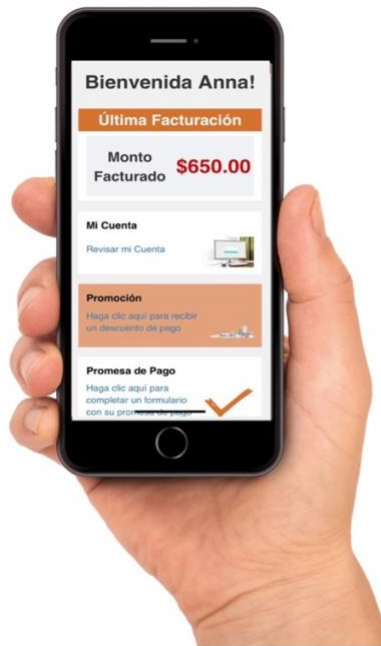




## Cobrança Visual



### Introdução

A maioria das atividades de recuperação de dívidas baseiam-se em canais desatualizados e incongruos, como o envio de cartas, chamadas repetidamente, envio de mensagens de texto simples, visitas domiciliares ou fornecimento de um portal básico para clientes não-interação Dinâmico. *Cobrança Visual* oferece a próxima geração de tecnologia de cobrança de dívidas.

# Cobrança Visual

## Por que Cobrança Visual ?

A solução de aplicação Web da *Cobrança Visual* oferece um compromisso de autoatendimento de 24 horas, proporcionando aos usuários informações de conta, ofertas de liquidação e alternativas de pagamento mensais. Menus visuais intuitivos criam um ambiente semelhante ao aplicativo sem a necessidade de downloads.

- Os pagamentos aumentam em **40%** em comparação com campanhas SMS
- **35%** dos usuários são devedores de última fase sem nenhum outro contato nos últimos 6 meses
- **22%** dos usuários respondem fora do horário de trabalho
- Preferências de campanha personalizáveis para cada devedor



## A VANTAGEM URA VISUAL

A URA tradicional com base em voz obriga os consumidores a chamar o serviço ao cliente através de menus arcaicos e confusos até serem canalizados para os representantes vivos ou desligar o telefone com frustração. Em nossa cultura continuamente orientada para smartphones, os clientes exigem velocidade e simplicidade.



AUMENTE O  
AUTOATENDIMENTO



REDUZA AS  
CHAMADAS DO  
AGENTE



REDUZIR CUSTOS

O *Cobrança Visual* é uma solução baseada em nuvem que usa aplicativos da Web. Os usuários desfrutam de uma experiência semelhante ao aplicativo sem a necessidade de baixar qualquer aplicativo. *Cobrança Visual* transforma a experiência do usuário, oferecendo aos usuários uma solução interativa e solução, respondendo suas perguntas e resolvendo problemas de forma rápida e sem esforço.

Aproveitamos nossa experiência com interatividade Visual para fornecer a viagem de reembolso mais fácil de usar possível. Divida as barreiras ao pagamento de seus devedores com a facilidade ininterrupta do coletor interativo Visual de *Cobrança Visual*.

## CRIADOR DE CAMPANHAS

Não importa sua perícia técnica, a ferramenta intuitiva de *Cobrança Visual* ajuda a los gerentes a editar y refinar el contenido, los detalles y el logotipo de cada campaña, o projeto da exposição do cliente, as opções apresentadas, e todas as outras variáveis.



## CAMPANHAS DE COLETA

Ofrecemos su campaña en línea durante 2 semanas o mas, para que pueda iniciar múltiples campañas de cobrança en diferentes modalidades.



SMS



E-Mail



Telefone

## MODELO DE NEGÓCIO

Cobramos por créditos de conta no volume de registros de clientes carregados para o sistema. A implantação e a configuração, incluindo a configuração e as integrações, não são cobradas ao cliente.

## GESTÃO DE CAMPANHAS

Filtre seu banco de dados de clientes em relação a determinados intervalos de critérios, como valor vencido, crédito total, tempo atrasado, idioma, local e última oferta de liquidação.

**Idiomas** - Inglês, Espanhol e Português disponíveis, outros idiomas podem ser incorporados.

**Moedas** - várias moedas são suportadas em umacampanha de pagamento único.

## INICIO DE SESIÓN DE CLIENTE

### LOGIN DO CLIENTE

As credenciais de login do cliente geralmente dependem do país. Algumas opções comuns são **CPF** (Brasil), **IFE** (México), ou **segurança** social (Estados Unidos). Data de nascimento e CEP/código é comumente usado como um verificador.

### INFORMAÇÕES DA CONTA

O gerente de campanha inclui mapeamento Design. Um exemplo de design típico:

#### Promoções

Para campanhas que incluam um desconto, definimos a redução percentual e a duração da oferta. Cada conta pode ter uma porcentagem de desconto diferente.

#### PAGO EN LÍNEA

Integramos con su pasarela de pago existente usando una API.

- Pague inmediatamente en línea utilizando pasarela de pago
- Pague en un banco dentro de 2 días
- Opciones de plan de pago mensual (incluye tasa de interés)



## **PAGAMENTO ONLINE**

Integramos com seu gateway de pagamento existente usando uma API.

## **PROMESSA DE PAGAMENTO**

O sistema identifica o pagamento mínimo e a data de corte e, dentro desses parâmetros, um formulário é enviado pelo cliente e um número de referência.

## **CLIQUE PARA CHAMAR**

O devedor pode clicar para falar com seu Contact Center.

## **WHATSAPP CHAT**

O devedor pode clicar para conversar via WhatsApp vinculado ao seu Contact Center.

## **INTEGRAÇÕES**

Há um fluxo de informações entre o Solução Visual Interativa para Combrazas, CRM do cliente, gateway de pagamento e banco de dados do cliente. Essas integrações incluem:

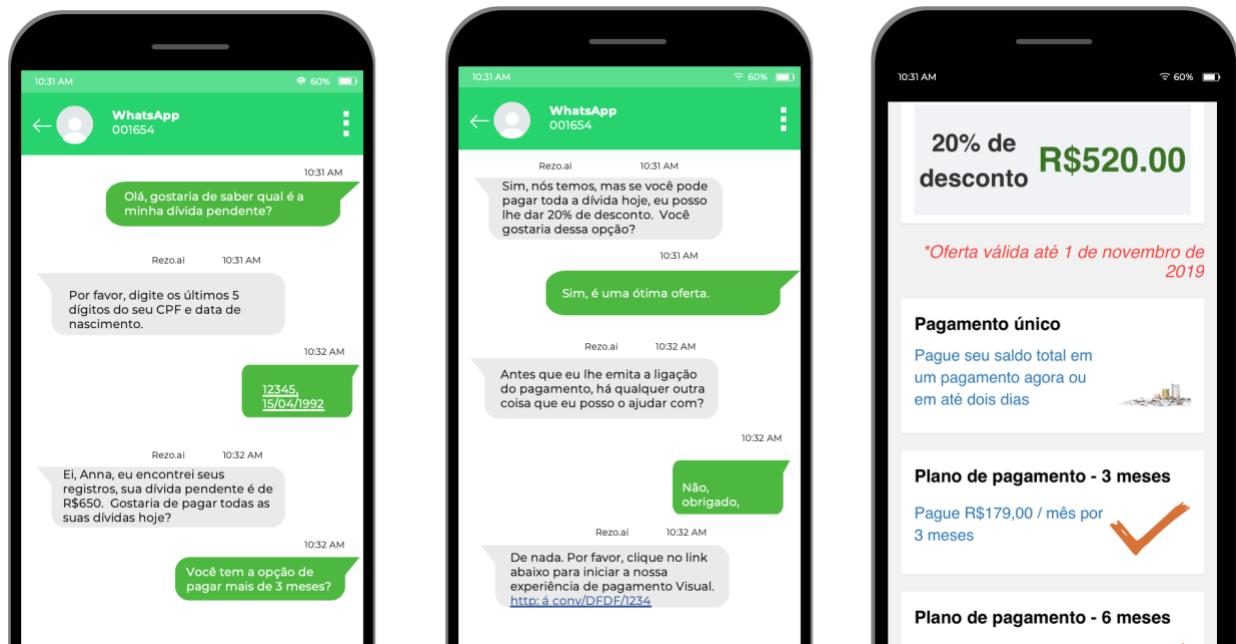
- Montante atrasado
- Detalhes da conta
- Desconto promocional %
- Taxa de juros para pagamentos mensais
- Número de referência
- Atualização de pagamento de cartão de crédito
- Atualização de depósito bancário
- Status dos pagamentos recorrentes
- Promessa média mínima de pagamento



## INTEGRAR COM O WHATSAPP

Se a sua organização tiver ativado o "WhatsApp for Business" ou outro canal de mensagens assíncrono, você poderá ter limitações. Nossa solução, o Conversa.ai, permite que as empresas respondam por meio do uso de inteligência artificial para comunicação 24/7, permitindo que os clientes tenham conversas com marcas, além de conversarem com familiares e amigos.

Quatro bilhões de pessoas usam aplicativos como iMessage, WhatsApp, Slack e WeChat para todas as comunicações digitais. Nossos algoritmos patenteados de aprendizado de máquina permitem que o Conversa.ai aprenda continuamente a partir de dados sem depender de programação baseada em regras. Nosso processamento de linguagem natural interpreta a linguagem dos clientes e reconhece a intenção dos clientes de fornecer respostas significativas e precisas.





## JOURNEY DIGITAL AO CLIENTE

Proporcionamos información detallada mostrando cada journey digital de los deudores, incluyendo estadísticas avanzadas que ayudan a definir la estrategia y tomar decisiones proactivas en futuras campañas para aumentar las tasas de cobrança..



## SEGUIMENTO DO PAGAMENTO EM TEMPO REAL

Nós fornecemos uma visão ativa e em tempo real dos pagamentos organizadas por categorias:

- Pago online
- Pago no banco
- Acordo aceito, pagamento pendente
- Promessa de pagamento

Nós rastreamos o montante total de atrasos, montante pago (com data e hora), pagamentos totais e montantes correspondentes.