

A Step by Step Guide to Using Your Skylight ONE Card

Congratulations on enrolling in the Skylight ONE Card and Skylight Account. Once you've had a chance to activate your card and verify your identity¹, you can begin using your Card. We want to help you get started and learn about the features.

Get the most out of your Card

With the Skylight ONE Card, you have the ability to access your pay wages, sign up for Anytime Alerts™ to receive notifications about your account via email or text², and manage your funds in the Online Account Center and Mobile App.² Plus, the money in your Skylight Account is FDIC-insured³ through Republic Bank & Trust Company, giving you peace of mind.

Some ways you can use your Skylight ONE Card, include:



Use anywhere Visa® debit or Debit Mastercard® is accepted.



Buy things like groceries, gas, gifts, dining, and travel.



Make purchases by phone, mail, online, and in stores.

Before making purchases with your Skylight ONE Card, be sure you know how it works.

Checking your balance

Before you make a purchase or withdraw funds from an ATM, you should find out the balance available in your Skylight Account. Here are 3 ways to get your balance at no cost.

- + Register for Anytime Alerts™ and text "BAL" to 22622 on your mobile phone to receive a text message with your available balance.²
- + Log on to the Online Account Center at skylightpaycard.com to view your balance online.
- + Call Netspend Customer Service at the number on the back of your card, and enter your card number and PIN when prompted to receive your balance.⁴

¹⁻⁴ See reverse side for disclosures.

How to access your money



ATM Withdrawals

Get cash at participating surcharge-free ATM locations nationwide.⁵ Go to your Online Account Center to find the one nearest you.

- + At the ATM, insert your card and enter your PIN when prompted.
- + Select "Withdrawal" and then select "Checking."
- + Enter the amount of cash you want to withdraw, then select OK or Enter.

Like all transactions, be sure to check your Skylight Account balance by using one of the no-cost methods listed above before withdrawing cash from your Skylight Account.



Bank Withdrawals

Make no cost, over-the-counter withdrawals at any Visa or Mastercard member bank.

- + Visit a member bank that displays the Visa or Mastercard logos.
- + Present your card and a valid government-issued ID (driver's license, passport, military ID, etc.) to the teller.
- + Request the amount you wish to withdraw.

Once your ID has been verified, the teller will swipe your card and give you a receipt to be signed. Be sure to take your card, money and receipt.



Skylight Checks

Get the entire balance of your Skylight Account in cash using a no-cost Skylight Check⁶ at any U.S. Bank branch, or at participating Walmart or ACE Cash Express locations. Here's how:

- + Select a check, and call the Cardholder Approval Number on the front.
- + Follow the instructions as prompted. You can find step-by-step instructions attached to your check.
- + Enter the Check Amount. This must be your entire Skylight Account balance. To check your balance, log in to the Online Account Center.
- + You will receive an approval number. Write this number in the section marked "Cardholder Approval Number." This is when your funds are withdrawn.
- + Make sure you leave the boxes under "Authorization Number" blank, and do not call this number. This section is for cashier use only, and your check cannot be cashed if you write in this section.
- + Give the Skylight Check to the check cashier.
- + Call the number on the back of your Skylight ONE Card if you need to cancel a Skylight Check.

You can use the checks that were issued with your first card. Call the Customer Service number on the back of your card to order more Skylight Checks at no cost.



Request Cash Back

When making Signature and PIN purchases, request cash back from the retailer.

- + Swipe your Netspend Skylight ONE Card through the PIN pad and select Debit.
- + Enter your 4-digit PIN number.
- + Get cash back by selecting "Yes" when the machine prompts you, then select the amount from the available options.

¹ **IMPORTANT INFORMATION FOR OPENING A CARD ACCOUNT:** To help the federal government fight the funding of terrorism and money laundering activities, the USA PATRIOT Act requires us to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens a Card Account. **WHAT THIS MEANS FOR YOU:** When you open a Card Account, we will ask for your **name, address, date of birth, and your government ID number**. We may also ask to see your driver's license or other identifying information. Card activation and identity verification required before you can use the Card Account. If your identity is partially verified, full use of the Card Account will be restricted, but you may be able to use the Card for in-store purchase transactions and ATM withdrawals. Restrictions include: no international transactions, account-to-account transfers and additional loads. Use of Card Account also subject to fraud prevention restrictions at any time, with or without notice.

² No charge for this service, but your wireless carrier may charge you for messages or data.

³ Upon successful activation and registration of the Card Account, funds on deposit at Republic Bank & Trust Company, Member FDIC, are insured up to the standard maximum deposit insurance limit. Coverage limit is subject to aggregation of all of Cardholder's funds held on deposit at Republic Bank & Trust Company.

⁴ Consult your fee schedule for more information on Balance Inquiry fees, if applicable, associated with calling Customer Services.

⁵ No ATM-owner surcharge on ATM withdrawals conducted at a Allpoint or Moneypass ATM. Visit your Online Account Center or allpoint.com or moneypass.com to find a list of Allpoint or Moneypass ATMs. All other ATMs may apply a

surcharge assessed by the institution that owns the terminal or network. ATM Withdrawal Fee may apply; please see your Cardholder Agreement for additional details.

⁶ Skylight Checks can be cashed at no cost at all U.S. Bank branch locations, at participating Walmart locations, and at participating ACE Cash Express locations. Other check cashers set their own policies regarding check acceptance and may charge you a fee to cash Skylight Checks. See the Skylight Checks for step-by-step instructions.

The Skylight ONE Visa Prepaid Card is issued by Republic Bank & Trust Company pursuant to a license from Visa U.S.A., Inc., and can be used everywhere Visa debit cards are accepted. The Skylight ONE Prepaid Mastercard is issued by Republic Bank & Trust Company pursuant to a license by Mastercard International Incorporated. Republic Bank & Trust Company, Member FDIC. Netspend, a Global Payments company, is a registered agent of Republic Bank & Trust Company. The Skylight ONE Visa Prepaid Card may be used everywhere Visa debit cards are accepted. The Skylight ONE Prepaid Mastercard may be used everywhere Debit Mastercard is accepted. Certain products and services may be licensed under U.S. Patent Nos. 6,000,608 and 6,189,787. Use of the Card Account is subject to activation, ID verification and funds availability. Transaction fees, terms, and conditions apply to the use and reloading of the Card Account. See the Cardholder Agreement for details.

Mastercard is a registered trademark, and the circles design is a trademark of Mastercard International Incorporated.

© 2020 Global Payments Inc. All rights reserved worldwide. Global Payments is the federally registered U.S. service mark of Global Payments Inc. Netspend and Skylight are federally registered U.S. service marks of Netspend Corporation. All other trademarks and service marks belong to their owners.

Guía detallada para usar su Tarjeta Skylight ONE

Felicitaciones por inscribirse en la Tarjeta Skylight ONE y la Cuenta Skylight. Podrá comenzar a usar su Tarjeta una vez que haya activado su tarjeta y verificado su identidad.¹ Queremos ayudarlo a comenzar a usar su tarjeta y conocer todas sus funciones.

Aproveche al máximo su Tarjeta

Con su Tarjeta Skylight ONE, puede acceder al pago de su salario, inscribirse en Anytime Alerts™ para recibir notificaciones acerca de su cuenta mediante correo electrónico o mensaje de texto,² y administrar sus fondos usando el Centro de Cuentas en Línea y la aplicación móvil.³ Además, sienta tranquilidad al saber que el dinero en su Cuenta Skylight está asegurado por la FDIC³ a través de Republic Bank & Trust Company.

Estas son algunas maneras en las que puede usar su Tarjeta Skylight ONE:



Úsela dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa® o Debit Mastercard®.



Pague al comprar alimentos, gasolina, regalos, cenas y viajes.



Haga compras por teléfono, por correo, en línea y en tiendas.

Antes de realizar compras con su Tarjeta Skylight ONE, asegúrese de saber cómo funciona.

Verifique su saldo

Verifique el saldo disponible en su Cuenta Skylight antes de realizar una compra o retirar fondos en un ATM.

Tres formas de obtener su saldo sin costo alguno.

- + Inscribese en Anytime Alerts™ y envíe "BAL" desde su teléfono móvil al 22622. Recibirá un mensaje de texto con su saldo disponible.²
- + Ingrese en su Centro de Cuentas en Línea en skylightpaycard.com para consultar su saldo en línea.
- + Comuníquese con Servicio al Cliente de Netspend llamando al número que aparece al dorso de su tarjeta. Ingrese su número de tarjeta y NIP cuando el sistema se lo indique para recibir su saldo.⁴

¹⁻⁴ Consulte al dorso para ver divulgaciones.

Cómo acceder a su dinero



Retiros de efectivo por ATM

Retire efectivo en establecimientos participantes con ATM sin cargo en todo el país.⁵ Visite su Centro de Cuentas en Línea para encontrar el más cercano.

- + Una vez en el ATM, introduzca su tarjeta e ingrese su NIP según las instrucciones.
- + Seleccione "Withdrawal" para hacer un retiro y luego seleccione "Checking" para elegir la cuenta corriente.
- + Ingrese el monto de efectivo que desea retirar, luego seleccione "OK" o "Enter".

Como en toda transacción, antes de retirar efectivo de su Cuenta Skylight, asegúrese de verificar el saldo de su Cuenta Skylight mediante alguno de los métodos sin cargo mencionados anteriormente.



Retiros de efectivo en el banco

Retire dinero en efectivo sin cargo por mostrador en cualquier banco miembro de Visa o Mastercard.

- + Visite un banco miembro que tenga el logotipo de Visa o Mastercard.
- + Presente su tarjeta y un documento de identidad válido emitido por el gobierno (licencia de conducir, pasaporte, documento militar, etc.) al cajero.
- + Solicite el monto que desea retirar.

Una vez que se haya verificado su identidad, el cajero deslizará su tarjeta por la terminal y le dará un recibo para para firmar. Asegúrese de llevarse su tarjeta, su dinero y el recibo.



Cheques Skylight

Obtenga la totalidad del efectivo en su Cuenta Skylight usando un Cheque Skylight⁶ sin cargo en cualquier sucursal del U.S. Bank o en establecimientos participantes de Walmart y ACE Cash Express. Para hacerlo:

- + Seleccione un cheque y llame al Número de Aprobación de Titular de tarjeta ("Cardholder Approval Number") que figura al frente de la tarjeta.
- + Siga las instrucciones a medida que las recibe. Encontrará instrucciones paso a paso adjuntas a su cheque.
- + Ingrese el monto total del Cheque. Este debe ser el saldo completo de su Cuenta Skylight. Para verificar su saldo, ingrese en su Centro de Cuentas en Línea.
- + Recibirá un número de aprobación. Escriba este número en la sección "Cardholder Approval Number". En este momento se retiran sus fondos.
- + Asegúrese de dejar las casillas debajo del número de autorización ("Authorization Number") en blanco, y no llame a este número. Esta sección es para uso del cajero solamente, y su cheque no puede cobrarse si usted escribe en esta sección.
- + Entregue el Cheque Skylight al cajero.
- + Llame al número que figura al dorso de su Tarjeta Skylight ONE si desea cancelar un Cheque Skylight.

Puede usar los cheques que se emitieron con su tarjeta inicial. Llame al número de Servicio al Cliente que figura al dorso de su tarjeta para solicitar más Cheques Skylight sin cargo.



Solicite devoluciones de efectivo

Cuando realice compras basadas en firma o mediante el ingreso del NIP, puede solicitarle al comercio una devolución de efectivo.

- + Deslice su Tarjeta Netspend Skylight ONE por el tablero del NIP y seleccione DEBIT.
- + Ingrese su NIP de 4 dígitos.
- + Obtenga una devolución de efectivo al seleccionar "Yes" en la pantalla cuando aparezca, y luego seleccione el monto entre las opciones disponibles.

¹ **INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA ABRIR UNA CUENTA DE TARJETA:** Para ayudar al gobierno federal en la lucha contra el financiamiento de actividades terroristas y el lavado de dinero, la Ley PATRIOTA de EE. UU. exige que obtengamos, verifiquemos y registremos información que identifique a cada persona que abre una Cuenta de Tarjeta. **QUÉ SIGNIFICA ESTO PARA USTED:** Cuando abra una Cuenta de Tarjeta, le preguntaremos su **nombre, domicilio, fecha de nacimiento y número de identificación emitida por el gobierno**. Es posible que también le pidamos que presente su licencia de conducir u otra información de identificación. Se exige la activación de la Tarjeta y la verificación de identidad antes de comenzar a usar la Cuenta de Tarjeta. Si su identidad se verifica parcialmente, el uso pleno de la Cuenta de Tarjeta será restringido, pero usted podrá utilizar la Tarjeta para realizar compras en comercios y retiros en ATM. Se incluyen las siguientes restricciones: no se pueden realizar transacciones internacionales, transferencias entre cuentas ni cargas adicionales. El uso de la Cuenta de Tarjeta también está sujeto a restricciones por prevención de fraude en cualquier momento, con o sin previo aviso.

² No se aplican cargos por este servicio, pero su proveedor de servicios de telefonía móvil podría aplicar cargos por mensajes o transferencia de datos.

³ Al activar y registrar con éxito la Cuenta de Tarjeta, los depósitos en Republic Bank & Trust Company, Miembro de la FDIC, están asegurados hasta el límite máximo estándar de seguro por depósitos. El límite de cobertura está sujeto al total agregado de todos los fondos mantenidos por el Titular de Tarjeta en depósito en Republic Bank & Trust Company.

⁴ Consulte su Lista de cargos para obtener más información sobre los cargos por consultas de saldo asociados con llamadas telefónicas al Servicio al Cliente, si corresponden.

⁵ No se aplica un cargo del propietario del ATM por retiros de efectivo realizados en ATM de la red Allpoint o Moneypass. Visite su Centro de Cuentas en Línea, allpoint.com o moneypass.com para obtener una lista de los ATM de la red Allpoint o Moneypass. Todos los otros ATM podrían cobrar un cargo por parte de la institución propietaria de la terminal o la

red. Podría aplicarse un Cargo por retiro en ATM. Consulte su Acuerdo del Titular de tarjeta para obtener más información. ⁶ Puede cobrar cheques Skylight sin costo en todas las sucursales de U.S. Bank y en los establecimientos participantes de Walmart y ACE Cash Express. Otras instituciones que permiten cobrar cheques tienen políticas distintas para aceptar cheques y podrían aplicar un cargo para cobrar Cheques Skylight. Consulte los Cheques Skylight para obtener instrucciones detalladas.

La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Visa es emitida por Republic Bank & Trust Company, conforme a una licencia de Visa U.S.A., Inc. y puede ser utilizada dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa. La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Mastercard es emitida por Republic Bank & Trust Company, conforme a una licencia de Mastercard International Incorporated. Republic Bank & Trust Company, Miembro de la FDIC. Netspend, una empresa Global Payments, es un agente autorizado de Republic Bank & Trust Company. La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Visa puede ser utilizada dondequiera que acepten tarjetas de débito Visa. La Tarjeta Prepagada Skylight ONE Mastercard puede ser utilizada dondequiera que acepten Debit Mastercard. Algunos productos y servicios podrían estar cubiertos por las patentes estadounidenses No. 6,000,608 y 6,189,787. El uso de la Cuenta de Tarjeta está sujeto a la activación, a la verificación de identidad y a la disponibilidad de fondos. Se aplican cargos por transacciones, términos y condiciones por el uso y la recarga de la Cuenta de Tarjeta. Consulte el Acuerdo del Titular de tarjeta para obtener más información. Mastercard es una marca comercial registrada, y el diseño de los círculos es una marca comercial de Mastercard International Incorporated.

© 2020 Global Payments Inc. Todos los derechos reservados a nivel mundial. Global Payments es la marca de servicio estadounidense, registrada federalmente y propiedad de Global Payments Inc. Netspend y Skylight son marcas de servicio estadounidenses, registradas federalmente y propiedad de Netspend Corporation. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio son propiedad de sus respectivos dueños.