



Service aux entreprises

# Offre de service



# Table des matières

Qui sommes-nous ?	3
Pourquoi nous choisir ?	4
Développement organisationnel	5
Leadership en action	6
Innovation technologique	7
Transformation numérique	8
Solutions web et TI	9
Certifications	10
Reconnaissance des acquis et compétences	11
Formations en alternance travail-étude rémunérées	12
Attestation d'études professionnelles	13

# Qui sommes-nous ?

Le Service aux entreprises (SAE) du Centre de services scolaire des Laurentides s'engage à être votre partenaire pour le développement organisationnel et professionnel en offrant les services suivants :

## Développement organisationnel

- **Accompagnement personnalisé** : Nos services en développement organisationnel englobent la planification stratégique, le diagnostic organisationnel, le coaching d'affaires et bien plus encore.
- **Innovation technologique** : Nous vous proposons une analyse approfondie de votre maturité technologique avec des méthodes novatrices et des outils innovants pour répondre à vos besoins de développement.
- **Gestion des ressources humaines** : Notre service en gestion des ressources humaines inclut le programme de formation Leadership en action et un accompagnement en développement des ressources humaines.
- **Formation sur mesure** : Nous concevons des formations adaptées aux besoins spécifiques de votre entreprise, visant à améliorer les compétences de vos employés et leur performance.
- **Solutions web et TI** : Notre service de solutions web et TI offre des solutions personnalisées pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise en matière de technologie de l'information et de développement web.

## Développement professionnel

- **Reconnaissance des acquis** : Nos programmes de formation reconnaissent et valorisent l'expérience des individus, offrant des certifications basées sur les compétences acquises.
- **Certification professionnelle** : Nos formations sont conçues pour mener à des certifications professionnelles reconnues, renforçant ainsi l'employabilité de vos collaborateurs.

## Une équipe engagée à votre développement

### Charles Lapointe

Agent de développement en entreprise  
lapointech@csslaurentides.gouv.qc.ca

### Sabrina McCollough

Agente de développement  
conseillère RAC, Coordinatrice projets COUD  
mccolloughs@csslaurentides.gouv.qc.ca

### Esthel Legault

Agente de bureau - classe principale  
sae@csslaurentides.gouv.qc.ca

### Nancy Archambault

Secrétaire  
saecommunication@csslaurentides.gouv.qc.ca

# Pourquoi nous choisir ?

## Forgez des compétences aussi solides que nos montagnes!

Il est temps de propulser votre entreprise et vos employés vers de nouveaux sommets. Quel que soit votre industrie ou votre domaine d'activité, nous avons ce qu'il vous faut. Nous sommes le point d'ancrage pour tous vos besoins en matière de formation.

### Expertise reconnue

Notre service est composé de formateurs d'expérience dans une gamme variée de secteurs qui touche l'entreprise. Notre équipe est composée de consultants en ressources humaines agréées, analystes en innovations technologiques, développeurs, technicien et formateur dans plusieurs milieux professionnels. Entre autres, nos centres de formation professionnelle disposent d'enseignants dans les domaines suivants : secrétariat, comptabilité, cuisine, boucherie, hôtellerie, restauration, boulangerie, pâtisserie, charpenterie, briquetage et maçonnerie, vente-conseil, santé, entrepreneuriat, arpentage, horticulture et bien plus encore. Chaque domaine d'expertise est appuyé par des installations modernes et de programmes d'études rigoureux.

### Adaptabilité

Votre entreprise évolue et vos besoins aussi. Nous analysons ces besoins et développons des formations sur mesure pour vous offrir des solutions personnalisées, et ce, en étant en étroite collaboration avec vous du début à la fin du processus de changement.

## La démarche

- 1 Contactez l'équipe du SAE.
- 2 Laissez-nous analyser et comprendre vos besoins lors d'une rencontre.
- 3 Découvrez une offre de service sur mesure, spécialement conçue pour vous ou les besoins de votre entreprise.
- 4 Bénéficiez des conseils avisés de nos experts. Explorez les possibilités de subvention avec nous.
- 5 Participez aux formations et obtenez des résultats optimaux.

Pour plus d'information, contactez:  
**Charles Lapointe**  
819-326-8911 poste 32200  
[lapointech@csslaurentides.gouv.qc.ca](mailto:lapointech@csslaurentides.gouv.qc.ca)

# Développement organisationnel

Plongez dans un monde de solutions stratégiques et opérationnelles avec nos services complets en gestion des ressources humaines. Que vous recherchiez un accompagnement stratégique pour améliorer la performance globale de votre organisation ou une expertise opérationnelle pour optimiser vos processus RH, nous sommes là pour répondre à vos besoins.

## Nos services

### Planification stratégique

- Diagnostic organisationnel
- Coaching d'affaires et de gestion
- Études de marché

### Accompagnement opérationnel

- Impartition du recrutement,
- Impartition ressources humaines,
- Valorisation de la marque employeur

### Outils RH

- Coffre à outils et documents RH
- Évaluations psychométriques
- Optimisation d'attraction de talents
- Sondage organisationnel
- Fidélisation des employés

### Services-conseils

- Interprétation de profil
- Analyse d'équipe
- Coaching de dirigeants
- Résolution de conflits
- Transfert d'entreprise

### Évaluation des talents

- Recensement de profils de compétences
- Protocoles d'évaluation
- Processus de recrutement

### Marque employeur

- Mesure de l'expérience employé
- Certification marque employeur
- Rayonnement de la marque

## Avantages

- Optimisation stratégique pour la croissance
- Expertise personnalisée
- Attraction et fidélisation des talents
- Impacts de la démarche mesurable
- Rapports et analyses exhaustives de l'entreprise
- Outils RH

## Livrables

- Plan de développement organisationnel
- Rapports stratégiques organisationnels.
- Protocoles et processus définis:
- Outils RH complet
- Accompagnement personnalisé



Des formations sur mesure en entreprise qui propulsent votre équipe vers le succès.

À la recherche d'un programme éprouvé pour stimuler les compétences et l'efficacité de votre équipe en entier ? Depuis plusieurs décennies, notre programme **Leadership en action** a fait ses preuves dans les grandes entreprises à travers le Québec avec ses 23 formations uniques.

## Nos formations à la carte

- La gestion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion
- La fonction de supervision en entreprise
- Le leadership et la mobilisation des employés
- La gestion des comportements difficiles au travail
- Le recrutement et l'embauche
- La civilité au travail
- Mieux communiquer au travail
- La gestion du changement et la résolution de problème
- La gestion du stress au travail
- Le travail d'équipe et son développement
- La prévention et la gestion de conflits
- L'accueil et l'intégration des nouveaux employés
- L'évaluation et l'appréciation du rendement
- Réussir l'entraînement à la tâche
- La gestion d'équipe à distance
- La gestion du temps et la délégation
- L'animation de réunion et la participation
- La gestion du changement
- La résolution de problèmes
- L'intelligence émotionnelle
- La gestion de soi
- Le courage managérial en période de turbulence
- Le plaisir au travail

## Avantages

- **Flexibilité temporelle** : Nos formations sont conçues pour s'adapter à votre emploi du temps chargé. Vous pouvez planifier les sessions de formation à des moments qui conviennent le mieux à vous et à votre équipe.
- **Formation en milieu de travail** : Les formations ont lieu directement dans votre lieu de travail, offrant ainsi un environnement familier et pratique pour les participants.
- **Choix de formation à la carte** : Vous pouvez sélectionner les formations adaptées aux besoins spécifiques de votre équipe.
- **Adaptation du contenu pédagogique** : Les sessions de formation peuvent être personnalisée selon les défis et enjeux spécifiques de l'équipe.
- **Support de formation** : un manuel détaillé est remis au participant pour chaque formation, garantissant une référence solide.
- **Attestation de participation**
- **Évaluation continue post-formation**

## Souhaitez-vous propulser la performance et l'efficacité de votre entreprise vers de nouveaux sommets ?

En travaillant avec nous, vous bénéficierez d'un diagnostic numérique approfondi, élaboré par des experts chevronnés, permettant une compréhension exhaustive de vos défis commerciaux spécifiques et un accompagnement sur mesure.

### Objectif

- Analyser la situation actuelle numérique de votre entreprise
- Définir les besoins d'affaires prioritaires de votre entreprise
- Planifier une feuille de route numérique sur 3 ans pour votre entreprise
- Sélectionner et implanter des technologies performantes et adaptées à vos besoins
- Accompagner votre entreprise dans l'implantation des solutions numériques (gestion de projet & gestion du changement)

### Livrables

- Sondage de maturité technologique
- Rapport d'analyse de la situation actuelle
- Rapport de définition des besoins d'affaires prioritaires de votre entreprise
- Rapport de planification présentant une feuille de route numérique de 3 ans pour votre entreprise
- Rapport de stratégie d'implantation et d'intégration dans les processus des nouvelles technologies pour votre entreprise, un plan de projet ainsi qu'un plan de gestion du changement

### Avantages

- Accélérer votre croissance organisationnelle
- Améliorer votre efficacité organisationnelle
- Améliorer l'expérience client
- Maximiser votre profitabilité

### Démarche d'accompagnement

Analyse de la situation actuelle:

- Niveau de maturité TI

Définition des besoins prioritaires:

- Sondage employé
- Entretiens individuels
- Analyse détaillée des enjeux et besoins d'affaires prioritaires
- Cartographie des technologies

Planification:

- Recherche et recommandations de solutions technologiques
- Coûts des solutions et implantation
- Cahier de charge et démonstrations fournisseurs
- Feuille de route numérique

Accompagnement à l'implantation:

- Stratégie d'implantation et d'intégration dans les processus

# Transformation numérique

Nous travaillons avec vous pour concevoir et mettre en place des systèmes opérationnels personnalisés qui répondent spécifiquement à vos besoins, que ce soit pour la soumission, la gestion RH, le CRM, la facturation, l'inventaire ou d'autres aspects de votre entreprise.

## Optimisation et automatisation

### Formation (Microsoft Office 365, infonuagique et procédés de travail efficace)

Nous proposons des formations sur mesure pour vos employés afin de maximiser l'utilisation des outils déjà déployés dans votre entreprise, vous permettant ainsi de tirer le meilleur parti de vos investissements technologiques.

### Amélioration des processus de travail

Notre équipe d'experts collabore avec vous pour optimiser vos processus existants, du workflow aux pipelines de vente, en passant par la gestion de l'inventaire, afin de faciliter le partage d'informations et d'optimiser les transactions internes et externes de votre organisation.

### Implantation de logiciel (CRM, un ERP ou une solution de comptabilité)

De la configuration à la formation de votre équipe, nous sommes là pour vous aider à mettre en place des solutions logicielles puissantes et adaptées à vos besoins, que ce soit pour un CRM, un ERP ou une solution de comptabilité.

### Gestion de projet

Que vous ayez besoin d'aide pour superviser un projet complexe de développement ou pour mettre en place une boutique en ligne sur Shopify, notre équipe est là pour vous accompagner à chaque étape du processus, de la planification à la réalisation.

## Avantages

- Personnalisation des solutions selon vos besoins spécifiques.
- Optimisation des processus pour une efficacité maximale.
- Formation adaptée pour une utilisation optimale des outils.
- Suivi continu pour assurer le succès à long terme.

## Livrables

- Rapports détaillés sur l'analyse de vos besoins opérationnels spécifiques.
- Documentation complète sur les processus améliorés et les systèmes mis en place.
- Plan de formation personnalisé pour vos employés.

## Démarche d'accompagnement

- Analyse approfondie de vos besoins opérationnels et des défis actuels.
- Proposition de solutions personnalisées en fonction de vos objectifs.
- Mise en œuvre des solutions choisies avec un suivi attentif.
- Formation de votre équipe pour une adoption réussie des nouveaux systèmes.
- Suivi continu pour évaluer l'efficacité des solutions mises en place et apporter des ajustements si nécessaire.

# Solutions web et services TI

Plongez dans un monde de solutions stratégiques et opérationnelles avec nos services complets en gestion des ressources humaines. Que vous recherchiez un accompagnement stratégique pour améliorer la performance globale de votre organisation ou une expertise opérationnelle pour optimiser vos processus RH, nous sommes là pour répondre à vos besoins.

## Solutions web

### Sites web adaptatifs

Création de sites web adaptés à tous les appareils pour maximiser la portée de votre entreprise en ligne.

### Applications web et mobiles

Développement d'applications web et mobiles personnalisées pour répondre à vos besoins spécifiques.

### Optimisation web

Services de référencement (SEO) et d'optimisation pour améliorer la visibilité de votre site web sur les moteurs de recherche.

## Services de technologie de l'information

### Support informatique 24/7

Assistance technique à tout moment pour résoudre vos problèmes informatiques rapidement et efficacement.

### Infrastructure serveur redondante

Installation et configuration de serveurs redondants pour assurer une disponibilité maximale de vos services en ligne.

### Services informatiques complets

Vente d'ordinateurs, réparation, entretien, sauvegarde, optimisation et assemblage sur mesure pour répondre à tous vos besoins.

## Avantages

- **Adaptabilité:** Nous proposons des solutions web adaptatives pour garantir une expérience utilisateur optimale sur tous les appareils.
- **Personnalisation:** Nos services de développement de logiciels personnalisés vous permettent de répondre spécifiquement aux besoins uniques de votre entreprise.
- **Support Technique:** Avec notre équipe de techniciens certifiés, vous bénéficiez d'un support informatique 24/7 pour résoudre tous vos problèmes rapidement.

## Livrables

- Évaluation des besoins
- Consultation personnalisée
- Planification et conception
- Développement et intégration
- Tests et révisions
- Formation et support
- Suivi et amélioration



Dans un monde professionnel de plus en plus exigeant et réglementé, la certification est souvent la clé pour garantir la sécurité, l'efficacité et la qualité des services. Pour les travailleurs qui cherchent à obtenir ces certifications obligatoires, nous proposons une gamme de formations adaptées à vos besoins.

## Nos certifications

- **ASP Construction** : En vertu de l'article 2.4.2.i du Code de sécurité pour les travaux de construction, le cours Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction est obligatoire pour toute personne œuvrant principalement et habituellement sur un chantier de construction. Cette personne doit détenir l'attestation (carte) décernée par l'ASP Construction
- **Compétence 6 (anciennement 7) – Règles et procédures relatives à l'administration de médicaments et de soins invasifs d'assistance (loi 90)** : Cette formation s'adresse aux préposées et préposés travaillant en résidence privée pour aînés et qui doivent se conformer aux exigences de la certification des résidences privées pour aînés (RPA).
- **Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes (PDSP)** : Pour tout individu appelé à déplacer une personne : préposés aux bénéficiaires (PAB), auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS), technologues, professionnels des soins infirmiers et de la réadaptation, techniciens ambulanciers et paramédics (TAP), éducateurs spécialisés, bénévoles, aidants naturels, etc.
- **Formation en hygiène et salubrité alimentaires** : reconnue par le MAPAQ, cette formation est cruciale pour tous ceux qui interviennent dans le secteur alimentaire.

## Avantages

- **Reconnaissance professionnelle** : nos formations sont reconnues et validées par des organismes reconnus, assurant aux professionnels une qualification respectée et valorisée dans le marché du travail.
- **Mise à jour des compétences** : nos programmes sont conçus pour répondre aux exigences actuelles du marché et permettent aux participants de rester compétitifs dans leur domaine d'expertise.
- **Flexibilité** : en proposant des formations adaptées aux besoins des travailleurs, nous permettons une montée en compétence sans interrompre la carrière professionnelle.

## Inscription en ligne

En seulement 2-3 clics, vous pouvez vous inscrire à la formation de votre choix, sans avoir à remplir de longs formulaires ou à attendre une validation.



## Faire reconnaître l'expérience, c'est gagnant !

Notre processus de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) est une démarche gratuite, destinée à certifier officiellement les compétences en rapport avec un programme d'études professionnelles, se traduisant par une attestation (AEP) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP).

Le SAE vous offre une équipe dédiée à l'évaluation de l'expertise de vos employés. Grâce à ce programme, vous avez l'opportunité de valider intégralement les compétences que vos employés ont acquies au cours des années, qu'elles soient professionnelles ou personnelles.

### Pourquoi opter pour la RAC ?

#### Bénéfices pour l'individu

- Évolution des conditions professionnelles
- Accès à un diplôme reconnu
- Intégration au Québec facilitée pour les personnes venant d'ailleurs
- Reconnaissance des compétences déjà acquies
- Adéquation aux normes des professions réguliées.

#### Avantages pour l'entreprise

- Aperçu précis des aptitudes des employés
- Base pour des formations sur mesure
- Croissance de la productivité
- Renforcement de l'image de marque
- Valorisation et rétention du personnel
- Excellence dans la qualité de service

### Comment se déroule le processus ?

1. Réception et organisation du dossier
2. Étude détaillée du dossier
3. Consultation avec un spécialiste de contenu
4. Évaluation des compétences préalablement acquies
5. Acquisition des compétences manquantes
6. Obtention du diplôme

**Pour plus d'information, contactez:**  
Sabrina McCollough  
450-240-6227 poste 32120  
[mccolloughs@csslaurentides.gouv.qc.ca](mailto:mccolloughs@csslaurentides.gouv.qc.ca)

# Formations de courte durée rémunérées

## Obtenir son diplôme tout en étant au travail et rémunéré ?

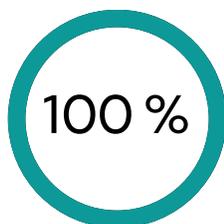
L'objectif est de former, diplômer et intégrer en emploi des employés d'un secteur par une formule d'**alternance travail-études** dans lequel les participants sont rémunérés pour le temps passé en classe et en entreprise. Pour l'employé, ce programme offre une opportunité unique d'acquisition de compétences et de connaissances tout en étant à l'emploi. Pour l'employeur, le COUD représente un moyen efficace d'améliorer les compétences de son personnel, augmentant ainsi la performance et la productivité globale de l'entreprise.

### Bénéfices pour l'élève/employé

- **Amélioration des compétences** : l'alternance travail-étude offre l'opportunité d'acquérir et de renforcer les compétences essentielles pour le rôle de l'employé, favorisant ainsi leur épanouissement professionnel.
- **Rémunération complète** : l'élève reçoit un salaire 5 jours par semaine, qu'il soit à l'école ou en entreprise, et ce, pour la durée de la formation. L'employeur est ensuite remboursé, tant pour les heures à l'école qu'en entreprise.
- **Mobilité professionnelle** : le DEP/COUD peut faciliter les promotions internes ou les transitions vers de nouvelles opportunités de carrière, grâce à l'acquisition de nouvelles compétences.

### Avantages pour l'entreprise

- **Performance de l'équipe** : En investissant dans la formation de ses employés, l'employeur améliore les compétences de son équipe, augmentant ainsi la productivité et l'efficacité de l'entreprise.
- **Rétention du personnel** : Le projet COUD contribue à la satisfaction et à l'engagement des employés, ce qui peut aider à réduire le taux de roulement du personnel.
- **Financement** : Le financement provient de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), administré par un promoteur collectif.



**Diplômé**



**Rémunéré**

# Les attestations d'études professionnelles (AEP)

## Évoluer dans sa carrière tout en étant sur le marché du travail?

C'est possible avec la formule alternance travail-études offerte par le service aux entreprises.

L'attestation d'études professionnelles (AEP) est une réponse agile aux besoins du marché du travail, offrant des formations courtes et adaptées. Effectivement, la formule unique de l'alternance travail-études, se déployant généralement sur 2 jours en entreprise et 3 jours à l'école ou en ligne, permet aux élèves d'acquérir des compétences essentielles tout en étant immergés dans le milieu professionnel. Cela facilite non seulement l'apprentissage par la pratique, mais aussi la consolidation des compétences en milieu de travail. Cette modalité d'alternance flexible est un atout indéniable pour les employeurs, leur permettant d'augmenter la rétention des employés tout en formant de nouvelles recrues directement sur le terrain. En somme, l'AEP en alternance offre une symbiose unique entre formation théorique, expérience pratique et continuité professionnelle, profitant à la fois aux apprenants et aux entreprises.

### Bénéfices pour l'élève

- **Apprentissage immersif** : l'alternance entre travail et études offre une immersion directe dans le milieu professionnel, permettant au candidat d'appliquer concrètement ce qu'il apprend en classe, renforçant ainsi la compréhension et la maîtrise des compétences.
- **Sécurité financière** : l'opportunité de travailler, tout en étudiant, garantit une source de revenus régulière; réduisant le stress financier souvent associé à la formation.
- **Perspectives d'emploi** : la possibilité d'être embauché par l'entreprise qui le forme pendant ses études augmente les chances de décrocher un emploi stable à la fin de sa formation, tout en ayant déjà une connaissance approfondie de l'environnement de travail.

### Avantages pour l'entreprise

- **Formation sur mesure** : former un élève au sein de l'entreprise permet de lui apprendre spécifiquement des compétences qui correspondent aux besoins et aux standards de l'organisation, assurant ainsi une préparation adaptée à ses exigences.
- **Rétention et loyauté** : former un élève crée un lien de fidélité entre l'individu et l'entreprise. Une fois la formation terminée, l'employé est plus susceptible de rester au sein de l'organisation, réduisant ainsi le coût et le temps associé à la recherche et à la formation de nouveaux employés.
- **Renouvellement continu de la main-d'œuvre** : en intégrant régulièrement de nouveaux élèves, l'entreprise assure une relève constante, dynamisant son équipe tout en préservant les compétences essentielles.



Service aux entreprises

[saecommunication@csslaurentides.gouv.qc.ca](mailto:saecommunication@csslaurentides.gouv.qc.ca)

450-240-6227 poste 32130

[www.saelaurentides.ca](http://www.saelaurentides.ca)



**Centre  
de services scolaire  
des Laurentides**

**Québec** 

## Nos points de services



Pavillon  
L'Horizon



École Hôtelière  
des Laurentides



Pavillon  
des Sommets