

Règle lors de la réservation de la crèmerie mobile .

- L'heure choisie doit prévoir que la crèmerie peut avoir du retard dû à la température et ou du au trafic sur la route et ou dû à un inconvénient qui pourrait nous arriver qui serait hors de notre contrôle. Il peut y avoir un petit délai dans l'arrivée de la crèmerie, selon l'achalandage ou la circulation.
- Nous restons habituellement 30 à 40 min sur place sauf si autre entente ensemble, des frais supplémentaires peuvent être chargés si plus de temps. Vous devez en tout temps respecter les délais de présence sur place , cela pourrait vous entraîner des frais.
- Prévoir un temps d'installations de 10 min approximativement dès que nous avons notre électricité.
- Nous placer dans un endroit que nous pouvons quitter de façon rapide et facile.
- Seul notre compte sera pris en considération pour la facture(le nombre de consommation fixé de base peut aller à la hausse seulement.)
- Ne pas branché nos extensions sur d'autres extensions(cela peut briser nos machines, vous engendrez des frais de réparation)
- Prévoir 2 places de stationnement libre dès notre arrivée.(non en pente)
- Lors de l'événement prévoir que nous devons avoir accès à l'électricité 2 prises de 15 ampères qui ne sont pas sur le même circuit(2 "braker" différents). Nous avertir d'avance si vous ne pouvez pas nous fournir cela car ceci occasionnera des frais d'utilisation de génératrice.(seulement nos génératrices peuvent être utilisé un maximum de 55 \$)
 Une de nos crèmeries fonctionnera avec une génératrice si vous ne pouvez fournir un 20 amp ou un 30 amp/220v (vous devez nous avertir d'avance) Vous devrez tout de même fournir une prise de courant de 15 ampères à moins de 100 pieds en tout temps
 Seules nos rallonges électriques peuvent être utilisées. Vous devez faire la vérification suivante avant notre arrivée pour éviter le bruit dérangeant d'une génératrice.
- ***Il se repère de cette façon***
 avec un petite coche de côté au lieu de 2 barres droites



Prise de cuisinière derrière une cuisinière ou encore parfois à l'extérieur ou dans la salle d'un concierge



- Ne pas débrancher nos machines sans nous avoir préalablement avertis peut causer des bris qui seront à vos frais. Ni les branchés sur des power supply ou d'autres rallonges que les notres
- Aucune annulation possible vous aurez 100% du contrat/ facture à payer afin de pallier au fait que nous avons réservé date et heure pour vous ainsi que des artistes et ou la crèmerie mobile, sauf si entente ensemble ou contrainte de la santé publique. En cas d'annulation gouvernementale, ou annulation pour des raisons majeures hors de contrôle le montant serait remis sous forme de crédit pour un prochain événement.
- Événement 360 se réserve le droit d'annuler à tout moment, avec préavis. Cela sans frais des deux parties.
- Ne jamais créer de rassemblement devant la crèmerie, ni mettre d'enfant sur le comptoir
 - -Fournir votre propre poubelle sur place.
 - -Respecter le fonctionnement de notre employé sur place.
 - -Faire débarrer les portes de la cour avant notre arrivée.
- Lorsque nous pourrons démontrer qu'un manque de respect envers notre équipe ou notre matériel nous chargerons 15 % de la facture totale pour les inconvénients que cela pourrait ou aurait occasionné en plus des réparations . Les employés et notre matériel sont primordiaux au bon

fonctionnement de notre compagnie. Cela est tolérance zéro. Si vous avez eu ou avez un problème, il nous fera plaisir de discuter après l'événement.

- Prévoir un chapiteau en cas de pluie en cas d'orage ou de pluie forte pluie nous nous présenterons pas(peut être néfaste pour nos installations)
- Donner un accès rapide au site, sécuritaire ainsi que pour son départ est très important et doit être respecté cela pourrait vous engendrer des frais de retard, puisque nos horaires sont pré établis.
- Obligations d'offrir le menu entier qui sera proposé par notre employé vous ne pouvez faire des choix d'avance.

Veillez prendre note que nos produits peuvent avoir été en contact avec certains allergènes , nous pouvons vous offrir la slush(ainsi que les produits détenant un logo) qui est sûr pour beaucoup d'allergènes ou des produits emballés individuellement. Écrivez -nous pour plus de détails. Nous ne vendons aucune noix ou arachides.

Un bris de machine peut arriver, ou un manque de produit alors une alternative vous sera alors proposée(cette situation serait hors de notre control).

Lorsque vous consenté à la réservation vous reconnaissez avoir lu et approuvé les règlements ci-haut

Déroulement de la crèmerie

Lors de l'arrivée à la crèmerie, former une file derrière chaque cône, selon le choix que l'enfant aura fait après avoir vu les images ou entendu les choix. L'enfant doit aller derrière le cône de son choix:

Très important, tous les groupes doivent arriver 5 min avant son heure cédulée afin de garder un bon roulement et ne pas occasionner de retard. Par exemple, ils doivent rester à l'écart et non pas devant la crèmerie. Les choix exacts seront mentionnés sur place. Les élèves ne doivent pas faire de choix à l'avance en classe (cela pourrait occasionner des larmes si son choix ne serait plus disponible lors de son arrivé devant la crèmerie, de plus les enfants sont visuels), alors par expérience nous savons que cela ne fonctionne pas en leur faisant faire un choix l'avance.

Ce qui ne change jamais:

-Cône de droite : crème glacée dure

-Cône du milieu: crème glacée molle

-Cône de gauche: slush

Personne allergique nous leur offrirons des slushs (ou sur demande à l'avance des produits emballés). Aucune noix ou arachide dans nos installations, mais certain produit non pas le logo sur leurs emballages, alors nous ne prenons aucune chance.

Veillez faire passer les allergies en premier svp.

À noter que parfois, il peut y avoir un produit qui n'est plus disponible pour un groupe, le temps du refroidissement par exemple pour la slush. Nous leur offrirons une alternative.

Respecter la distanciation, les élèves ne doivent jamais entrer dans le périmètre devant les cônes (devant le comptoir)

Le professeur ou éducateur de chaque groupe distribue la consommation à l'enfant via un support à cornets et en portant un masque.

L'éducateur ou professeur de chaque groupe doit faire en sorte que le service soit fait de façon efficace et respectueuse.

Une seule personne est requise pour le bon déroulement de l'activité.

Merci bien hâte de vous voir.

Merci Josianne La propriétaire-