



Protocolo de higiene y seguridad para la nueva operación de apertura de SRT

Debido a la contingencia mundial que se está viviendo habremos de cambiar nuestras costumbres y maneras de hacer las cosas como estábamos acostumbrados.

A continuación se describe el procedimiento de OPERACIÓN SEGURA, desde la recepción del cliente hasta su partida de nuestras instalaciones.

Desde la entrada principal de la pista instalaremos letreros visibles y suficientes donde se indique que el uso de cubrebocas es obligatorio dentro de nuestras instalaciones.



ACCESO:

Deberemos señalizar para, posterior a bajarse de sus automóviles, canalizar toda la entrada de personas hacia las escaleras y rampa que baja a la zona de la velaría. Por el momento, el acceso al estacionamiento de la pista grande estará cerrado. Habrá UN SOLO ACCESO para podernos asegurar que todos entren con cubre bocas, que se les mida la temperatura, que se les ponga gel antibacterial y que saniticen sus zapatos en los tapetes provistos para ello.

Antes de bajar la escalera o la rampa, toda persona deberá pasar por unos contenedores o charolas donde se encuentre una alfombra suficientemente mojada con una mezcla de agua y cloro, esto sin excepción con la finalidad de limpiar las suelas de sus zapatos y así tener una mayor prevención e higiene. Al salir de esta charola habrá un segundo tapete para secar las suelas y no generar lodo. (tapete de secado). **TODO ESTO SE REALIZARÁ AL AIRE LIBRE Y CUIDANDO LA SANA DISTANCIA ENTRE NUESTROS VISITANTES.**

Ahí mismo deberemos de tener un toldo con al menos una persona en todo momento y sin excepción para dar la bienvenida a los clientes y realizar las siguientes acciones:

Junto al toldo de acceso, tendremos señalización recordando una vez mas las medidas sanitarias.

- Verificar que todas las personas tengan cubrebocas, en caso de que no sea así, ofrecerles uno. Nadie deberá pasar de ese punto sin cubrebocas.
- Tomarles la temperatura con un termómetro láser.
- Ofrecer directamente puesto en las manos o bien con un dosificador ahí la aplicación de gel antibacterial.

Estas dos personas se rotarán cada hora y media. Al cambiar de turno, deberán volver a mojar la alfombra con la solución de agua y cloro y, en caso de ser necesario, cambiar el tapete de secado.

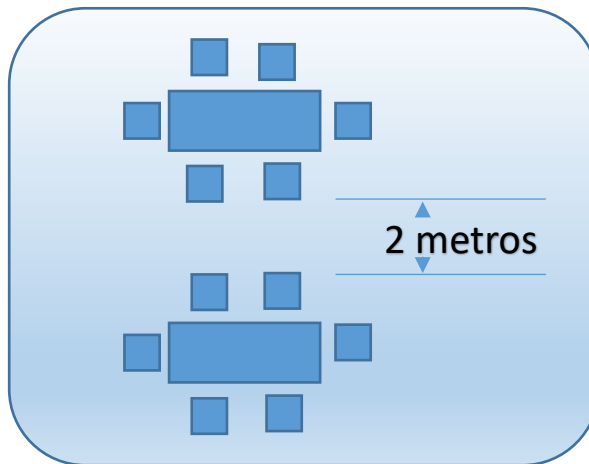


Al bajar la escalera habrá una nueva área de "Indicaciones" para guiar a las personas a Registro, a Caja o al área de Super Karts. En esta última se creará una nueva área de registro para evitar que se junte mucha gente en el edificio.



ESPERA

El área de mesas está al aire libre y es bastante grande así que esta será el área de espera para evitar que la gente haga fila en el edificio. Esta área deberá contener menos mobiliario que el habitual. Todas las mesas deberán estar colocadas a una distancia tal que la silla de una (en posición con gente sentada) quede al menos a dos metros de la silla de la mesa contigua. Se colocará un letrero donde se indique que está prohibido juntar mesas.



Acomodo de mobiliario

Los clientes esperarán ahí su turno de registro o de carrera.

En esta área deberá haber letreros donde indique nuevamente el uso del cubrebocas para las personas que se encuentran ahí.

Así mismo se tendrá que tener personal permanente en la zona de mesas y en la zona de baños donde constantemente se esté utilizando limpiadores con solución santizante adecuados para garantizar la eliminación de cualquier virus o bacteria que pueda haber después de la partida de algún visitante.

En esta área habrá letreros para recordar el uso de cubrebocas y NO juntar las mesas



ACCESO AL EDIFICIO

El acceso al edificio estará restringido al público. En esta primera etapa el público solamente podrá pasar a los sanitarios y al área de Registro del primer nivel, el segundo y tercer nivel permanecerán CERRADOS.

REGISTRO

Las personas que pasen a registro, pasarán directamente a caja para pago dentro del edificio mientras que las que pagan directo por ya estar registradas deberán pasar a la ventanilla que se encuentra por la parte exterior del edificio, dejando el interior única y exclusivamente para aquellas personas que vayan a registrarse o bien a los baños.

Nunca deberá haber mas de 6 clientes en el pasillo del edificio.

En ambas cajas marcaremos la fila con posiciones separadas 1.5 metros para que quienes hagan la línea lo hagan manteniendo la "sana distancia".



LA CARRERA

Los go karts y el área de acceso a ellos deberá ser sanitizada al iniciar operaciones y más veces en el día, dependiendo de al flujo de gente. Entre semana que va muy poca gente se realizará al inicio. Los fines de semana, al inicio a medio día y a media tarde, debiendo interrumpir las carreras para poder pasar con los aspersores de sanitizante sin que haya gente en el área.

Entre carrera y carrera una persona pasará con un trapo y solución sanitizante a limpiar el volante de cada Kart.

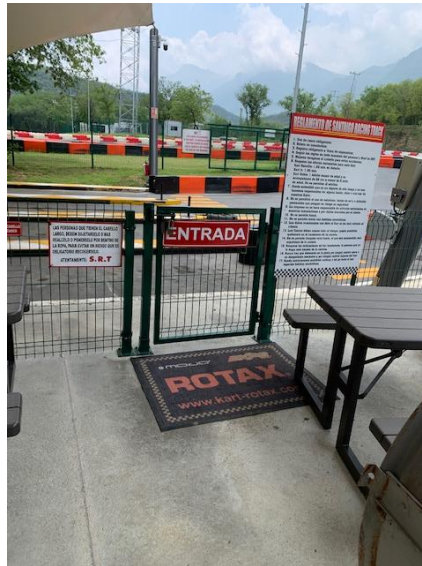
Toda persona que se quiera subir a un Go Kart deberá utilizar una balaclava antes del casco, que será obsequiada por nosotros al registrase.

Los cascos serán tratados en un contenedor con equipo sanitizador en base a OZONO para eliminar cualquier tipo de virus. Este proceso tarda 5 minutos por lo que habrá que adquirir mas cascos para poder dar fluidez a la operación.



Antes de subir a los Karts, se entregarán los cascos y se pedirá a las personas que se pongan la Balaclava dejando UNICAMENTE los ojos descubiertos (Nariz y boca debrán estar cubiertos ya que la balaclava hará las veces de cubrebocas.

En esta área agregaremos letreros recordando las reglas



120 CM

120 CM

USO OBLIGATORIO DE CUBREBOCAS EN TODO MOMENTO

USO OBLIGATORIO DE CARETA EN TODO MOMENTO

NO TOCAR OBJETOS PERSONALES DE TERCEROS

CONSERVAR SANA DISTANCIA

CUIDÉMONOS TODOS

SRT

EL USO DE LA BALACLAVA ES OBLIGATORIO, CUBRIENDO NARIZ Y BOCA.

FAVOR DE UTILIZAR SANITIZANTE ANTES DE SUBIR A LOS GO KARTS.

DEPOSITAR EN LOS ESTANTES OBJETOS QUE SE PUEDAN EXTRAVIAR

EL PERSONAL NO ESTA AUTORIZADO A TOCAR NINGÚN OBJETO PERSONAL

CUIDÉMONOS TODOS

SRT

Posterior a que las personas se bajen de los karts habrá un letrero junto a un bote de basura para depositar la balaclava y poder confinarla o bien que las personas se la lleven, pero dejando claro que no se reciclarán por parte nuestra



De una manera sistematizada cada 30 minutos se reproducirá un mensaje de voz donde les agradecemos su visita y su comprensión por las medidas sanitarias que hemos debido tomar por el bien de todos. Les pedimos que vuelvan pronto. (en caso de que tuviéramos mucho flujo de gente, invitaríamos a salir de la instalación para dar oportunidad a otros de ingresar).



La zona de Super Karts operará exactamente de la misma manera.

SNACK

En esta primera etapa, NO se venderán alimentos preparados, el snack únicamente deberá de vender cosas que vengan empaquetadas de origen o cerradas de origen en el caso de bebidas.

El snack deberá de contar con un acrílico para evitar el contacto directo entre el dependiente y los visitantes.

Medidas de seguridad y prevención para el personal que labora en Santiago Racing Track.

Se está capacitando al personal que labora en Santiago Racing Track, con la finalidad de dejar muy clara la normativa que se va a seguir en adelante para cuidar la salud de ellos y de los visitantes, así mismo por áreas y constantemente al menos una vez a la semana previo al fin de semana deberemos de tener plática abierta y pública media hora antes de abrir con el personal de las diferentes áreas para estar recordando estas medidas.

Es importante comentar que las medidas particulares y los artículos a utilizar como gel antibacterial, guantes, caretas, cubrebocas, y el sistema de Sanitización de los cascos y balaclavas.

Todo nuestro personal sin excusa deberá de utilizar cubrebocas, todo el personal que esté en acceso al público deberá de utilizar careta de mica plástica. Así mismo deberán de estar constantemente lavándose las manos y evitar el contacto con cualquiera de los participantes o visitantes que tengamos en las instalaciones.

Las personas que estarán en ascenso y descenso del área de renta deberán de mantener en todo momento una distancia superior a 1 m y medio de cualquier participante.

NUNCA, estando parados, deberán hablar a menos de un metro y medio de una persona que esté sentada o en un Kart para evitar contagios por la vía ocular (los ojos).

El uso de teléfono celular para todas las personas que laboren de la reja verde donde están los carros de renta hacia el interior de la pista asimismo en la pista de atrás quedará estrictamente prohibido sin excepción.

Ningún empleado de Santiago Racing Track puede tomar ninguna pertenencia de la mano de algún participante si por algún motivo se les olvidó dejar su bolsa su celular o lo que sea tendrán que bajar del Karts hacerlo nadie puede tocar pertenencias de un visitante por la cuestión de salud.

Quedará estrictamente prohibido la utilización del comedor de empleados se dispondrá de una área al aire libre donde de la misma manera como lo habían venido haciendo por turnos tomen sus alimentos, asimismo se prohíbe permanecer en la parte de los baños o del comedor si no tienen un asunto específico de carácter sanitario.

La convivencia entre todos los compañeros de trabajo de la misma manera deberá de ser con una sana distancia de al menos 1 m y medio y en todo momento aún en sus periodos de descanso deberán detener cubre bocas y estarse constantemente lavando las manos.