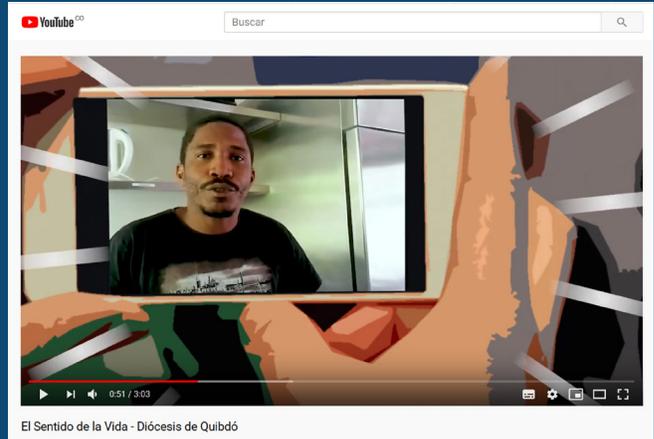
## ANEXO 4 registros fotográficos



# ANEXOS



Para ver los videos ingresa al canal: Territorio de Etnias  
<https://www.youtube.com/user/diocesisquibdo>





Consultoría para sistematización proyecto

COVID-19 Response in Chocó, Colombia

Financiado por:  
UNIVERSIDAD DE GLASGOW REINO UNIDO Y SCIAF

Administrado por  
PASTORAL SOCIAL DIOCESIS DE QUIBDO

Presentado por  
EMPRESA PROYECTO GLOBAL A&G LTDA

Representante legal  
CLAUDIA PATRICIA ANDRADE

Asesor  
JORGE ANDRES GIRALDO LOPEZ

Medellin 30 de agosto del 2020



University  
of Glasgow



**SCIAF**  
Uniting to end poverty  
Caritas Scotland

