



# Offre de service

Centre de services scolaire des  
Laurentides



# Table des matières

Qui sommes-nous ?	03
Pourquoi nous choisir ?	04
Le programme Leadership en action	05
Reconnaissance des acquis et des compétences	06
Certifications	07
Perfectionnements et ateliers	08
Programmes DEP/COUD rémunérés	09
Programmes AEP en alternance travail-études	10

# Qui sommes-nous ?

Le Service aux entreprises (SAE) du Centre de services scolaire des Laurentides est votre partenaire clé pour le développement professionnel, individuel et pour les entreprises.

Voici nos engagements :

- Formation sur mesure : nous concevons des formations adaptées aux besoins des entreprises, améliorant les compétences et la performance.
- Reconnaissance des acquis : nos programmes valorisent l'expérience des individus, offrant des certifications basées sur les compétences acquises.
- Certification professionnelle : nos formations mènent à des certifications reconnues, propulsant l'employabilité.
- Collaboration avec l'entreprise : nous travaillons main dans la main avec les entreprises pour cocréer des formations pertinentes.
- Innovation pédagogique : nous utilisons des méthodes novatrices et des outils à la fine pointe de la technologie.

En bref, nous dynamisons la région avec des solutions de formation personnalisées, répondant aux exigences actuelles du marché du travail. Que vous soyez une entreprise, un individu en quête de certification, ou désireux d'élargir vos compétences, le SAE est là pour vous. Contactez-nous pour découvrir comment nous pouvons concrétiser vos ambitions.

---

## L'ÉQUIPE

### **Christine Filiatrault**

Directrice

filiatraultch@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

### **Nancy Archambault**

Secrétaire

saecommunication@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

### **Charles Lapointe**

Agent de développement en entreprise

lapointech@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

### **Sabrina McCollough**

Agente de développement, conseillère RAC,

Coordonnatrice des projets COUD

mccolloughs@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

### **Esthel Legault**

Agente de bureau - classe principale

sae@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

# Pourquoi nous choisir ?

## Avec le SAE, forgez des compétences aussi solides que nos montagnes!

Il est temps de propulser votre entreprise et vos employés vers de nouveaux sommets. Quel que soit votre industrie ou votre domaine d'activité, nous avons ce qu'il vous faut. Le Service aux entreprises (SAE) est votre point d'ancrage pour tous vos besoins en matière de formation.

### Pourquoi nous choisir ?

**Expertise reconnue** : nous disposons d'experts compétents et professeurs d'expérience dans une gamme variée de secteurs. Nos centres de formation professionnelle disposent de professeurs dans les domaines suivants : charpenterie, secrétariat, cuisine, boucherie, hôtellerie, restauration, briquetage et maçonnerie, vente-conseil, santé, entrepreneuriat, arpentage, horticulture et bien plus encore. Chaque domaine d'expertise est appuyé par nos trois centres de formation professionnelle équipés d'installations modernes et de programmes d'études rigoureux.

**Adaptabilité** : votre entreprise est unique, et vos besoins le sont aussi. Nous sommes là pour analyser ces besoins, développer des formations sur mesure, et vous offrir des solutions personnalisées.

**Subventions et accompagnement** : besoin d'aide financière? Notre équipe est prête à vous guider dans le processus de demande de subventions.

### Franchissez le sommet de la réussite professionnelle avec nous.

1

Contactez l'équipe dynamique du SAE.

2

Laissez-nous analyser et comprendre vos besoins lors d'une rencontre.

3

Découvrez une proposition de service sur mesure, spécialement conçue pour vous et les besoins de votre entreprise.

4

Bénéficiez des conseils avisés de nos experts. Explorez les possibilités de subvention avec nous.

5

Vivez les formations et services choisis, garantissant des résultats optimaux.

Pour plus d'information, contactez:

Charles Lapointe

819-326-8911 poste 322000

[lapointech@csslautentides.gouv.qc.ca](mailto:lapointech@csslautentides.gouv.qc.ca)

# Le programme Leadership en action

## Maximisez le potentiel de votre équipe.

À la recherche d'un programme éprouvé pour stimuler les compétences et l'efficacité de votre équipe ? Depuis plusieurs décennies, notre programme "Leadership en Action" fait ses preuves dans les grandes entreprises à travers le Québec avec ses 23 formations uniques. Conçu non seulement pour les chefs d'équipes, mais pour tous ses membres, notre programme propose des outils concrets pour naviguer les défis du leadership et de la supervision.

### Les 23 formations

- La gestion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion
- La fonction de supervision en entreprise
- Le leadership et la mobilisation des employés
- La gestion des comportements difficiles au travail
- Le recrutement et l'embauche
- La civilité au travail
- Mieux communiquer au travail
- La gestion du changement et la résolution de problème
- La gestion du stress au travail
- Le travail d'équipe et son développement
- La prévention et la gestion de conflits
- L'accueil et l'intégration des nouveaux employés
- L'évaluation et l'appréciation du rendement
- Réussir l'entraînement à la tâche
- La gestion d'équipe à distance
- La gestion du temps et la délégation
- L'animation de réunion et la participation
- La gestion du changement
- La résolution de problèmes
- L'intelligence émotionnelle
- La gestion de soi
- Le courage managérial en période de turbulence
- Le plaisir au travail.

### Avantages

- **Expertise de pointe** : nos formateurs spécialisés sont passionnés et expérimentés, assurant des sessions de formation enrichissantes axées sur des résultats concrets.
- **Adaptabilité** : les formations peuvent être organisées directement sur votre lieu de travail, à distance ou dans l'un de nos locaux à travers les Laurentides, selon votre préférence.
- **Sur mesure** : une analyse de vos besoins spécifiques peut être réalisée afin de vous proposer les modules les plus pertinents. De plus, nous proposons des formations de 7h compressibles en 4h et vice versa, offrant flexibilité et pertinence.
- **Support complet** : chaque participant reçoit un manuel détaillé pour chaque sujet, garantissant une référence solide après la session.
- **Tarifs compétitifs** : nos tarifs sont parmi les plus compétitifs du marché, garantissant un excellent rapport qualité-prix pour les entreprises soucieuses de leur budget.



## Faire reconnaître l'expérience, s'est gagnant !

Notre processus de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) est une procédure sans coûts, destinée à certifier officiellement les compétences en rapport avec un programme d'études professionnelles, se traduisant par une attestation (AEP), un diplôme d'études professionnelles (DEP), etc.

Le SAE vous offre une équipe d'experts dédiés à l'évaluation des compétences existantes de vos employés. Grâce à cette méthode, vous avez l'opportunité de valider intégralement les compétences que vos employés ont acquies à travers leurs formations et expériences, qu'elles soient professionnelles ou personnelles.

## Pourquoi opter pour la RAC ?

### Bénéfices pour l'individu

- Évolution des conditions professionnelles.
- Accès à un diplôme reconnu.
- Intégration au Québec facilitée pour les personnes venant d'ailleurs.
- Évaluation des compétences déjà présente.
- Adéquation aux normes des professions réglementées.

### Avantages pour l'entreprise

- Aperçu précis des aptitudes des employés.
- Base pour des formations sur mesure.
- Croissance de la productivité.
- Renforcement de l'image de marque.
- Valorisation et conservation du personnel.
- Excellence dans la qualité de service.

## Comment se déroule le processus ?

1. Réception et organisation du dossier.
2. Exploration détaillée du dossier.
3. Consultation avec nos experts de contenu.
4. Évaluation des compétences préalablement acquies.
5. Acquisition des compétences.
6. Réception du diplôme.

Pour plus d'information,  
contactez:  
Sabrina McCollough  
450-240-6227 poste 32120  
mccolloughs@csslaurentides.gov  
uv.qc.ca

# Les certifications

## Vous cherchez à obtenir une certification professionnelle pour exercer votre métier en toute conformité ?

**Ne cherchez plus, nous avons la formation qu'il vous faut !**

Dans un monde professionnel de plus en plus exigeant et réglementé, la certification est souvent la clé pour garantir la sécurité, l'efficacité et la qualité des services. Pour les travailleurs et professionnels qui cherchent à obtenir ces certifications indispensables, nous proposons une gamme de formations adaptées à vos besoins.

### Formations proposées

- **ASP Construction** : en collaboration avec la CNESST, nous offrons un cours de santé et sécurité sur les chantiers de construction, indispensable pour toute personne intervenant principalement sur un chantier.
- **Formations reconnues APRPA (Compétence 6)** : reconnue par l'ASSTSTAS, spécialement conçues pour les préposés en résidence privée pour aînés, ces formations répondent aux exigences de la certification des résidences privées, garantissant une uniformité des connaissances à travers le Québec (Loi 90).
- **Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes (PDSP)** : reconnue par l'ASSTSAS, que vous soyez préposé aux bénéficiaires, technicien ambulancier ou même bénévole, cette formation est essentielle pour assurer des déplacements sécuritaires.
- **Formation en hygiène et salubrité alimentaires** : reconnue par le MAPAQ, cette formation est cruciale pour tous ceux qui interviennent dans le secteur alimentaire, garantissant la sécurité et la qualité des aliments servis au public.

### Avantages

- **Reconnaissance professionnelle** : nos formations sont reconnues et validées par des organismes gouvernementaux, assurant aux professionnels une qualification respectée et valorisée dans le marché du travail.
- **Mise à jour des compétences** : nos programmes sont conçus pour répondre aux exigences actuelles du marché et permettent aux participants de rester compétitifs dans leur domaine d'expertise.
- **Flexibilité** : en proposant des cours adaptés aux besoins des travailleurs, nous permettons une montée en compétence sans interrompre la carrière professionnelle.
- **Inscription en ligne rapide** : En seulement 2-3 clics, vous pouvez vous inscrire à la formation de votre choix, sans avoir à remplir de longs formulaires ou à attendre une validation. Les dates de toutes nos formations certifications sont clairement indiquées. Vous pouvez donc choisir celle qui convient le mieux à votre emploi du temps et vous y inscrire instantanément.

# Perfectionnements et ateliers

## Cherchez-vous à dynamiser vos compétences professionnelles ou personnelles ?

### Avec le SAE Laurentides, c'est possible !

Plongez au cœur de nos perfectionnements, conçus spécialement pour répondre aux besoins évolutifs des professionnels d'aujourd'hui. Ces formations "à la carte" sont adaptées pour propulser vos compétences et vous permettre de rester à la pointe de votre secteur.

#### Formations proposées

- **Leadership en action** : une immersion dans les nuances du leadership contemporain. Que vous soyez actuellement gestionnaire, futur leader ou membre d'une équipe en quête d'excellence, ce module vous fournira les outils nécessaires pour exceller dans un environnement professionnel en constante évolution.
- **Ateliers culinaires à la carte**
- **Maîtrise de la suite Office** : de l'initiation à l'expertise, nos sessions d'Excel couvrent tous les niveaux. Chaque atelier est ajusté pour vous assurer d'acquérir les compétences nécessaires pour optimiser votre efficacité au bureau.
- **Ateliers culinaires de " team building "** : cuisine et cohésion ! Découvrez nos ateliers culinaires, parfaits pour renforcer l'esprit d'équipe. Organisés au sein de votre entreprise ou à l'École hôtelière des Laurentides, ces ateliers allient créativité culinaire et collaboration. Dans une ambiance conviviale, chaque participant collabore, apprend et savoure. C'est l'occasion idéale pour consolider les liens professionnels tout en dégustant des créations maison. Une recette gagnante pour une équipe soudée !

#### Avantages

- **Inscription rapide et sans tracas** : Notre plateforme en ligne facilite votre accès à la formation. En quelques clics, vous pouvez consulter la programmation, choisir le perfectionnement qui vous intéresse et réserver votre place.
- **Investissez dans votre avenir professionnel.** Avec nos perfectionnements, vous êtes assuré d'avoir un avantage compétitif sur le marché du travail. N'attendez plus et découvrez dès maintenant notre offre diversifiée!

#### Offrir un perfectionnement vous intéresse ?

**Rejoignez notre équipe d'experts** : Notre ambition est de sans cesse enrichir notre offre de service. Si vous êtes un expert dans votre domaine et que vous avez une proposition d'atelier unique à partager, nous voulons vous entendre ! Nous invitons les professionnels à nous soumettre leur CV accompagné de leurs propositions de formation. Ensemble, faisons croître notre gamme de perfectionnements pour toujours mieux servir nos apprenants.



# Les projets DEP/COUD

## Obtenir son diplôme tout en étant au travail et rémunéré ?

### Découvrez comment avec le programme de formation de courte durée rémunéré en entreprise.

Grâce à la formule d'alternance travail-études, le programme COUD est un diplôme d'études professionnelles (DEP). Une initiative qui propose des formations courtes et ciblées aux employés tout en restant en poste. Le projet COUD finance la formation des individus manquant de compétences essentielles pour leur rôle, qu'ils soient nouvellement embauchés, promus ou en processus de requalification. Pour l'employé, ce programme offre une opportunité unique d'acquisition de compétences et de connaissances tout en étant rémunéré et à l'emploi. Pour l'employeur, le COUD représente un moyen efficace d'améliorer les compétences de son personnel, augmentant ainsi la performance et la productivité globale de l'entreprise.

#### Bénéfices pour l'élève/employé

- Amélioration des compétences : l'alternance travail-étude offre l'opportunité d'acquérir et de renforcer les compétences essentielles pour le rôle de l'employé, favorisant ainsi leur épanouissement professionnel.
- Rémunération complète : l'élève reçoit un salaire durant 5 jours par semaine, qu'il soit à l'école ou en entreprise, et ce, pour la durée de la formation.
- Mobilité professionnelle : le DEP/COUD peut faciliter les promotions internes ou les transitions vers de nouvelles opportunités de carrière, grâce à l'acquisition de nouvelles compétences.

#### Avantages pour l'entreprise

- Performance de l'équipe : En investissant dans la formation de ses employés, l'employeur améliore les compétences de son équipe, augmentant ainsi la productivité et l'efficacité de l'entreprise.
- Rétention du personnel : Le projet COUD contribue à la satisfaction et à l'engagement des employés, ce qui peut aider à réduire le taux de roulement du personnel.
- Financement : La CPMT finance la formation et absorbe le coût du salaire de l'élève à l'école et en entreprise, et ce, en totalité pour la durée de la formation.

100 % Rémunéré

100 % Diplômé

Contactez le SAE:  
[saecommunication@csslautentides.gouv.qc.ca](mailto:saecommunication@csslautentides.gouv.qc.ca)  
450-240-6227 poste 32130

# Les attestations d'études professionnelles (AEP)

## Évoluer dans sa carrière tout en étant sur le marché du travail?

**C'est possible avec la formule alternance travail-études offerte par le Service aux entreprises.**

L'Attestation d'études professionnelles (AEP) est une réponse agile aux besoins du marché du travail, offrant des formations courtes et adaptées. Effectivement, la formule unique de l'alternance travail-études, se déployant généralement sur 2 jours en entreprise et 3 jours en école ou en ligne, permet aux élèves d'acquérir des compétences essentielles tout en étant immergés dans le milieu professionnel. Cela facilite non seulement l'apprentissage par la pratique, mais aussi la consolidation des compétences en milieu de travail. Cette modalité d'alternance flexible est un atout indéniable pour les employeurs, leur permettant d'augmenter la rétention des employés tout en formant de nouvelles recrues directement sur le terrain. En somme, l'AEP en alternance offre une symbiose unique entre formation théorique, expérience pratique et continuité professionnelle, profitant à la fois aux apprenants et aux entreprises.

### Bénéfices pour l'élève

- **Apprentissage immersif** : l'alternance entre travail et études offre une immersion directe dans le milieu professionnel, permettant à l'élève d'appliquer concrètement ce qu'il apprend en classe, renforçant ainsi la compréhension et la maîtrise des compétences.
- **Sécurité financière** : l'opportunité de travailler tout en étudiant garantit une source de revenus régulière, réduisant le stress financier souvent associé à la formation.
- **Perspectives d'emploi** : la possibilité d'être embauché par l'entreprise qui le forme pendant ses études augmente les chances de décrocher un emploi stable à la fin de sa formation, tout en ayant déjà une connaissance approfondie de l'environnement de travail.

### Avantages pour l'entreprise

- **Formation sur mesure** : former un élève au sein de l'entreprise permet de lui apprendre spécifiquement des compétences qui correspondent aux besoins et aux standards de l'organisation, assurant ainsi une préparation adaptée à ses exigences.
- **Rétention et loyauté** : former un élève crée un lien de fidélité entre l'individu et l'entreprise. Une fois la formation terminée, l'employé est plus susceptible de rester au sein de l'organisation, réduisant ainsi le coût et le temps associés à la recherche et à la formation de nouveaux employés.
- **Renouvellement continu de la main-d'œuvre** : en intégrant régulièrement de nouveaux élèves, l'entreprise assure une relève constante, dynamisant son équipe tout en préservant les compétences essentielles.



## Nos coordonnées

[saecommunication@csslaurentides.gouv.qc.ca](mailto:saecommunication@csslaurentides.gouv.qc.ca)

450-240-6227 poste 32130

## Nos points de services



Pavillon  
L'Horizon



École Hôtelière  
des Laurentides



Pavillon  
des Sommets



Centre de formation  
professionnelle  
des Laurentides

**Centre  
de services scolaire  
des Laurentides**

Québec 

**Créateur  
d'avenir**