



## Política de Privacidade

## [Introdução](#)

### [1. Definições](#)

### [2. Informações Coletadas](#)

### [3. Uso da Informações](#)

[Finalidades do Tratamento dos Dados](#)

[Base Legal para o Tratamento](#)

### [4. Compartilhamento de Dados](#)

[Situações em que os Dados Podem ser Compartilhados](#)

[Proteções Adotadas](#)

[Transparência no Compartilhamento](#)

### [5. Direitos dos Titulares](#)

[Direitos Garantidos](#)

[Como Exercer Seus Direitos](#)

[Prazos e Processos](#)

[Garantia de Transparência](#)

### [6. Retenção de Dados](#)

[Prazos de Retenção](#)

[Exclusão de Dados](#)

[Armazenamento Seguro](#)

[Direito à Exclusão](#)

### [7. Segurança dos Dados](#)

[Medidas de Segurança Implementadas](#)

[Responsabilidade Compartilhada](#)

[Relatos de Segurança](#)

### [8. Cookies e Tecnologias de Rastreamento](#)

[O Que São Cookies?](#)

[Tipos de Cookies Utilizados](#)

[Outras Tecnologias de Rastreamento](#)

[Gerenciamento de Cookies](#)

[Consentimento e Controle](#)

### [9. Contato e Solicitações](#)

[Como Entrar em Contato](#)

[Prazo de Resposta](#)

[Questões Relacionadas ao Tratamento de Dados](#)

### [10. Alterações, Validade e Gestão da Políticas](#)

[Alterações na Política](#)

[Validade das Alterações](#)

[Revisão Periódica](#)

[Data de Última Atualização](#)



# Introdução

Bem-vindo à Política de Privacidade da Adecqua. Este documento tem como objetivo explicar, de forma clara e acessível, como coletamos, utilizamos e protegemos suas informações pessoais em todas as nossas interações, abrangendo nossos serviços, plataformas digitais e site.

Na Adecqua, compreendemos que a privacidade dos seus dados é essencial. Atuamos como parceiros estratégicos para empresas, oferecendo soluções personalizadas que alinham segurança, governança e proteção de dados às suas metas organizacionais. Essa política é uma demonstração do nosso compromisso em tratar suas informações com o mais alto padrão de ética, respeito e responsabilidade.

Por meio dos nossos serviços, apoiamos organizações e stakeholders na construção de um ambiente mais seguro, produtivo e conectado. Seja você um cliente, colaborador, parceiro ou visitante, sua confiança é o nosso maior ativo, e esta Política de Privacidade foi desenvolvida para garantir que você tenha total clareza sobre como suas informações são coletadas, armazenadas e utilizadas.

Na Adecqua, a segurança vai além da proteção técnica; é um pilar que sustenta a confiança e a inovação. Estamos comprometidos em harmonizar tecnologia, personalização e propósito para transformar dados em valor estratégico, enquanto garantimos sua privacidade em todos os momentos.

# 1. Definições

Nesta Política de Privacidade, utilizamos os seguintes termos para facilitar o entendimento:

- **Adecqua, nós** ou **nossos**: Referem-se à Adecqua, incluindo todos os produtos, serviços e plataformas digitais operados por nossa empresa.
- **Cliente** ou **Empresa**: Pessoa ou entidade que contratou os serviços da Adecqua para apoiar suas necessidades em governança, segurança, proteção de dados ou outros serviços oferecidos.
- **DPO (Data Protection Officer) ou Responsável pela Proteção de Dados**: Profissional designado pela Adecqua para supervisionar e garantir a conformidade com as legislações de proteção de dados. Atualmente, Rogério Sentelho é o responsável indicado (e-mail de contato: [dpo@adecqua.com](mailto:dpo@adecqua.com)).
- **Usuário**: Qualquer pessoa que utilize os serviços da Adecqua, incluindo colaboradores de Clientes, visitantes do site ou parceiros.
- **Dados Pessoais**: Qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, como nome, e-mail, telefone, ou outras informações de caráter pessoal coletadas durante a prestação dos serviços da Adecqua.
- **Dados Sensíveis**: Informações pessoais que demandam maior proteção, como dados sobre saúde, origem racial ou étnica, convicções religiosas ou filosóficas, conforme definido pela LGPD.
- **Serviços**: Todos os produtos, soluções, ferramentas e plataformas oferecidos pela Adecqua, sejam elas digitais ou presenciais.
- **Visitante**: Qualquer pessoa que acessar o site ou outros canais digitais da Adecqua.
- **Você** ou **Seu**: Referem-se ao indivíduo cuja informação é tratada pela Adecqua, como colaboradores de Clientes, usuários de nossas plataformas ou visitantes.

## **Atualizações da Política:**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente para refletir mudanças em nossos serviços ou requisitos legais. A versão mais atual estará sempre disponível em nosso site. Alterações materiais serão comunicadas diretamente por e-mail ou outros meios

apropriados. Recomendamos revisar esta página regularmente para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade.

**Dúvidas ou preocupações:**

Caso tenha qualquer dúvida ou solicitação relacionada a esta política, entre em contato com nosso Setor de Privacidade pelo e-mail: [privacidade@adecqua.com](mailto:privacidade@adecqua.com).

## 2. Informações Coletadas

A Adecqua coleta informações pessoais para oferecer serviços personalizados, seguros e alinhados às suas necessidades. Estas informações podem ser fornecidas diretamente por você, coletadas de interações com nossas plataformas ou fornecidas por nossos Clientes durante a prestação de serviços.

### **Categorias de Dados Coletados**

**1. Dados Pessoais:**

- Nome, e-mail, número de telefone e outras informações de contato.
- Dados fornecidos em formulários, interações no site ou durante a prestação de serviços.

**2. Dados de Navegação:**

- Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, e dados de localização aproximada (quando autorizados pelo dispositivo).
- Páginas acessadas em nosso site, datas e horários de visita.

**3. Dados Relacionados aos Serviços Prestados:**

- Informações sobre o ambiente organizacional fornecidas pelos Clientes, como cargo, departamento e objetivos estratégicos.
- Dados fornecidos durante diagnósticos, entrevistas ou workshops realizados pela Adecqua.

**4. Dados Sensíveis (quando aplicável):**

- Dados considerados sensíveis pela LGPD, como origem racial, convicções religiosas ou dados de saúde, poderão ser coletados apenas mediante consentimento explícito e quando estritamente necessários para a prestação dos serviços.

## **5. Dados Agregados e Anonimizados:**

- Informações coletadas de forma anônima e agregada para análise estatística e melhoria contínua de nossos serviços.

### **Fontes de Dados Coletados**

#### **1. Interações Diretas:**

- Dados fornecidos por você ao preencher formulários, entrar em contato conosco ou participar de eventos promovidos pela Adecqua.

#### **2. Interações Automáticas:**

- Informações coletadas automaticamente quando você utiliza nossos serviços ou visita nosso site.

#### **3. Dados Fornecidos por Clientes:**

- Informações organizacionais enviadas por Clientes para realização de diagnósticos, treinamentos ou consultorias.

#### **4. Fontes de Terceiros:**

- Informações obtidas de fontes públicas ou serviços terceirizados autorizados, como ferramentas de gestão empresarial ou plataformas integradas.

#### **5. Consentimento e Transparência**

- A Adecqua adota práticas transparentes no tratamento de dados pessoais. Solicitamos seu consentimento explícito para a coleta de dados sensíveis ou sempre que necessário para finalidades específicas. Você pode optar por não fornecer determinadas informações; no entanto, isso pode impactar sua experiência ou a prestação de serviços.

## **3. Uso da Informações**

A Adecqua utiliza as informações coletadas para oferecer serviços personalizados e de alta qualidade, garantindo segurança, conformidade e a melhor experiência para nossos Clientes e Usuários. As finalidades do tratamento dos dados são detalhadas abaixo:

### **Finalidades do Tratamento dos Dados**

#### **1. Prestação de Serviços:**

- Oferecer diagnósticos personalizados, consultorias, treinamentos, e estratégias de segurança e governança para atender às necessidades específicas dos Clientes.
  - Gerar relatórios estratégicos e insights baseados nas informações coletadas.
- 2. Gerenciamento e Melhoria de Serviços:**
    - Monitorar e melhorar continuamente a qualidade e eficiência de nossos serviços.
    - Analisar dados anonimizados e agregados para identificar tendências, oportunidades de melhoria e inovação.
  - 3. Comunicação com Usuários e Clientes:**
    - Entrar em contato para responder dúvidas, fornecer suporte ou enviar notificações relacionadas aos serviços contratados.
    - Enviar comunicações informativas, como atualizações de segurança ou melhorias nos serviços.
  - 4. Personalização de Experiência:**
    - Adaptar conteúdos, treinamentos e serviços às necessidades e características específicas de cada Cliente ou Usuário.
    - Personalizar interações e oferecer recomendações com base no contexto e preferências identificadas.
  - 5. Cumprimento de Obrigações Legais e Contratuais:**
    - Assegurar conformidade com a legislação aplicável, incluindo LGPD, GDPR e outras normas relevantes.
    - Proteger direitos e prevenir fraudes ou atividades não autorizadas.
  - 6. Fins de Marketing e Relacionamento:**
    - Enviar informações sobre eventos, treinamentos ou novas soluções da Adecqua que possam ser do interesse dos Clientes ou Usuários.
    - Realizar campanhas de marketing, respeitando o consentimento prévio e o direito de exclusão.
  - 7. Segurança e Prevenção de Riscos:**
    - Monitorar e proteger as plataformas digitais contra ameaças, fraudes ou acessos não autorizados.
    - Garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados tratados.

### **Base Legal para o Tratamento**

A Adecqua realiza o tratamento de dados pessoais com base nas seguintes bases legais:

- Consentimento explícito para finalidades específicas.
- Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.
- Execução de contratos firmados com Clientes.

## 4. Compartilhamento de Dados

A Adecqua valoriza a confidencialidade e a segurança das suas informações. Compartilhamos os dados pessoais coletados apenas nas circunstâncias descritas abaixo e com as devidas proteções para garantir sua privacidade.

### Situações em que os Dados Podem ser Compartilhados

- 1. Com Parceiros e Prestadores de Serviços:**
  - Compartilhamos dados pessoais com fornecedores e parceiros confiáveis que atuam em nosso nome, como provedores de tecnologia, plataformas de pagamento, serviços de hospedagem e ferramentas de análise.
  - Esses parceiros estão contratualmente comprometidos em proteger suas informações e usá-las apenas conforme instruído pela Adecqua.
- 2. Com Clientes da Adecqua:**
  - Durante a prestação de serviços personalizados, podemos compartilhar informações necessárias para a entrega de relatórios, diagnósticos e insights, sempre respeitando os termos contratuais e as obrigações legais.
- 3. Para Cumprimento de Obrigações Legais:**
  - Quando exigido por lei ou regulamentação aplicável, podemos compartilhar informações com autoridades públicas, órgãos reguladores ou outros terceiros autorizados, como resposta a intimações, ordens judiciais ou outras solicitações legais.
- 4. Em Situações de Fusões ou Aquisições:**
  - No caso de fusões, aquisições ou outras transações corporativas, as informações poderão ser transferidas para a entidade sucessora, desde que observadas as medidas de proteção aplicáveis.
- 5. Com Consentimento do Titular:**
  - Compartilhamos informações com terceiros para outras finalidades apenas mediante o seu consentimento explícito.

### Proteções Adotadas

- **Contratos de Confidencialidade:** Garantimos que terceiros com quem compartilhamos informações estão sujeitos a contratos de confidencialidade e seguem as melhores práticas de segurança.
- **Anonimização e Agregação de Dados:** Sempre que possível, as informações compartilhadas são anonimizadas ou agregadas para proteger a identidade dos titulares.
- **Avaliações de Conformidade:** Realizamos auditorias regulares para assegurar que nossos parceiros e prestadores de serviços estejam em conformidade com nossas políticas e legislações aplicáveis.

### Transparência no Compartilhamento



A Adecqua se compromete a manter total transparência quanto ao compartilhamento de informações. Caso tenha dúvidas sobre como seus dados podem ser compartilhados, você pode entrar em contato conosco a qualquer momento pelo e-mail: [privacidade@adecqua.com](mailto:privacidade@adecqua.com).

## 5. Direitos dos Titulares

A Adecqua respeita e garante os direitos dos titulares de dados pessoais, conforme estabelecido pela **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)**, **GDPR (Regulamento Geral de Proteção de Dados)** e outras legislações aplicáveis. Esses direitos podem ser exercidos por qualquer pessoa cujas informações sejam tratadas pela Adecqua.

### Direitos Garantidos

1. **Confirmação de Tratamento:**
  - Você tem o direito de solicitar a confirmação de que seus dados pessoais estão sendo tratados pela Adecqua.
2. **Acesso aos Dados:**
  - Solicitar o acesso às informações pessoais que mantemos sobre você.
3. **Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados:**
  - Requerer a atualização ou correção de dados pessoais que estejam incorretos ou desatualizados.
4. **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:**
  - Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação.
5. **Portabilidade dos Dados:**
  - Requerer a transferência de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, mediante solicitação expressa.
6. **Eliminação de Dados Pessoais:**
  - Solicitar a exclusão de dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nos casos em que o armazenamento é exigido por lei.
7. **Informação sobre Compartilhamento:**
  - Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais.
8. **Revogação de Consentimento:**
  - Revogar seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento, mediante solicitação.
9. **Oposição ao Tratamento:**
  - Opor-se ao tratamento de dados pessoais quando julgar que ele viola seus direitos ou não atende às finalidades previamente informadas.

### Como Exercer Seus Direitos

Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco pelo e-mail [privacidade@adecqua.com](mailto:privacidade@adecqua.com) ou pelo [Portal Solicitações de Titulares de Dados](#). Para garantir a segurança e confidencialidade, poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender à solicitação.

### Prazos e Processos

- As solicitações serão analisadas e respondidas em conformidade com os prazos estabelecidos pela legislação aplicável.
- Em caso de impossibilidade de atender sua solicitação, forneceremos os motivos detalhados, incluindo orientações sobre outros recursos disponíveis.

### Garantia de Transparência

A Adecqua preza pela transparência no tratamento de dados pessoais. Estamos comprometidos em facilitar o exercício dos seus direitos e garantir que suas informações sejam sempre tratadas de forma ética, segura e legal.

## 6. Retenção de Dados

A Adecqua mantém os dados pessoais coletados pelo período necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, conforme descrito nesta Política de Privacidade, e para atender às obrigações legais, regulatórias ou contratuais aplicáveis.

### Prazos de Retenção

- 1. Dados Relacionados aos Serviços Prestados:**
  - Os dados pessoais serão retidos enquanto forem necessários para a prestação dos serviços contratados pelo Cliente.
  - Após o término da relação contratual, os dados poderão ser mantidos por um período adicional de até **180 dias** para cumprir requisitos legais como auditorias, resolução de disputas e cumprimento de obrigações contratuais.
- 2. Dados de Navegação e Cookies:**
  - Dados coletados por cookies, logs de acesso e tecnologias de rastreamento serão armazenados por até **90 dias**, salvo disposição legal que exija retenção por um período maior.
- 3. Dados Retidos por Obrigações Legais:**
  - **Documentos fiscais e financeiros:** Mantidos por até **5 anos**, conforme exigido pela legislação tributária brasileira.
- 4. Dados Anonimizados:**
  - Informações anonimizadas, que não permitem a identificação do titular, podem ser mantidas por tempo indeterminado para fins de pesquisa, análise estatística e melhoria contínua dos serviços.

## Exclusão de Dados

- Quando os dados pessoais não forem mais necessários para as finalidades descritas ou quando solicitado pelo titular, serão eliminados de forma segura dentro de um prazo de 30 dias úteis após o recebimento da solicitação, exceto quando o armazenamento for exigido por lei.
- Durante o período de retenção, os dados serão mantidos em ambientes protegidos e acessíveis apenas por pessoal autorizado.

## Armazenamento Seguro

A Adecqua utiliza medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger os dados pessoais armazenados contra acessos não autorizados, destruição, perda ou alteração acidental.

## Direito à Exclusão

Você pode solicitar a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer momento, conforme descrito no tópico "**Direitos dos Titulares**" desta Política. As solicitações serão analisadas e respondidas dentro de **30 dias úteis**, respeitando as obrigações legais aplicáveis.

# 7. Segurança dos Dados

Na Adecqua, proteger os dados pessoais é uma prioridade central. Adotamos medidas práticas e confiáveis para garantir que as informações tratadas sejam protegidas contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração ou perda.

## Medidas de Segurança Implementadas

### 1. Proteção dos Dados:

- Dados armazenados são protegidos com criptografia durante a transmissão e no armazenamento, usando tecnologias amplamente aceitas no mercado.
- A comunicação entre os sistemas da Adecqua e os usuários é protegida por protocolos seguros, como HTTPS.

### 2. Controles de Acesso:

- O acesso aos dados pessoais é restrito a colaboradores autorizados e limitado ao necessário para execução de suas funções.
- Utilizamos controles de autenticação como senhas fortes e autenticação multifator.

### 3. Monitoramento e Revisões:

- Sistemas e plataformas são monitorados continuamente para detectar e responder rapidamente a possíveis incidentes de segurança.
- Revisões periódicas de segurança são realizadas para identificar vulnerabilidades e aplicar melhorias.

4. **Conscientização e Treinamento:**

- Nossa equipe participa de treinamentos regulares sobre práticas de segurança da informação e proteção de dados.
- Políticas internas claras orientam o manuseio adequado de informações sensíveis.

5. **Backups e Recuperação:**

- Realizamos backups regulares dos dados essenciais para garantir a continuidade dos serviços em caso de incidentes.
- Testamos periodicamente os processos de recuperação para assegurar sua eficácia.

6. **Gestão de Incidentes:**

- Possuímos procedimentos estabelecidos para responder rapidamente a incidentes de segurança, desde a identificação até a comunicação aos titulares e autoridades, quando necessário.

**Responsabilidade Compartilhada**

A segurança dos dados também depende de boas práticas por parte dos usuários.

Recomendamos:

- Usar senhas fortes e únicas.
- Não compartilhar credenciais de acesso.
- Entrar em contato conosco caso identifique atividades suspeitas relacionadas aos seus dados ou à utilização dos nossos serviços.

**Relatos de Segurança**

Se você identificar qualquer vulnerabilidade ou risco em nossos sistemas, solicitamos que nos informe pelo e-mail [seguranca@adecqua.com.br](mailto:seguranca@adecqua.com.br). Investigaremos e tomaremos as providências necessárias.

## 8. Cookies

A Adecqua utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para oferecer uma experiência personalizada, funcional e segura em nossos serviços. Esta seção explica o que são cookies, como os utilizamos e como você pode gerenciá-los.

**O Que São Cookies?**

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados ao seu navegador ou dispositivo quando você acessa nosso site. Eles ajudam a armazenar informações sobre sua navegação, como preferências e interações, permitindo que o site funcione corretamente e seja adaptado às suas necessidades.

## Tipos de Cookies Utilizados

1. **Cookies Necessários:**
  - Essenciais para o funcionamento básico do site, como autenticação de login, manutenção da segurança e acesso a áreas protegidas.
  - Esses cookies não podem ser desativados, pois comprometem o funcionamento do site.
  - **Prazo de retenção:** Até **30 dias** ou enquanto durar a sessão de navegação.
2. **Cookies de Desempenho:**
  - Coletam informações sobre como você utiliza o site, como páginas visitadas e tempo de permanência, ajudando-nos a melhorar a funcionalidade e desempenho.
  - **Prazo de retenção:** Até **90 dias**, com renovação caso o site seja acessado novamente.
3. **Cookies de Funcionalidade:**
  - Permitem que o site lembre preferências específicas, como idioma, região ou configurações de acessibilidade, para melhorar sua experiência.
  - **Prazo de retenção:** Até **180 dias**, salvo se alterado pelo usuário.
4. **Cookies de Publicidade e Marketing:**
  - Utilizados para apresentar anúncios relevantes com base em suas interações anteriores com nossos serviços ou outros sites.
  - Esses cookies podem ser de terceiros, como ferramentas de publicidade integradas.
  - **Prazo de retenção:** Varia entre **7 a 365 dias**, dependendo do tipo de cookie utilizado.

## Gerenciamento de Cookies

Você tem o direito de decidir como os cookies serão gerenciados. Ao acessar nosso site pela primeira vez, um banner exibirá opções para aceitar todos os cookies ou configurar suas preferências. Essas preferências podem ser alteradas a qualquer momento nas configurações do seu navegador.

### Instruções para desativar cookies:

- **Google Chrome:** [Gerenciar cookies](#)
- **Mozilla Firefox:** [Gerenciar cookies](#)
- **Microsoft Edge:** [Gerenciar cookies](#)
- **Safari:** [Gerenciar cookies](#)

## Consentimento e Controle

Cookies não essenciais só serão ativados após o consentimento do usuário. Caso deseje revisar suas preferências, basta acessar as configurações de cookies em nosso site ou as configurações do seu navegador.

## 9. Contato e Solicitações

A Adecqua está comprometida em garantir a transparência no tratamento de dados pessoais e atender prontamente a dúvidas, solicitações ou quaisquer questões relacionadas à privacidade e proteção de dados. Caso precise entrar em contato, disponibilizamos os canais abaixo.

### Como Entrar em Contato

#### 1. E-mail Oficial:

- Para dúvidas, pedidos ou sugestões, envie uma mensagem para: [privacidade@adecqua.com](mailto:privacidade@adecqua.com).

#### 2. Responsável pela Proteção de Dados (DPO):

- **Rogério Sentelho** será responsável por monitorar a conformidade com as legislações de proteção de dados, para entrar em contato, envie uma mensagem para [dpo@adecqua.com](mailto:dpo@adecqua.com).

### Prazo de Resposta

- As solicitações serão analisadas e respondidas em até **15 dias úteis**, conforme exigido pelas legislações aplicáveis, como a LGPD.
- Caso a solicitação exija maior tempo para análise, entraremos em contato para informar o motivo e o novo prazo estimado.

### Questões Relacionadas ao Tratamento de Dados

Se você tiver dúvidas ou identificar qualquer inconsistência no tratamento de suas informações, entre em contato conosco pelos canais mencionados. A Adecqua investigará com seriedade e tomará as medidas necessárias para resolver a questão.

## 10. Alterações, Validade e Gestão da Políticas

A Adecqua pode revisar e atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir melhorias em nossos serviços, mudanças regulatórias ou novas práticas organizacionais. Mantemos o compromisso de informar de forma clara e acessível quaisquer alterações relevantes.

### Alterações na Política

- A versão mais atual desta Política estará sempre disponível em nosso site oficial.
- Alterações significativas que impactem o tratamento de dados pessoais serão notificadas diretamente aos titulares, por meio de:

- E-mail cadastrado.
- Avisos exibidos em nosso site ou plataformas digitais.
- Quando exigido por lei, solicitaremos novamente o consentimento para o tratamento de dados antes que as alterações entrem em vigor.

### **Validade das Alterações**

- Todas as alterações entram em vigor na data de sua publicação, salvo indicação expressa em contrário.
- Para alterações que não exijam consentimento adicional, o uso contínuo dos nossos serviços implica a aceitação da versão atualizada da Política.

### **Revisão Periódica**

- Esta Política é revisada regularmente para garantir sua conformidade com legislações aplicáveis e melhores práticas de mercado.
- A Adecqua recomenda que os usuários revisem esta página periodicamente para se manterem atualizados.

### **Data de Última Atualização**

- **Janeiro/2025.**

