

## Algemene voorwaarden verkoop Producten

### HOUSE OF PURCHASE

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- |                    |   |
|--------------------|---|
| HOUSE OF PURCHASE: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: HOUSE OF PURCHASE gevestigd aan Kennemerplein 6-14 te Haarlem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 74742221; |
| Klant:             | De natuurlijke persoon die een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan met HOUSE OF PURCHASE;  |
| Leverancier:       | De leverancier van HOUSE OF PURCHASE;   |
| Order:             | De bestelling van Producten afkomstig van één Leverancier;  |
| Overeenkomst:      | De overeenkomst tussen HOUSE OF PURCHASE en de Klant voor de afname van een of meerdere Producten;  |
| Product:           | Het in het kader van de Overeenkomst door HOUSE OF PURCHASE te leveren of geleverd product, zoals een meubelstuk of een woonaccessoire;   |
| Professional:      | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf met wie HOUSE OF PURCHASE samenwerkt en die werkzaamheden voor de Klant heeft uitgevoerd;    |
| Schriftelijk:      | Schriftelijk, via de e-mail of via een elektronisch bericht.  |
- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

#### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van HOUSE OF PURCHASE voor een of meerdere Producten en op iedere Overeenkomst tussen HOUSE OF PURCHASE en de Klant voor de afname van een of meerdere Producten.
- 2.2. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen HOUSE OF PURCHASE en de Klant, dan wordt de Klant geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met HOUSE OF PURCHASE zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door HOUSE OF PURCHASE vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien HOUSE OF PURCHASE niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat HOUSE OF PURCHASE in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. HOUSE OF PURCHASE heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

### **Artikel 3. Aanbod, afbeeldingen, offertes en prijzen**

- 3.1. Ieder aanbod van HOUSE OF PURCHASE is vrijblijvend.
- 3.2. Afbeeldingen van de Producten zijn door de Professional voorafgaand aan de offerteaanvraag aan de Klant kenbaar gemaakt. De Klant dient zich te realiseren dat kleuren op het beeldscherm van de Klant kunnen afwijken van de kleuren die het Product werkelijk heeft. Dergelijke kleurverschillen zijn toelaatbaar en leiden er niet toe dat het Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt.
- 3.3. Indien de Klant aan de Professional kenbaar heeft gemaakt dat hij een of meerdere Producten wenst af te nemen, dan stuurt de Professional de offerteaanvraag door naar HOUSE OF PURCHASE. Vervolgens stuurt HOUSE OF PURCHASE een offerte naar de Klant.
- 3.4. In de offerte van HOUSE OF PURCHASE staat een duidelijke omschrijving van het Product, zoals merknaam, type, kleur en afmetingen.
- 3.5. Een verleende korting geldt enkel voor de betreffende offerte. Aan een verleende korting kunnen voor in de toekomst geen rechten worden ontleend.
- 3.6. Indien de Klant akkoord gaat met de offerte en de totale orderwaarde ligt onder een minimale orderwaarde die HOUSE OF PURCHASE met de Professional is overeengekomen, dan wordt de order verder afgehandeld door de Professional. De Klant wordt hiervan middels een Schriftelijke verklaring in kennis gesteld.
- 3.7. Het assortiment aan Producten is aan wijzigingen onderhevig.
- 3.8. De offerte geldt zolang de voorraad strekt.
- 3.9. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.
- 3.10. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van tikfouten. Bij tikfouten is HOUSE OF PURCHASE niet verplicht het Product voor de foutieve prijs te leveren.
- 3.11. Vermelde prijzen voor Producten gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.12. Indien transport- of verzendkosten aan de Klant in rekening worden gebracht, dan staat de hoogte van de transport- of verzendkosten duidelijk in de offerte.

### **Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat binnen de geldigheidstermijn van de offerte de Klant via de e-mail akkoord is gegaan met de offerte van HOUSE OF PURCHASE of de Klant de offerte digitaal heeft ondertekend en naar HOUSE OF PURCHASE heeft gestuurd.

### **Artikel 5. Facturatie en betaling**

- 5.1. De hoogte van de aanbetaling staat in de offerte.
- 5.2. De Klant dient de van HOUSE OF PURCHASE ontvangen facturen te betalen binnen 3 dagen na de factuurdatum.
- 5.3. Facturen worden via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 5.4. HOUSE OF PURCHASE maakt een aanvang met de uitvoering van de Overeenkomst nadat de aanbetaling is ontvangen.
- 5.5. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 5.6. Indien de Klant niet tijdig betaalt, dan is de Klant direct in verzuim en wordt de wettelijke rente voor consumententransacties aan de Klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die HOUSE OF PURCHASE maakt om de vorderingen op de Klant te incasseren komen voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 5.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van HOUSE OF PURCHASE op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 5.8. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

## **Artikel 6. Levering**

- 6.1. Indien de Overeenkomst bestaat uit verschillende Orders, dan:
  - a. Kunnen voor de Orders verschillende levertijden gelden;
  - b. Worden, indien verzend- of transportkosten in rekening worden gebracht, per Order de hoogte van de verzend- of transportkosten in de offerte aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 6.2. Het Product wordt opgestuurd naar het door de Klant opgegeven bezorgadres, tenzij het Product, wegens de omvang van het Product of de Order, door een transportbedrijf of de Leverancier bezorgd wordt.
- 6.3. Indien het Product door een transportbedrijf of de Leverancier bezorgd wordt, dan wordt met de Klant een afspraak gemaakt voor de levering.
- 6.4. Opgave van een levertijd geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde levertijd kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn.
- 6.5. Het Product wordt door het transportbedrijf of de Leverancier bezorgd op de begane grond en, voor zover van toepassing, tot aan de centrale ingang, tenzij anders in de offerte staat. Het transportbedrijf of de Leverancier gaat met het Product niet door gangen en gaat geen trappen op of liften in met het Product, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 6.6. Het Product wordt niet gemonteerd bij de Klant, tenzij anders in de offerte staat.
- 6.7. De Klant staat ervoor in dat het overeengekomen bezorgadres toegankelijk is voor het transportmiddel waarmee het Product bezorgd wordt.
- 6.8. Indien het Product niet bezorgd kan worden, voorbeeld doordat de Klant op het afgesproken tijdstip niet op het bezorgadres aanwezig is, en het transportbedrijf of de Leverancier daardoor nogmaals dient terug te komen, dan heeft HOUSE OF PURCHASE het recht extra bezorgkosten aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.9. Indien het Product beschadigd is bezorgd, dan dient de Klant binnen een termijn van 3 werkdagen HOUSE OF PURCHASE daarvan, bij voorkeur Schriftelijk, in kennis te stellen.
- 6.10. Nadat het Product is bezorgd, stuurt HOUSE OF PURCHASE de Klant een e-mail met de vraag of het Product correct is bezorgd.
- 6.11. Indien de Klant niet binnen 3 werkdagen na de bezorging schade heeft gemeld of niet onverwijld na ontvangst van de e-mail genoemd in artikel 6.10 aan HOUSE OF PURCHASE heeft laten weten dat het Product niet of beschadigd is bezorgd, dan gaat HOUSE OF PURCHASE ervan uit dat het Product naar behoren en zonder beschadigingen is bezorgd bij de Klant.

## **Artikel 7. Garantie**

- 7.1. Indien door de Leverancier op het Product een garantie wordt verleend, dan staan de garantievoorwaarden op de website van de betreffende Leverancier. De garantie omschreven in dit artikel komt de Klant toe onverminderd de rechten en vorderingen die de wet de Klant toekent.
- 7.2. Op verzoek van de Klant stuurt HOUSE OF PURCHASE de betreffende garantievoorwaarden via de e-mail naar de Klant.

## **Artikel 8. Herroepingsrecht**

- 8.1. De Klant heeft het recht de Overeenkomst gedurende een bedenktijd van maximaal 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 8.2. Indien de Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de Klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele Order waarvan het Product deel uitmaakt aan HOUSE OF PURCHASE kenbaar te maken. De Klant kan middels een Schriftelijke verklaring een beroep doen op zijn herroepingsrecht, zie artikel 15 voor de contactgegevens. Indien het Product opgestuurd kan worden, dan verstrekt HOUSE OF PURCHASE de Klant het retouradres. Indien het Product opgehaald dient te worden, dan verstrekt HOUSE OF PURCHASE de Klant de contractgegevens van de Leverancier voor het maken van een afspraak voor het ophalen van het Product.
- 8.3. Nadat de Klant zijn retour heeft gemeld aan HOUSE OF PURCHASE, dient de Klant binnen 14 dagen na deze melding het Product:
  - a. Terug te sturen naar het verstrekte retouradres; of
  - b. Met de Leverancier een afspraak te maken voor het ophalen van het Product.
- 8.4. Indien de Klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te zijn gegaan met het Product en de verpakking. De Klant zal het Product slechts uitpakken in de mate die nodig is om de aard en de kenmerken van het Product vast

- te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant het Product slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 8.5. De Klant is aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in artikel 8.4.
  - 8.6. Bij het retourneren van een Product in het kader van het herroepingsrecht zijn de verzendkosten of transportkosten voor het retourneren van het Product voor rekening van de Klant. Deze verzendkosten of transportkosten, een schatting daarvan of een raming van de maximale verzendkosten of transportkosten worden voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant kenbaar gemaakt.
  - 8.7. Het terugsturen is voor risico van de Klant. De Klant dient het pakket dat hij terugstuurt voldoende te frankeren.
  - 8.8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt te allen tijde bij de Klant.
  - 8.9. HOUSE OF PURCHASE zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de Klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht de betaalde aankoopprijs en de betaalde verzend- of transportkosten voor het bezorgen van de Order (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door HOUSE OF PURCHASE aangeboden goedkoopste standaard levering) restitueren, mits de Klant volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel. Indien de Klant een deel van de Order houdt, dan worden de betaalde verzend- of transportkosten voor het bezorgen van de Order niet gerestitueerd.
  - 8.10. HOUSE OF PURCHASE mag wachten met terugbetaling tot de Leverancier het Product retour heeft ontvangen van de Klant.
  - 8.11. HOUSE OF PURCHASE betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht.

#### **Artikel 9. Uitzondering op het herroepingsrecht**

- 9.1. Het herroepingsrecht geldt niet voor Producten die naar de specificaties van de Klant worden vervaardigd, zoals Producten die op maat zijn gemaakt. Indien voor een Product het herroepingsrecht niet geldt, dat wordt dat duidelijk voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan de Klant kenbaar gemaakt.

#### **Artikel 10. Conformiteit**

- 10.1. HOUSE OF PURCHASE staat ervoor in dat het Product voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
- 10.2. HOUSE OF PURCHASE geeft er de voorkeur aan dat klachten over Producten Schriftelijk ingediend worden. Daarbij dient de Klant een duidelijke omschrijving te geven van het gebrek in het Product zodat HOUSE OF PURCHASE adequaat kan reageren. Op verzoek van HOUSE OF PURCHASE dient de Klant foto's van het gebrek naar HOUSE OF PURCHASE te sturen.
- 10.3. Klachten over het Product worden niet (verder) kosteloos in behandeling genomen / verholpen indien:
  - a. Gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
  - b. Het Product niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
  - c. Het Product niet gebruikt is in overeenstemming met de gebruiksinstructies of met de technische specificaties;
  - d. De Klant of een derde zonder de voorafgaande toestemming van HOUSE OF PURCHASE wijzigingen heeft aangebracht en/of reparaties heeft uitgevoerd aan het Product;
  - e. Schade aan het Product ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals vernieling, rook, vuil en brand.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. HOUSE OF PURCHASE kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12;
  - b. Enige daad of nalatigheid van de Klant.
- 11.2. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de Klant kunnen afwijken van de kleuren die het Product werkelijk heeft. HOUSE OF PURCHASE is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 11.3. HOUSE OF PURCHASE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HOUSE OF PURCHASE is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, zoals het door de Klant verkeerd opgeven van een bezorgadres.
- 11.4. HOUSE OF PURCHASE is niet aansprakelijk voor schade aan het Product ontstaan door verkeerd of ondeskundig gebruik van het Product, gebruik van het Product in strijd met de gebruiksaanwijzing of de gegeven instructies, verkeerde montage van het Product of verkeerd en/of ondeskundig onderhoud of schoonmaken van het Product.
- 11.5. HOUSE OF PURCHASE is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant of een derde aanpassingen of wijzigingen heeft aangebracht aan het Product.
- 11.6. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant het Product te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing of gegeven instructies. HOUSE OF PURCHASE is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook veroorzaakt doordat de gebruiksaanwijzing of gegeven instructies niet of niet naar behoren zijn nagekomen dan wel doordat op enige andere wijze onbehoorlijk gebruik is gemaakt van het Product.
- 11.7. HOUSE OF PURCHASE is niet aansprakelijk voor verkleuring van het Product door de inwerking van licht.
- 11.8. HOUSE OF PURCHASE is niet aansprakelijk voor het handelen en/of nalaten van de Professional of voor foutieve informatie over een Product die door de Professional aan de Klant verstrekt is.
- 11.9. HOUSE OF PURCHASE is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gedeerde omzet, gedeerde winst, gemiste besparingen, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, arbeidskosten, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 11.10. Indien HOUSE OF PURCHASE aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperking rechtens niet is toegestaan, dan is de aansprakelijkheid van HOUSE OF PURCHASE beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van HOUSE OF PURCHASE gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, de schade niet door de verzekering wordt gedekt of HOUSE OF PURCHASE (nog) niet voor de schade is verzekerd, dan is de aansprakelijkheid van HOUSE OF PURCHASE beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot de prijs die de Klant betaald heeft voor het Product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **Artikel 12. Overmacht**

- 12.1. HOUSE OF PURCHASE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; diefstal; brand; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; epidemieën; pandemie, stakingen; productieovertraging; grondstof tekorten of algemene tekorten op de markt; stroomstoring; rellen, oproeren, oorlogen of oorlogsgevaren; verlies van of beschadigingen aan Producten bij het transporteren daarvan; transportmoeilijkheden; export- of importbelemmeringen; blokkades; boycot; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden; hackerattack en cyberaanval; e-mailstoring; internetstoring.
- 12.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een Leverancier of van een door HOUSE OF PURCHASE ingeschakelde derde partij.
- 12.3. Indien HOUSE OF PURCHASE wegens een overmachtssituatie de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen, dan stelt HOUSE OF PURCHASE de Klant daarvan op de hoogte.

### **Artikel 13. Opschorting en ontbinding**

- 13.1. HOUSE OF PURCHASE is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien:
- Na het sluiten van de Overeenkomst HOUSE OF PURCHASE ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens HOUSE OF PURCHASE niet is nagekomen.
- 13.2. HOUSE OF PURCHASE is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 13.3. Voorts is HOUSE OF PURCHASE bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.4. HOUSE OF PURCHASE is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 13.5. Indien HOUSE OF PURCHASE de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is HOUSE OF PURCHASE niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant daardoor lijdt.
- 13.6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of de Overeenkomst is ontbonden, dan worden alle tot aan het moment van de opschorting of ontbinding geleverde Producten aan de Klant in rekening gebracht, onverminderd het recht van HOUSE OF PURCHASE om schadevergoeding te eisen.

### **Artikel 14. Geheimhouding**

- 14.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak HOUSE OF PURCHASE gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en HOUSE OF PURCHASE zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is HOUSE OF PURCHASE niet gehouden tot schadevergoeding en is de Klant niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 15. Contact**

- 15.1. Voor vragen of het indienen van een klacht kan de Klant op de volgende wijzen contact opnemen met HOUSE OF PURCHASE:
- Telefonisch: 023-2044253
  - Via WhatsApp: 06-47102040
  - Via e-mail: [contact@houseofpurchase.nl](mailto:contact@houseofpurchase.nl)
  - Middels het contactformulier op de website: [www.houseofpurchase.nl/consument](http://www.houseofpurchase.nl/consument).
- 15.2. Klachten worden door HOUSE OF PURCHASE zo spoedig mogelijk afgehandeld.
- 15.3. De Klant dient HOUSE OF PURCHASE de mogelijkheid te geven om de klacht te onderzoeken.

### **Artikel 16. Persoonsgegevens**

- 16.1. HOUSE OF PURCHASE verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van

persoonsgegevens kan de Klant het privacy beleid van HOUSE OF PURCHASE raadplegen, zie [www.houseofpurchase.nl/privacybeleid](http://www.houseofpurchase.nl/privacybeleid).

**Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 17.1. Op alle met HOUSE OF PURCHASE gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2. Alle geschillen in verband met Overeenkomsten tussen de Klant en HOUSE OF PURCHASE worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar HOUSE OF PURCHASE gevestigd is. De Klant heeft 1 maand de tijd nadat HOUSE OF PURCHASE zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.
- 17.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.