

## OFFRE D'EMPLOI

### Technicien.ne en informatique

Informatique Côte-Nord est une compagnie œuvrant depuis plus de 25 ans dans la magnifique région de la Côte-Nord. Cette entreprise a à cœur d'offrir un service de qualité à échelle humaine à toute sa clientèle. Si vous aimez les défis et le travail bien fait, nous avons l'emploi que vous cherchez.

#### Poste :

Sous la supervision du directeur, la personne engagée sera appelée à répondre aux demandes de service de nos clients situés à différents endroits sur la Côte-Nord.

La fonction exige, en plus des compétences techniques pointues, des qualités humaines importantes (bonne capacité de communication, écoute, patience et pédagogie) pour que le dialogue avec l'utilisateur soit de qualité.

- Installer, tester et mettre à jour les équipements informatiques (ordinateurs, serveurs, périphériques, programmes et logiciels)
- Assurer la fiabilité et la sécurité du matériel informatique
- Diagnostiquer et traiter les incidents
- Rédiger des procédures et divers documents techniques
- Offrir un soutien aux utilisateurs sur la prise en charge des équipements et des logiciels
- Contribuer aux projets d'implantation, de migration et d'intégration des systèmes.

#### Les qualifications :

- D.E.C. en technique informatique. (ou équivalent)
- Permis de conduire valide
- Maîtrise minimale de l'anglais
- Toute expérience pertinente sera considérée

Informatique Côte-Nord  
418 538-3635  
[info@icotenord.com](mailto:info@icotenord.com)

**Avoir une expertise en :**

- Système d'exploitation Windows. (Unix et Linux serait un atout)
- Applications de Microsoft Office 365
- Composantes physiques (LAN, WAN, Firewall) serveurs et composantes de sauvegarde
- Logiciels anti-virus, anti-spam, Windows serveur, VMware, Hyper V, Cisco IOS et de sauvegarde

**Qualités personnelles :**

- Capacité à travailler dans le public et à offrir un service à la clientèle de qualité
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Bonne capacité d'adaptation et de communication
- Autonome et travaillant

**Avantages :**

- Emploi à temps plein
- Salaire concurrentiel selon qualifications
- Horaire flexible
- Environnement de travail stimulant comportant plusieurs défis
- Assurances collectives disponibles

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur C.V. à l'adresse courriel suivante [info@icotenord.com](mailto:info@icotenord.com) avant le **17 février, 2023**.