

Company Name: \_\_\_\_\_ Dept: \_\_\_\_\_ Location: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

#62

## Violencia en el Trabajo

Casi 2 millones de trabajadores estadounidenses informan haber sido víctimas de violencia en el lugar de trabajo cada año. Desafortunadamente, muchos más casos no son denunciado La investigación ha identificado factores que pueden aumentar el riesgo de violencia para algunos trabajadores en ciertos lugares de trabajo. Tal factores incluyen intercambiar dinero con el público y trabajar con personas volátiles e inestables. Trabajando solo o en áreas aisladas también puede contribuir al potencial de violencia. Brindar servicios y atención, y trabajar donde se sirve alcohol también puede impactar la probabilidad de violencia. Además, la hora del día y la ubicación del trabajo, como trabajar hasta altas horas de la noche o en áreas con alto las tasas de delincuencia, también son factores de riesgo que deben considerarse al abordar cuestiones de violencia en el lugar de trabajo. Entre aquellos con los de mayor riesgo son los trabajadores que intercambian dinero con el público, conductores de entrega, profesionales de la salud, trabajadores del servicio público, agentes de servicio al cliente, personal encargado de hacer cumplir la ley y aquellos que trabajan solos o en grupos pequeños.

### ¿Cómo se pueden reducir los riesgos de violencia en el lugar de trabajo?

- En la mayoría de los lugares de trabajo donde se pueden identificar los factores de riesgo, el riesgo de ataque puede prevenirse o minimizarse si los empleadores tomar las precauciones apropiadas. Una de las mejores protecciones que los empleadores pueden ofrecer a sus trabajadores es establecer un política de zero tolerancia hacia la violencia en el lugar de trabajo. Esta política debe abarcar a todos los trabajadores, pacientes, clientes, visitantes, contratistas, y cualquier persona que pueda entrar en contacto con el personal de la compañía.
- Al evaluar sus sitios de trabajo, los empleadores pueden identificar métodos para reducir la probabilidad de que ocurran incidentes. OSHA cree que un programa de prevención de la violencia en el lugar de trabajo bien redactado e implementado, combinado con la ingeniería los controles, los controles administrativos y la capacitación pueden reducir la incidencia de la violencia en el lugar de trabajo, tanto en el sector privado y lugares de trabajo federales.
- Este puede ser un programa separado de prevención de la violencia en el lugar de trabajo o puede incorporarse a un programa de seguridad y salud. Manual del empleado, o manual de procedimientos operativos estándar. Es fundamental garantizar que todos los trabajadores conozcan la política y entender que todas los reclamos de violencia en el lugar de trabajo serán investigados y remediados con prontitud. Además, OSHA alienta a los empleadores a desarrollar métodos adicionales según sea necesario para proteger a los empleados en industrias de alto riesgo.

Meeting Conducted By:

Meeting Attended By:

\_\_\_\_\_

Print Name

\_\_\_\_\_

Signature

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Notes & Suggestions

Document Filing Reference