



OFFRE DE SERVICE



Table des matières

Qui sommes-nous ?	03
Pourquoi nous choisir ?	04
Le programme Leadership en action	05
Reconnaissance des acquis et des compétences	06
Certifications	07
Perfectionnements et ateliers	08
Programmes DEP/COUD rémunérés	09
Programmes AEP en alternance travail-études	10

Qui sommes-nous ?

Le service aux entreprises (SAE) du Centre de services scolaire des Laurentides est votre partenaire clé pour le développement professionnel, individuel et pour les entreprises.

Voici nos engagements :

- **Formation sur mesure** : nous concevons des formations adaptées aux besoins des entreprises, améliorant les compétences et la performance.
- **Reconnaissance des acquis** : nos programmes valorisent l'expérience des individus, offrant des certifications basées sur les compétences acquises.
- **Certification professionnelle** : nos formations mènent à des certifications reconnues, propulsant l'employabilité.
- **Collaboration avec l'entreprise** : nous travaillons main dans la main avec les entreprises pour cocréer des formations pertinentes.
- **Innovation pédagogique** : nous utilisons des méthodes novatrices et des outils à la fine pointe de la technologie.

En bref, nous dynamisons la région avec des formations répondant aux exigences actuelles du marché du travail. Que vous soyez une entreprise, un individu en quête de certification, ou désireux d'élargir vos compétences, le SAE est là pour vous. Contactez-nous pour découvrir comment nous pouvons concrétiser vos ambitions.

L'ÉQUIPE

Christine Filiatraut

Directrice

filiatrautch@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

Nancy Archambault

Secrétaire

saecommunication@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

Charles Lapointe

Agent de développement en entreprise

lapointech@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

Sabrina McCollough

Agente de développement

conseillère RAC, Coordinatrice projets COUD

mccolloughs@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

Esthel Legault

Agente de bureau - classe principale

sae@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

Pourquoi nous choisir ?

Forgez des compétences aussi solides que nos montagnes!

Il est temps de propulser votre entreprise et vos employés vers de nouveaux sommets. Quel que soit votre industrie ou votre domaine d'activité, nous avons ce qu'il vous faut. Nous sommes le point d'ancrage pour tous vos besoins en matière de formation.

Pourquoi nous choisir ?

Expertise reconnue : Formateurs d'expérience dans une gamme variée de secteurs.

Nos centres de formation professionnelle disposent d'enseignants dans les domaines suivants : secrétariat, comptabilité, cuisine, boucherie, hôtellerie, restauration, boulangerie, pâtisserie, charpenterie, briquetage et maçonnerie, vente-conseil, santé, entrepreneuriat, arpentage, horticulture et bien plus encore.

Chaque domaine d'expertise est appuyé par des installations modernes et de programmes d'études rigoureux.

Adaptabilité : votre entreprise est unique, et vos besoins le sont aussi. Nous sommes là pour analyser ces besoins, développer des formations sur mesure, et vous offrir des solutions personnalisées.

Subventions et accompagnement : besoin d'aide financière? Notre équipe est prête à vous guider dans le processus d'une demande de subvention.

Franchisez le sommet de la réussite professionnelle avec nous.

1

Contactez l'équipe dynamique du SAE.

2

Laissez-nous analyser et comprendre vos besoins lors d'une rencontre.

3

Découvrez une offre de service sur mesure, spécialement conçue pour vous ou les besoins de votre entreprise.

4

Bénéficiez des conseils avisés de nos experts. Explorez les possibilités de subvention avec nous.

5

Participez aux formations et obtenez des résultats optimaux.

Pour plus d'information, contactez:

Charles Lapointe

819-326-8911 poste 32200

lapointech@csslarentides.gouv.qc.ca



Des formations sur mesure en entreprise qui propulsent votre équipe vers le succès.

À la recherche d'un programme éprouvé pour stimuler les compétences et l'efficacité de votre équipe ? Depuis plusieurs décennies, notre programme "Leadership en Action" a fait ses preuves dans les grandes entreprises à travers le Québec avec ses 23 formations uniques. Conçu non seulement pour les chefs d'équipes, mais pour tous ses membres.

Les 23 formations

- La gestion de la diversité, de l'équité et de l'inclusion
- La fonction de supervision en entreprise
- Le leadership et la mobilisation des employés
- La gestion des comportements difficiles au travail
- Le recrutement et l'embauche
- La civilité au travail
- Mieux communiquer au travail
- La gestion du changement et la résolution de problème
- La gestion du stress au travail
- Le travail d'équipe et son développement
- La prévention et la gestion de conflits
- L'accueil et l'intégration des nouveaux employés
- L'évaluation et l'appréciation du rendement
- Réussir l'entraînement à la tâche
- La gestion d'équipe à distance
- La gestion du temps et la délégation
- L'animation de réunion et la participation
- La gestion du changement
- La résolution de problèmes
- L'intelligence émotionnelle
- La gestion de soi
- Le courage managérial en période de turbulence
- Le plaisir au travail.

Avantages

- **Expertise de pointe** : nos formateurs spécialisés sont passionnés et expérimentés, assurant des sessions de formation enrichissantes axées sur des résultats concrets.
- **Adaptabilité** : les formations peuvent être organisées en présentiel dans les installations de l'entreprise, dans l'un de nos locaux, ou à distance, selon votre choix.
- **Sur mesure** : une analyse de vos besoins spécifiques peut être réalisée afin de vous proposer les modules les plus pertinents. De plus, nous proposons des formations de 7h compressibles en 4h et vice versa, offrant flexibilité et pertinence.
- **Support complet** : un manuel détaillé est remis au participant pour chaque formation, garantissant une référence solide.
- **Tarifs compétitifs** : nos tarifs sont parmi les plus compétitifs du marché, garantissant un excellent rapport qualité-prix pour les entreprises soucieuses de leur budget. Chaque formation est un investissement dans votre réussite.

Faire reconnaître l'expérience, c'est gagnant !

Notre processus de reconnaissance des acquis et des compétences (RAC) est une démarche gratuite, destinée à certifier officiellement les compétences en rapport avec un programme d'études professionnelles, se traduisant par une attestation (AEP) ou un diplôme d'études professionnelles (DEP).

Le SAE vous offre une équipe dédiée à l'évaluation de l'expertise de vos employés. Grâce à ce programme, vous avez l'opportunité de valider intégralement les compétences que vos employés ont acquies au cours des années, qu'elles soient professionnelles ou personnelles.

Pourquoi opter pour la RAC ?

Bénéfices pour l'individu

- Évolution des conditions professionnelles
- Accès à un diplôme reconnu
- Intégration au Québec facilitée pour les personnes venant d'ailleurs
- Reconnaissance des compétences déjà acquies
- Adéquation aux normes des professions régulées.

Avantages pour l'entreprise

- Aperçu précis des aptitudes des employés
- Base pour des formations sur mesure
- Croissance de la productivité
- Renforcement de l'image de marque
- Valorisation et rétention du personnel
- Excellence dans la qualité de service

Comment se déroule le processus ?

1. Réception et organisation du dossier
2. Étude détaillée du dossier
3. Consultation avec un spécialiste de contenu
4. Évaluation des compétences préalablement acquies
5. Acquisition des compétences manquantes
6. Obtention du diplôme

Pour plus d'information, contactez:
Sabrina McCollough
450-240-6227 poste 32120
mccolloughs@csslaurentides.gouv.qc.ca



Vous cherchez à obtenir une certification professionnelle pour exercer votre métier en toute conformité ?

Ne cherchez plus, nous avons la formation qu'il vous faut !

Dans un monde professionnel de plus en plus exigeant et réglementé, la certification est souvent la clé pour garantir la sécurité, l'efficacité et la qualité des services. Pour les travailleurs qui cherchent à obtenir ces certifications obligatoires, nous proposons une gamme de formations adaptées à vos besoins.

Formations proposées

- **ASP Construction** : En vertu de l'article 2.4.2.i du Code de sécurité pour les travaux de construction, le cours Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction est obligatoire pour toute personne œuvrant principalement et habituellement sur un chantier de construction. Cette personne doit détenir l'attestation (carte) décernée par l'ASP Construction
- **Compétence 6 (anciennement 7) – Règles et procédures relatives à l'administration de médicaments et de soins invasifs d'assistance (loi 90)** : Cette formation s'adresse aux préposés et préposés travaillant en résidence privée pour aînés et qui doivent se conformer aux exigences de la certification des résidences privées pour aînés (RPA).
- **Principes pour le déplacement sécuritaire des personnes (PDSP)** : Pour tout individu appelé à déplacer une personne : préposés aux bénéficiaires (PAB), auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS), technologues, professionnels des soins infirmiers et de la réadaptation, techniciens ambulanciers et paramédics (TAP), éducateurs spécialisés, bénévoles, aidants naturels, etc.
- **Formation en hygiène et salubrité alimentaires** : reconnue par le MAPAQ, cette formation est cruciale pour tous ceux qui interviennent dans le secteur alimentaire, garantissant la sécurité et la qualité des aliments servis au public.

Avantages

- **Reconnaissance professionnelle** : nos formations sont reconnues et validées par des organismes reconnus, assurant aux professionnels une qualification respectée et valorisée dans le marché du travail.
- **Mise à jour des compétences** : nos programmes sont conçus pour répondre aux exigences actuelles du marché et permettent aux participants de rester compétitifs dans leur domaine d'expertise.
- **Flexibilité** : en proposant des formations adaptées aux besoins des travailleurs, nous permettons une montée en compétence sans interrompre la carrière professionnelle.
- **Inscription en ligne rapide** : En seulement 2-3 clics, vous pouvez vous inscrire à la formation de votre choix, sans avoir à remplir de longs formulaires ou à attendre une validation. Les dates de toutes nos formations et certifications sont clairement indiquées. Vous pouvez donc choisir celle qui convient le mieux à votre emploi du temps et vous y inscrire instantanément. De plus, chaque formation est reliée à notre système de paiement en ligne sécurisé.



Cherchez-vous à dynamiser vos compétences professionnelles ou personnelles ?

Avec le SAE Laurentides, c'est possible !

Plongez au cœur de nos perfectionnements, conçus spécialement pour répondre aux besoins évolutifs des professionnels d'aujourd'hui. Ces formations à la carte sont adaptées pour propulser vos compétences et vous permettre de rester à la pointe de votre secteur.

Formations proposées

- **Leadership en action** : une immersion dans les nuances du leadership contemporain. Que vous soyez actuellement gestionnaire, futur leader ou membre d'une équipe en quête d'excellence, ce module vous fournira les outils nécessaires pour exceller dans un environnement professionnel en constante évolution.
- **Ateliers culinaires à la carte**
- **Maîtrise de la suite Office** : de l'initiation à l'expertise, nos sessions d'Excel couvrent tous les niveaux. Chaque atelier est ajusté pour vous assurer d'acquérir les compétences nécessaires pour optimiser votre efficacité au bureau.
- **Ateliers culinaires de consolidation d'équipe - team building** : cuisine et cohésion ! Découvrez nos ateliers culinaires, parfaits pour renforcer l'esprit d'équipe. Organisés au sein de votre entreprise ou à l'École Hôtelière des Laurentides, ces ateliers allient créativité culinaire et collaboration. Dans une ambiance conviviale, chaque participant collabore, apprend et savoure. C'est l'occasion idéale pour consolider les liens professionnels tout en dégustant des créations maison. Une recette gagnante pour une équipe soudée !

Avantages

- **Inscription rapide et sans tracas** : Notre plateforme en ligne facilite votre accès à la formation. En quelques clics, vous pouvez consulter la programmation, choisir le perfectionnement qui vous intéresse et réserver votre place.
- **Investissez dans votre avenir professionnel** : Avec nos offres de perfectionnement, vous êtes assurés d'avoir un avantage compétitif sur le marché du travail. N'attendez plus et découvrez-nous dès maintenant !

Offrir un perfectionnement vous intéresse ?

Rejoignez notre équipe d'experts : Notre ambition est de sans cesse enrichir notre offre de service. Si vous êtes un expert dans votre domaine et que vous avez une proposition d'atelier unique à partager, nous voulons vous entendre ! Nous invitons les professionnels à nous soumettre leur CV accompagné de leur proposition de formation. Ensemble, faisons croître notre gamme de perfectionnement pour toujours mieux servir nos apprenants.



Obtenir son diplôme tout en étant au travail et rémunéré ?

L'objectif est de former, diplômer et intégrer en emploi des employés d'un secteur par une formule d'alternance travail-études dans lequel les participants sont rémunérés pour le temps passé en classe et en entreprise. Pour l'employé, ce programme offre une opportunité unique d'acquisition de compétences et de connaissances tout en étant à l'emploi. Pour l'employeur, le COUD représente un moyen efficace d'améliorer les compétences de son personnel, augmentant ainsi la performance et la productivité globale de l'entreprise.

Bénéfices pour l'élève/employé **Avantages pour l'entreprise**

- **Amélioration des compétences** : l'alternance travail-étude offre l'opportunité d'acquérir et de renforcer les compétences essentielles pour le rôle de l'employé, favorisant ainsi leur épanouissement professionnel.
- **Rémunération complète** : l'élève reçoit un salaire 5 jours par semaine, qu'il soit à l'école ou en entreprise, et ce, pour la durée de la formation. L'employeur est ensuite remboursé, tant pour les heures à l'école qu'en entreprise.
- **Mobilité professionnelle** : le DEP/COUD peut faciliter les promotions internes ou les transitions vers de nouvelles opportunités de carrière, grâce à l'acquisition de nouvelles compétences.
- **Performance de l'équipe** : En investissant dans la formation de ses employés, l'employeur améliore les compétences de son équipe, augmentant ainsi la productivité et l'efficacité de l'entreprise.
- **Rétention du personnel** : Le projet COUD contribue à la satisfaction et à l'engagement des employés, ce qui peut aider à réduire le taux de roulement du personnel.
- **Financement** : Le financement provient de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), administré par un promoteur collectif.

100 %

Diplômé

100 %

Rémunéré



Évoluer dans sa carrière tout en étant sur le marché du travail?

C'est possible avec la formule alternance travail-études offerte par le service aux entreprises.

L'attestation d'études professionnelles (AEP) est une réponse agile aux besoins du marché du travail, offrant des formations courtes et adaptées. Effectivement, la formule unique de l'alternance travail-études, se déployant généralement sur 2 jours en entreprise et 3 jours à l'école ou en ligne, permet aux élèves d'acquérir des compétences essentielles tout en étant immergés dans le milieu professionnel. Cela facilite non seulement l'apprentissage par la pratique, mais aussi la consolidation des compétences en milieu de travail. Cette modalité d'alternance flexible est un atout indéniable pour les employeurs, leur permettant d'augmenter la rétention des employés tout en formant de nouvelles recrues directement sur le terrain. En somme, l'AEP en alternance offre une symbiose unique entre formation théorique, expérience pratique et continuité professionnelle, profitant à la fois aux apprenants et aux entreprises.

Bénéfices pour l'élève

- **Apprentissage immersif** : l'alternance entre travail et études offre une immersion directe dans le milieu professionnel, permettant au candidat d'appliquer concrètement ce qu'il apprend en classe, renforçant ainsi la compréhension et la maîtrise des compétences.
- **Sécurité financière** : l'opportunité de travailler, tout en étudiant, garantit une source de revenus régulière; réduisant le stress financier souvent associé à la formation.
- **Perspectives d'emploi** : la possibilité d'être embauché par l'entreprise qui le forme pendant ses études augmente les chances de décrocher un emploi stable à la fin de sa formation, tout en ayant déjà une connaissance approfondie de l'environnement de travail.

Avantages pour l'entreprise

- **Formation sur mesure** : former un élève au sein de l'entreprise permet de lui apprendre spécifiquement des compétences qui correspondent aux besoins et aux standards de l'organisation, assurant ainsi une préparation adaptée à ses exigences.
- **Rétention et loyauté** : former un élève crée un lien de fidélité entre l'individu et l'entreprise. Une fois la formation terminée, l'employé est plus susceptible de rester au sein de l'organisation, réduisant ainsi le coût et le temps associé à la recherche et à la formation de nouveaux employés.
- **Renouvellement continu de la main-d'œuvre** : en intégrant régulièrement de nouveaux élèves, l'entreprise assure une relève constante, dynamisant son équipe tout en préservant les compétences essentielles.



Nos coordonnées

saecommunication@cssl Laurentides.gouv.qc.ca

450-240-6227 poste 32130

formationsynapse.com

Nos points de services



Pavillon
L'Horizon



École Hôtelière
des Laurentides



Pavillon
des Sommets



Centre de formation
professionnelle
des Laurentides

**Centre
de services scolaire
des Laurentides**

Québec



**Créateur
d'avenir**